

VTR - DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 17 - Soporte Móvil

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises CLAVE.

DESDE EL 12 AL 25 DE AGOSTO



INCONVENIENTE EMISIÓN BOLETA MÓVIL



INGRESO DE SVA A UN SERVICIO MÓVIL



ACTIVIDAD



INCONVENIENTE EN FACTURACIÓN DE CLIENTES MÓVIL



PLAN COMERCIAL MÓVIL





DESAFÍO TERMINADO

INCONVENIENTE EMISIÓN BOLETA MÓVIL



CONTINGENCIA

Actualmente, un grupo de clientes del servicio móvil, se les ha emitido su boleta con un monto que no es el correspondiente al que debe pagar el cliente normalmente.

DEBES SABER

- Se han identificado a estos clientes por lo que se les aplicó una nota de crédito para que el valor final de su cuenta sea el correcto
- Los clientes pueden revisar el monto correcto desde su sucursal virtual o desde el medio de pago que utilicen.
- Para revisar si el cliente que estas atendiendo es uno de los afectados por el actual error de emisión de boleta debes hacer lo siguiente:

1. Descarga la siguiente [BASE DE CLIENTES](#) y busca el número de facturación del cliente que estas atendiendo. Si no sabes revisar el número de facturación, puedes apoyarte con la publicación [Lectura y Análisis de Cuenta de Facturación](#)

GESTIÓN

CLIENTE NO APARECE EN BASE DE CLIENTES

CLIENTE ESTÁ DENTRO DE LA BASE DE CLIENTES

- Debes indicar que **su boleta se emitió correctamente** y no ha sido afectado por el inconveniente actual.
- Si el cliente continua con dudas, **oríentalo a entender su boleta**. Puedes revisar la publicación [EXPLICACIÓN BOLETA](#)

CLIENTE NO APARECE EN BASE DE CLIENTES

CLIENTE ESTÁ DENTRO DE LA BASE DE CLIENTES

Debes indicar lo siguiente:

- Debido a un **inconveniente en la emisión de las boletas**, el monto que figura en ella no es el correcto.
- Los clientes que **han sido afectados por este inconveniente, ya se les ha regularizado su cuenta** por lo que podrá revisar el monto correcto en su Sucursal virtual o a través del medio de pago que utilizará.

Puedes apoyarte con el siguiente Script:

VOZ

"Sr(a) XXXX debido a un inconveniente en la emisión de su boleta, el monto que figura no es el correcto, para su tranquilidad ya se ha regularizado el monto, por lo que podrá revisar el monto final correspondiente en su servicio desde su sucursal virtual o a través del medio de pago que utilice."

NO VOZ

"XXXX debido a un inconveniente en la emisión de tu boleta, el monto que figura no es el correcto, para tu tranquilidad ya se ha regularizado el monto, por lo que podrá revisar el monto final correspondiente en tu servicio desde tu sucursal virtual o a través del medio de pago que utilices."

REGISTRA

**Atención Comercial ->
Explicación cobros y boleta ->
Explic. Otros Cobros/boleta**



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

INGRESO DE SVA A UN SERVICIO MÓVIL



PROCEDIMIENTO

POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

DEBES SABER

VERIFICA PRECONDICIONES

- El cliente debe tener la **cuenta al día para solicitar la contratación de un SVA**, para poder identificar puedes verificar el [PLAN COMERCIAL VIGENTE](#).
- **NO entregar datos del cliente a un tercero** (Fonos de contacto, dirección, Rut, nombre completo).

POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

DEBES SABER

VERIFICA PRECONDICIONES

Para **activar o desactivar servicios Roaming**, apóyate con el procedimiento [AQUÍ](#).

POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

DEBES SABER

VERIFICA PRECONDICIONES

1. Verificar **vigencia de datos**, puedes revisar la publicación [VALIDAR VIGENCIA DE DATOS](#)
2. Verifica que el cliente **no tenga deuda**, puedes revisar la publicación [CÓMO REVISAR LA DEUDA](#)
3. Verifica el **estado de los servicios**, puedes revisar la publicación [ESTADO DEL SERVICIO](#)

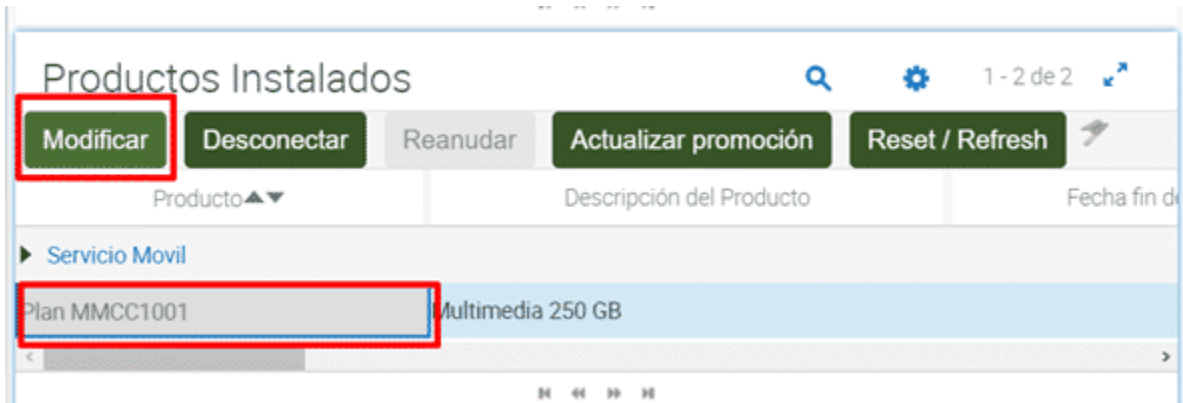
GESTIONA

PASO 1



1. Seleccionar **cuenta de servicio** asociada al plan móvil del cliente.

PASO 2



2. Desde la sección de **PRODUCTOS INSTALADOS** de la vista 360, seleccionar el plan del cliente y presionar **MODIFICAR**.

PASO 3

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Más información', 'Catálogo', 'Detalles', 'Enviar a', 'Pagos', and 'Env'. Below this is a sub-navigation bar with 'Detalles de la línea', 'Atributos', and 'Totales'. The main section is titled 'Detalles' and contains buttons: 'Personalizar', 'Editar promoción', 'Verificar Cuotas', and 'Cambiar'. Below the buttons is a table with columns: 'Nº de reseña', 'Producto', 'Acción', and 'Lis'. The table lists two items: '1 Plan MMCC1001' and '2 Servicio Movil'. Item 2 is highlighted with a red box. A blue arrow points from item 2 to a larger, expanded view of the 'Detalles' section on the right. This expanded view shows a table with columns: 'Nº de reseña', 'Producto', 'Acción', 'Lista de evaluación e', 'Cant.', and 'Precio'. It lists 9 items, including 'Servicio Movil' (item 2) and its sub-items (2.1 to 2.8).

Nº de reseña	Producto	Acción	Lista de evaluación e	Cant.	Precio
1	Plan MMCC1001	-		1	
2	Servicio Movil	-		1	
2.1	Numero Movil	-		1	
2.2	Servicio SMS	-		1	
2.3	Descuento Simcard	-		1	
2.4	Descuento Multiservicio Movil	-		1	
2.5	Simcard	-		1	
2.6	Servicio Voz Movil	-		1	
2.7	Descuento Sim Only 10% para Siempre	-		1	
2.8	Servicio Datos Movil	-		1	

3. Luego, **hacer clic en el icono >** para aperturar los servicios contratados.

HABILITAR BUZÓN DE VOZ

PASO 1

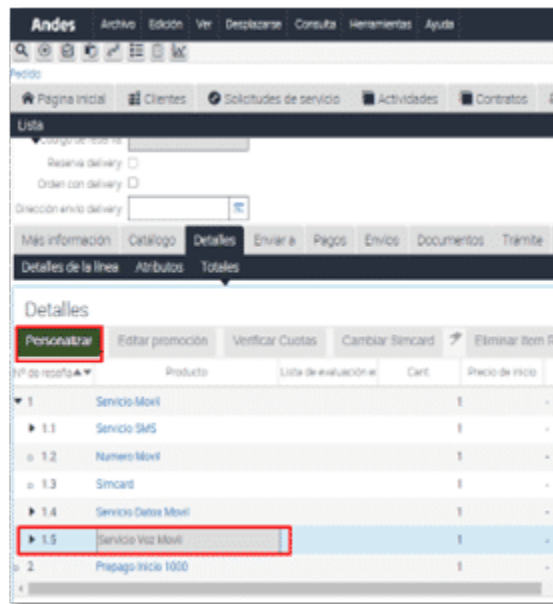
PASO 2

PASO 3

PASO 4, 5 Y 6

IM

1. Seleccionar **SERVICIO VOZ MÓVIL** y luego hacer clic en **PERSONALIZAR**.



PASO 1

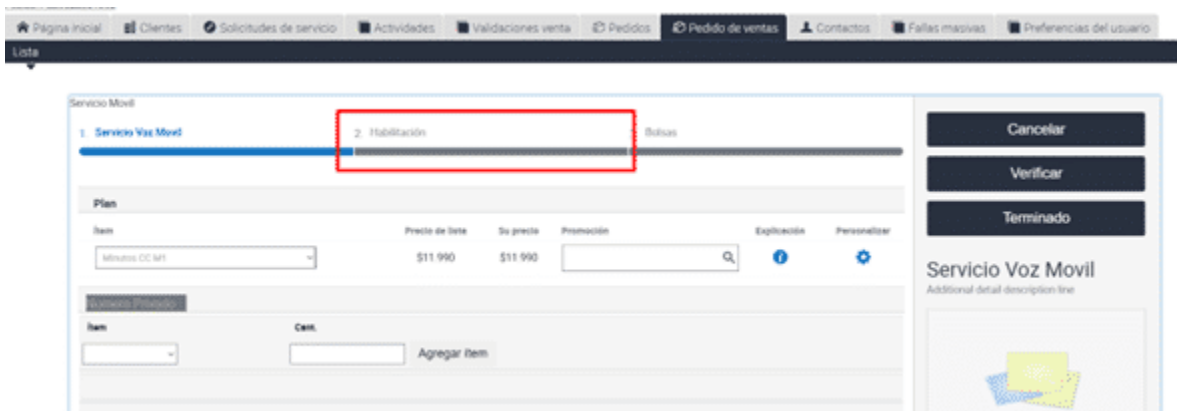
PASO 2

PASO 3

PASO 4, 5 Y 6

IM

2. Seleccionar **"Habilitación"**.



PASO 1	PASO 2	PASO 3	PASO 4, 5 Y 6	IM
--------	--------	--------	---------------	----

3. Seleccionar el **SVA solicitado**, agregar en cantidad **"1"** y luego **"Agregar ítem"**.

PASO 1	PASO 2	PASO 3	PASO 4, 5 Y 6	IM
--------	--------	--------	---------------	----

4. Finalmente presionar el botón **TERMINADO**.
5. Luego debes generar documento, puedes revisar la publicación **GENERAR CONTRATO**
6. Luego de generar contrato, presionar el botón **ENVIAR**, para enviar el pedido.

PASO 1	PASO 2	PASO 3	PASO 4, 5 Y 6	IM
--------	--------	--------	---------------	----

- **Una vez habilitado el Buzón de Voz**, el cliente puede acceder a sus mensajes llamando al #111.
- **No tiene cargo de habilitación.**
- **Este servicio descuenta minutos del plan o del saldo disponible, según plan contratado.**
- **Una vez recibido un mensaje de voz**, el cliente será **notificado por medio de un SMS** de nombre VTR con el siguiente mensaje: *"Tienes un nuevo mensaje de voz. Para escucharlo llama al #111."*
- Al momento del llamar al Buzón de Voz, las opciones que se brindan son las siguientes:

#111	Si se recibe un nuevo mensaje las opciones son:		Opción 1		Guardar este mensaje						
			Opción 2		Eliminar este mensaje						
			Opción 3		Escuchar de nuevo						
			Opción 4		Escuchar el número de quien dejo el mensaje						
			Opción 5		Para ir al mensaje anterior						
			Opción 6		Para ir al siguiente mensaje						
			Opción *		Volver al menú principal						
	Menú Principal										
	Opción 2	Escuchar mensajes guardados	Opción 2		Eliminar este mensaje						
			Opción 3		Escuchar de nuevo						
			Opción 4		Escuchar el número de quien dejo el mensaje						
			Opción 5		Para ir al mensaje anterior						
			Opción 6		Para ir al siguiente mensaje						
			Opción *		Volver al menú principal						
	Opción 3	Cambiar Opciones Personales	Menú de Personalización								
			Opción 1	Configurar tu saludo personal						Opción 1	Para volver a grabar
										Opción 2	Para escuchar el saludo personal
										Opción #	Para aprobar este mensaje de bienvenida
										Opción *	Para cancelar y volver al menú anterior
Opción 1										Para confirmar y borrar tu saludo	
Opción *			Volver al menú principal							Opción *	Para cancelar y volver al menú anterior



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/01

El cliente puede tener la cuenta al día o vencida para solicitar la contratación de un SVA

☐

Falso

☐

Verdadero

INCONVENIENTE EN FACTURACIÓN DE CLIENTES MÓVIL



CONTEXTO

Actualmente, debido a un inconveniente en el sistema de facturación de un grupo de clientes móviles, presentan un error en los montos de cabecera con el monto final de su boleta.

EJEMPLO



VTR Comunicaciones SpA
Com. Serv. Telec. Fono. TV Cable
Casa Matriz: Avda. El Salto 5450 Huechuraba, Santiago, Chile
Huechuraba - Santiago
vtr.com
☎ 600 800 9000

R.U.T.: 76.114.143-0
Boleta Electrónica
N° 262305646

S.I.I. SANTIAGO NORTE

BARRERA, JOSE
EL MONTE 01896
Temuco

CLIENTE N°
94839105
EMISION
15-Jul-2024

Vence el 04-Ago-2024
Total a Pagar \$ 20.778

Información al 15-Jul-2024
Periodo Facturado del 15 Jun al 15 Jul

Servicios Móviles

974766546 10.372

Total Servicios Mes Actual 10.372

Total a Pagar 10.372

En Sucursal Virtual de VTR.COM serás el primero.

Ingresa y visualiza tu boleta las 24 horas.

DEBES SABER

GESTIÓN

REGISTRA

- Los clientes han sido **identificados por los que no se les aplicarán acciones de cobranza** y se les realizará la corrección de su cuenta a través de una **nota de crédito masiva** para que a la hora de realizar el pago se refleje el monto correcto.
- El monto de lo que deberá pagar el cliente **es el que aparece al final de la boleta y no en la cabecera.**

DEBES SABER	GESTIÓN	REGISTRA
Para identificar que el cliente que estás atendiendo fue afectado por éste inconveniente, realiza lo siguiente: 1. Descarga la siguiente BASE DE CLIENTES 2. Busca dentro del archivo la cuenta de facturación del cliente, si tienes dudas de cómo saberla apóyate con la siguiente publicación LECTURA Y ANÁLISIS DE CUENTA DE FACTURACIÓN 3. Si el cliente que estás atendiendo no se encuentra en la base descargada, significa que no fue afectado por el inconveniente actual de facturación, por lo que debes revisar las publicaciones por “NO RECONOCE COBRO MÓVIL” 4. Si el cliente que estas atendiendo, está en la base de datos indica que no pague su cuenta hasta el día Martes 6 de agosto, que es cuando las cuentas ya se encuentren regularizada, da tranquilidad al cliente ya que no se aplicarán acciones de cobranza. Puedes apoyarte con el siguiente script: VOZ <i>“Sr(a) XXXX, debido a un inconveniente en sistema, su boleta no presentó el monto correspondiente de lo que debe pagar de su plan, por lo que el día Martes 6 de agosto se generará una nota de crédito para regularizar el monto y así pueda pagar lo que corresponde, para su tranquilidad no se realizarán acciones de cobranza.”</i> NO VOZ <i>“XXXX, debido a un inconveniente en sistema, tu boleta no presentó el monto correspondiente de lo que debe pagar de su plan, por lo que el día Martes 6 de agosto se generará una nota de crédito para regularizar el monto y así pueda pagar lo que corresponde, para su tranquilidad no se realizarán acciones de cobranza.”</i>		

DEBES SABER	GESTIÓN	REGISTRA
• Atención Comercial -> Explicación cobros y boleta -> Explic otros cobros/boleta		

- **En la observación:** "inconveniente facturación móvil"



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

PLAN COMERCIAL MÓVIL



OFERTA Y EQUIPOS

OFERTA MULTILÍNEAS

MÓVIL PLAY 400 GB	MÓVIL PLAY 300 GB
400 GB	300 GB
Cada línea \$8.990 Mensual x 6 meses	Cada línea \$7.990 Mensual x 6 meses

MÓVIL PLAY 400 GB	MÓVIL PLAY 300 GB
\$16.990 normal	\$14.990 normal
<u>Incluye:</u> Paramount+ y Max	
DESCUENTO POR CARGAR EN ANDES	DESCUENTO VENTA \$7.000 descuento por 6 meses para Móvil 300 \$8.000 descuento por 6 meses para Móvil 400

CONDICIONES GENERALES OFERTA MULTILÍNEAS

• Vigencia: 01 al 31 de Agosto, ambas fechas inclusive.	• Descuento es exclusivo para PORTABILIDAD (de prepago a postpago y de postpago a postpago) con un mínimo de 2 y hasta 6 líneas contratadas.	• Oferta aplica para planes Móvil 300 (MMLL0027) y móvil Play 400 (MMLL0028).
• Oferta consiste en un descuento de \$7.000 x 6 meses sobre el cargo fijo normal para el Plan móvil 300 GB. • Oferta consiste en un descuento de \$8.000 x 6 meses sobre el cargo fijo normal para el Plan móvil Play 400 GB.		• Para mantener los descuentos, el cliente debe mantener al menos 2 de las líneas que dieron origen a la promoción.
• Valores sujetos a reajuste de IPC.	• PROMOCIÓN SUJETA A EVALUACIÓN COMERCIAL. El límite de crédito indicará si el cliente califica al Plan y el máximo de líneas a contratar.	• Las plataformas están asociadas al RUT titular de las líneas. Por lo tanto, se tiene acceso a 1 cuenta por plataforma. Paramount+ se podrá reproducir hasta en 2 dispositivos simultáneamente. MAX se podrá reproducir hasta en 2 dispositivos simultáneamente.

*Recuerda verificar precios y políticas vigentes en el plan comercial.

INGRESO DESCUENTO

IMPORTANTE

• Descuento por cargar en Andes:

- Descuento venta \$7.000 para el plan móvil 300 GB
- Descuento venta \$8.000 para el plan móvil Play 400
- El descuento debes **ser ingresado por el ejecutivo para cada línea**. No se ingresa automáticamente

INGRESO DESCUENTO

IMPORTANTE

- El descuento debe ser ingresado para cada línea el mismo día del ingreso de la venta. En caso contrario, **la venta será descomisionada.**
- Las ventas en donde se ingrese el descuento a una sola línea **serán descomisionadas.**
- **El descuento debe ser ingresado para cada línea con el mismo plan.** En caso contrario, planes mixtos, la venta será descomisionada.

CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS

ENCUENTRA AQUÍ LAS CARACTERÍSTICAS MÁS DESTACADAS DE LOS EQUIPOS DE
NUESTRO PORTAFOLIO

PARTE 1

											
Características	Galaxy A04E	Xiaomi Redmi A2	ZTE Blade A72S	Galaxy A14 LTE	Galaxy A14 5G	Honor X7A	Galaxy A73	Honor X8A 5G	Vivo Y27 5G	Galaxy A23 5G	Magic 5 Lite
Sistema operativo	Android 11	Android 13 (Edición GO)	Android 12	Android 13	Android 13	Android 12	Android 13	Android 12	Android 12	Android 11	Android 12
Cámara Trasera	48 MP + 2MP	8 MP	50 MP + 2 MP + 2 MP	50 MP + 5 MP + 2 MP	50 MP + 2MP + 2 MP	50 MP + 5MP + 2MP + 2 MP	50 MP + 2MP	50 MP + 2MP + 2 MP	50 MP + 2MP	50 MP + 5 MP + 2MP + 2 MP	65 MP + 5 MP + 2 MP
Camara Frontal	5 MP	5 MP	5 MP	13 MP	13 MP	8 MP	5 MP	8 MP	8 MP	8 MP	16 MP
Pantalla	6,5"	6,52"	6,745"	6,6"	6,6"	6,74"	6,52"	6,5"	6,64"	6,6"	6,67"
Procesador	MT6765	Mediatek Helio G36	Unisoc T606	S5E3830 (Exynos 850)	Exynos 1330	MT6765H	Unisoc T760	Qualcomm Snapdragon 480 Plus	MediaTek Dimensity 6020	Snapdragon 695 5G	Qualcomm Snapdragon 695
Núcleo	Octa-Core (2.3GHz,1.8GHz)	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core (2.4GHz,2.0GHz)	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core (2.2GHz,1.8GHz)	Octa-Core
Memoria Interna total	64GB	32 GB	128GB	128GB	128GB	128GB	128GB	128GB	128GB	128GB	128GB
Memoria externa hasta	1TB	-	256GB	-	1TB	-	-	-	-	1TB	-
RAM	4GB	2 GB	4+4GB	4GB	4GB	6GB	4+4GB	6GB	4GB	6GB	6GB
Batería	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5.330 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	5100 mAh
Resistente a salpicaduras, agua y polvo	-	-	-	-		-	-	-	-		
Dual SIM		-	-			-	-	-	-		-

PARTE 2

											
Características	Galaxy A34 5G	Vivo Y36 5G	Xiaomi Redmi Note 12	Honor H90 Lite	Vivo V25 5G	Galaxy A54 5G	Oppo Reno 7	Redmi Note 12 Pro 5G	Redmi Note 12 Pro Plus	Honor H90	Galaxy S23 FE 5G
Sistema operativo	Android	Android 12	Android 13	Android 13	Android	Android	Android 11	Android 13	Android 13	Android 13	Android 13
Cámara Trasera	50 MP + 8 MP + 5 MP	50 MP + 2MP	50 MP + 8 MP + 2MP	100 MP + 5 MP + 2 MP	64 MP + 8 MP + 2 MP	50 MP + 8 MP + 5 MP	65 MP + 8 MP + 2 MP	50+8+2 MP	200 MP + 8 MP + 2 MP	200 MP + 12 MP + 2 MP	50 MP + 12 MP + 8 MP
Camara Frontal	13 MP	16 MP	13 MP	16 MP	50 MP	13 MP	32 MP	16 MP	16 MP	50 MP	10 MP
Pantalla	6,4"	6,64"	6,67"	6,7"	6,44"	6,4"	6,43"	6,67"	6,67"	6,7"	6,4"
Procesador	MT6877V	MediaTek Dimensity 6020	Qualcomm SM6225 Pro	MediaTek Dimensity 6020	Media Tek Dimensity 900	Exynos 1380	Mediatek MT6877	Mediatek MT6877V Dimensity 1080	Mediatek MT6877V	Snapdragon 7 Gen 1	Exynos 2200
Núcleo	Octa-Core (2x2.6GHz, 6x2.0GHz)	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core (2x2.4GHz, 6x2.0GHz)	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core	Octa-Core
Memoria Interna total	128GB	256GB	128GB	256GB	128GB	128GB	256GB	256GB	256GB	512GB	128GB
Memoria externa hasta	512GB	-	256GB	-	512GB	512GB	-	256GB	-	-	-
RAM	6GB	8GB	4GB	8GB	8GB	8GB	8 GB	8GB	8GB	12GB	8GB
Batería	5000 mAh	5000 mAh	5000 mAh	4500 mAh	4500 mAh	5000 mAh	4500 mAh	5.000 mAh	5.000 mAh	5.000 mAh	4500 mAh
Resistente a salpicaduras, agua y polvo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Dual SIM							-	-	-	-	-

PARTE 3

									
CARACTERÍSTICAS	Galaxy S23	Apple iPhone 13	Galaxy Z Flip 5	Apple iPhone 14	Galaxy S23 Ultra	Apple iPhone 15	Apple iPhone 15 Plus	Apple iPhone 15 Pro	Apple iPhone 15 Pro Max
Sistema operativo	Android 13	iOS 15	Android 13	iOS 16	Android 13	iOS 17	iOS 17	iOS 17	iOS 17
Cámara Trasera	50 MP + 12 MP	12 MP + 12 MP	12 MP + 12 MP	12 MP + 12 MP	200 MP + 10 MP + 12 MP + 10 MP	48 MP + 12 MP	48 MP + 12 MP	48 MP + 12 MP + 12 MP	48 MP + 12 MP + 12 MP
Camara Frontal	12 MP	12 MP	10 MP	12 MP	12 MP	12 MP	12 MP	12 MP	12 MP
Pantalla	6,1"	6,1"	6,7"	6,1"	6,8"	6,1"	6,7"	6,1"	6,7"
Procesador	Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2	Chip A15 Bionic	Qualcomm SM8550	Chip A15 Bionic	Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2	Chip A16 Bionic	Chip A16 Bionic	Chip A17 Pro	Chip A17 Pro
Núcleo	Octa-Core (3.36GHz, 2.6GHz, 2GHz)	4Núcleos	Octacore	Neural Engine de 16 núcleos	Octa-Core	6 Núcleos	6 Núcleos	6 Núcleos	6 Núcleos
Memoria interna total	256GB	128GB	256GB	128GB	256GB	128GB	128GB	128GB	256GB
Memoria externa hasta	256GB	-	512GB	512GB					
RAM	8GB	4GB	8GB	6GB	8GB	6GB	6GB	6GB	6GB
Batería	3900 mAh	3227 mAh	3700 mAh	3279 mAh	5.000 mAh	3349 mAh	3383 mAh	3274 mAh	4422 mAh
Resistente a salpicaduras, agua y polvo									
Dual SIM	Si	nano-SIM y eSIM	nano-SIM y eSIM	nano-SIM y eSIM	Si	nano-SIM y eSIM	nano-SIM y eSIM	nano-SIM y eSIM	nano-SIM y eSIM

PLANES MULTIMEDIA

SOLO DATOS Y SOLO VOZ

*Presiona la imagen para agrandas

*Recuerda revisar el plan comercial ya que siempre se actualiza

			Cargo Fijo									
Producto ANDES	Nombre Plan	Nombre Producto en ANDES	Portado desde Postpago SIM Only	Portado desde Prepago SIM Only	No Portado SIM Only	Portado/No Portado Arriendo Equipo VTR	Minutos	Cuota de Navegación	Valor min o min adicional	SMS adicional	SMS incluidos	
Multimedia	Plan MMLL0026	Móvil 150 GB	Móvil 150	\$9.990 por 6m, luego \$10.990	\$9.990 por 6m, luego \$10.990	\$9.990 por 6m, luego \$10.990	\$9.990 por 6m, luego \$10.990	Libres	150 GB	\$60	\$60	500
	Plan MMLL0027	Móvil 300 GB	Móvil 300 GB	\$10.990 por 6m, luego \$14.990	\$10.990 por 6m, luego \$14.990	\$10.990 por 6m, luego \$14.990	\$10.990 por 6m, luego \$14.990	Libres	300 GB	\$60	\$60	500
	Plan MMLL0028	MÓVIL PLAY 400 GB	04-2024 Móvil 400	\$12.990 por 6m, luego \$16.990	\$12.990 por 6m, luego \$16.990	\$12.990 por 6m, luego \$16.990	\$12.990 por 6m, luego \$16.990	Libres	400 GB	\$60	\$60	500
Solo Datos (con acceso a minutos)	Plan SDLL0021	Plan Solo Datos 150 GB	Datos 150 GB	\$10.980	\$10.980	\$10.980	\$10.980	-	150 GB	\$83	-	-
	Plan SDLL0022	Plan Solo Datos 300 GB	Datos 300 GB	\$14.980	\$14.980	\$14.980	\$14.980	-	300 GB	\$83	-	-
	Plan SDLL0023	Plan Solo Datos 400 GB	Datos 400 GB	\$16.980	\$16.980	\$16.980	\$16.980	-	400 GB	\$83	-	-
Solo Voz	Plan SDLL0013	Plan Solo Minutos Libres	Voz Libre	\$10.980	\$10.980	\$10.980	\$10.980	Libres	-	\$60	-	-

Todos los planes están disponibles en **red 4G+/4G LTE o 3G.**



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N.º 17 FINALIZADO



¡FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N° 17!

Ahora mide tu aprendizaje en la evaluación final

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón **"Finalizar"**

FINALIZAR