

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°7 - DTH

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Claro Más.



CICLOS DE FACTURACIÓN



ACTIVIDAD



DESAFÍO TERMINADO

CICLOS DE FACTURACIÓN



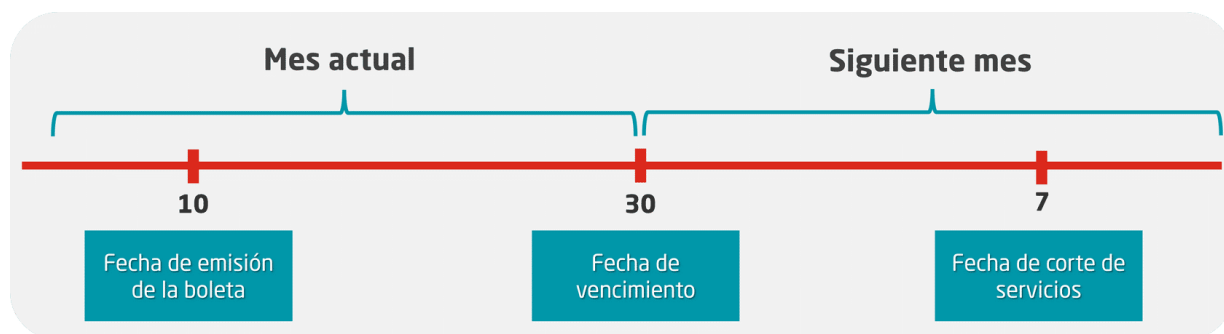
DEBES SABER:

Los Ciclos de Facturación: corresponde a la fase de cobro de los servicios contratados y prestados por Claro Chile, es decir, es el período que comprende la carga del plan base, la

emisión de la boleta o factura y el pago de estas. A continuación, revisaremos las consideraciones que se debes saber:

- 1 Todos los clientes que contrataron servicios hogar desde el 26 de noviembre de 2019 tienen los nuevos ciclos de facturación de acuerdo con la **fecha de instalación de los servicios**.
- 2 Los ciclos de facturación **son anticipados** y no incluyen cobros proporcionales.
- 3 La fecha de corte de servicios de cada ciclo corresponde al **7º día posterior a la fecha de vencimiento**.

Veamos a continuación un ejemplo de cómo funcionan los Ciclos de Facturación:



CONCEPTOS CLAVES:

INSTALACIÓN



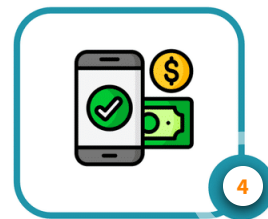
**PERÍODO DE
FACTURACIÓN**

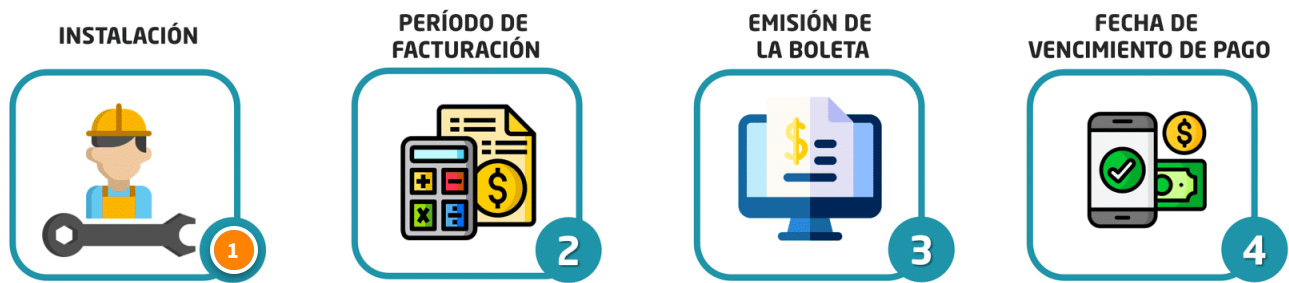


**EMISIÓN DE
LA BOLETA**



**FECHA DE
VENCIMIENTO DE PAGO**





INSTALACIÓN

Último proceso de la venta, donde el técnico instala los servicios contratados y el cliente firma la conformidad (OT).

INSTALACIÓN



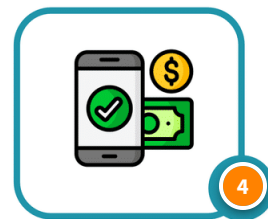
**PERÍODO DE
FACTURACIÓN**



**EMISIÓN DE
LA BOLETA**

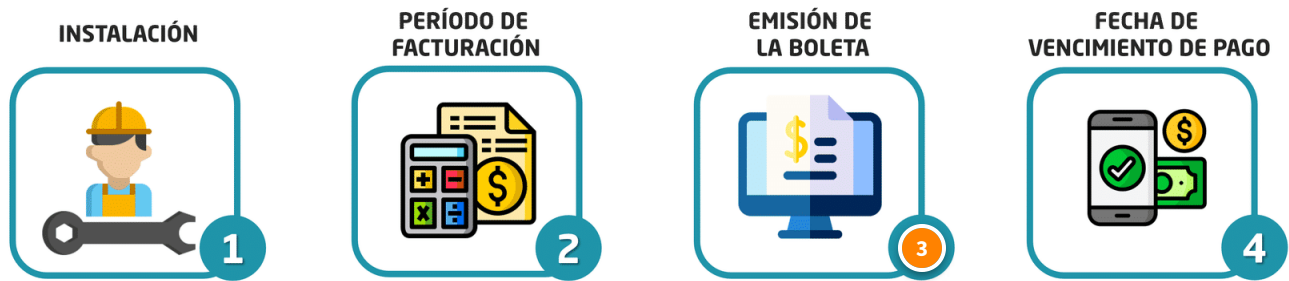


**FECHA DE
VENCIMIENTO DE PAGO**



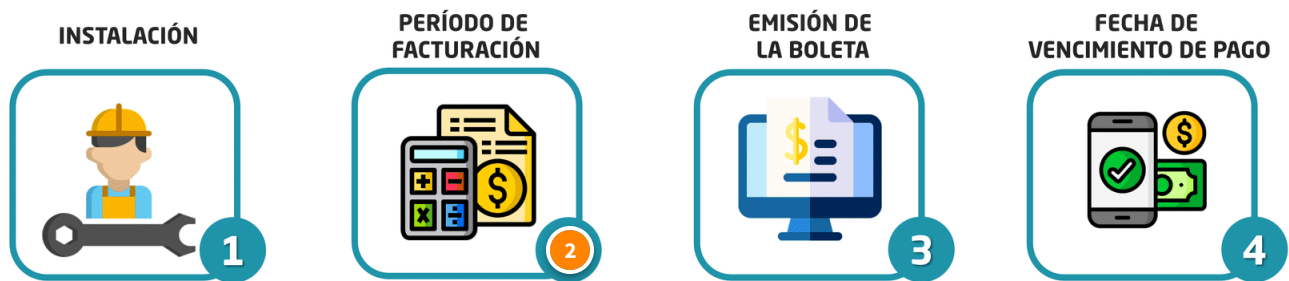
FECHA DE VENCIMIENTO DE PAGO

Corresponde a la fecha límite para el pago de la deuda.



EMISIÓN DE LA BOLETA

Corresponde la fecha en que se emite la boleta de manera que el cliente conozca el detalle de lo que Claro está cobrando. Cabe señalar, que a contar de la emisión del documento el cliente cuenta con 20 días para pagar el monto adeudado.



PERÍODO DE FACTURACIÓN

Es el período de tiempo desde que se inicia la factura de cada mes, hasta que finalizan. Normalmente contempla 30 días.

CICLOS DE FACTURACIÓN:

Veamos a continuación los Ciclos de Facturación vigentes para los servicios de DTH (Servicios Inalámbricos):

Nombre del ciclo	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento	Período del servicio	
40	Día 10 del mes	Día 30 del mes	Día 2 (Mes actual)	Día 1 (Siguiete mes)
45	Día 16 del mes	Día 9 del siguiete mes	Día 12 (Mes actual)	Día 11 (Siguiete mes)
50	Día 24 del mes	Día 14 del mes siguiete	Día 21 (Mes actual)	Día 20 (Siguiete mes)

4	Día 1 del mes	Día 21 del mes	-	-
10	Día 1 del mes	Día 21 del mes	-	-
11	Día 11 del mes	Día 2 del mes siguiente	-	-
19	Día 19 del mes	Día 8 del mes siguiente	-	-
20	Día 8 del mes	Día 28 del mes	-	-
21	Día 9 del mes	Día 29 del mes	-	-
22	Día 14 del mes	Día 3 del siguiente mes	-	-
24	Día 24 del mes	Día 13 del siguiente mes	-	-
30	Día 30 del mes	Día 19 del siguiente mes	-	-
40	Día 10 del mes	Día 30 del mes	-	-

45	Día 16 del mes	Día 5 del siguiente mes	-	-
50	Día 24 del mes	Día 13 del siguiente mes	-	-



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/02

¿Cuál es la fecha de vencimiento de los clientes que se le asigne el ciclo 40?

- ☐ Día 15 del mes siguiente
- ☐ Día 30 del mes
- ☐ Día 5 del mes siguiente

Pregunta

02/02

¿Cuál es el período de servicio de los clientes que se le asigne el ciclo 45?

- ☐ Del día 12 del mes actual hasta el 11 del mes siguiente
- ☐ Del día 12 del mes actual hasta el 11 del mes siguiente
- ☐ Del día 01 del mes actual hasta el 30 del mes siguiente

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°7 - DTH
TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°7 -
DTH**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR