

CAMBIO DE PELO Y CONSULTA VECINA



¡Hola, nos volvemos a encontrar! Hoy tenemos para ti, todo el paso a paso correspondiente a “Cambio de Pelo” y “Consulta Vecina” los cuales están disponible a través de TOA.

En caso de que estos procedimientos no puedan ser realizados por TOA, es posible realizarlos mediante la App On Fide (Sólo como segunda opción).

CAMBIO DE PELO

Esta funcionalidad de TOA se encuentra disponible solo para las actividades de red neutra donde se requiera hacer un cambio de puerto, ya sea en el mismo NAP u otro según la disponibilidad entregada por el proveedor de red neutra.

PASO 1: SELECCIONE LA OPCIÓN DE CAMBIO DE PELO EN EL MENÚ PRINCIPAL



PASO 2: VISUALIZARAS UN MENÚ CON LAS OPCIONES PARA REALIZAR UN CAMBIO DE PELO:

- Hasta un máximo de 5 NAP para cambio de pelo
- Hasta 8 puertos disponibles por cada NAP

Campo	CT01	CT02	CT03
u_cto_type	15	15	15
u_cto_code	1/291B(6)	2/291B(5)	3/291B(4)
u_cto_addr_sitecode	KAOV	KAOV	KAOV
u_cto_addr_citycode	9	9	9
u_cto_addr_coordinateX	-70.617665	-70.617665	-70.617665
u_cto_addr_coordinateY	-33.382327	-33.382327	-33.382327
u_cto_cable	CA01-F#1	CA01-F#1	CA01-F#1
u_cto_availablelogicalunit1	8 ☐	13 ☐	20 ☐
u_cto_availablelogicalunit2			21 ☐
u_cto_availablelogicalunit3			22 ☐
u_cto_availablelogicalunit4			24 ☐
u_cto_availablelogicalunit5			
u_cto_availablelogicalunit6			
u_cto_availablelogicalunit7			
u_cto_availablelogicalunit8			

Cancelar

Campo	CT01	CT02	CT03
u_cto_type	15	15	15
u_cto_code	1/291B(6)	2/291B(5)	3/291B(4)
u_cto_addr_sitecode	KAOV	KAOV	KAOV
u_cto_addr_citycode	9	9	9
u_cto_addr_coordinateX	-70.617665	-70.617665	-70.617665
u_cto_addr_coordinateY	-33.382327	-33.382327	-33.382327
u_cto_cable	CA01-F#1	CA01-F#1	CA01-F#1
u_cto_availablelogicalunit1	8 ☐	13 ☐	20 ☐
u_cto_availablelogicalunit2			21 ☐
u_cto_availablelogicalunit3			22 ☐
u_cto_availablelogicalunit4			24 ☐
u_cto_availablelogicalunit5			
u_cto_availablelogicalunit6			
u_cto_availablelogicalunit7			
u_cto_availablelogicalunit8			

Cancelar

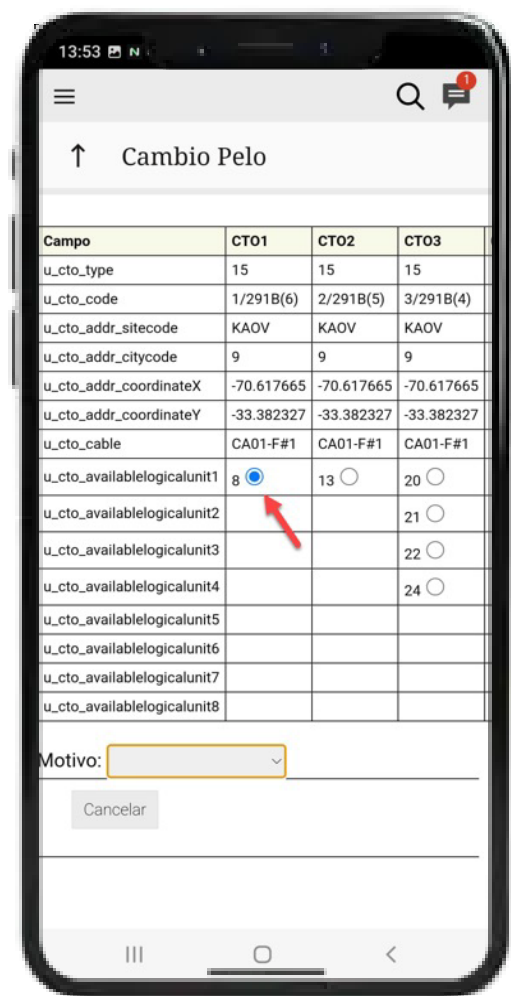
PASO 3: LOS PRINCIPALES CAMPOS A CONSIDERAR SON:

- **A. u_cto_code:** Es el código físicamente impreso en el NAP
- **B. u_cto_addr_coordinateX/Y:** Son las coordenadas X e Y para ubicar al NAP georeferencialmente
- **C. u_cto_availablelogicalunit(1-8):** Son los puertos disponibles de los NAP



PASO 4: SELECCIONE EL PUERTO AL QUE SE DESEA CAMBIAR (YA SEA EN EL MISMO NAP O EN UNO DISTINTO). EL MENÚ PERMITIRÁ SELECCIONAR UN SOLO PUERTO.

Al seleccionar el puerto, se desplegará un campo para seleccionar el motivo del cambio de pelo.



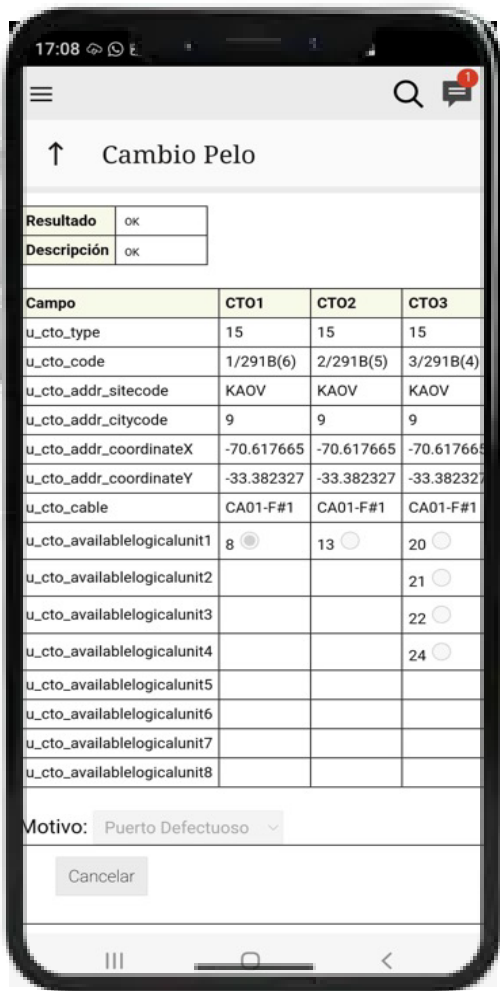
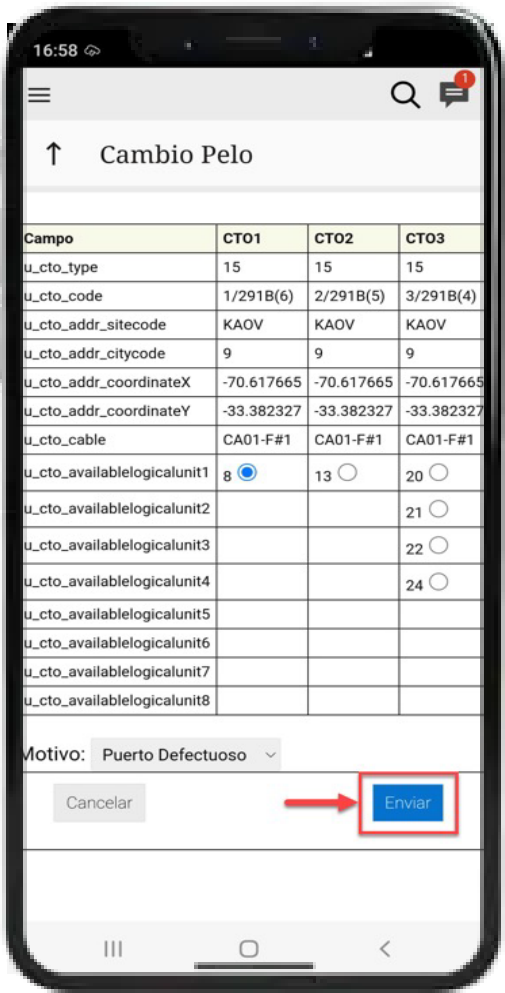
PASO 5: SELECCIONE EL MOTIVO DEL CAMBIO DE PELO:

- a. Puerto Defectuoso
- b. Puerto Ocupado
- c. Puerto no Accesible



PASO 6: ENVIAR SOLICITUD:

- Una vez seleccionado el motivo, se habilitará el botón 'Enviar', con el cual se enviará la solicitud para cambio de puerto reservado.
- Tras presionar 'Enviar', se habilitará un cuadro de resultados, indicando que la solicitud se encuentra 'En Proceso'.



PASO 7: CONFIRMACIÓN DEL CAMBIO.

Una vez el cambio de pelo se registre contra la red neutra, se entregará una respuesta OK, la cual significa que se puede proceder con la instalación en el nuevo puerto seleccionado. El puerto ya seleccionado quedará bloqueado y no se podrá volver a seleccionar para un nuevo cambio de pelo.



IMPORTANTE

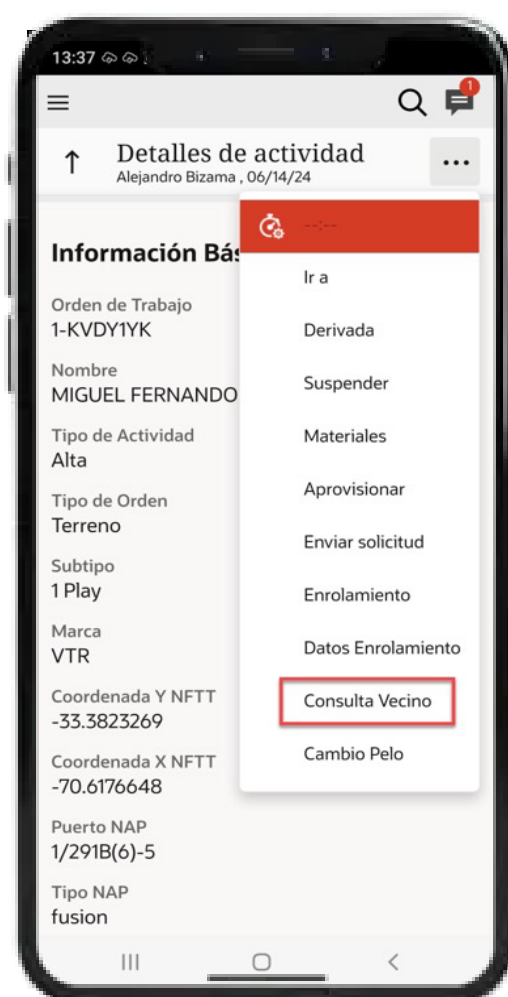
- El cambio de pelo puede ser utilizado más de una vez por actividad en caso de que se requiera
- El cambio de pelo solo debe ser utilizado en caso de puertos defectuosos, inaccesibles y ocupados

ESTADO CONSULTA VECINO

consiste en una pantalla donde se podrá consultar y visualizar el estado de los puertos de los vecinos conectados a al mismo NAP, además de los niveles (RX).

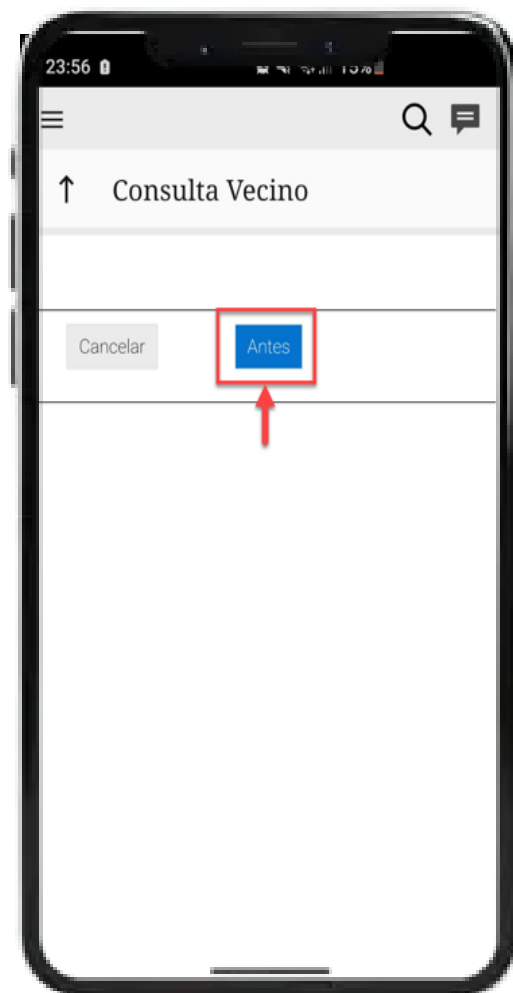
Esta funcionalidad debe ser utilizada cuando el "Puerto NAP" reservado e indicado en la pantalla "Información del Servicio" se encuentre ocupado físicamente en el NAP

PASO 1: INGRESAR AL MENÚ "CONSULTA VECINO"



PASO 2: REALIZAR CONSULTA

Una vez dentro del menú "Consulta Vecino" se visualizará el botón para consulta "Antes", el cual debe ser presionado para obtener el estado inicial de los vecinos conectados al mismo NAP.



Al presionar el botón "Antes" se desplegará el mensaje "Por favor espere, obteniendo el estado de los vecinos"



PASO 3: RESULTADOS DE LA CONSULTA “ANTES”

Una vez realizada la consulta tendremos una tabla con dos secciones:

A			B	
Puerto	Niveles Antes	Estado Antes	Niveles Despues	Estado Despues
1/1/1/68		Reservado		Reservado
1/1/1/69	NaN dBm	Ocupado	NaN dBm	Ocupado
1/1/1/71	NaN dBm	Ocupado	NaN dBm	Ocupado

A. Sección de la consulta estado inicial, en esta sección se tomará la foto del “Antes” del estado de los vecinos, la cual servirá para una posterior comparación. En esta sección se indicarán los siguientes campos:

i. Puerto: en un ejemplo con el valor “0/7/5/12” el significado de cada número es el siguiente:

- 0: Identificador marca de OLT (puede ser 0= Huawei o 1=Nokia)
- 7: Numero de slot donde esta colocada la tarjeta GPON
- 5: Numero del puerto PON de la tarjeta en cuestión
- 12: Numero del puerto lógico del PON en cuestión



ii. Niveles Antes: Representa los niveles RX del puerto de la consulta inicial, donde los valores posibles son:

- NaN dBm: Corresponde a el valor entregado en caso de un puerto ocupado que no reporta señal (Este valor es entregado para puertos con servicios activos)
- -XX.XXX (ejemplo -24.202): Corresponde al valor de los niveles entregados del umbral RX (Este valor es entregado para puertos con servicios activos)
- Vacío: En el caso de los puertos reservados que no se encuentran con servicios activos, el recuadro no presentara ningún valor

iii. Estado Antes: Representa el estado del puerto de la consulta inicial, donde los valores posibles son:

- Ocupado: Corresponde a un puerto que se encuentra ocupado con servicios activos
- Reservado: Corresponde a un puerto que no se encuentra con servicios activos, pero está reservado (Puede ser de cualquier reserva, no necesariamente la que corresponde a la actividad)

B. Sección de la consulta estado después, la cual sirve para comparar contra la foto inicial el estado de los puertos, tras haber realizado una desconexión de DROP conectado en el puerto asignado. En esta sección se indicarán los siguientes campos:

i. Niveles Después: Representa los niveles RX actuales del puerto para comparar contra los “Niveles Antes”, donde los valores posibles son:



- NaN dBm: Corresponde a el valor entregado en caso de un puerto ocupado que no reporta señal (Este valor es entregado para puertos con servicios activos)
- -XX.XXX (ejemplo -24.202): Corresponde al valor de los niveles entregados del umbral RX (Este valor es entregado para puertos con servicios activos)
- Vacío: En el caso de los puertos reservados que no se encuentran con servicios activos, el recuadro no presentara ningún valor

ii. Estado Después: Representa el estado actual del puerto para comparar contra el "Estado Antes", donde los valores posibles son:

- Ocupado: Corresponde a un puerto que se encuentra ocupado con servicios activos
- Reservado: Corresponde a un puerto que no se encuentra con servicios activos, pero está reservado (Puede ser de cualquier reserva, no necesariamente la que corresponde a la actividad)

PASO 4: RESULTADOS DE LA CONSULTA "DESPUÉS"

En la sección A se poblarán los puertos, sus niveles y su estado inicial. Además, una vez realizada la consulta "Antes", se habilitará el botón "Después"



Luego se debe presionar el botón después para obtener el estado actual de los vecinos conectados al mismo NAP, con la cual se realizará la comparación contra el estado inicial para validar si hubo afectación a algún vecino.



Casos de Uso: Este flujo solo será ocupado en el escenario en que al llegar al domicilio y localizar el NAP, nos percatemos que el Puerto NAP indicado en la pantalla de información del servicio se encuentra con un DROP conectado, el cual no corresponde al cliente.

1. Puerto ocupado físicamente, desconexión de DROP sin afectación a vecinos:

a. Acciones:

- i. Antes de desconectar el DROP, realizar consulta "Antes"*
- ii. Desconectar el DROP*
- iii. Realizar consulta "Después"*
- iv. Se valida que entre la foto del antes y el después ningún vecino haya sufrido degradación de su servicio (Mismo valor entre la comparación de niveles "Antes" y "Después")*
- v. Si ningún vecino tiene degradación, se debe proceder con el flujo de instalación.*





Puerto ocupado físicamente, desconexión de DROP con afectación a vecinos:

a. Acciones:

i. Antes de desconectar el DROP, realizar consulta “Antes”

ii. Desconectar el DROP

iii. Realizar consulta “Después”

iv. Se valida que entre la foto del antes y el después al menos un vecino sufrió degradación de su servicio (Pasar de niveles Antes con un valor de niveles valido a NaN dBm)

v. Volver a conectar el DROP del vecino en el puerto donde se encontraba conectado.

vi. Esperar unos minutos y volver a realizar la consulta después hasta que el puerto vuelva a entregar niveles validos (diferente a Nan dBm)

vii. Realizar flujo “Cambio de Pelo” para instalar en otro DROP (Se recomienda validar físicamente que al puerto donde se realizara el cambio, no se encuentre con algún DROP previamente conectado).



IMPORTANTE

- La consulta inicial es una sola, la consulta después se puede realizar cuantas veces uno estime conveniente.

- El botón “Limpiar” borrará todas las consultas realizadas, inclusive la inicial. Este debe ser utilizado en caso que la consulta inicial ya no sea válida (ejemplo: se realiza un cambio de pelo a un distinto NAP y se requiere saber el estado de los vecinos conectados a ese NAP)

