

ERROR DE DATOS EN STBS E-STREAM 4K (D-BOX SMART-BOX TV) DURANTE EL PROCESO DE PROVISIÓN DE SERVICIO.



¡Hola equipo! Tenemos novedades importantes para ti

El día de hoy hemos presentado un inconveniente durante el proceso de provisión de servicios de Televisión en los **equipos e-Stream 4k remozados** (d-box Smart-Box TV) lo que impide que estos puedan finalizar el proceso y mostrar el contenido en pantalla.



Nota: Las cajas remozadas vienen en bolsa y en la etiqueta se indica "Logitech".

Durante esta noche se efectuarán trabajos para dar solución a este inconveniente y así el provisionamiento de equipos **e-Stream 4k remozados** se pueda ejecutar de forma correcta a partir de mañana al iniciar la jornada.

Dado estos motivos te solicitamos que el día de hoy puedas ejecutar las siguientes acciones si tienes un **STB e-Stream 4k remozado**:

- 1)** Priorizar la instalación de STB Iptv Fuse (Hdmi stick) por sobre los equipos e-Stream 4 K remozados.
- 2)** En caso de que no cuentes con equipos Fuse, se deben instalar STB e-Stream 4K nuevos.
- 3)** Sólo en caso de que no cuentes con equipos e-Stream 4K y Fuse se podrán instalar equipos e-Stream remozados.

Recuerda que este inconveniente solo se debería presentar el día de hoy y en equipos e-Stream 4k remozados.

¡Gracias por tu dedicación y compromiso!
Que tengas un buen día.

