

EVITEMOS **MALAS PRÁCTICAS**

Para asegurar que realices tu labor en terreno de manera precisa y con un servicio de alta calidad que minimice posibles reclamos de nuestros clientes, hemos elaborado este documento para reforzar los criterios clave en la manipulación, certificación de equipos e instalación de los instrumentos esenciales para tu trabajo diario

1. Criterios y correcta manipulación de CTOpe Huawei y Electroson
2. Correcto armado de conector SC APC
3. Instalación de acometida con anclaje tipo S (DROP)
4. No reutilizar Rosetas Ópticas
5. Certificación de equipos IPTV, Estream / Fuse 4K.

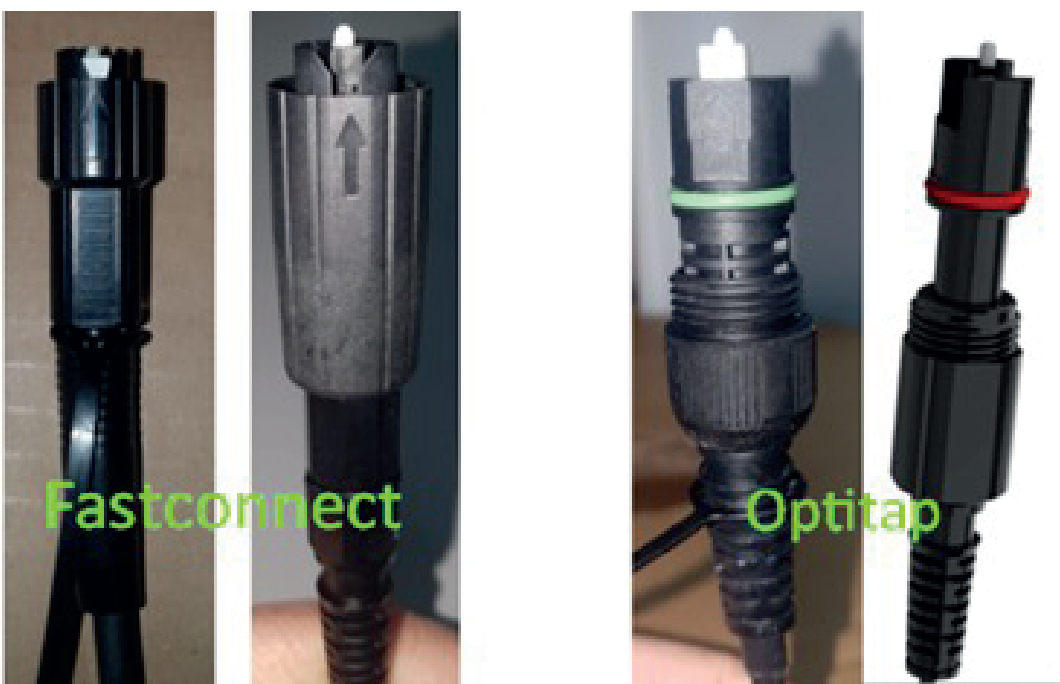
¡Aquí vamos!

1. Criterios y correcta manipulación de CTOpe Huawei y Electroson, Tipo de Conector Bayoneta

¿Por qué?

Hemos detectado que frente a la incorrecta gestión de algunos técnicos, los conectores tipo Bayoneta y Fastconet quedan sueltos en la CTO en la instalación generando fallas post visita.

Tipos de conectores Bayoneta





Criterios y correcta manipulación de CTO Corning, conector tipo de Conector OptiTrap:

Debes: Desenroscar el protector del conector con la ayuda de una llave punta corona, sin forzar el retiro de esta.

Además:

- *Realiza medición de Potencia óptica con (OPM) Optical Power Meter en la longitud de onda de down stream 1490nm.*
- *Inserta el Conector Optitap enroscando cuidadosamente y sin forzar el mismo para no dañar la guía del puerto.*
- *Verifica que todos los puertos disponibles de la CTO estén con el protector del puerto correspondiente*
- *Incorpora al drop un collarín de color que identifique a la VNO el que debe ser visible desde nivel de piso.*

Criterios y correcta manipulación de CTO FastConnect y conector tipo FastConnect:

Debes: Identificar el puerto que ocuparas en la CTO, Desenroscar la tapa protectora del puerto.

Respetar los mismos pasos:

- *Realiza medición de Potencia óptica con (OPM) Optical Power Meter en la longitud de onda de down stream 1490nm.*
- *Toma el drop e inserta el Conector FastConnect, inserta en la CTO, empuja hasta llegar a tope, luego gira en sentido reloj media vuelta, acción que asegura la correcta conexión y sujeción entre conector macho y hembra de la CTO.*
- *Verifica que todos los puertos disponibles de la CTO estén con el protector del puerto correspondiente*
- *Incorpora al drop un collarín de color que identifique a la VNO el que debe ser visible desde nivel de piso.*

Importante: Para ambos tipos de conexiones certifica PO en el conector SC APC, conector que confeccionas manualmente y conectas en la entrada de la ONT, este no debe tener una pérdida mayor a los 2 dBm.

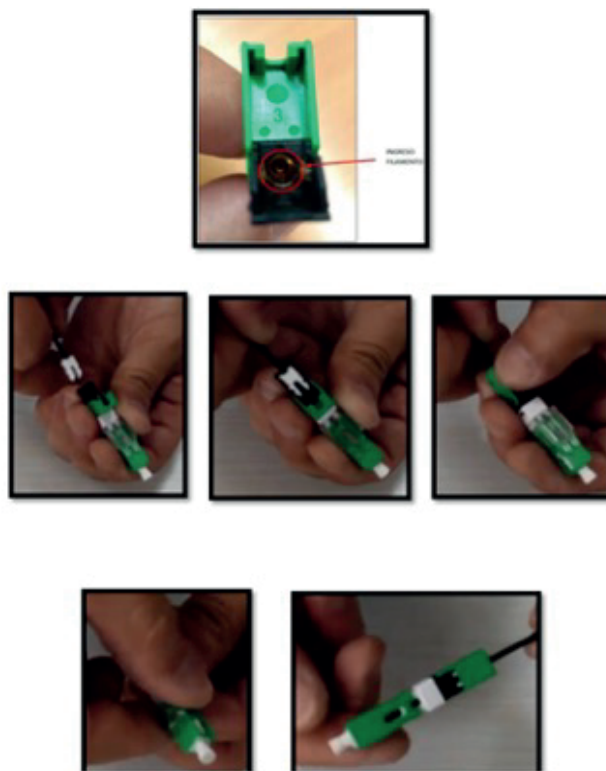


2. Reforzar el correcto armado de conector SC APC.

¿Por qué?

Conectores quedan mal armados, con atenuación sobre 2 dBmV y en ocasiones graves con pérdida de Potencia óptica, lo cual gatilla SSTT post instalación.

Sigue el paso a paso señalado, ocupa las herramientas homologadas y valida PO al final del armado del conector.



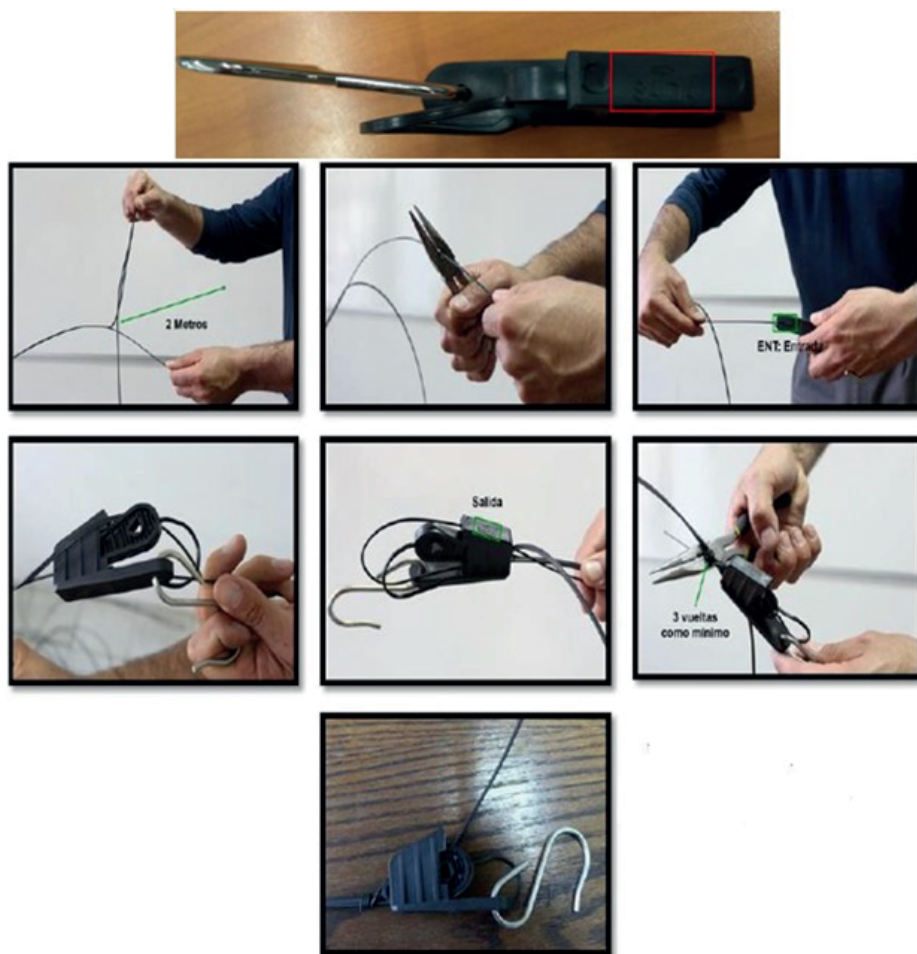
3. Reforzar correcta instalación de la acometida con anclaje tipo S (en DROP)

¿Por qué?

Existen dudas técnicas sobre que insumo utilizar y como sujetar los Drop desde el poste a la casa. Por ello el elemento “ferretero tipo Anclaje S” es el homologado para Red Neutra. Si por algún motivo no cuentas con este insumo, de igual forma se puede utilizar la abrazadera metálica y el Spam clamp para la sujeción del drop.

Nota: Validaremos con Abastecimiento de materiales que el Anclaje tipo S comience a llegar a todas las empresas aliadas. Mientras tanto está autorizado a ocupar los insumos señalados para abordar la instalación o reparación.

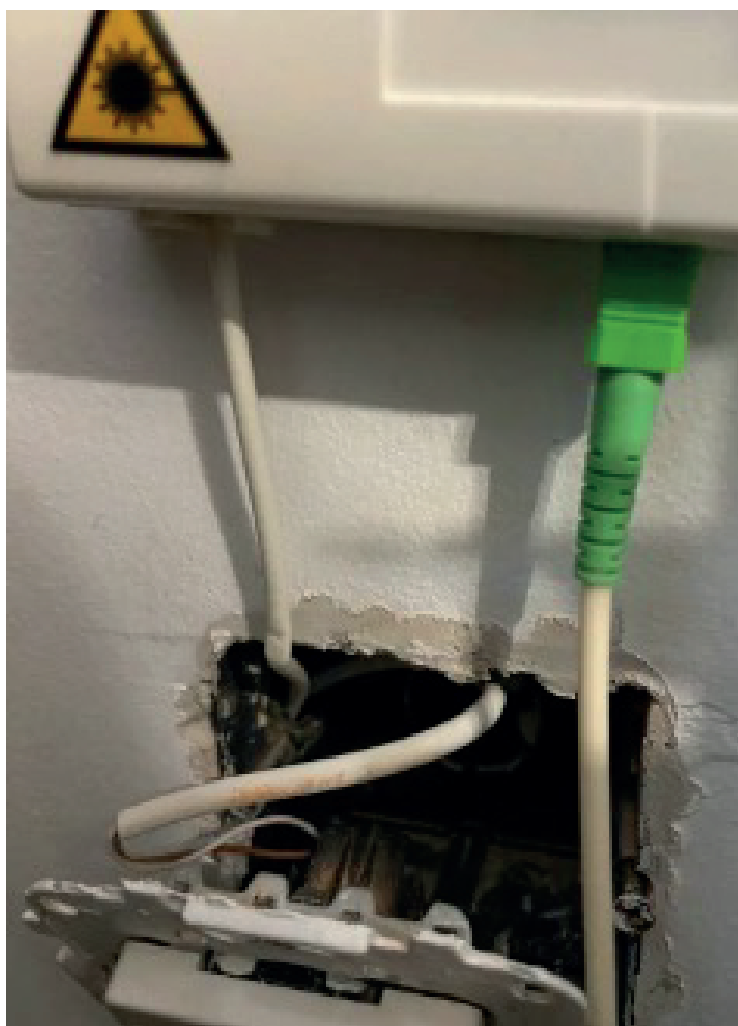




4. No reutilizar Rosetas Ópticas.

¿Por qué?

Hemos detectado algunos técnicos reutilizan rosetas ópticas. Las cuales están en mal estado o no cumplen la normativa ClaroVTR, generando perdida de servicios y visitas técnicas. Por lo cual debes instalar la roseta Óptica homologada y con la norma definida.





5. Correcta certificación de equipos IPTV, Estream / Fuse 4K

Hemos detectado Equipos IPTV fuera del estándar definido, generando mal funcionamiento de la TV IPTV.

RSSI & Velocidad de equipos IPTV.

¿Cómo validar RSSI y Throughput, en Cloud Check y modulo Wireless del equipo IPTV?

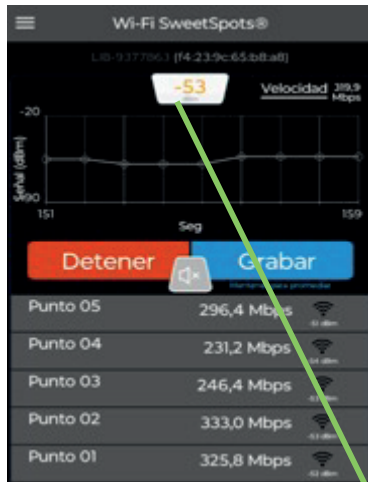
- 1. D-Box Smart al lado del CPE (EMTA o GW): se debe conectar vía cable ethernet del kit de instalación (Tarjeta red de la D-Box Smart es 10/100 base t= máxima velocidad 80 >> 100 Mbps que garantiza el servicio).*
- 2. Instalación Wi-Fi: solo en la banda de los 5 GHz, con un RSSI desde <60 dBm y Throughput > 190 Mbps con Bandas unificadas.*
- 3. Para certificar conectividad Wi-fi y garantizar la continuidad del servicio lineal y no lineal (TV en vivo + APPs): se debe ocupar la APP Cloud Check for LLA, más la utilidad interna de la caja IPTV que muestra el RSSI de la red Wi-fi a la cual está conectada.*



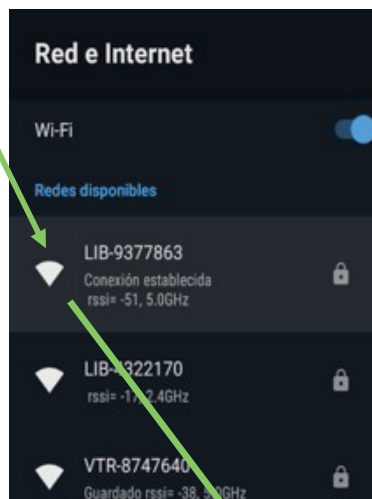
Debes considerar:

Clouck Check más el aplicativo interno de la Caja IPTV a través de sus tarjetas Wi-Fi miden un RSSI similar, por lo cual se puede validar los umbrales maximos definidos, se puede garantizar el funcionamiento de los servicios de TV IPTV.

- Comparación de Clouck Check más el Aplicativo interno de la Caja y la APP Analiti.*
- Diferencias expresadas en dBm (+ - 1.5 dBm) entre la caja IPTV y la APP Cloud Check.*
- Las pruebas fueron realizadas con Equipos IPTV con señal en productivo más las mediciones de rssi y velocidad con un celular Motorola Edge 20 lite.*



**Medición en App Cloud
Check opción SweetSpots**



**Medición del equipo IPTV,
modulo Wi-fi interno.**

**Medición de rssi y
velocidad App Analiti.**



¿Por qué enviamos esta información?

Para asegurar que las diferentes actividades que ejecutas en terreno sean realizadas correctamente bajo los estándares de calidad establecidos por la compañía, lo que significa un servicio de calidad para nuestros clientes.