



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS DAC CLARO - N°3 JULIO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



NUEVA MODALIDAD DE PRIMERA BOLETA PARA CLIENTES CON EQUIPO EN ARRIENDO



DESAFÍO TERMINADO

NUEVA MODALIDAD DE PRIMERA BOLETA PARA CLIENTES CON EQUIPO EN ARRIENDO

Informamos que, a contar del día 15 de junio 2026, los clientes nuevos, ya sean portados o no portados, que contraten un equipo financiado en su boleta asociados a una nueva cuenta de facturación, recibirán una primera boleta a los pocos días después de realizada la venta (aprox. entre 4 y 5 días). Esta primera boleta incluirá el cobro proporcional del cargo fijo correspondiente a 1 o 2 días de servicio, además de la primera cuota del equipo contratado bajo modalidad de arriendo.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

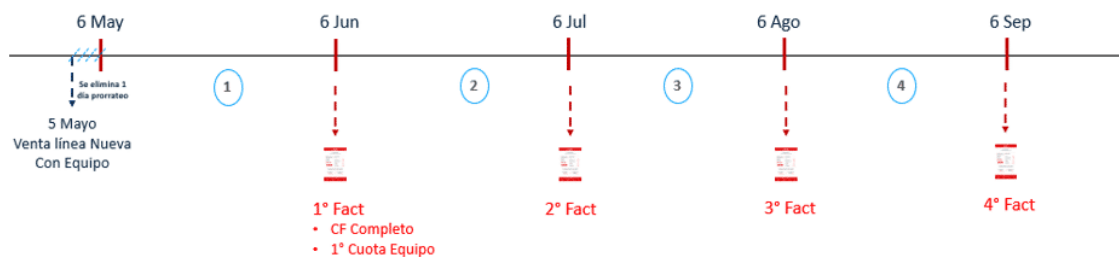
- Esta modificación aplica solo para clientes nuevos, portados y no portados, que adquieran un equipo financiado en su boleta y estén asociados a una nueva cuenta de facturación.
- En la primera boleta vendrá el cobro proporcional del cargo fijo, correspondiente a 1 o 2 días de servicio, y la primera cuota del equipo en arriendo. En la segunda boleta vendrá el cobro del cargo fijo completo más la segunda cuota del equipo en arriendo.
- Clientes que ya tienen una línea anterior (con una cuenta de facturación ya existente) y sumen una nueva línea con equipo financiado en esa cuenta mantendrán el modelo actual de cobro, es decir, se facturará el proporcional del cargo fijo más la primera cuota del equipo en arriendo en la fecha de emisión de la boleta de la cuenta existente.

EJEMPLO

Cliente realiza una nueva contratación con equipo en arriendo el día 05 de mayo y se le asigna una nueva cuenta de facturación.

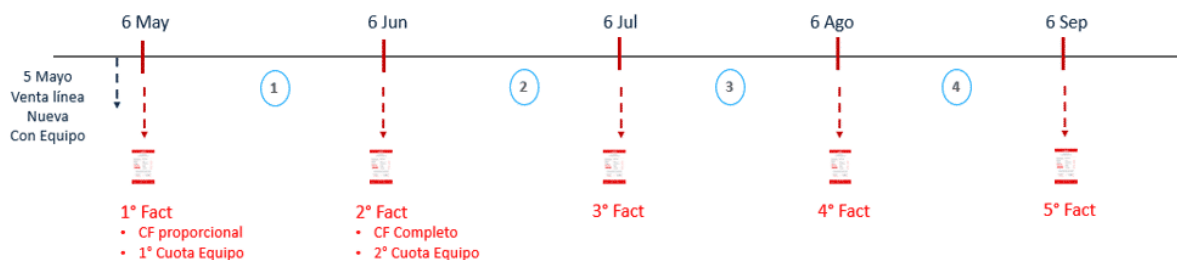
SITUACIÓN ANTERIOR

A esta contratación se le asigna el ciclo más cercano a la venta, es decir, para este ejemplo, ciclo 6, y una vez asignado el ciclo, 30 días después, se emite la primera boleta con el cargo fijo completo del plan más la primera cuota del equipo en arriendo.



NUEVA SITUACIÓN

A esta contratación se le asigna el ciclo más cercano a la venta, es decir, para este ejemplo, ciclo 6, y una vez asignado el ciclo, inmediatamente se emite la primera boleta con el cargo fijo de los días proporcionales hasta ese día (1 día) más la primera cuota del equipo en arriendo. Esta boleta estará disponible para que el cliente pueda pagar entre 4 o 5 días luego de la fecha de emisión.



SCRIPT

Ante una venta de línea móvil con equipo en arriendo en una nueva cuenta de facturación, siempre debes informar al cliente el cobro de esta primera boleta. Utiliza el siguiente script para informar al cliente:

Sr(a) XXXX, quiero comentarle además que recibirá una primera boleta en aproximadamente 4 a 5 días. En ella verá el cobro proporcional de los primeros días de servicio y la primera cuota de su equipo en arriendo. Luego, en las siguientes boletas, se cobrará normalmente el valor mensual de su plan junto con la cuota correspondiente del equipo.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

Category 1

Item 1

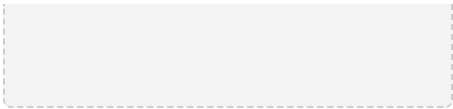
Category 2

Item 2

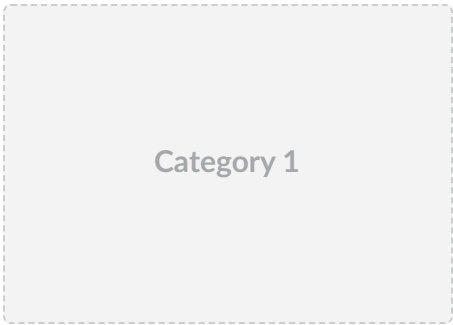
Category 1

Item 1

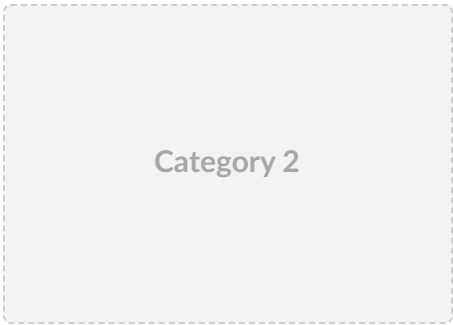
Category 2



Item 2



Item 1



Item 2

Category 1

Item 1

Category 2

Item 2

Category 1

Item 1

Category 2

Item 2

Front of card 1

Back of card 1

Front of card 2



Front of card 3

Back of card 3

Front of card 1

Back of card 1

Front of card 2



Front of card 3

Back of card 3

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO DAC CLARO - N°3 JULIO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°03 -
MÓVIL DAC CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR