



Evaluación Práctica

Productos y servicios

NOMBRE ALUMNO

CANAL

FECHA

TRAINER

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.





CONTEXTO

Esta evaluación tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos adquiridos durante tu proceso de capacitación, lo cual nos permitirá valorizar tu aprendizaje respecto al uso y manejo de los productos y servicios que ofrece CLARO utilizando las herramientas de apoyo.

RECOMENDACIONES

Para desarrollar esta evaluación te aconsejamos utilizar las siguientes herramientas de apoyo:

- ✓ Clave
- ✓ Clarochile.cl
- ✓ Plan comercial Vigente

¡Éxito y no olvides mantener en práctica tus conocimientos!



MÓVIL

INDICA LAS CARACTERÍSTICAS COMERCIALES DEL SIGUIENTE LISTADO, SEGÚN EL PLAN COMERCIAL VIGENTE O CLAROCHILE.CL

• Dos características de Claro Drive	
• Indicar tres equipos de marcas diferentes de Claro UP	
• Indica tres argumentos de venta de pertenecer a Claro como cliente	
• Valor Normal del Plan 500 GB Libre	
• Indica 5 modelos del catálogo de equipos móviles	

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl



DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES CASOS, INDICA UN PLAN CLARO QUE RECOMENDARIAS AL CLIENTE PARA PORTAR SU NÚMERO

- **Cliente con plan Movistar Ultra Libre 5G**

Incluye: Plataformas IA ¡Gratis por hasta un año!, Suscripción Premium Perplexity Pro, 45.000 créditos en Freepik, 1000 Gigas libres en alta velocidad

Redes sociales libres Minutos libres (*) y 1.000 SMS

Roaming: Datos ilimitados por 21 días. Cargo fijo: \$20.990

- **Cliente con plan Entel 150 GB**

Incluye: cobertura satelital, 200 SMS satelitales con tu equipo compatible, 150 Gigas de navegación, habla has 1.000 Minutos, redes sociales y música libres y compatible con eSIM. Cargo fijo: \$12.990

- **Cliente con plan Wom Gigas Libres**

Incluye: Al llevar este plan puedes seleccionar uno de estos servicios gratis por 6 meses: Amazon prime standard, Norton standard o Zapping Nacional. Gigas libres significa que todo el tráfico generado al utilizar redes sociales como Instagram, Facebook, WhatsApp, Snapchat, X, Telegram y Spotify. minutos libres para hacer las llamadas que necesites hasta 300 destinatarios. Con nuestro servicio de roaming tendrás una cuota mensual de 5 Giga mas WhatsApp libre. Cargo fijo: \$25.990

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

INDICA LA CARACTERÍSTICA DE CADA EQUIPO SEGÚN LA ESPECIFICACIÓN ENTREGADA			
ESPECIFICACIÓN	EQUIPO 1	EQUIPO 2	EQUIPO 3
• Pulgadas de la Pantalla			
• Memoria RAM			
• Sistema operativo			
• Capacidad de almacenamiento			
• Pixeles de cámara frontal			



Samsung A56 5G



Honor Magic 8 Lite



iPhone 16
5G

Evaluación Práctica *Productos y servicios*

