

MÓVIL

GARANTÍA LEGAL 6X3

Es una garantía legal que tienen los consumidores y se puede ejercer cuando se compra un producto nuevo y este falla dentro de los primeros 6 meses desde la fecha de compra. Anteriormente conocida como 3X3, ya que la garantía aplicaba para los primeros 90 días desde la compra.

La falla debe ser de fábrica y no un problema imputable al consumidor. En este caso el consumidor puede elegir entre tres alternativas:



- Reparación gratuita



- Cambio del producto

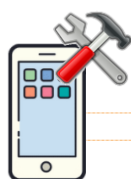


- Devolución del dinero

A contar del día 24 de marzo 2022, comienza a regir el nuevo plazo de la garantía legal extendiéndose **de tres a seis meses**.

- Los productos (equipos o accesorios), adquiridos hasta el 23 de marzo 2022, se regirán por la garantía legal 3x3 y aquellos adquiridos a contar del día 24 de marzo 2022, por la garantía 6X3.
- Recuerda que la garantía rige a partir de la fecha de compra o adquisición del producto.

CONSIDERACIÓN



Producto con
falla de fabrica

Producto adquirido hasta
el 23 de marzo 2022



3 alternativas por 3 meses:

- Cambio del producto
- Reparación del producto
- Devolución de dinero

Producto adquirido hasta
el 24 de marzo 2022



3 alternativas por 6 meses:

- Cambio del producto
- Reparación del producto
- Devolución de dinero

