

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°8 - HFC

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



PLATAFORMAS STREAMING PARA CLIENTES VIGENTES

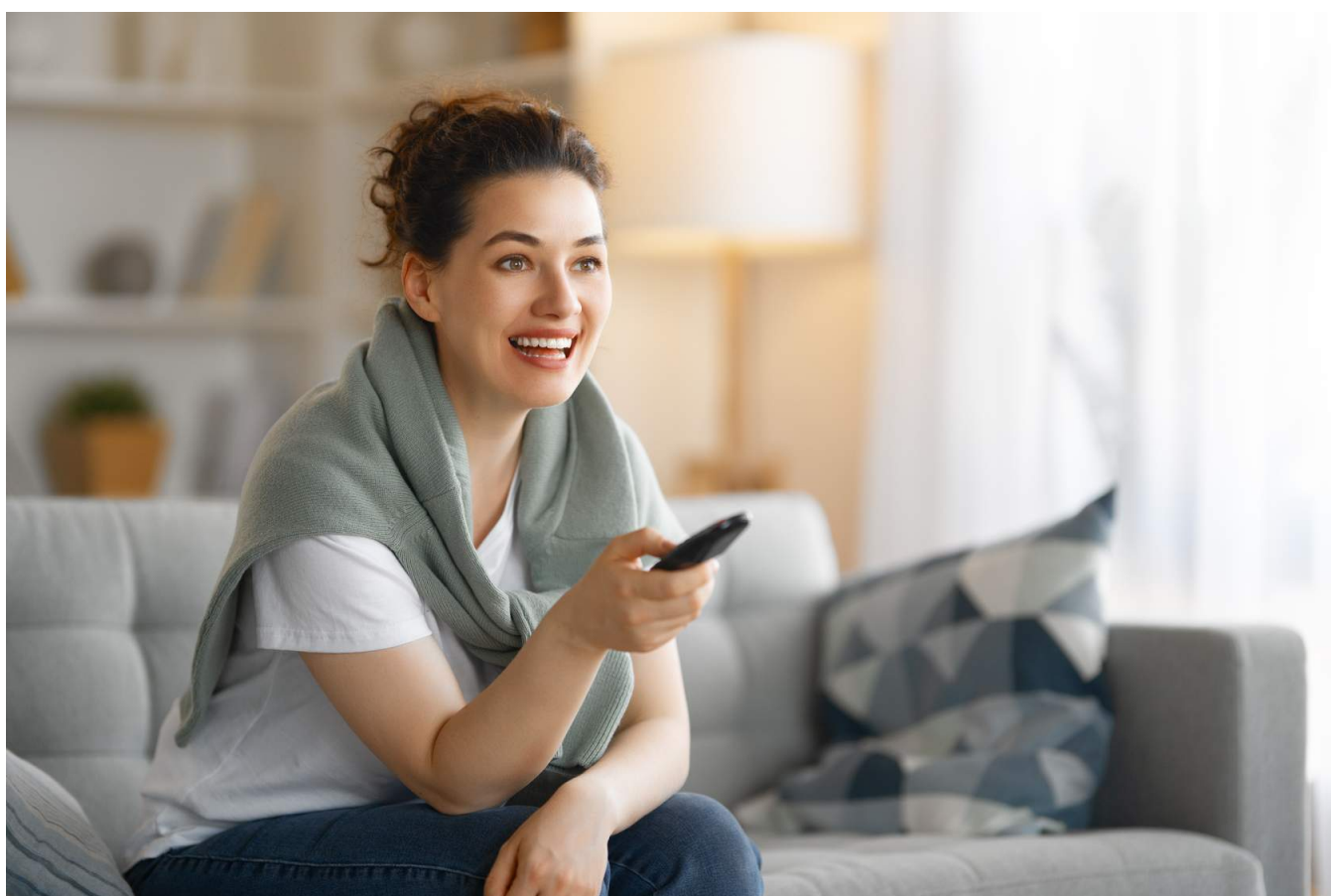


ACTIVIDAD



DESAFÍO TERMINADO

PLATAFORMAS STREAMING PARA CLIENTES VIGENTES



PLATAFORMAS STREAMING PARA CLIENTES VIGENTES
CARTERA:

- Informamos que nuestros clientes Cartera tienen acceso a las plataformas streaming que se están ofreciendo a los nuevos clientes.
- Esta información se notificó a los clientes a través de correo electrónico.
- Este beneficio no cambia la renta mensual que pagan nuestros clientes ni tampoco modifica el plan contratado.



Es una plataforma de streaming gratuita dedicada 100 % al cine y series Latinoamericanas.



Es una App donde se muestra todas las teleseries nacionales que se han transmitido alguna vez en la señal de Mega.



Es una experiencia de streaming que reúne series y películas nuevas e icónicas de HBO, Warner Bros., DC, Cartoon Network y Max Originals.

PLANES QUE TENDRÁN DISPONIBLES LAS APLICACIONES GRATIS:

A continuación, revisaremos los planes que tendrán disponibles las aplicaciones gratis MEGA GO- MAX (ex HBO Max) y RIIVI son:

NOMBRE DEL PLAN
2 PLAY TV PRO HD 500 Mbps
2 PLAY TV HD 200 Mbps
3 PLAY TV PRO HD 500 Mbps + Telefonía Libre

2 PLAY Hogar TV PRO HD INT Full 200-10 Mbps
2 PLAY Hogar TV PRO HD INT Full 500 Mbps
2 PLAY TV HD 200 Mbps - VHFC
1 PLAY TV PRO HD
1 PLAY Hogar TV PRO HD
2 PLAY Hogar TV PRO HD Más INT FULL 200-10 Mbps
2 PLAY TV PRO HD 500 Mbps simétricos
3 PLAY Hogar TV Pro HD 200-10 Mbps Telefonía Minutos Libres
2 PLAY TV HD 200 Mbps simétricos
1 PLAY Hogar TV PRO HD Más
2 PLAY Hogar TV PRO HD Más INT Full 500 Mbps
2 PLAY Hogar TV PRO HD BA 80-5 Mbps WIFI
1 PLAY TV HD

Si un cliente quiere hacer una modificación de su plan vigente a los planes Marzo, revisa la publicación Cambio de Plan Hogar. Para el ingreso de las aplicaciones los clientes las podrán

descargar en el móvil, Tablet, web y TV SMART (Dbox Smart). Para loguearse, el cliente debe ingresar sus credenciales de Sucursal Virtual.

SCRIPT:

Si el cliente nos contacta haciendo consultas sobre el correo, puedes apoyarte con el siguiente script:

"Sr. XXX efectivamente, su plan desde el 1° de marzo, contará con las aplicaciones de streaming XXX [mencionar aplicaciones según plan]. Recuerde el acceso a las aplicaciones es a través de su Sucursal Virtual"

REGISTRA:

1. Deja el comentario en las anotaciones de SUR.
2. En la observación: "ingreso a app"



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/02

Es correcto afirmar que, nuestros clientes cartera tienen acceso a las plataformas streaming que se están ofreciendo a los nuevos clientes.

☐

Correcto

☐

Incorrecto

Pregunta

02/02

Las Plataformas Streaming disponibles son Mega Go, Max, Riivi.

☐ Verdadero

☐ Falso

DESAFÍO TERMINADO

DESAFÍO N°8- HFC TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°8 -
HFC**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR