

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO FIRMWARE N30 PARA ONT ZTE 2X2 / USO DE EXTENSOR ZTE, EXTENSOR EVOLUTION CLIENTES INSTALADOS.



Respecto al paso a producción del nuevo firmware N30 en la ONT ZTE F6600 (2x2). Les informamos que para los clientes ZTE 2x2 Instalados **hasta el 26-03** permanecerán con la versión de FW N26 hasta nuevo aviso.



Por lo tanto, se les solicita proceder de la siguiente forma frente a las siguientes casuísticas.

- **Instalación de Extensor a Clientes Con 2x2 N26:** Se deberá cambiar la ONT 2X2 instalada en el domicilio por una nueva e instalar extensor WiFi ZTE H3601P, los cuales deberán ser solicitados a través de Scot.

- **Cambio de Extensor EVO Instalado a Clientes Con 2x2 N26:** En caso de existir una falla de algún extensor EVO Instalado, los técnicos deberán cambiar la ONT 2X2 instalada en el domicilio por una nueva e instalar extensor WiFi ZTE H3601P

o **VTR:** (Siebel: Extensor Smart Desk// TOA: W EXT DESKTOP 802.11AC)

o **Claro:** (Siebel: Extensor WIFI Claro// TOA: CL W EXT DESK 802.11ACAX)''

Que tengas un buen día, ¡hasta pronto!

