

SOLICITUDES DE SERVICIO CONVERTIDAS EN RECLAMO



¿QUÉ TE PERMITE REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO?

Atender los casos en que los clientes manifiesten una disconformidad respecto al servicio o atención entregada.



¿QUÉ DEBES CONSIDERAR ANTES DE INGRESAR UN RECLAMO?

- Todo reclamo se genera a partir de una Solicitud de Servicio.
- Toda Solicitud de Servicio puede ser convertida en reclamo.
- Ingresa un reclamo solo cuando el Titular o Usuario lo manifieste expresamente.