



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°01- ROAMING CLARO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.

≡ UNIDAD 1: GUÍA PARA ACTIVACIÓN DE BOLSA (SV)

≡ UNIDAD 2: LDI

≡ DESAFÍO ROAMING CLARO TERMINADO

UNIDAD 1: GUÍA PARA ACTIVACIÓN DE BOLSA (SV)



DEBES SABER:

Aplica para cuando el cliente consume el 100% de la bolsa de su plan. Clientes que están dentro del listado de planes postpago, podrán comprar Bolsas Adicional de Roaming solo a través de SV o APP Mi Claro. Para ello, debes considerar que esta tiene prioridad por sobre la que tiene incluida en el Plan.

Te puedes apoyar en la publicación de PRODUCTOS ASIGNADOS EN Clave para revisar si tiene bolsas incluida.

Todo cliente postpago puede adquirir una bolsa por día y un máximo de 3 bolsas distintas por ciclo de facturación. Ofrece al cliente, que revise las bolsas en:

www.clarochile.cl/personas/servicios/servicios-moviles/roaming/bolsas/



GESTIÓN ACTIVACIÓN BOLSA

Para activar las bolsas de Roaming, guía al cliente, apoyándote de la publicación Sucursal Virtual, apartado de **CONTRATAR SERVICIOS**: Permite al cliente contratar bolsas, paquetes o canales dependiendo del servicio contratado.

1- Estas consultando: Desplegable donde el cliente puede seleccionar el servicio a consultar.

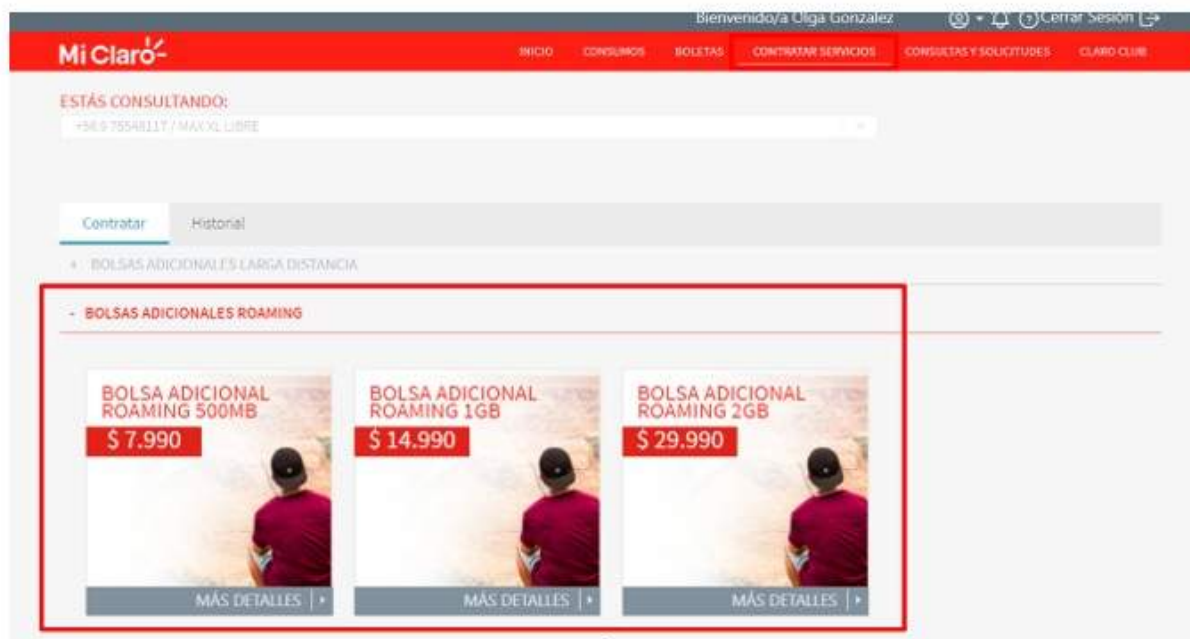
2- Pestañas: Pestañas para seleccionar entre Contratar e Historial de Compras.

3- Bolsas Adicionales de Larga Distancia: Listado de bolsas LDI disponibles para contratar

4- Bolsas Adicionales Roaming: Listado de Bolsas Roaming disponibles para contratar.

"Sr (a)xxxxxx, le recuerdo que, si su bolsa de roaming ha sido consumida en su totalidad, usted tiene la posibilidad de comprar bolsas de navegación, para activar, debe hacerlo a través de nuestra sucursal virtual, dirigiéndose con su clave y contraseña hacia el apartado de contratar servicios".

The screenshot displays the 'Mi Claro' website interface. At the top, a red navigation bar contains the 'Mi Claro' logo and several menu items: 'INICIO', 'CONSUMOS', 'BOLETAS', 'CONTRATAR SERVICIOS', 'CONSULTAS Y SOLICITUDES', and 'BENEFICIOS'. Below the navigation bar, a section labeled 'ESTÁS CONSULTANDO:' shows a user profile with the name 'Sr (a)xxxxxx' and a phone number '9 82717712 / MAX M'. A red circle with the number '1' is placed over this section. Below the profile, there are two tabs: 'Contratar' (highlighted) and 'Historial'. A red circle with the number '2' is placed over the 'Contratar' tab. Under the 'Contratar' tab, there are two main sections. The first section is titled 'BOLSAS ADICIONALES LARGA DISTANCIA' and is marked with a red circle with the number '3'. It contains four service cards, each featuring a person in a red shirt looking at a phone. The cards are: 'BOLSA ADICIONAL LDI 20 MINUTOS' for \$1.990, 'BOLSA ADICIONAL LDI 40 MINUTOS' for \$3.990, 'BOLSA ADICIONAL LDI BOLIVIA Y VENEZUELA 20 MINUTOS' for \$3.990, and 'BOLSA ADICIONAL LDI 60 MINUTOS' for \$5.990. Each card has a 'MÁS DETALLES' button. The second section is titled 'BOLSAS ADICIONALES ROAMING' and is marked with a red circle with the number '4'. It contains three service cards, each featuring a person in a red shirt looking at a phone. The cards are: 'BOLSA ADICIONAL ROAMING 500MB' for \$7.990, 'BOLSA ADICIONAL ROAMING 1GB' for \$14.990, and 'BOLSA ADICIONAL ROAMING 2GB' for \$29.990. Each card has a 'MÁS DETALLES' button.



GESTIÓN A GRANEL

En caso, de que desee solo activar uso a Granel, debe hacerlo a través de la Sucursal Virtual o App Mi claro, activando el componente de servicio.

"Sr (a)xxxxx, le recuerdo que, si su bolsa de roaming ha sido consumida en su totalidad, usted tiene la posibilidad de usar el servicio a granel, para activar, debe hacerlo a través de nuestra sucursal virtual, dirigiéndose con su clave y contraseña hacia el apartado de servicios internacionales".

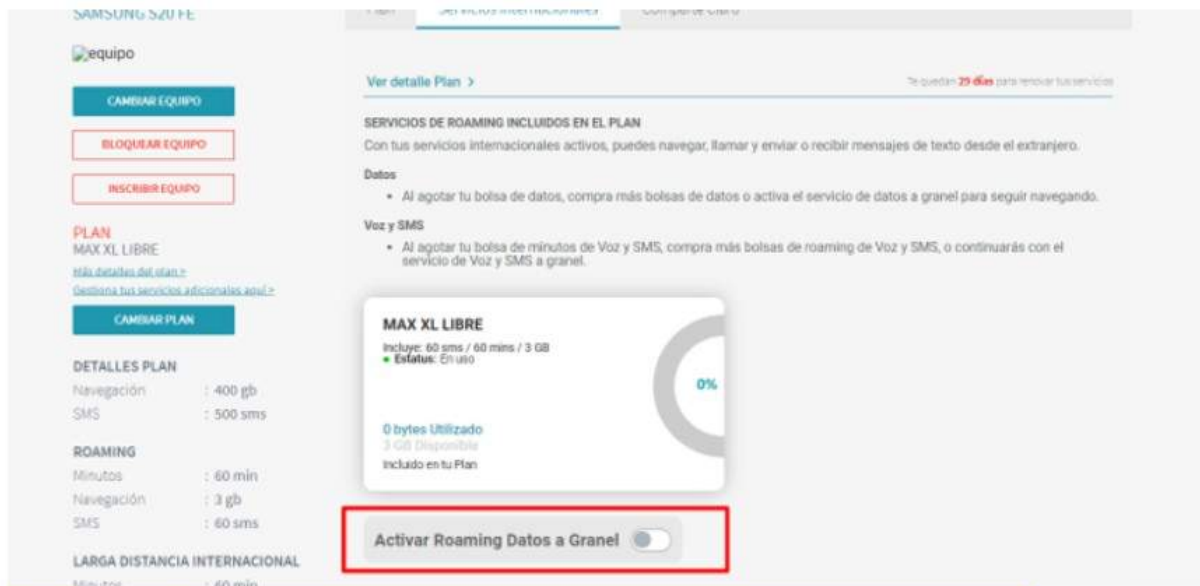
1. ACTIVE EL BOTÓN HACIA LA DERECHA.

2. PINCHE ACEPTAR.

3. UNA VEZ ACEPTADO, VERA EN SU SV EL STATUS DE USO DEL SERVICIO A GRANEL.

4. RECIBIRÁ UN EMAIL CONFIRMANDO LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

***Imagen referencial**



1. ACTIVE EL BOTÓN
HACIA LA DERECHA.

2. PINCHE ACEPTAR.

3. UNA VEZ
ACEPTADO, VERA EN
SU SV EL STATUS DE
USO DEL SERVICIO A
GRANEL.

4. RECIBIRÁ UN
EMAIL
CONFIRMANDO LA
ACTIVACIÓN DEL
SERVICIO.

*Imagen referencial



¿Estás seguro que deseas activar tu servicio Roaming Datos a Granel?

Este servicio te permite Navegar por internet estando fuera de Chile, aún cuando hayas finalizado la cuota de la bolsa incluida en tu plan.

Recuerda que los servicios a granel generan cargos adicionales en la boleta de servicios.

Para más información sobre tarifas en:

<https://www.clarochile.cl/personas/servicios/servicios-moviles/roaming/tarifas/>

Aceptar

Cancelar

1. ACTIVE EL BOTÓN HACIA LA DERECHA.

2. PINCHE ACEPTAR.

3. UNA VEZ ACEPTADO, VERA EN SU SV EL STATUS DE USO DEL SERVICIO A GRANEL.

4. RECIBIRÁ UN EMAIL CONFIRMANDO LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

***Imagen referencial**



1. ACTIVE EL BOTÓN HACIA LA DERECHA.	2. PINCHE ACEPTAR.	3. UNA VEZ ACEPTADO, VERA EN SU SV EL STATUS DE USO DEL SERVICIO A GRANEL.	4. RECIBIRÁ UN EMAIL CONFIRMANDO LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.
--------------------------------------	--------------------	--	--

***Imagen referencial**

Activación Roaming Datos a granel



Claro Chile <notificaciones@clarochile.cl>

Para Gonzalez Toro Olga Patricia

Directiva de retención Retention Policy D1 (7 años)

Expira 12-09-2031

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Si usted no visualiza bien este mail, haga [click aquí](#).

Claro informa que se ha activado el Servicio de Roaming Datos a granel exitosamente en el PCS +56978548117. Más información en <http://claroch.cl/SVP>

Conoce tus productos
y servicios en Sucursal Virtual

SUCURSAL VIRTUAL

¿Tienes dudas?
Busca tu respuesta aquí

CENTRO DE AYUDA

Recuerda que puedes pagar
vía Pago Express

PAGO EXPRESS



Donde encontrarás
- Información de tus servicios contratados.
- Detalle de tu tráfico y boletas.
- Efectuar tu pago en línea.
- Realizar consultas y solicitudes.



Nunca compartamos tus datos personales por correo electrónico

TE INVITAMOS A SEGUIRNOS EN
NUESTROS CANALES DE



Conoce Activación de Bolsas Roaming a través del siguiente [link](#)

UNIDAD 2: LDI



BOLSAS/TARIFAS

- Las bolsas buscan economizar consumos LDI. El cliente puede solicitar las bolsas siempre y cuando cumpla con lo mencionado a

continuación.

a. Las bolsas LDI se pueden activar a **países Sin Fronteras**, tales como: Argentina, Brasil, Colombia, Costa rica, Ecuador, El salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, República Dominicana, Uruguay, y EEUU. Bolsas exclusivas para países, como Venezuela, y Bolivia.

b. Bolsas Adicionales de LDI aplican exclusivamente para los planes de las Parrillas de Postpago (puro) desde la parrilla 01 2017. Cualquier Plan Postpago (puro) de una parrilla anterior a la 01 2017, deberá cambiarse a un Plan Claro Max para poder disfrutar de estas bolsas.

c. La vigencia de cada bolsa es de 30 días. Las bolsas no son recurrentes y los saldos no son acumulables.

d. Las bolsas adicionales LDI se cortan al termino de consumo.

e. Clientes Claro Max que compren una Bolsa Adicional LDI, deben considerar que esta tiene prioridad por sobre la que está incluida en el Plan. Si un cliente compra una bolsa que aún tiene saldo y vigencia y desactiva LDI; perderá la bolsa vigente.

f. Una vez alcanzada la cuota de la bolsa adicional, el cliente podrá comprar una nueva bolsa o realizar consumo a granel, el cual dependerá del país al cual realice el consumo del servicio.

g. El cliente podrá comprar bolsas en Portal Smartphone, Portal Roaming (aplica solo desde el extranjero) o en Sucursal Virtual, y también a través de miportal.clarochile.cl y postpago.clarochile.cl

- Para activar la bolsa solicitada por cliente, él mismo lo puede solicitar mediante el Portal Smartphone, el Portal Roaming (aplica solo desde el extranjero) o en su Sucursal Virtual. También tiene la alternativa de miportal.clarochile.cl y postpago.clarochile.cl Actualmente existen

diferentes tipos de bolsas que el cliente puede elegir de acuerdo con su necesidad, las cuales son:

Bolsas Postpago Larga Distancia Internacional 20 Minutos Precio \$1.990 Ver detalle ▾	Bolsas Postpago Bolsa Larga Distancia Internacional Bolsa 40 Minutos Precio \$3.990 Ver detalle ▾	Bolsas Postpago Bolsa Larga distancia internacional 60 Min Precio \$5.990 Ver detalle ▾	Bolsas Postpago Bolsa Larga Distancia Internacional Bolivia y Venezuela 20 min Precio \$3.990 Ver detalle ▾
Bolsas Postpago Bolsa Larga Distancia Internacional Bolivia y Venezuela 40 min Precio \$6.990 Ver detalle ▾			

Puedes revisar las los precios y tarifas vigentes de las bolsas [aquí](#).

TARIFAS POSTPAGO:

Puedes revisar las tarifas postpago LDI vigentes [aquí](#).

- **Países Zona 1:** Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y EEUU.

Tarifas Postpago

Zona 1

Países Sin Frontera Plus

Países Sin Frontera Plus

Minuto

Valor \$ 120 x Min

[Ver países Zona 1](#)

[Ocultar](#) ^

- **Países Zona 2:** Bolivia y Venezuela.

- **Países Zona 3:** (resto del mundo):

Resto del mundo :

Canadá, Belice, Bahamas, Haití, Jamaica, Trinidad y Tobago, Antigua y Barbuda, Bolivia, Venezuela, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes, Filipinas, Hong Kong, Israel, Japón, Líbano, Macao, Malasia, Qatar, Rusia, Singapur, Tailandia, Taiwán, Turquía, Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Noruega, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza, Ucrania, Australia, Nueva Zelanda, Angola, Argelia, Cabo Verde, República del Congo, Costa de Marfil, Egipto, Gambia, Liberia, Marruecos, Mauricio, Mozambique, Nigeria, Sierra Leona, Tanzania, Túnez, Uganda, Anguila, Aruba, Barbados, Curazao, Dominica, Granada, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Montserrat, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Guyana, Surinam, Afganistán, Arabia Saudita, Azerbaiyán, Bahréin, Bangladesh, Camboya, India, Indonesia, Irak, Kazajistán, Kuwait, Maldivas, Mongolia, Omán, Pakistán, Sri Lanka, Uzbekistán, Vietnam, Albania, Chipre, Guernesey, Lituania, Luxemburgo, Malta, República de Macedonia.

- Países Zona 4: Cuba.

Consideraciones: Precios con IVA incluido

Valido para llamadas a través del Carrier 171.

Tasación al segundo, sin tiempo de gracia

No tiene cargo adicional por origen ni terminación móvil.

Tarifas Postpago	Tarifas Postpago	Tarifas Postpago
TARIFA Zona 3	TARIFA Zona 2	TARIFA Zona 4
Países Resto del Mundo	Bolivia y Venezuela	Cuba
Valor por minuto \$ 360 x Min	Valor por minuto \$ 240 x Min	Valor por minuto \$ 690 x Min
Ver países Zona 3	Ver países Zona 2	Ver países Zona 4
Ocultar ^	Ocultar ^	Ocultar ^

TARIFAS PREPAGO:

Puedes revisar las tarifas prepago LDI vigentes aquí.Consideraciones:

1. Para cobrar según Tarifa Prepago Claro, **es necesario que el cliente utilice el Carrier 171.**
2. Precios con IVA.
3. Tasación al segundo, sin tiempos de gracia.

DESTINO	CLARO	ENTEL PCS	MOVISTAR
Alemania	\$305	\$335	\$329
Argentina	\$289	\$235	\$300
Australia	\$289	\$246	\$329
Bolivia	\$300	\$447	\$447
Brasil	\$300	\$235	\$329
Canadá	\$289	\$226	\$300
Caribe*	\$289	\$225	\$300
Colombia	\$300	\$447	\$329
Cuba	\$699	\$889	\$899
Ecuador	\$300	\$447	\$447
España	\$289	\$246	\$329
Estados Unidos	\$289	\$225	\$300
Francia	\$305	\$335	\$329
Inglaterra	\$305	\$335	\$329
Italia	\$305	\$335	\$329
Japón	\$300	\$447	\$329
México	\$300	\$447	\$447
Paraguay	\$300	\$447	\$447
Perú	\$289	-	-
Resto del Mundo	\$539	\$589	\$599
Suecia	\$305	-	-
Uruguay	\$300	\$447	\$447
Venezuela	\$300	\$447	\$447

* Caribe considera los siguientes países: Anguilas, Antigua, Bahamas, Barbados, Bermudas, British Virgin Island, Granada, Isla Dominica, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, República Dominicana, Saint Kitts and Nevis Islands, San Vicente y Las Granadinas, Sanata Lucía Islas, Trinidad y Tobago.



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

DESAFÍO ROAMING CLARO TERMINADO

DESAFÍO N°01 - ROAMING CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°01 -
ROAMING CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR