

DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES



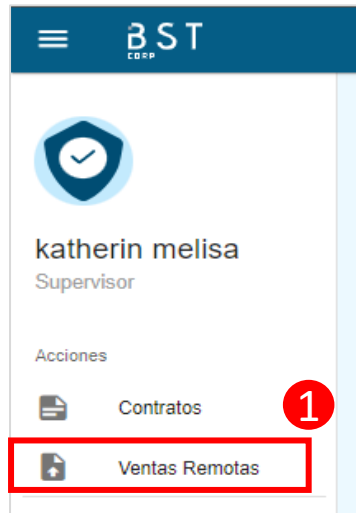
DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA

Toda Venta debe registrar la documentación que la respalda en contenedor Web, para ello tiene un plazo máximo de 48 horas corridas desde el ingreso del pedido de ventas:

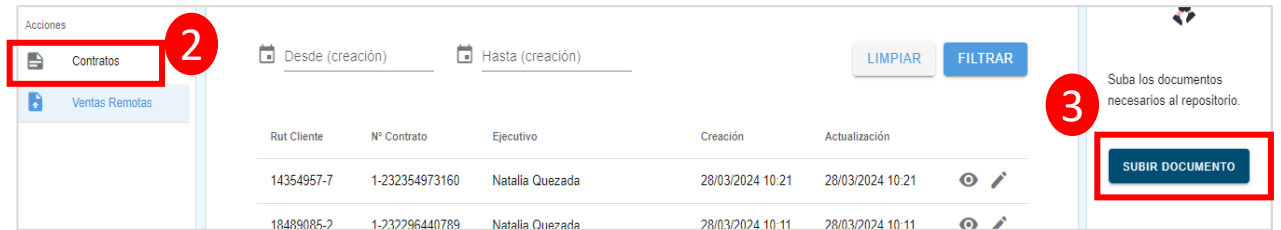
1. Login <https://agdc.bst.cl/inicio>
2. Podrás revisar tus datos tales como Nombre, usuario y Perfil
3. Al clicker la “**tuerca**” puedes Cambiar la contraseña en “**Mi Cuenta**” o “**Cerrar la Sesión**” para salir



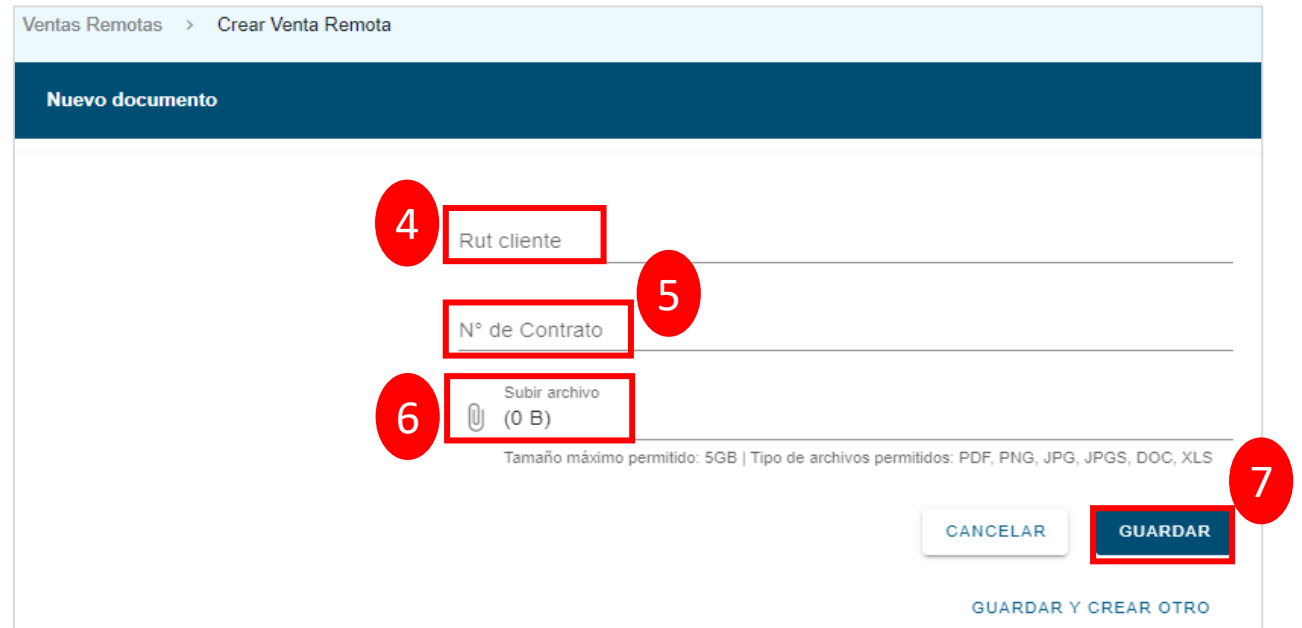
DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA



1. Ingresar a “**Ventas Remotas**” para ingreso de la documentación de respaldo de la venta.



2. Seleccionar “**Ventas Remotas**”
3. Presionar “**Subir Documento**”



Ventas Remotas > Crear Venta Remota

Nuevo documento

4 Rut cliente

5 N° de Contrato

6 Subir archivo (0 B)

Tamaño máximo permitido: 5GB | Tipo de archivos permitidos: PDF, PNG, JPG, JPGS, DOC, XLS

7 CANCELAR GUARDAR

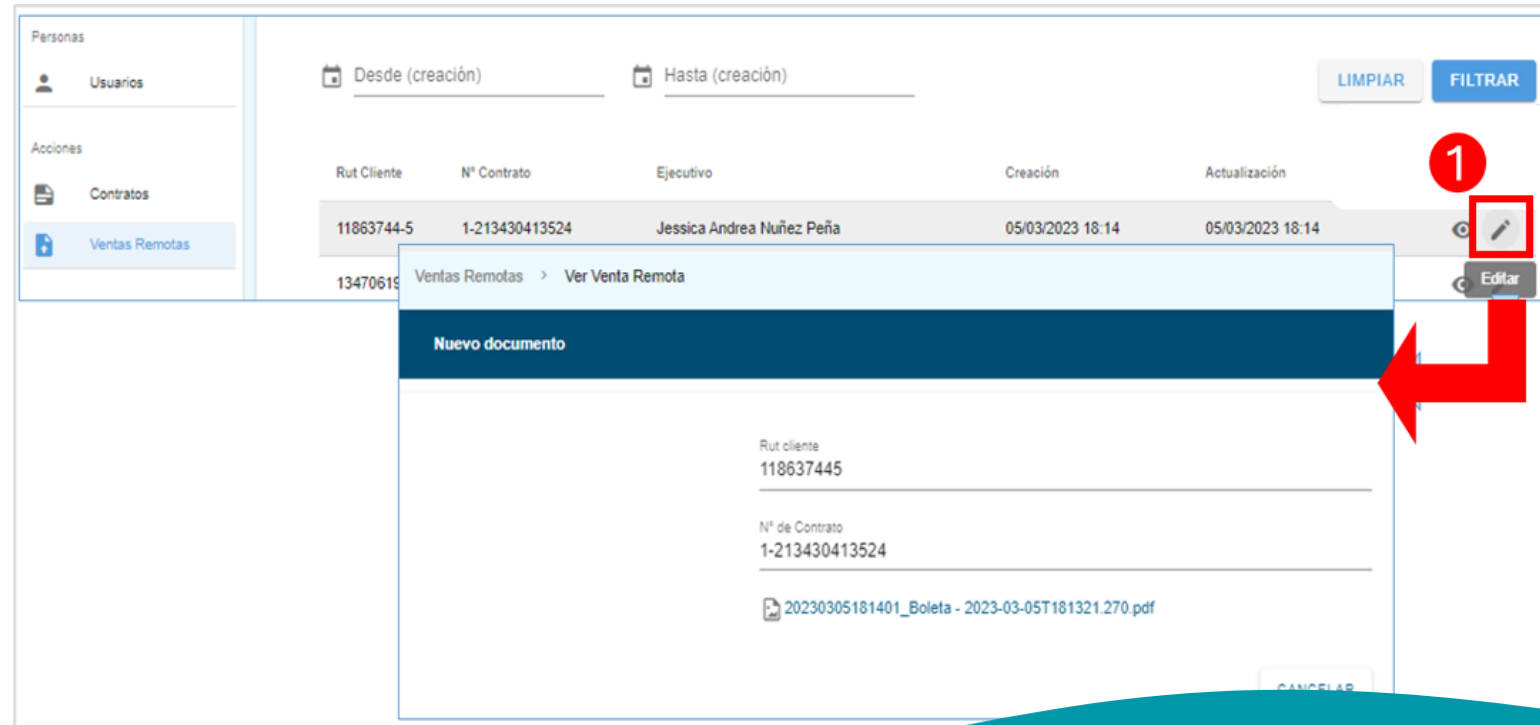
GUARDAR Y CREAR OTRO

4. Ingresar el Rut del cliente Empresa titular de la venta
5. En “**N° de Contrato**” debe registrar el número de pedido de la venta
7. Adjuntar los archivos, el formato debe ser PDF, PNG, JPG, WEBP, DOCS, XLSX y tamaño máximo 5mb
7. Presionar “**Guardar**”, no olvidar mantener el seguimiento

DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA

Una vez ingresado el ticket este puede ser editado en caso de ser requerido
Podrás ver el TK en el panel de Venta Remota.

1. Presionar el ícono “**lápiz**” para editar esta acción abrirá el TK para realizar edición



The screenshot displays the ClaroVTR interface. On the left, a sidebar contains 'Personas' (Usuarios) and 'Acciones' (Contratos, Ventas Remotas). The main area shows a table with columns: Rut Cliente, N° Contrato, Ejecutivo, Creación, and Actualización. A red circle with the number '1' highlights a pencil icon in the action column of the first row. Below the table, a modal titled 'Nuevo documento' is open, showing fields for 'Rut cliente' (118637445), 'N° de Contrato' (1-213430413524), and a PDF file '20230305181401_Boleta - 2023-03-05T181321.270.pdf'. A red arrow points from the pencil icon to the modal.

Rut Cliente	N° Contrato	Ejecutivo	Creación	Actualización	
11863744-5	1-213430413524	Jessica Andrea Nuñez Peña	05/03/2023 18:14	05/03/2023 18:14	
13470619					

Ventas Remotas > Ver Venta Remota

Nuevo documento

Rut cliente
118637445

N° de Contrato
1-213430413524

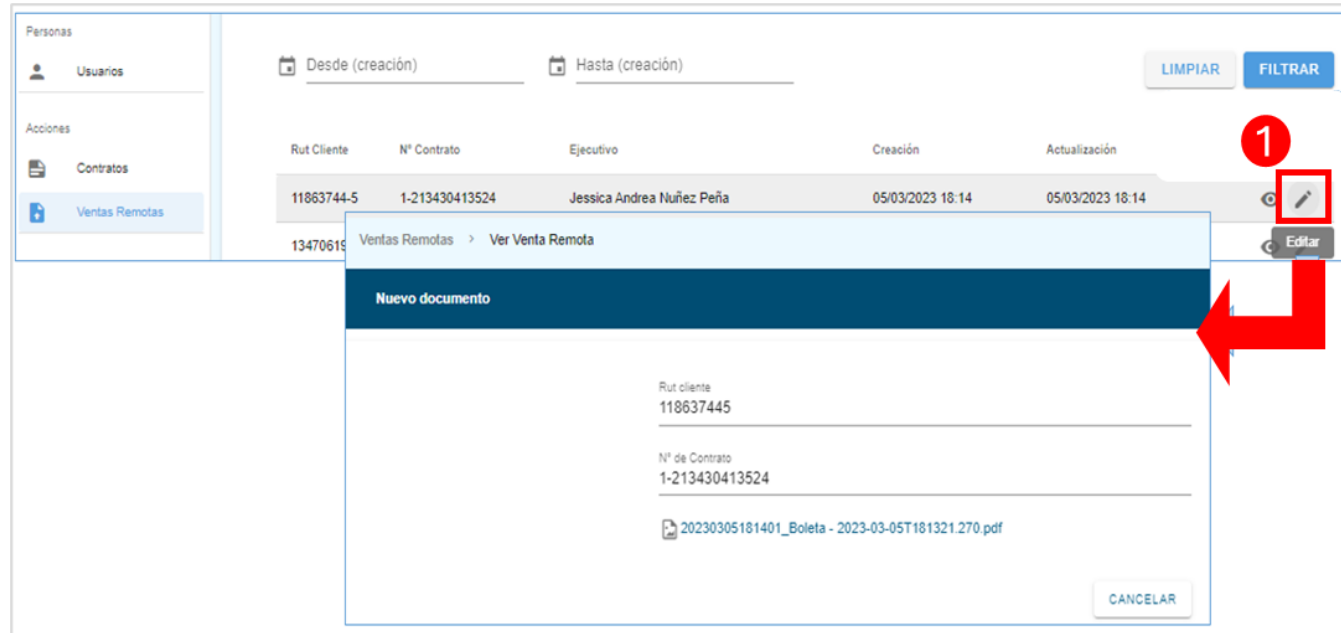
 20230305181401_Boleta - 2023-03-05T181321.270.pdf

CANCELAR

DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA

Una vez ingresado el ticket este puede ser editado en caso de ser requerido
Podrás ver el TK en el panel de Venta Remota.

1. Presionar el ícono “**lápiz**” para editar esta acción abrirá el TK para realizar edición



The screenshot displays the ClaroVTR interface. On the left, a sidebar shows 'Personas' with 'Usuarios' and 'Acciones' with 'Contratos' and 'Ventas Remotas'. The main area features a table with columns: Rut Cliente, N° Contrato, Ejecutivo, Creación, and Actualización. A red circle with the number '1' highlights the edit icon (pencil) in the actions column of the first row. Below the table, a modal titled 'Nuevo documento' is open, showing fields for 'Rut cliente' (118637445), 'N° de Contrato' (1-213430413524), and a PDF file '20230305181401_Boleta - 2023-03-05T181321.270.pdf'. A red arrow points from the edit icon to the modal. The modal also includes a 'CANCELAR' button.

Rut Cliente	N° Contrato	Ejecutivo	Creación	Actualización	Acciones
11863744-5	1-213430413524	Jessica Andrea Nuñez Peña	05/03/2023 18:14	05/03/2023 18:14	

Ventas Remotas > Ver Venta Remota

Nuevo documento

Rut cliente
118637445

N° de Contrato
1-213430413524

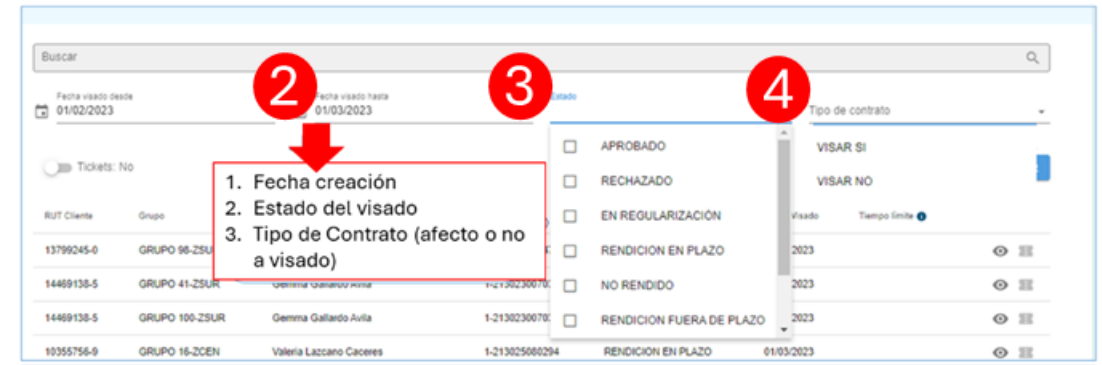
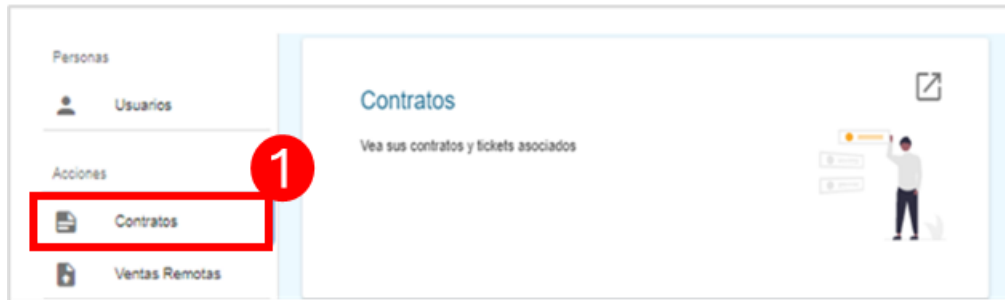
 20230305181401_Boleta - 2023-03-05T181321.270.pdf

CANCELAR

DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA

Una vez enviada la venta a Visado, podrás realizar el seguimiento del estado de la venta, desde la pantalla principal acción de **“Contratos”**:

1. Al ingresar a **“Contratos”**
2. 2. Aplicar los filtros de búsqueda fecha, estado rendición, visado tipo.



DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA



Algunos estados de rendición son:

- **Rendición en Plazo (apelable):** Contrato fue rendido dentro de las 48hrs desde que se ingresó la venta (fecha ingreso pedido).
- **Rechazado Aclarable:** aquellos tickets que les falta documentación/ información, pero se encuentra en plazo de regularizar.
- **En Regularización:** Se ingresó apelación a la venta y se encuentra en visado para aclarar si corresponde.
- **Rendición fuera de plazo (sin posibilidad de apelación):** Contrato fue rendido posterior a 48hrs desde que se ingresó la venta (fecha ingreso pedido).
- **No Rendido (sin posibilidad de apelación):** Contrato no fue rendido.

DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA

Para revisar aquellas ventas que deben ser argumentadas, selecciona aquellas en estado **“Rechazo Aclarable”**:

1. Aplicar filtro **“Rechazo Aclarable”**
2. Este es el tiempo disponible para realizar la aclaración.
3. Presionar el ícono de **“ojo”** para revisar el detalle de la observación.
4. **“Motivo de Rechazo”** indica el motivo por qué se encuentra rechazado.

RUT Cliente	Grupo	Vendedor	Nro Contrato	Estado Contrato	Fecha Visado	Tiempo Inicie	
13065323-5	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco	1-246250079129	RECHAZADO ACLARABLE	26/11/2024	02:06:48:55	👁️
13875976-8	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco	1-2461787457301	RECHAZADO NO ACLARABLE	13/11/2024		👁️
56059050-4	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco	1-246137521465	RECHAZADO ACLARABLE	12/11/2024	01:23:17:56	👁️
13928173-K	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco	1-245061482863	RECHAZADO ACLARABLE	11/11/2024	01:04:01:30	👁️
14008098-5	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco	1-245033250940	ACLARADO	11/11/2024		👁️
13874405-1	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco	1-244708680162	APROBADO SISTEMICO	11/11/2024		👁️
13799548-4	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco					👁️
13875976-8	GRUPO 82-ZMET	Sergio Pacheco					👁️

Tickets > Ver Detalle

Detalles del contrato

Origen base	ANDES
Cliente	-
Rut cliente	163777150
Grupo	GRUPO 81-ZMET
Vendedor	victoria constanza solo araya
Numero de contrato	1-213117634330
Fecha de registro	02/03/2023
Fecha recepción	01/03/2023

Motivos de Rechazos:

- Cédula no vigente
- Acreditación no cumple con la política
- No declarado en plazo
- Documentación Incompleta
- Deuda en domicilio no respaldada
- Descuento incorrecto
- Datos del cliente inconsistentes

DECLARACIÓN DE EXPEDIENTES – VISADO DE VENTA

En caso de aquellas ventas que deban ser apeladas, se debe crear un ticket para adjuntar los respaldos y solicitar el cambio de estado. Para ello, posíciónate sobre la línea de la venta cuestionada y haz clic sobre el ícono de ticket (🎫):

1. Seleccionar icono “🎫”
2. Esta acción abrirá nuevo cuadro de dialogo para completar con los datos y documentos argumentativos
3. Detalla la información del contrato el estado en que se encuentra y motivo a regularizar
4. Indicar un asunto ej. Rectificado, dejar un mensaje y adjuntar documentos
5. Una vez ingresados los datos presionar **“Enviar Ticket”**

IMPORTANTE: sólo podrás adjuntar documentos en formato PDF, PNG, JPG, WEBP, DOCX, XLSX y que no superen los 5MB de tamaño permitido.



Consultas relacionadas al rechazo del visado:
coordinador.visado@bst.cl

Estado Contrato	Fecha Visado	Tiempo límite	
RECHAZADO ACLARABLE	26/11/2024	02:06:48:55	🎫
RECHAZADO NO ACLARABLE	13/11/2024		🎫
RECHAZADO ACLARABLE	12/11/2024	01:23:17:56	🎫

2

3

4

5

Enviar Ticket

🎫

AST

Ticket - Contrato 1-123456789123

Alejandro Suarez
Ejecutivo

Acciones

Tickets

Ventas Remotas

Informes

Reportes

Detalles Contrato

Origen Base	Andes
Cliente	Gonzalez 9456085
Rut Cliente	17230217-2
Grupo	Backoffice
Vendedor	Alejo Cortez
Contrato	1-1954093285
Fecha Registro	05/03/2022
Fecha Recepción	05/03/2022
Motivo de rechazo	Sin respaldo de deuda
Observaciones visación	-
Estado final	En regularización
Estado resolución	Resolución en plazo

Enviar Ticket

ASUNTO

Mensaje

Adjuntar sus archivos aquí

Quitar

🎫