



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°11 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Claro Más.



PLAN MÁS SEGURO - CONTROL PARENTAL SOYMOMO



DESAFÍO TERMINADO

PLAN MÁS SEGURO - CONTROL PARENTAL SOYMOMO



OBJETIVO:



Detallar como atender a clientes que consulten por el Plan Más Seguro, incluyendo las características del producto, pasos para la activación, desinstalación, funcionalidades y solución de inconvenientes.

ALCANCE:

- Aplica para ejecutivos de Call Center, Canales Digitales y Sucursales.
- Aplica para clientes con servicios móvil.
- **App/Celular Hijo:** Es una App conectada a Google Play Store, por lo tanto, debe tener un Gmail, esto se da para los dispositivos con sistema operativo Android. El hijo NO puede tener la app en un iPhone.
- **App/Celular Padre:** La aplicación está en los sistemas operativos Android y IOS, por lo tanto, el celular del padre puede ser cualquier modelo que cumpla con los requisitos mínimos de la App

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL PLAN MÁS SEGURO:

¿Qué es el Plan Más Seguro? —

El Plan Más Seguro es un plan móvil que incluye una aplicación de Control Parental de la empresa SoyMomo.

¿Cuáles son las características del plan? —

El Plan Más Seguro consta de dos versiones dependiendo de la modalidad de contratación:

- Línea principal Max Plan Más Seguro: Posee minutos libres a 300 números, 200 GB libres, 500 SMS, una bolsa roaming de 20 min + 1GB + 20 SMS y 20 minutos para Larga Distancia Internacional. Además, incluye una licencia de activación para la aplicación de Control Parental de SoyMomo.
- Línea adicional Max Plan Más Seguro Adicional: Posee minutos libres a 300 números, 400 GB libres, 500 SMS, una bolsa roaming de 20 min + 1GB + 20 SMS y 20 minutos para Larga Distancia Internacional. Además, incluye una licencia de activación para la aplicación de Control Parental de SoyMomo.

IMPORTANTE:

- Recuerda siempre revisar el **PLAN COMERCIAL** donde se encuentra en detalle la oferta comercial vigente.
- Este plan no es compatible con el SVA Internet Seguro.

¿Cómo se puede contratar este plan? —

Es posible adquirir el Plan Más Seguro mediante la contratación de un número nuevo, por medio de una portabilidad (de post a post y de pre a post) o a través de una migración (de prepago Claro a postpago Claro).

También es posible contratar el servicio mediante un cambio de plan. Este plan se encuentra disponible en versiones para equipo propio (EP) y equipo en arriendo (ARR).

¿Qué debo saber sobre la app de control parental?

- El cliente tiene disponible 1 licencia por plan contratado para poder activar la aplicación.
- Una vez recibido el correo de activación, el cliente debe activar la aplicación desde el teléfono de su hijo.
- No existe un plazo para usar la licencia y activar la aplicación, siempre y cuando tenga el plan vigente.
- Es posible supervisar el teléfono del hijo desde varios dispositivos.
- La licencia se mantendrá vigente mientras el cliente mantenga contratado el plan, si da de baja la línea, se porta o modifica el plan por uno distinto se finaliza la licencia de la app de control parental.

¿Cuáles son los requisitos mínimos del teléfono del hijo para instalar la app?

Los requisitos mínimos que debe tener el equipo son:

- Android 9.0 o superior. / IOS
- Procesador ARM de 32 o 64 bits Quad Core (mínimo)
- 1 GB de RAM (4 GB recomendado)
- 300 MB de almacenamiento libre

- Conexión a Internet

¿A quién se brinda esta atención? —

Esta atención se brinda al titular del servicio.

¿Aplica validación de identidad? —

Si aplica. Revisa la publicación [**POLÍTICA DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD**](#).

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:



KIT PLAN MÁS SEGURO:

Todo cliente que contrate este plan ya sea por E-commerce o de forma presencial en Sucursales, se llevará el **Kit Plan Más Seguro**. Este kit está disponible en 3 versiones:

**CAJA + CHIP + EQUIPO
SAMSUNG**

**CAJA + CHIP + EQUIPO A
ELECCIÓN**

SOBRE + CHIP

Esta versión se entrega cuando el cliente contrata el Plan Más Seguro junto con el equipo SAMSUNG GALAXY A06 5G 128 GB (puedes revisar las características del equipo en el siguiente link

<https://tienda.clarochile.cl/catalogo/equiposclaro/samsung-a06-5g-128gb-negro-70013321ret>



**CAJA + CHIP + EQUIPO
SAMSUNG**

**CAJA + CHIP + EQUIPO A
ELECCIÓN**

SOBRE + CHIP

Esta versión se entrega cuando el cliente contrata el Plan Más Seguro junto con cualquier equipo a elección.



CAJA + CHIP + EQUIPO
SAMSUNG

CAJA + CHIP + EQUIPO A
ELECCIÓN

SOBRE + CHIP

Esta versión se entrega cuando el cliente solo contrata el Plan Más Seguro.



CARACTERÍSTICAS:

CARACTERÍSTICAS DE LA CAJA

CARACTERÍSTICAS DEL SOBRE

1. **Control Parental:** Plan móvil con software de control parental incluido, el que se puede instalar en un celular nuevo o usado (el cliente recibirá un correo con la licencia y las instrucciones de instalación). El software limita la cantidad de horas de uso, el horario, bloqueo contenidos inapropiados y apps.
2. **Caja:** Caja donde se guarda el equipo móvil con un kit de recursos educativos para padres, con mensaje "guárdame aquí, tu descanso digital comienza ahora" y con un regalo (ventosa).
3. **Pacto de Confianza padres e hijos:** Contrato padres e hijos que aborda el compromiso con las condiciones de uso del móvil.
4. **Guía para padres:** Tarjeta con mensaje inspiracional con una guía para padres, sobre el sentido de este kit.

5. **Juego de Mesa:** Juego de preguntas y respuestas para generar reflexión en la familia sobre los riesgos de internet.

6. **Contenidos educativos:** Links a contenidos educativos alojados en la página web de Claro Chile, blog para padres recomendaciones y consejos para padres para la crianza en la era digital.



CARACTERÍSTICAS DE LA CAJA

CARACTERÍSTICAS DEL SOBRE

1. **Control Parental:** Plan móvil con software de control parental incluido, el que se puede instalar en un celular nuevo o usado (el cliente recibirá un correo con la licencia y las instrucciones de instalación). El software limita la cantidad de horas de uso, el horario, bloqueo contenidos inapropiados y apps.



APP SOYMOMO CONTROL PARENTAL:

APP SOYMOMO CONTROL PARENTAL

Esta aplicación permite al cliente realizar un control al teléfono de su hijo, donde puede realizar gestiones como:

Bloquear llamadas de desconocidos.

Permitir acceso solo a apps autorizadas.

Control de tiempo y horarios.

GPS siempre activo.

Bloquear la pantalla al caminar.

App de control parental remoto.

Alerta a través de la app de padres cuando se detecta cualquier contenido indeseado

Revisión de:

- Videos inapropiados
- Música inapropiada
- Imágenes
- Revisión de mensajes de acoso o bullying
- Revisión de tendencia de estado anónimo



Para obtener información más detallada sobre la **activación, desinstalación, funcionalidades y solución de inconvenientes**, por favor visite el siguiente enlace: <https://somosclave.cl/respuesta.php?q=movil/385>

FINALIZAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°11 -VENTA REMOTA MÓVIL CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°11 -
VENTA REMOTA MÓVIL CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR