



# PYME MÓVIL ClaroVTR - Desafío Octubre

## ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises CLAVE.

DESDE EL 06 AL 26 DE OCTUBRE 2025

---

SERVICIOS MÓVILES CLAROVTR

---

≡ CAMBIO MARCA (MERCADO EMPRESARIAL)

≡ REVISAR ESTADO COMERCIAL

≡ DESAFÍO TERMINADO

# CAMBIO MARCA (MERCADO EMPRESARIAL)

---



## CONTEXTO

Con el objetivo de acompañarlos durante el proceso de transición de marca de VTR a Claro, hemos habilitado este ID donde podrán encontrar todo el material de apoyo relacionado con este cambio, para la atención de nuestros clientes de mercado empresarial.

En esta plataforma encontrarán:

- Documentos con información clave del proceso.
- Preguntas frecuentes y sus respuestas.
- Material de comunicación para clientes.
- Procedimientos importantes de facturación, recaudación, entre otros.
- Los invitamos a revisar el contenido de manera periódica, ya que se irá actualizando con información relevante para su gestión diaria.

| ¿QUÉ SIGNIFICA "CAMBIO DE MARCA"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FECHAS IMPORTANTES | POSIBLES PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA EL CLIENTE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
| <p>Un cambio de marca es un proceso estratégico en el que una empresa redefine su identidad y cómo se presenta al público. Esto puede incluir un nuevo nombre, logo, colores, tipografía, y hasta una nueva misión y valores. No es solo un cambio estético; es una evolución que refleja el crecimiento y la dirección de la empresa.</p> |                    |                                                 |

| ¿QUÉ SIGNIFICA "CAMBIO DE MARCA"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FECHAS IMPORTANTES | POSIBLES PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA EL CLIENTE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 de septiembre 2025:</b> cambio de Rut y Razón social en la facturación VTR servicio móvil</li> <li>• <b>5 de septiembre 2025:</b> el cliente Claro o convergente, podrá pagar cuentas de Claro y VTR en pago express de la Web de Claro Chile.</li> <li>• <b>11 de septiembre 2025:</b> el cliente VTR o convergente, podrá pagar cuentas de VTR y Claro en pago express de la Web de VTR.</li> </ul> |                    |                                                 |

- **1 de octubre 2025:** cambio de Rut y Razón social en la facturación de VTR servicios fijos

| ¿QUÉ SIGNIFICA "CAMBIO DE MARCA"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FECHAS IMPORTANTES | POSIBLES PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA EL CLIENTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
| <p><b>1. ¿Por qué VTR se está convirtiendo en Claro?</b></p> <p>Porque buscamos entregar un mejor servicio a nuestros clientes, es que VTR negocios hoy es parte de Claro empresas y América móvil, líder mundial en telecomunicaciones.</p> <p><b>2. ¿Qué cambiará con esta nueva marca?</b></p> <p>Se verán cambios en nuestro logo, sitio web, redes sociales y materiales de comunicación. Aunque la apariencia será diferente, nuestros valores fundamentales y el compromiso con la calidad que usted conoce y aprecia se mantienen. Seguiremos ofreciendo los mismos productos y servicios con la misma dedicación.</p> <p><b>3. ¿Afectará este cambio a los productos o servicios que ya tengo?</b></p> <p>No, este cambio de marca no afectará la calidad, funcionalidad o el soporte de los productos y servicios que ya utiliza. Todos los acuerdos, garantías y términos de servicio existentes siguen siendo válidos. Su experiencia con nuestros productos y servicios continuará sin interrupciones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No hay cambios en nuestros productos y servicios: nuestros productos y servicios siguen siendo los mismos, solo cambia la marca y la imagen.</li><li>• No hay cambios en nuestros canales de contacto: nuestro número de contacto, página web y sucursal virtual siguen siendo los mismos y sus datos de acceso no han sufrido modificaciones.</li></ul> <p><b>4. ¿Qué pasará con mis datos o mi cuenta?</b></p> <p>Sus datos y su cuenta permanecerán seguros y sin cambios. No necesita hacer nada. Simplemente notará la nueva identidad visual en nuestras comunicaciones y plataformas.</p> <p><b>5. ¿Cómo me afectará este cambio?</b></p> <p>En el día a día, notará la nueva imagen de marca en nuestra comunicación, sitio web y otros puntos de contacto. Este cambio es una evolución positiva que refuerza nuestra promesa de brindarle la mejor experiencia posible.</p> <p><b>6. ¿Cuándo se completará el cambio?</b></p> <p>Estamos implementando la nueva marca de manera gradual para asegurar una transición fluida. En las próximas semanas, verá la nueva identidad en todos nuestros canales. Le mantendremos informado sobre cualquier actualización importante.</p> |                    |                                                 |

## **7. ¿Cómo puedo obtener más información?**

Si tiene más preguntas, no dude en contactarnos a través de nuestros canales habituales de soporte. Estamos aquí para ayudarle y asegurar que esta transición sea lo más clara y sencilla posible para usted.

## **8. ¿Qué pasa con mis facturas y pagos?**

Las facturas tendrán cambio de razón social y Rut, a contar de las siguientes fechas:

- 1 de septiembre servicio móvil.
- 1 de octubre servicio fijo.

Respecto del pago, si es un cliente móvil que se cambió a Claro y contaba con pago automático, debe actualizar la información en la web de su banco, con el nuevo número de cuenta, ya que su antigua cuenta se desactivó.

Clientes que pagan mediante transferencia ver en este mismo documento el ítem V "RECAUDACIÓN SERVICIO MÓVIL Y FIJO" las nuevas cuentas para transferir, según servicio fijo o móvil.

## **9. ¿Es posible me compartan la escritura de la concesión de VTR a Claro?**

"Don/Sra. nombre cliente", por motivos de confidencialidad no podemos compartir la escritura ni ningún otro documento derivado de la concesión de VTR a Claro.

## **10. Acciones que hemos realizado con los clientes VTR negocio móvil.**

Se están realizando campañas para incentivar al cliente VTR negocio móvil, a que cambie su chip a Claro empresas, con convenientes planes y equipos desde pie \$0. Las campañas son vía mail, WhatsApp y llamado.

## **11. ¿Qué sigue?**

Comunicación continua: seguiremos comunicándonos contigo a través de nuestros canales oficiales, para mantenerte informado sobre cualquier cambio o actualización.

# **FACTURACIÓN SERVICIO MÓVIL**

## **1.- ¿Qué cambios tendrá la factura móvil del cliente VTR?:**

A contar del 1 de septiembre 2025 la nueva razón social y Rut serán:

- Razón social: Claro Chile Spa
- RUT N°: 96.799.250-K

---

- c. Nuevo Rut

\_\_\_\_\_

Para asegurar la entrega de nuestros e-mails en su correo, por favor agregue [noreply@emailvtr.com](mailto:noreply@emailvtr.com) a su libreta de direcciones de correo.



Hola **%%NOMBRE%%**

Ya está disponible tu boleta de **%%MES%%**,  
asociada a tu cuenta **%%CUENTA%%**.

Total a pagar

Vencimiento

Días facturados

**%%MONTO%%**

**%%FECHA%%**

Desde **%%INICIO%%**  
Hasta **%%FIN%%**

Recuerda pagar tu boleta antes del **%%VENC%%** para  
evitar la suspensión del servicio y cobros por reposición.

**Pagar**

**%%TEXTO%%**

### ¿Se envió información de estos cambios en la factura a nuestros clientes?

Entre el 25 y 28 de agosto 2025, nuestros clientes de mercado empresarial, tanto empresas públicas como privadas, con servicios móvil, recibieron una carta formal, con toda la información respecto de los cambios en la factura (nuevo Rut y Razón social) y para aquellos clientes que realizan pagos mediante transferencia, en la misma carta se entregaron los nuevos datos.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

# REVISAR ESTADO COMERCIAL

---



Validar en sistema el estado comercial de servicios, es decir, si cliente presenta alguna deuda asociada a sus servicios contratados.

## MATRIZ DE ATENCIÓN - REVISAR ESTADO COMERCIAL



|  | MÓVIL | FIJO |
|--|-------|------|
|--|-------|------|

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién entregar la atención?</b> | Esta atención se puede dar al titular o un tercero usuario del servicio. Si es un tercero solo entrega información general y no el detalle de los cobros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿En qué canal de atención?</b>     | Solicitud se puede realizar en cualquier canal de atención sea presencial o remoto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Validación Identidad</b>           | Esta atención no requiere validación de identidad, solo confirma los datos del cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gestión</b>                        | <p>1. En la vista principal superior de One revisa si existe saldo.<br/>También figurará la fecha de vencimiento.</p> <p>2. Para revisar si está en cobranza, ingresa a la cuenta financiera y revisa el mensaje que figura en la sección "Estado de Cartera":<br/><b>.Fuera de Cobranza o Nunca ha estado en Cobranza:</b> Indica que el cliente no tiene saldos vencidos.<br/><b>.En Cobranza:</b> indica que presenta deuda vencida y mostrará la fecha en que entró a cobranza.</p> <p>3. Si necesitas ver</p> | <p>1. Revisa en la vista 360 de la cuenta de cliente si el flag de cobranza está marcado, de ser así quiere decir que cliente posee una o más cuentas pendientes de pago.</p> <p>2. En la pestaña Alertas de Crédito puedes verificar cuando entró a cobranza, el estado y la cuenta de facturación asociada.</p> <p>3. Si necesitas revisar el saldo</p> |

|                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | detalle de los cobros<br>ingresa a la pestaña<br>Declaración y<br>selecciona en el<br>vínculo <b>INV</b> para<br>revisar la boleta.                                                | adeudado y el<br>detalle de las<br>boletas ingresa al<br>perfil de<br>facturación de la<br>cuenta de<br>facturación.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Registra</b> | <b>Tópico 1:</b> Consultas<br>Comerciales<br><b>Tópico 2:</b><br>Documentos-Pagos<br><b>Tópico 3:</b> Consultas<br>Documentos de Pago<br><b>Resultado:</b> Solicitud<br>Completada | <b>Atención<br/>Comercial -&gt;Info<br/>cuenta servic<br/>ferta plat-<br/>&gt;Consulta deuda</b><br>En observación<br>indicar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre cliente.</li> <li>• Motivo llamada.</li> <li>• Gestión<br/>realizada.</li> <li>• Información<br/>entregada.</li> </ul> |

## SERVICIO MÓVIL

| PASO 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PASO 1 - A | PASO 1 - B |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1. Para <b>revisar el estado comercial de un cliente en la Página Principal de CRM One</b> , selecciona en la sección Perfil del Cliente del costado izquierdo la carpeta con el número de Cuenta Financiera de la línea a revisar y revisa en la parte superior de la página si el cliente tiene saldo y la fecha de vencimiento de su boleta. |            |            |

PASO 1

PASO 1 - A

PASO 1 - B

**a. Cliente con saldo (boleta emitida no pagada):**

**Claro**

FRANCISCO VALDES  
Titular de Cuenta  
RUT:162773453

Perfil de Facturación del Cliente: 21088884  
Saldo Total: 9.657 CLP  
Monto de la Última Factura: 9.657 CLP  
Fecha de Vencimiento: 11/09/2024

Cliente: Sr FRANCISCO ANDRES VALDES URTUBIA Duración: 00:00:58

**Perfil del Cliente**

Buscar por: Valor: Número d... Encontrar

RUT 162773453 Desde 20/10/2015 11:11

212810934

212707837-Abierto-Wireless

56963717712-WLSM-Pot

101898148

212729540-Abierto-Wireless

56978038394-WLSM-Pot

216637734

216122703-Prepago-Wireless

**Abrir Ventanas**

Página Principal de Interacción [1]

**Página Principal de Interacción [1]**

ID de la Interacción: Nuevo Guardar Cerrar Refrescar

Titular: FRANCISCO VALDES Tipo/Subtipo de Cliente: PERSONA PLAN FUNCIONARIO Chum: NO EXISTEN REGISTROS-1

Cta. Financiera: 212707837 Estado: Abierto Fecha de Inicio: 22/05/2018 4:51:25 Trabajo Abierto: 106 Condición Especial: Ninguno

Dirección: In Puente Alto Cordillera, METROPOLITANA DE SANTIAGO Chile

VIP: Ninguno

Estado de la identificación:

**Notas** Notas Anteriores

**Temas Actuales** Agregar Tema Eliminar Tema Acción Recomendaciones Orden Caso Literatura Item de Acción

| Nro. de Cta. Financiera | Motivo 1          | Motivo 2          | Motivo 3          | Resultado         | Nro. de Suscripción | Vinculado con        |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| 212707837               | FAVOR ESPECIFICAR | FAVOR ESPECIFICAR | FAVOR ESPECIFICAR | FAVOR ESPECIFICAR |                     | Por Favor Seleccione |

**Historial** Trabajo Contactos Items de facturación Suscripciones Cuenta Financiera de Cobro Historial de Campaña

Cliente Cuenta Financiera Contacto

Buscar Ahora Búsqueda sin Guardar Ajustar 40+ Registros

Creado Identificación de la Interacción Motivo 1 Motivo 2 Motivo 3 Resultado Notas

Despu... comienza por comienza por comienza por comienza por comienza por comienza por

PASO 1

PASO 1 - A

PASO 1 - B

**b. Cliente sin saldo (ultima boleta pagada):**

**claro**

Francisco Valdes  
TITULAR DE CUENTA  
RUT: 162773453

Perfil de Facturación del Cliente: **212729540**  
Saldo Total: **0 CLP**  
Monto de la última factura: **0 CLP**  
Fecha de Vencimiento: **30/08/2024**

Cliente: Sr FRANCISCO ANDRES VALDES URTUBIA Duración: 00:08:58

Plataform: 00:00

**Perfil del Cliente**

Buscar por: Valor: Número d... Encontrar

RUT 162773453 Desde 20/10/2015 11:11

212810934

212707837-Abierto-Wireless

## NO\_ADDRESS ##

56963717712-WLSM-Por

101898148

212729540-Abierto-Wireless

## NO\_ADDRESS ##

56978038394-WLSM-Por

216637734

216122703-Prepago-Wireless

**Abrir Ventanas**

Página Principal de Interacción [1]

ID de la Interacción: Nuevo Guardar Cerrar Refrescar

Titular: FRANCISCO VALDES Tipo/Subtipo de Cliente: PERSONA NUEVO Chum: Marcación en Lista Especial: NO EXISTEN REGISTROS-R

Cta. Financiera: 212729540 Estado: Abierto Fecha de Inicio: 25/05/2018 12:00:42 Trabajo Abierto: 106 Condición Especial: Ninguno

Dirección: In Puente Alto Cordillera, METROPOLITANA DE SANTIAGO Chile

VIP: Ninguno

Estado de la identificación:

Ver/Ocultar Interacción Ver/Ocultar Tema

**Temas Actuales**

Agregar Tema Eliminar Tema Acción Recomendaciones Orden Caso Literatura Ítem de Acción

Nro. de Cta. Financiera Motivo 1 Motivo 2 Motivo 3 Resultado Nro. de Suscripción Vinculado con

FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR Por Favor Seleccione

212729540 FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR

**Historial** Trabajo Contactos Ítems de facturación Suscripciones Cuenta Financiera de Cobro Historial de Campaña

Cliente Cuenta Financiera Contacto

Buscar Ahora Búsqueda sin Guardar Ajustar 23 Registros

Creado Identificación de la Interacción Motivo 1 Motivo 2 Motivo 3 Resultado Notas Nro. de Cuent

Despu... comienza por comienza por comienza por comienza por comienza por comienza por comienza por

PASO 2

PASO 2 - A

PASO 2 - B

2. Para revisar con mayor detalle si el servicio se encuentra con deuda vencida, ingresa a la **Cuenta Financiera** asociada a la línea del cliente y revisa el mensaje indicado en la sección **Estado de Cartera**.

Archivo Ver Crear Buscar Filtro de Trabajo Acciones Ayuda Herramientas de Prueba

**claro** Patente 0000

CAMLO ALEJANDRO JARA GUADALA  
Título de Cuenta  
RUT: 164821382

Perfil de Facturación del Cliente: 227611729  
Saldo Total: 9 CLP  
Monto de la Última Factura: 14,577 CLP  
Fecha de Vencimiento: 28/05/2024

Cliente: CAMLO JARA Duración: 00:00:21

**Perfil del Cliente**

Buscar por: Valor: Encuentra

Número de: ...

RUT 164821382 Desde 4/11/2014 12:19:30

227611729

226590675-Abierto-Wireless

359 SACRAMENTO

56966322363-WL54-Postp

223611094

222669165-Abierto-Wireless

359 SACRAMENTO

56944552860-WL54-Postp

100606305

100430993-Cancelado-Wireless

223599321

**Página Principal de Interacción [27]**

ID de la Interacción: Nuevo Guardar Cancel Refrescar

Título: CAMLO JARA

Tipo/Subtipo de Cliente: PERSONA NUEVO

Chum: Marcación en Lista Especial: NO EXISTEN REGISTROS-0

Cta. Financiera: 226590675 Estado: Abierto Fecha de Inicio: 4/12/2020 4:04:25 Trabajo Abierto: 69 Condición Especial: Ninguno

Dirección: Entrante Canal: Web Medio: Autoatención

VIP: Ninguno

Calle: JOSE JOAQUIN PEREZ 7

Número Rolito: B0682

Chile

Estado de la identificación:

Ver/Ocultar Interacción Ver/Ocultar Tema

Temas Actuales Agregar Tema Eliminar Tema Acción Recomendaciones Orden Caso Literatura Item de Acción

Nro. de Cta. Financiera Motivo 1 Motivo 2 Motivo 3 Resultado Nro. de Suscripción Vinculado con

FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR Por Favor Seleccione

226590675 FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR FAVOR ESPECIFICAR

Historial Trabajo Contactos Items de facturación Suscripciones Cuenta Financiera de Cobro Historial de Campaña

Cliente Cuenta Financiera Contacto

Buscar Ahora Búsqueda sin Guardar Ajustar 0 Registros

Creado 13/11/2023 Identificación de la Interacción Motivo 1 Motivo 2 Motivo 3 Resultado Notas Nro. de Cuent

221074055 REGISTRO AUTOSERVICIO ACTUALIZADO IMPOSI CO... 226590675

PASO 2

PASO 2 - A

PASO 2 - B

a. Si el mensaje indicado es **"Fuera de Cobranza" o "Nunca ha estado en Cobranza"** quiere decir que el cliente no presenta deuda vencida.

Archivo Ver Crear Buscar Flujo de Trabajo Acciones Ayuda Herramientas de Prueba

**Claro**

Perfil de Facturación del Cliente: 222611729  
Saldo Total: 9 CLP  
Monto de la Última Factura: 14.577 CLP  
Fecha de Vencimiento: 28.05.2024

Cliente: CAMILO JARA Búsqueda: 00:00:47

**Perfil del Cliente**

Buscar por: Valor: Encuentra

Número de: RUT 164821382 Desde 4/11/2014 12:19:14

222611729  
359 SACRAMENTO  
56966322363-WLSM-Postp  
223611094  
222669165-Abierto-Wireless  
359 SACRAMENTO  
56944552860-WLSM-Postp  
100606305  
100430993-Cancelado-Wireless  
223599321

**Ver Cuenta Financiera: CAMILO JARA**

No. de Cuenta Financiera: 226590675 Nombre de la Cuenta Financiera: CAMILO JARA Nombre del Titular de la Cuenta: CAMILO JARA Tipo Primario de Identificación: RUT No. Primario de Identificación: 164821382 Estado: Abierto

Afiliado: Saldo: 0,00 Fecha del Saldo: 28/05/2024 Moroso: No Deuda vencida: 0,00 Cuenta Comportamiento de Pago: MB Cliente Comportamiento de Pago: MB

Claro Chile: Pre Cobranza: Agencia de Precobranza: Estado de Cartera: Nunca ha estado en Cobranza Antigüedad de la Deuda: Estado de Costigo: No

LOG: Wireless  
☐ Empleado  
☐ Ignorar Cobranza  
☐ Ignorar intereses por mora

Expira el: 28/05/2024

Dirección del Cliente: Paseo SACRAMENTO 359 Los Angeles Norte, BORDO

Ver ETT Ver Acuerdo de Facturación Tomar Pago Crédito Técnico Reembolso de Saldo Transferencia de Saldo Forzar Cobranza

**Declaración** Crédito y Cargos Pagos Reembolsos Acuerdos de Pago Casos Items de Acción Historial Lista de Depósito Actividades de Legado Solic

Desde: A: 30/01/2024 28/06/2024 Buscar Ahora

☐ Ajustar

| Fecha      | Transacción | Descripción   | Número de Factura L... | Crédito    | Débito    | Saldo     | Ident |
|------------|-------------|---------------|------------------------|------------|-----------|-----------|-------|
| 28/05/2024 | P.V.M.T.D.  | Pago          |                        | -14.577,00 | 0,41      |           |       |
| 20/05/2024 | REV.        | BoletaFactura | 256117240              |            | 14.577,41 | 14.577,41 |       |
| 27/04/2024 | P.V.M.T.D.  | Pago          |                        | -14.577,00 | 0,41      |           |       |
| 14/04/2024 | REV.        | BoletaFactura | 253856014              |            | 14.577,41 | 14.577,41 |       |

Abrir Ventanas Ruta de Negociación

Archivo Ver Crear Buscar Flujo de Trabajo Acciones Ayuda Herramientas de Prueba

**Claro**

Perfil de Facturación del Cliente: 222611894  
Saldo Total: 9 CLP  
Monto de la Última Factura: 14.577 CLP  
Fecha de Vencimiento: 28.05.2024

Cliente: CAMILO ALEJANDRO JARA GIADALA Búsqueda: 00:02:05

**Perfil del Cliente**

Buscar por: Valor: Encuentra

Número de: RUT 164821382 Desde 4/11/2014 12:19:14

222611729  
359 SACRAMENTO  
56966322363-WLSM-Postp  
223611094  
222669165-Abierto-Wireless  
359 SACRAMENTO  
56944552860-WLSM-Postp  
100606305  
100430993-Cancelado-Wireless  
223599321

**Ver Cuenta Financiera: CAMILO ALEJANDRO JARA GIADALA**

No. de Cuenta Financiera: 222669165 Nombre de la Cuenta Financiera: CAMILO ALEJANDRO JARA GIADALA Nombre del Titular de la Cuenta: CAMILO JARA Tipo Primario de Identificación: RUT No. Primario de Identificación: 164821382 Estado: Abierto

Afiliado: Saldo: 0,00 Fecha del Saldo: 28/05/2024 Moroso: No Deuda vencida: 0,00 Cuenta Comportamiento de Pago: MB Cliente Comportamiento de Pago: MB

Claro Chile: Pre Cobranza: Agencia de Precobranza: Estado de Cartera: Fuera de Cobranza - en la Prueba Antigüedad de la Deuda: Estado de Costigo: No

LOG: Wireless  
☐ Empleado  
☐ Ignorar Cobranza  
☐ Ignorar intereses por mora

Expira el: 28/05/2023

Dirección del Cliente: Paseo SACRAMENTO 359 Los Angeles Norte, BORDO

Ver ETT Ver Acuerdo de Facturación Tomar Pago Crédito Técnico Reembolso de Saldo Transferencia de Saldo Forzar Cobranza

**Declaración** Crédito y Cargos Pagos Reembolsos Acuerdos de Pago Casos Items de Acción Historial Lista de Depósito Actividades de Legado Solic

Desde: A: 30/01/2024 28/06/2024 Buscar Ahora

☐ Ajustar

| Fecha      | Transacción | Descripción               | Número de Factura L... | Crédito    | Débito    | Saldo     | Ident |
|------------|-------------|---------------------------|------------------------|------------|-----------|-----------|-------|
| 28/05/2024 | P.V.M.T.D.  | Pago                      |                        | -12.644,00 | 0,49      |           |       |
| 12/05/2024 | REV.        | BoletaFactura             | 255584408              |            | 12.644,49 | 12.644,49 |       |
| 27/04/2024 | MCO.        | Código de carga inmediata |                        | 0,08       | 0,00      |           |       |
| 27/04/2024 | P.V.M.T.D.  | Pago                      |                        | -26.752,00 | -0,08     |           |       |

Abrir Ventanas Ruta de Negociación

PASO 2

PASO 2 - A

PASO 2 - B

**b.** Si la línea del cliente se encuentra en estado **"En Cobranza"**, quiere decir que presenta deuda vencida y que debe regularizar su situación.

**Ver Cuenta Financiera: ALEX PATRICIO LARA EL GUETA**

Nro. de Cuenta Financiera: 102724427 | Nombre de la Cuenta Financiera: ALEX PATRICIO LARA EL GUETA | Nombre del Titular de la Cuenta: ALEX LARA | Tipo Primario de Identificación: RUT | No. Primario de Identificación: 180807209 | Estado: Abierto

Afiliado: Claro Chile | Saldo: 13.042,00 | Fecha del Saldo: 12/07/2023 | Moroso: Si | Deuda vencida: 13.042,00 | Cuenta Comportamiento de Pago: RG | Cliente Comportamiento de Pago: RG

Pre Cobranza: No | Agencia de Precobranza: | Estado de Cartera: **En Cobranza desde 25/07/2023** | Antigüedad de la Deuda: | Estado de Castigo: No

LOB: Wireless

☐ Empleado | ☐ Ignorar Cobranza | ☒ Ignorar intereses por mora

Expira el: 28/03/2023

Dirección del Cliente: Calle VOLCAN MACA 804, San Bernardo Maipo, METROPOLITANA DE SANTIAGO

Ver ETF | Ver Acuerdo de Facturación | Tomar Pago | Crédito Técnico | Reembolso de Saldo | Transferencia de Saldo | Forzar Cobranza

**Declaración** | Crédito y Cargos | Pagos | Reembolsos | Acuerdos de Pago | Casos | Ítems de Acción | Historial | Lista de Depósito | Actividades de Legado

Desde: 29/03/2023 | A: 26/08/2023 | Buscar Ahora

☐ Ajustar

| Fecha      | Transacción | Descripción    | Número de Factura L... | Credito    | Débito    | Saldo     |
|------------|-------------|----------------|------------------------|------------|-----------|-----------|
| 12/07/2023 | <b>INV</b>  | Boleta/Factura | 236912150              |            | 13.042,00 | 13.042,00 |
| 5/07/2023  | PYMTO       | Pago           |                        | -13.042,00 |           | 0,00      |

### PASO 3

3. Puedes revisar el **detalle de la boleta en la pestaña Declaración** presionando sobre el hipervínculo **INV**.

**Declaración** | Crédito y Cargos | Pagos | Reembolsos | Acuerdos de Pago | Casos | Ítems de Acción | Historial | Lista de Depósito | Actividades de Legado

Desde: 29/03/2023 | A: 26/08/2023 | Buscar Ahora

☐ Ajustar

| Fecha      | Transacción | Descripción    | Número de Factura L... | Credito    | Débito    | Saldo     |
|------------|-------------|----------------|------------------------|------------|-----------|-----------|
| 12/07/2023 | <b>INV</b>  | Boleta/Factura | 236912150              |            | 13.042,00 | 13.042,00 |
| 5/07/2023  | PYMTO       | Pago           |                        | -13.042,00 |           | 0,00      |



Te invitamos a revisar más información ingresando **AQUÍ**



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

# DESAFÍO TERMINADO

---



## DESAFÍO PYME MÓVIL - OCTUBRE FINALIZADO



**¡FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO PYME  
MÓVIL - OCTUBRE!**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón **"Finalizar"**

**FINALIZAR**