



DESAFÍO N° 03 - Dealer

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises iSAC.

DESDE EL 05 AL 24 DE MARZO

 APLICACIONES DE STREAMING

 FIBRA OPTICA - FTTH

 ACTIVIDAD

 LLENADO CONTRATO

 DESAFÍO TERMINADO



APLICACIONES DE STREAMING



**POLÍTICAS DE LA
ATENCIÓN**

DEBES SABER

INDAGAR

**VERIFICAR
PRECONDICIONES**

- **Para ofrecer la venta, la promoción debe estar activa**
- Sólo se puede ofrecer al **titular de la cuenta**
- Los precios de cada aplicación se encuentran en el [PLAN COMERCIAL](#)

**POLÍTICAS DE LA
ATENCIÓN**

DEBES SABER

INDAGAR

**VERIFICAR
PRECONDICIONES**

- **Clientes con planes PRO** (VTR TV PRO, VTR PRO 2 y VTR PRO 3) tienen acceso a 3 plataformas streaming sin costo adicional: HBO MAX, Paramount+ y UNIVERSAL+
- Clientes que tienen el pack adulto contratado tienen acceso al portal HOT GO. Es importante recordar que la aplicación es sólo para la web, no existe como aplicación para dispositivos móviles
- Las aplicaciones que se pueden contratar son: **UNIVERSAL+, PARAMOUNT+ ESTADIO TNT SPORT Y HBOMAX**
- Dependiendo de la promoción contratada, puedes ofrecer las diferentes aplicaciones:

ESTADIO TNT SPORT	Aplica para todos los planes, excepto clientes con TV
HBO MAX	Aplica para todos los planes, excepto clientes con TV; ya que los clientes con TV tienen acceso a la aplicación
UNIVERSAL+	Aplicable a todos los planes
PARAMOUN T+	Aplicable a todos los planes

- Si se contrata **fuera del DOM, en la 1º boleta el cliente recibirá el cobro de proporcionales más la mensualidad**
- Se puede contratar 1 o todas las aplicaciones dentro del mismo pedido, pero no puedes agregar y eliminar dentro del mismo pedido.
- Las Apps están disponibles en los stores de Android, IOS y televisores SmartTVs Samsung y LG.
- Descarga [AQUI](#) la tabla con la compatibilidad de las apps con los diferentes dispositivos.

POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN	DEBES SABER	INDAGAR	VERIFICAR PRECONDICIONES
• ¿Qué aplicación desea contratar? • En caso de Estadio TNT SPORT, consulta si el cliente tiene contratado el pack TNT SPORT PREMIUM, de lo contrario, no podrá visualizar el contenido de la aplicación			

POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN	DEBES SABER	INDAGAR	VERIFICAR PRECONDICIONES
• Validar que los datos del cliente, como DIRECCIÓN, EMAIL, TELEFONO PRINCIPAL estén actualizados. • Verifica que el servicio esté activo • Confirma que la cuenta no tenga deudas. Revisa la publicación CÓMO REVISAR LA DEUDA CÓMO REVISAR LA DEUDA.			

LOGIN DE APPS

OFERTA COMERCIAL

UNIVERSAL+

Se creó para almacenar todo el contenido de NBCUniversal que se transmite por cable mediante los canales Universal Premiere, Universal Cinema, Universal Crime, Universal Comedy y Universal Reality.

Puede reproducir contenido simultáneamente en 4 dispositivos.

RIIVI

Riivi es una plataforma de streaming nacional, en la cual podrás revisar producciones latinoamericanas desde la aplicación.

AMAZON PRIME VIDEO

El servicio distribuye principalmente películas y series de televisión producidas por Amazon Studios y MGM Holdings o con licencia de Amazon, como las Amazon Originals, y también aloja contenido de otras cadenas, eventos deportivos en vivo, servicios de alquiler y canales de televisión en vivo con o sin costo adicional.

Puedes ver tres reproducciones simultáneas desde la misma cuenta de Amazon y hasta dos reproducciones simultáneas del mismo contenido.

COMBO+

DISNEY+

Series y Películas Originales — Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic: todo esto y más en Disney+. La emoción nunca se detiene. Disfruta una nueva historia cada día en Disney+. Descárgala y disfruta. Tus clásicos favoritos. Disfruta del streaming. Estrenos Exclusivos.

STAR+

Estrenos de películas, series y eventos deportivos de ESPN. En Star+ hay más de lo que te gusta.

CINDIE

Puedes disfrutar de un exclusivo catálogo de contenidos del cine y la TV independiente que incluyen películas galardonadas como Parásitos (Bong Joon-ho, 2019), Carol (Todd Haynes, 2015), Margin Call (J.C. Chandor, 2011), Good Night and Good Luck (George Clooney, 2005), Historia de un matrimonio (Noah Baumbach, 2019) y El padre (Florian Zeller, 2021). Además de series cautivantes como 1864, El Adúltero, Caja 21 y mucho más.

Esta aplicación solo se puede instalar a través de Android TV, tales como: Xiaomi, Sony, TD Systems, Philips, Sharp, Cecotec, Nokia, Haier, TCL, ChiQ.

ATRESPLAYER

Atresplayer es la plataforma de vídeo online del grupo Atresmedia. Aquí puedes ver los programas, deportes y series exclusivas de los canales del grupo: Antena 3, LaSexta, Neox, Nova, Mega, y Atreseries.

PARAMOUNT+

Historias Únicas. Estrellas Icónicas. Una Montaña de Entretenimiento. Esto es Paramount+. Disfruta en Tablet, Computadora o Dispositivo de Streaming. ¡Experimente ahora! En Casa. En Todas Tus Pantallas. A Cualquier Hora. Películas Taquilleras. Shows Exclusivos.

HBO MAX

Importante: A contar del 27 de febrero, esta aplicación toma el nombre de "MAX"

MEGA GO

Plataforma disponible donde podrás encontrar todas las teleseries nacionales que has visto alguna vez en la señal de Mega, de la misma manera, accederás a programas de entretenimiento, culturales y material exclusivo.

¡ Revisa más información de cada una de las aplicaciones en iSAC !

HBO MAX

HBO Max® es la plataforma de streaming de WarnerMedia en la que encontrarás el mejor entretenimiento, incluyendo los programas favoritos de los fanáticos de HBO, DC y Warner Bros. Además, nuevas experiencias infantiles con un amplio catálogo de contenido para niños de todas las edades y una selección cautivadora de producciones originales de talentos locales.

DEBES SABER

- Todos los clientes que tienen acceso a los canales y librerías de HBO independiente si son con retorno o sin retorno tendrán acceso a la aplicación.
- Clientes Mi pack y Análogo no contarán con acceso a la aplicación.
- Página Web para acceder al contenido desde un PC o Mac www.hbomax.com
- Puede reproducir **hasta 3 pantallas** de manera simultánea.
- Disponible en Smart TV

PARAMOUNT —

Paramount+ plataforma de streaming que ofrece entretenimiento y contenido premium para audiencias de todas las edades. A nivel internacional, el servicio presenta una amplia biblioteca de series originales, shows exclusivos y películas populares en todos los géneros de marcas y estudios de producción reconocidos a nivel mundial, incluidos SHOWTIME, BET, CBS, Comedy Central, MTV, Nickelodeon, Paramount Pictures y Smithsonian Channel, además de una sólida oferta de contenido local de primer nivel.

DEBES SABER

- Página Web para acceder al contenido desde un PC o Mac www.paramountplus.com
- Puede reproducir **hasta 2 pantallas** de manera simultánea.
- Disponible en Smart TV

UNIVERSAL —

UNIVERSAL+ es una plataforma de streaming que pone a disposición del cliente miles de horas de contenido On Demand de NBCUniversal en Latinoamérica, además de acceso dentro de la aplicación a **cinco canales Premium:** Universal Premiere, Universal Cinema, Universal Comedy, Universal Crime y Universal Reality, donde la audiencia podrá encontrar y disfrutar de las franquicias más exitosas, estrenos exclusivos y películas que llegan por primera vez a la región.

DEBES SABER

- Página Web para acceder al contenido desde un PC o Mac www.universalplus.com
- Puede reproducir **hasta 4 pantallas** de manera simultánea.
- Disponible en Smart TV

ESTADIO TNT SPORT —

Conéctate a **Estadio TNT Sports** y comienza a vivir la experiencia del fútbol chileno por Internet en su máxima expresión.

Vive todos los partidos del Campeonato Nacional, además de Copa Chile, Campeonato Loto, Supercopa y lo mejor de la programación, de TNT sports en vivo y en alta definición, estés donde estés.

Disfruta también tus contenidos favoritos desde el VOD y revive al instante todos aquellos momentos que son de tu interés.

DEBES SABER

- Página Web para acceder al contenido desde un PC o Mac <https://cl.estadio.com>
- Puede reproducir una pantalla a la vez.
- Disponible en Smart TV
- Si al ingresar a la APP aparece el mensaje "INTÉNTELO MAS TARDE", esto quiere decir que el cliente tiene contratado el PACK TNT SPORTS 2, informa que para tener acceso a la APP debe tener contratado el pack TNT SPORTS PREMIUM.
- Si cliente está interesado en renovar pack contratado, apóyate con el [PLAN COMERCIAL](#).
- Para realizar la contratación, primero debes eliminar el PACK TNT SPORTS 2, apóyate con la publicación [PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE BAJA DE SERVICIOS](#) sección Canales Premium -> Acordeón INGRESO DESCONEXIÓN CANALES PREMIUM.
- Para la venta de pack TNT SPORTS PREMIUM dirígete a la publicación [VENTA DE CANALES PREMIUM](#)

HOT GO —

Con la **suscripción al pack adulto** se puede disfrutar de las producciones y las series latinoamericanas de Playboy TV en alta definición y lo mejor del contenido adulto de Venus, Penthouse, Private y Sextreme.

Debes saber

- **Hot Go es una pagina Web**, el acceso que se da es solo vía web, ya sea desde un PC o desde teléfonos usando algún navegador

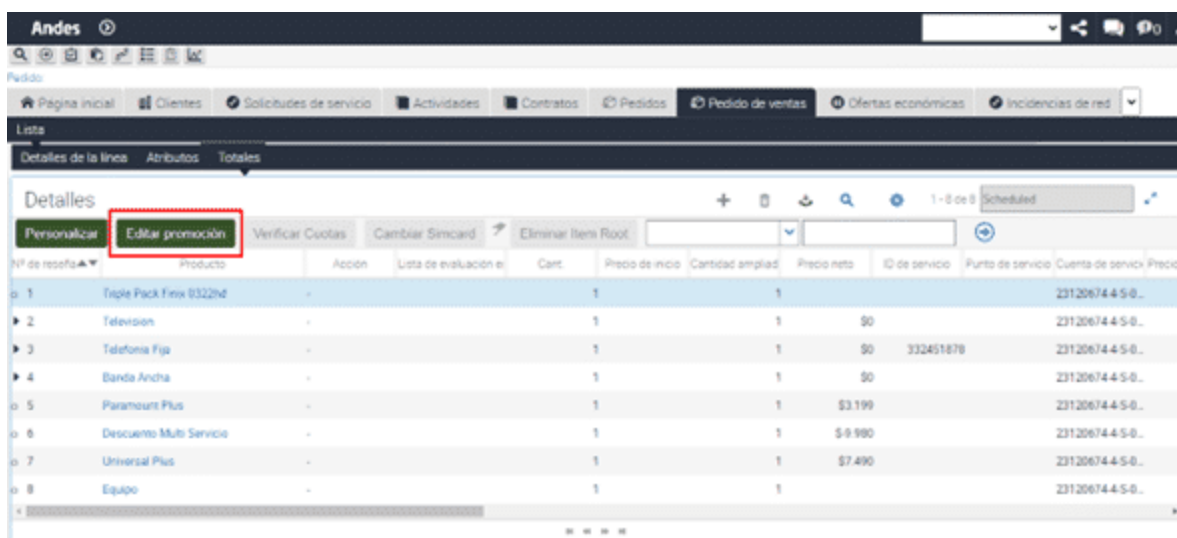
OTTS A LA CARTA

GESTIÓN

INGRESO APLICACIÓN EN ANDES

PASO 1 y 2

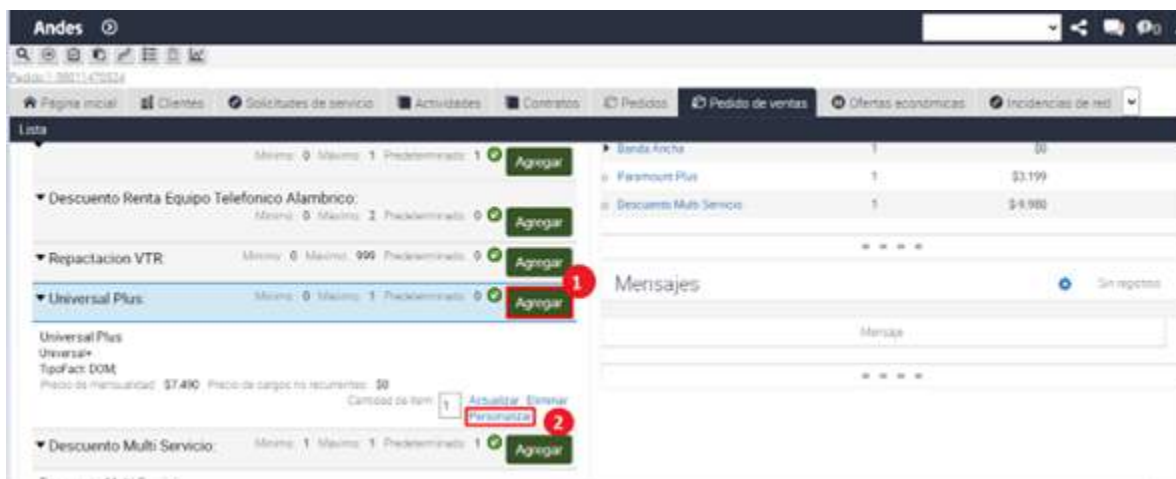
1. Ingresar un **pedido de modificación**
2. En la pestaña Detalles, selecciona **EDITAR PROMOCIÓN**



Nº de respo	Producto	Acción	Lista de evaluación	Cant.	Precio de inicio	Cantidad ampliad	Precio neto	ID de servicio	Punto de servicio	Cuenta de servicio	Precio
1	Triple Pack Frix 0322hd	-		1		1				231206744 S-0..	
2	Televisión	-		1		1	\$0			231206744 S-0..	
3	Telefonia Fija	-		1		1	\$0	332451878		231206744 S-0..	
4	Banda Ancha	-		1		1	\$0			231206744 S-0..	
5	Paramount Plus	-		1		1	\$3.199			231206744 S-0..	
6	Descuento Multi Servicio	-		1		1	\$9.990			231206744 S-0..	
7	Universal Plus	-		1		1	\$7.490			231206744 S-0..	
8	Equipo	-		1		1				231206744 S-0..	

PASO 3

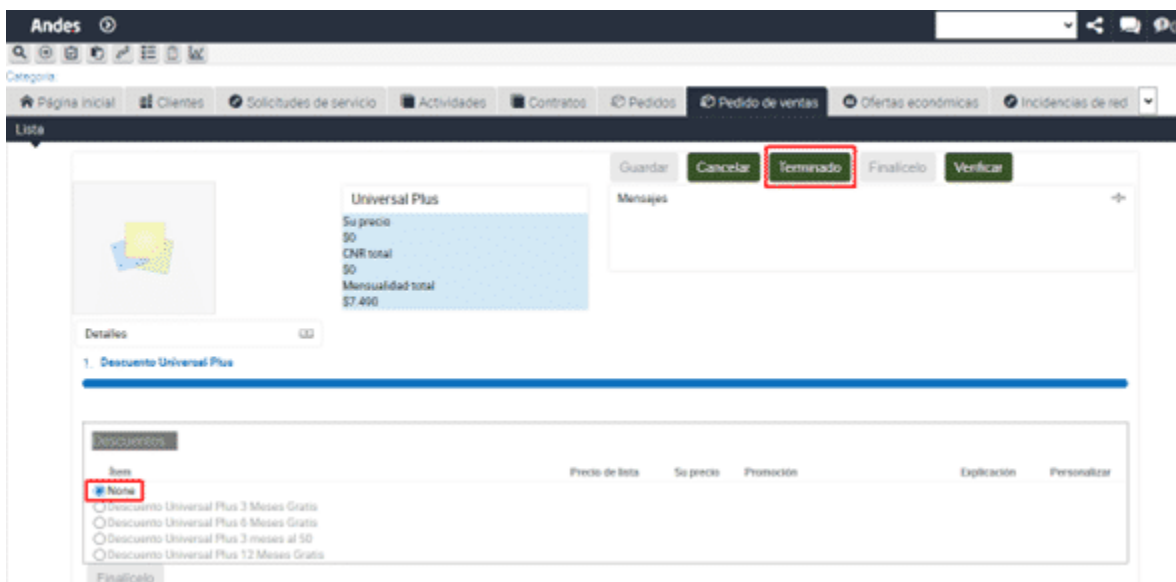
3. En la aplicación que solicita el cliente, selecciona **AGREGAR** (1) y luego **PERSONALIZAR**



PASO 4

4. **Selecciona la opción, que corresponde**, siendo **NONE** cuando no corresponde ningún descuento adicional

- Repite la misma operación en caso que el cliente haya solicitado más de una app



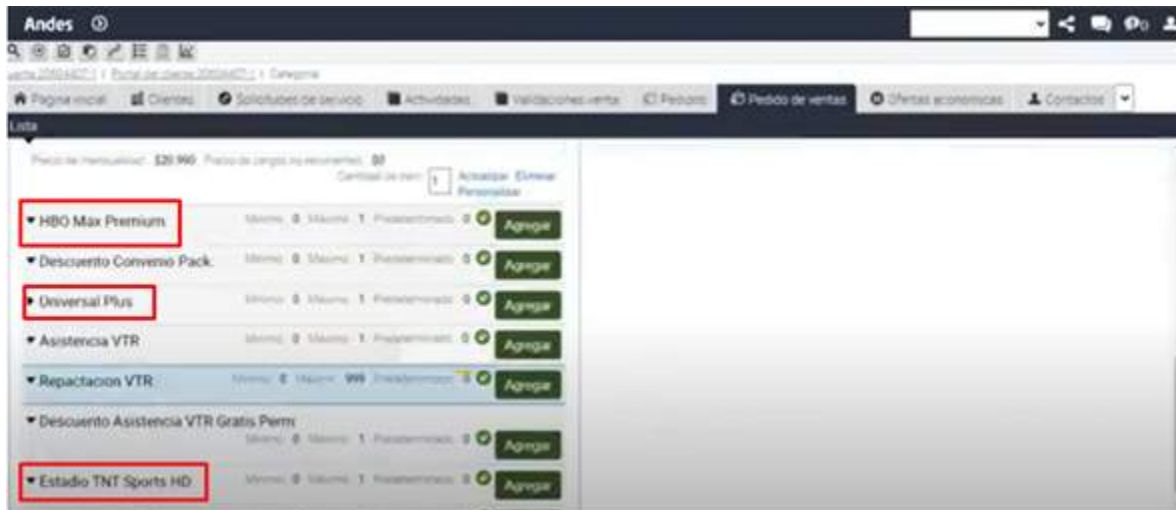
PASO 5 y 6

5. Dentro de la edición del pedido, encontrarás el resto de las aplicaciones

6. Para finalizar el pedido, genera el contrato y haz clic en **ENVIAR**.

INFORMA

Para entregarle detalle al cliente de lo que realizaste, debes apoyarte con la publicación [PROTOCOLO DE CIERRE DE VENTA](#)



REGISTRA

Atención Comercial→Cambio de serv contrat/Susp→Cambio de Plan/Actuali. Promo
Registrar en la atención:

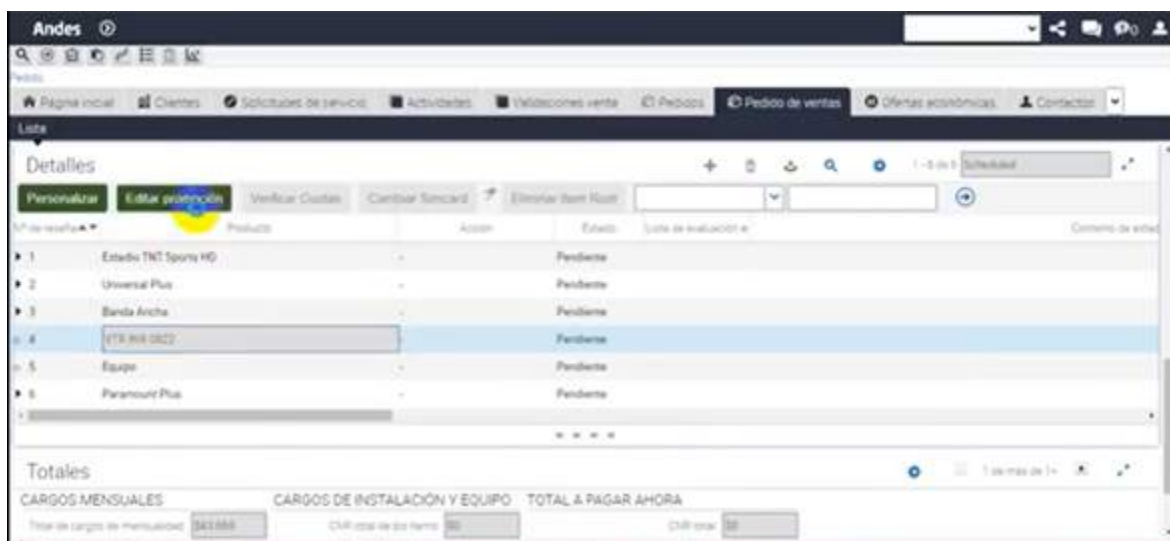
- Nombre de la persona que atendemos
- Motivo de la atención/llamada
- Información entregada
- Gestión Realizada.

ELIMINACIÓN DE APLICACIÓN EN

ANDES

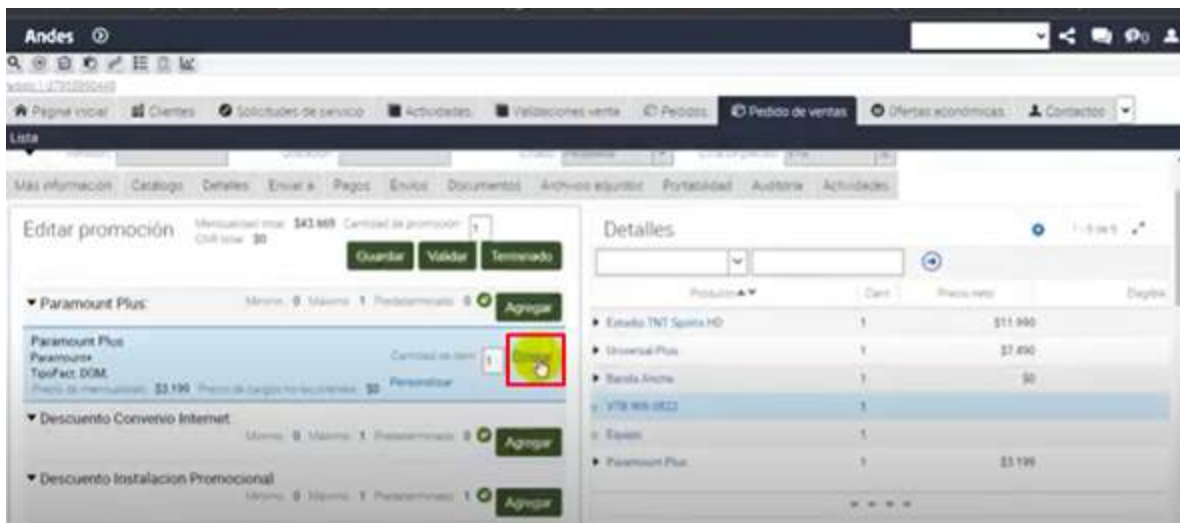
PASO 1 y 2

1. Selecciona la promoción contratada y haz clic en **MODIFICACIÓN**
2. En **DETALLES** vuelve a hacer clic en la promoción y luego **EDITAR PROMOCIÓN**



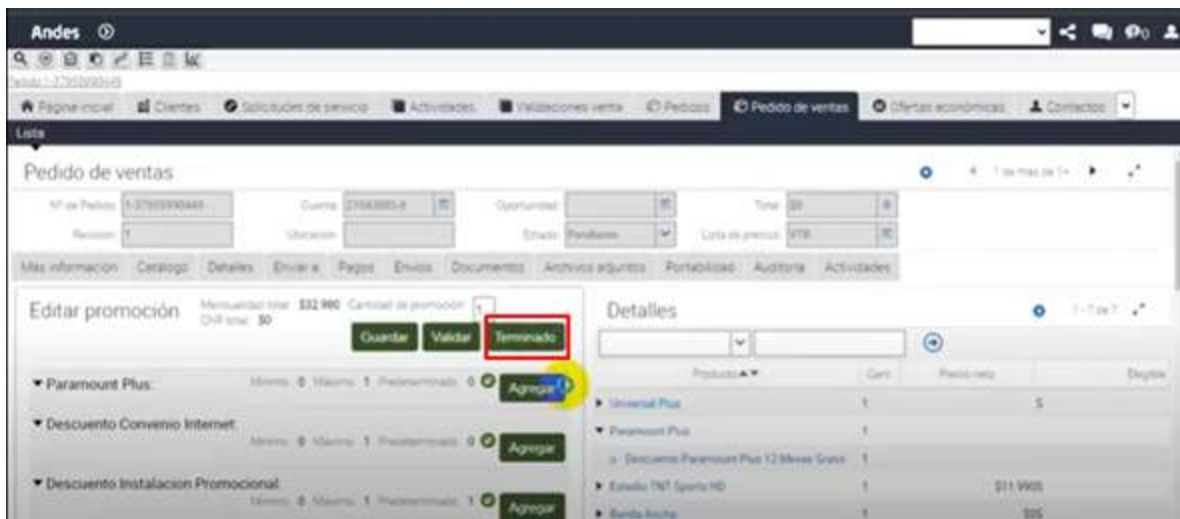
PASO 3

3. En la app seleccionada, haz clic en **ELIMINAR**
- Si necesitas eliminar otras aplicaciones, repite la misma operación



PASO 4

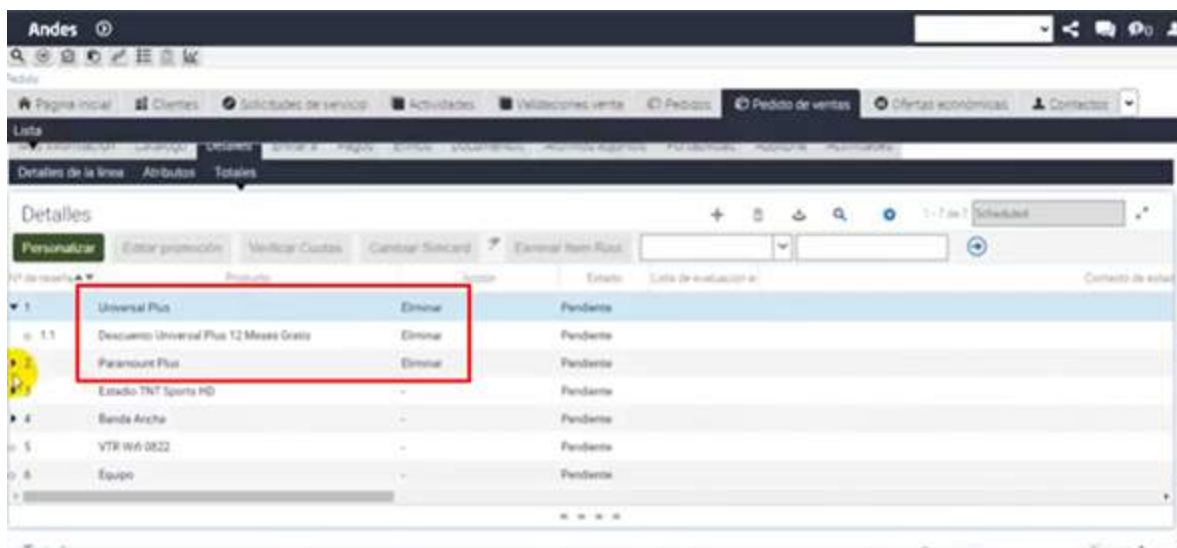
4. Pincha en **TERMINADO**



PASO 5 y 6

5. En la pestaña **DETALLES**, confirma que la o las aplicaciones seleccionadas tengan la acción **ELIMINAR**

6. Para finalizar el pedido, haz clic en **ENVIAR**



REGISTRA

Atención Comercial→Cambio de serv contrat/Susp→Cambio de Plan/Actuali. Promo
Registrar en la atención:

- Nombre de la persona que atendemos
- Motivo de la atención/llamada
- Información entregada
- Gestión Realizada.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

FIBRA OPTICA - FTTH



NOTICIAS

CONTEXTO

DEBES SABER

- La tecnología de telecomunicaciones **FTTH (del inglés Fiber To The Home)**, también conocida como fibra hasta la casa o fibra hasta el hogar, está enmarcada dentro de las tecnologías FTTx.
- Se basa en utilizar cables de fibra óptica y sistemas de distribución ópticos adaptados a esta tecnología, para distribuir servicios avanzados de telefonía e Internet de banda ancha y televisión, a

los hogares y negocios de los clientes.

CONTEXTO

DEBES SABER

- Si un cliente indica que quiere cambiar tecnología a FTTH o Fibra óptica apóyate con el procedimiento [CAMBIO DE RED HFC A FTTH](#)
- Para identificar correctamente el tipo de red, revisa [VER TIPO DE RED FTTH O HFC](#)
- Para revisar las nuevas localidades/viviendas que cuentan con red FTTH de VTR (Fiber to the Home) revisa la publicación [APERTURA VENTA EN NUEVAS COMUNAS Y VIVIENDAS CON RED FTTH](#)
- **Se utilizan dos equipos:** un equipo ONT y un equipo Gateway unidos con un cable de red: La ONT (sin Wifi integrado) reemplaza al actual cable modem de la red HFC (Mercury) y el equipo Gateway permite la habilitación y potencia el servicio de wifi en el domicilio de cliente.
- Sistémicamente sólo se pueden instalar hasta 4 cajas Dbox Smart con tecnología FTTH.
- FTTH viene habilitado sólo para una línea telefónica.
- El traslado entre redes FTTH/HFC o HFC/FTTH es una baja y un alta de servicios, Revisa la publicación [TRASLADO DE SERVICIOS \(CAMBIO DE DOMICILIO\)](#) para más detalle.
- Es Compatible con extensor NextGen Smart Plug.
- FTTH no es compatible con Mira quien llama
- Mi Pack no es compatible con Fibra Óptica FTTH
- No compatible con Dbox HD, DBOX Pro y Dbox 700 o DST.

EQUIPO ONT FG1100R

Las ONT, Optical Network Terminal, es el equipo CPE que se instala en la casa del cliente permitiendo que la fibra óptica llegue al domicilio, estableciendo la red de acceso a internet.

El equipo ONT cuenta con:

- Un puerto Ethernet WAN (2.5Gpbs) para la interconexión con equipo Gateway
- Un puerto fono, para sólo una línea telefónica
- Y una entrada para la alimentación eléctrica

Foto frontal de equipo ONT



Foto frontal de equipo ONT



GATEWAY NEXTGEN WIFI

El Gateway Residencial es un enrutador Wi-Fi diseñado para proporcionar servicio de internet, entregando una amplia cobertura inalámbrica gracias a su avanzada tecnología y a que se puede instalar en un lugar diferente al de la ONT según las características del domicilio.

El Gateway NextGen Wifi cuenta con:

- Tres puertos LAN (1Gpbs) para conexión directa de dispositivos a través de cable UTP
- Un puerto WAN (2.5Gpbs) para interconexión con ONT
- Y una entrada para la alimentación eléctrica

Foto frontal de equipo Gateway



Foto trasera de equipo Gateway



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/01

FTTH viene habilitado sólo para una línea telefónica

☐

Falso

☐

Verdadero

LLENADO CONTRATO



LLENADO CONTRATO FOLIO

RECUERDA

- La generación del contrato siempre es **posterior** a la generación del **TSQ** (aprobado).
- El envío del contrato **antes** de la generación del **TSQ** es una **cotización**.

- Siempre valida que el **mail del titular sea el vigente**. En caso de que sea necesario modificarlo, se debe cambiar tanto en el pedido de ventas como en el perfil del cliente.
- El **Contrato** se despliega en una segunda ventana en el navegador web.
- **Es obligatorio el envío del contrato al cliente al correo electrónico**
- Para volver a visualizar el contrato debes ingresar al link <http://kwcc.vtr.cl/cs/>
- No olvidar que posicionando la flecha del mouse en el documento, éste entrega las opciones de **imprimir** o **descargar** el contrato para efectos de respaldo.

PORTABILIDAD

- La sumatoria de los pesos de los documentos de portabilidad a enviar a la OAP no debe exceder los 200 KB (Fotocopia de Carnet de identidad +Solicitud de pre validación +Solicitud de portabilidad), por lo cual al tratarse de documentos escaneados estos deben estar en baja resolución para no superar el tamaño máximo de los 200 KB
- En caso de caídas o fallas del sistema Andes los documentos de la solicitud de portabilidad deben ser subidos manualmente al **WEB CENTER CONTENT**.
- Si la solicitud de portabilidad es enviada a la OAP sin documentos estos deben ser reenviados a la OAP en un plazo máximo de 5 días corridos mediante Siebel, desde el botón "Reenviar Documento", o en caso de no estar disponible esta opción deben ser subidos manualmente al **WEB CENTER CONTENT**.
- Los formatos de documento permitidos para la OAP son : JPG, GIF, PNG, MP3 y PDF

LLENADO MANUAL DE FOLIO FIJO

Está disponible un nuevo **"FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIOS FIJO"**, el cual incluye cambios en la sección **Datos Personales del Cliente**.

Se presenta el procedimiento de cómo llenar el contrato de servicios fijos con un ejemplo detallado

RECUERDA: si el contrato está incompleto o enmendado queda afecto a cambio de código.

- Campo para marcar si el cliente es nuevo o vigente.
- Datos personales del cliente.
- Campos exclusivos para cliente empresas:
 - Datos adicionales para factura.
 - Representante legal y/o apoderado.
- Campos para marcar los respaldos que se adjuntan al contrato.

- Detalle de la contratación servicios principales.
- Detalle de la contratación servicios adicionales.
- Resumen de rentas mensuales.

- Campos para marcar la habilitación de los servicios de telefonía que desee el cliente.
- Cuadro para especificar las condiciones comerciales que puedan aplicar (ej. promociones).
- Campo para marcar si el cliente autoriza a VTR a enviarle novedades y ofertas.
- Campos para marcar los documentos que recibirá el cliente por correo electrónico.
- Campos para identificar al vendedor.
- Campo para la firma del cliente.

DETALLE DE CADA GLOSA

SECCIÓN 1

TIPO DE CLIENTE: marcar con una X se considera vigente si tiene antigüedad mayor o igual a 6 meses)

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE: completar con todos los datos solicitados.

DATOS ADICIONALES PARA FACTURA: se debe completar exclusivamente para cliente empresa.

REPRESENTANTE LEGAL Y/O APODERADO: se debe completar exclusivamente para cliente empresa.

RESPALDOS ADJUNTOS: marcar con una X los respaldos que se adjuntan al contrato.

0400002
 Dia Mes Año
 16 10 19

TIPO DE CLIENTE Nuevo ☒ Vigente ☐

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE

RUT: 12.345.678 - 9
Serie: 111.222.333

Nombre o Razón Social: Andrea Pérez Gonzalez
Fecha Nacimiento: 05/11/1995

Dirección del Servicio: Av Apoquindo 4800
Comuna: Las Condes
Ciudad: Santiago

Teléfono Celular: 2555 4444
Teléfono fijo:

E-mail: ANDREA.PEREZ.GONZALEZ@GMAIL.COM

Completar con letra mayúscula
☒ Envío vía correo electrónico

El cliente desea Boleta/Factura por:
☐ Envío vía SMS

DATOS ADICIONALES PARA FACTURA

Dirección "Para uso de Negocios/Empresa"
Giro

REPRESENTANTE LEGAL Y/O APODERADO

Nombre "Para uso de Negocios/Empresa"
RUT
Teléfono

Dirección
Comuna
Ciudad

RESPALDOS ADJUNTOS

Acreditación de Identidad ☒	Fotocopia Carnet ☒	
Acreditación de Deuda ☐	Contrato de Arriendo ☐	Contrato Compra-Venta ☐ Comprobante de Pago ☐
Acreditación de Portabilidad ☐	Formulario Pre Validación ☐	Formulario de Portabilidad ☐
Acreditación de Competencia ☐	Boleta Competencia ☐	
Acreditación Adicional ☐	Liquidación de Sueldo ☐	Credencial ☐ Orden Comercial ☐

SECCIÓN 2

CONTRATACIÓN SERVICIOS PRINCIPALES: marcar con una X el tipo de cliente residencial, empresa u otro, y especificar a qué se refiere. Luego se debe especificar los servicios individuales contratados con su respectiva renta mensual, y si es doble o triple pack, descuento multiservicio y total de la renta mensual (sin descuento de las promociones que apliquen). El cargo de incorporación y/o promociones según oferta comercial vigente.

CONTRATACIÓN SERVICIOS ADICIONALES: se debe completar el detalle de la descripción de estos servicios contratados, la cantidad, renta mensual, cargo de incorporación y las condiciones comerciales (promociones, descuentos, etc.). Finalmente se debe indicar la renta mensual total por servicios adicionales.

RENTAS MENSUALES: aquí se registra la renta mensual total a pagar por el cliente, especificando la renta por servicios principales, por servicios adicionales y su suma. También se deben indicar los cargos por habilitación o instalación.

CONTRATACION SERVICIOS PRINCIPALES		Cliente: ☒ Residencial ☐ Empresa ☐ Otro		
	PLAN CONTRATADO	RENTA MENSUAL	CARGO INCORPORACION	CONDICIONES COMERCIALES
Televisión	FULL HD	\$ 23.990	\$	
Telefonía	TOTAL ILIMITADO	\$ 17.990	\$	
Banda Ancha	MEGA 400	\$ 25.990	\$	
Descuento Multiservicios		\$ 15.980	\$	
Total Renta SS. Principales		\$ 51.990	\$ 0	Dcto. \$12.000 x 3 MESES

CONTRATACION SERVICIOS ADICIONALES				
SERVICIO	CANTIDAD	RENTA MENSUAL	CARGO INCORPORACION	CONDICIONES COMERCIALES
CDF HD	1	\$ 10.990	\$ 0	
ASISTENCIA VTR	1	\$ 1.990	\$ 0	
		\$	\$	
		\$	\$	
TOTAL SS. ADICIONALES		\$ 12.980	\$ 0	

RENTAS MENSUALES		CARGO INCORPORACION	
Renta Mensual Servicios Principales	\$ 51.990	Servicios Principales	\$ 0
Renta Mensual Servicios Adicionales	\$ 12.980	Servicios Adicionales	\$ 0
Total Mensual	\$ 64.970	Total	\$ 0

LA RENTA DE LOS SERVICIOS DE TELEVISIÓN, ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA Y SERVICIOS ADICIONALES SE FACTURAN POR MES ANTICIPADO. ESTAS RENTAS SE REAJUSTARÁN SEMESTRALMENTE, EN BASE A LA VARIACIÓN DEL IPC DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES. EN LA PRIMERA BOLETA SE FACTURARÁ LA RENTA MENSUAL DEL PLAN JUNTO CON LOS DÍAS PROPORCIONALES, QUE CORRESPONDEN A LOS DÍAS QUE TRANSCURREN ENTRE LA INSTALACIÓN Y LA EMISIÓN DE LA BOLETA.

SECCIÓN 3

HABILITACIONES ACCESOS TELEFONÍA: marcar con una X todas las habilitaciones telefónicas que desee el cliente.

CONDICIONES COMERCIALES: cuadro para especificar las condiciones comerciales u observaciones asociadas a la contratación de servicios, como promociones, si la venta es para clientes de categoría convenio, si desea recibir la boleta por correo postal, entre otras

- Campo para marcar si el cliente autoriza a VTR a enviarle novedades y ofertas: se debe marcar con una X si el cliente está de acuerdo con esto.
- Campos para marcar los documentos que recibirá el cliente por correo electrónico: marcar con una X los documentos que correspondan.

IDENTIFICACIÓN VENDEDOR: se debe registrar el nombre del vendedor, el canal de venta al que pertenece y su código (TANGO).

FIRMA CLIENTE: el cliente debe firmar el contrato en el espacio correspondiente, en caso que contrato no tenga la firma NO tendrá ninguna validez, excepto los casos que cliente tenga alguna condición legal de no firmar.

HABILITACIONES ACCESOS TELEFONIA

☒ Celular

☒ Larga Distancia Internacional

☐ Fono 300

☐ Fono 606 y 609

☐ Fono 700

☐ Servicio del mismo tipo

CONDICIONES COMERCIALES

PRIMERA BOLETA INCLUYE COBRO POR DÍAS PROPORCIONALES.

VENTA CON PROMOCION NACIONAL OCTUBRE \$12.000 Dcto. POR 3 MESES.

☒ Autorizo a VTR a enviarme novedades y ofertas de sus productos.

Dentro de 3 días hábiles, los siguientes documentos serán enviados al correo electrónico señalado en este formulario.

☒ Condiciones de Suministro

☒ Condiciones Comerciales

O si lo deseas, los puedes descargar directamente a través de vtr.com

IDENTIFICACION VENDEDOR

Nombre CARLOS PEREIRA

Canal DEALER Cód. Vendedor CPER2U

El vendedor NO debe recibir dinero por medio de este formulario.


FIRMA CLIENTE

Original Administración



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N.º 03.

Para salir de tu Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR