

TRASLADO



¿QUÉ TE PERMITE REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO?

Que los clientes puedan cambiar su domicilio y llevar los productos fijos que ya tienen contratados a su nuevo hogar, sin necesidad de eliminar o contratar servicios nuevos.



¿QUÉ DEBES VERIFICAR ANTES DE REALIZAR UN TRASLADO?

- Consulta la nueva dirección y valida la factibilidad técnica de ésta.
- Si la dirección no es factible, ingresa una Solicitud de Servicio para validar dirección traslado.
- Si la dirección no es factible por capacidad, escala al área que corresponda según el procedimiento.