



VRF DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 12 – VENTA REMOTA FIJA CLARO/VTR

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.

☰ APP TV CLARO+

☰ BENEFICIOS CLARO CLUB

☰ POLÍTICA DE VENTA SERVICIOS FIJOS

☰ APP VTR PLAY TV

☰ DESAFÍO TERMINADO

APP TV CLARO+



IMPORTANTE



Este nuevo servicio hoy está restringido sólo para ciertos dispositivos de TV. A medida que se vayan adicionando nuevos dispositivos compatibles, será informado oportunamente, tanto en esta publicación como en el sitio Web de Claro Chile.

DEBE SABER

- La aplicación **Claro TV+ Streamers** es un servicio incluido para todos los clientes que tienen contratado Televisión de Claro Chile (excepto clientes de Televisión Satelital DTH).
- Mediante esta App los clientes podrán disfrutar de su programación contratada y de muchas más funcionalidades en sus dispositivos de TV compatibles.
- Los dispositivos de TV compatibles actualmente son algunos modelos de: **Smart TV Samsung, Smart TV LG, Smart TV con Google TV Android 10 o mayor, Firestick, Apple TV y Chromecast** (el detalle de modelos se encuentra en la sección **DISPOSITIVOS COMPATIBLES**).
- Para disfrutar de este beneficio, el cliente debe descargar la App Claro TV+ desde los play stores correspondientes.
- **Es costo 0** para todos los clientes que tienen contratado el servicio de Televisión de manera individual o en alguno los packs disponibles, y que tengan al menos **1 BoxTV instalado**.
- La compra de contenido no está disponible desde la App. Solo se podrá visualizar en la aplicación compras de contenidos realizadas a través del BoxTV.
- Se puede registrar la aplicación en **máximo 3 dispositivos streamers** y es posible visualizar de forma simultánea en **máximo 3**.
- Para poder ingresar a la aplicación, es necesario que el cliente esté registrado en la Sucursal Virtual.
- Puedes revisar en el [siguiente archivo](#), en la columna Streaming OTT, los Derechos Digitales de los canales disponibles en la App.

- El pin parental por defecto es **9999**.

DISPOSITIVOS COMPATIBLES



Los dispositivos streamers que son compatibles con la App Claro TV+ son los siguientes:

SAMSUNG —

✓ Samsung Smart TV, modelos a partir del año 2020 en adelante Tyzen 5.5 o más.

LG —

✓ LG Smart TV, Modelos a partir del año 2020 en adelante Web OS 5 o más.

APPLE TV —

- ✓ Apple TV 4K 2021
- ✓ Apple TV HD 2021
- ✓ Apple TV – 4th Gen (MOL)
- ✓ Apple TV – 4K (2017) (MOL)

CHROMECAST Y ANDROID TV —

- ✓ Chromecast con Google TV con Android 10 o más.
- ✓ Smart TV con Google TV Android 10 o más.

FIRESTICK —

- ✓ Fire TV con Fire OS 6 o más.

CONTINUAR

BENEFICIOS CLARO CLUB



¿QUÉ ES CLARO CLUB?:

Es el club de beneficios y descuentos para clientes Claro personas, de servicios móvil y hogar. Con Claro Club puedes disfrutar de

descuentos en distintas categorías.

¿Quiénes pueden acceder a los beneficios de Claro Club?

Pueden acceder a los beneficios de Claro Club todos los clientes Claro personas, tanto de servicio móvil como de servicio hogar.

BENEFICIOS MÁS SOLICITADOS



¿CÓMO ACCEDER A LOS BENEFICIOS DE CLARO CLUB?:

1.- Navega en la sección Claro Club en App Mi Claro o en [Claro Chile](#), descubriendo las distintas categorías.

2.- Haz clic en el beneficio que quieres usar, revisa sus condiciones y vigencia.

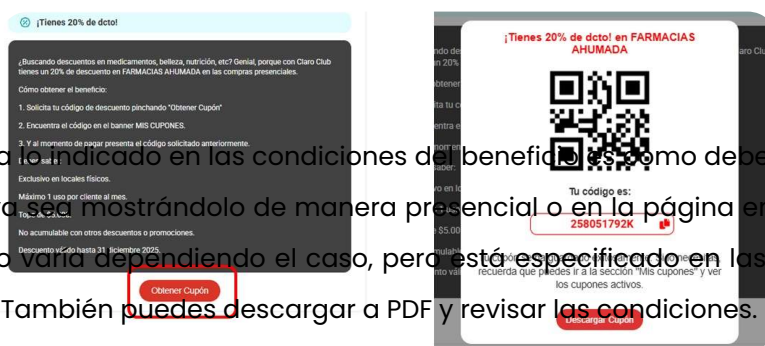


Descubre todos los beneficios que tienes por ser **Claro**

3.- Presiona en Obtener Cupón para descargar un código.



4.- De acuerdo a lo indicado en las condiciones del beneficio es como debes usar el código de descuento, ya sea mostrándolo de manera presencial o en la página en la que se tiene el beneficio. Esto varía dependiendo el caso, pero está especificado en las condiciones de cada beneficio. También puedes descargar a PDF y revisar las condiciones.



¡Tienes 20% de dcto! en FARMACIAS AHUMADA



Tu código es:

258051792K

Tu cupón se ha guardado exitosamente. Si lo necesitas, recuerda que puedes ir a la sección "Mis cupones" y ver los cupones activos.

Condiciones generales:

¿Buscando descuentos en medicamentos, belleza, nutrición, etc? Genial, porque con Claro Club tienes un 20% de descuento en FARMACIAS AHUMADA en las compras presenciales.

Cómo obtener el beneficio:

1. Solicita tu código de descuento pinchando "Obtener Cupón"
2. Encuentra el código en el banner MIS CUPONES.
3. Y al momento de pagar presenta el código solicitado anteriormente.

Debes saber:

Exclusivo en locales físicos.

Máximo 1 uso por cliente al mes.

Tope de \$5.000.

No acumulable con otros descuentos o promociones.

CONTINUE

POLÍTICA DE VENTA SERVICIOS FIJOS



Definir el correcto uso de las políticas de ventas asociadas a los productos fijos y que estén en concordancia con la normativa de la empresa.

Si deseas revisar los pasos para la acreditación de la venta y los criterios de visado, puedes acceder la publicación Visado de contratos, haciendo [clic AQUÍ](#).

Desde el viernes 01 de noviembre 2024, comenzó a regir una nueva política en relación al ingreso de ventas en viviendas donde se ha generado una desconexión en forma voluntaria por el antiguo cliente.

POLÍTICA

En domicilios que se encuentren los servicios en estado **ACT - ELI** posterior al ingreso de una desconexión voluntaria, **NO está permitido realizar ventas a un nuevo cliente (RUT distinto al que realizó la desconexión) durante los primeros 10 días corridos desde el ingreso de la desconexión.**

IMPORTANTE: En caso de que se ingresen ventas en este periodo, serán des-comisionadas.

POLÍTICA DE RECONEXIONES

No se considerará como venta los ingresos que al momento de realizar la Validación Comercial en la pestaña Validación Ventas correspondan a una **Reconexión (activación de servicios fijos que fueron dados de baja en forma voluntaria o por mora en un período de 90 días o menos)**, lo que se puede revisar en detalle en el procedimiento [Andes - Validaciones y Revisión de la Deuda en la Venta.](#)

POLÍTICA VENTA CRUZADA – REMOTO PROACTIVA

1.- **No debes ingresar ventas a clientes en una dirección en la que cuente con servicios fijos activos en CLARO/VTR.**

IMPORTANTE:

- Esta política aplica para los **canales proactivos (HFC y FTTH)**.
- Debes tener presente que las ventas que no cumplan con esta política de atención **no serán comisionadas**.
- Cómo se identifica si el cliente aplica para venta cruzada:
 1. Se debe identificar en Andes, a través del puesto de trabajo de CLARO/VTR, donde se debe revisar el apartado **PRODUCTOS INSTALADOS** y verificar el servicio contratado.
 2. En caso de observar servicios fijos, este será especificado como se muestra en la imagen adjunta, es importante revisar la dirección al desplazarse por los campos para verificar que



Productos Instalados				
Modificar	Desconectar	Reconexión	Actualizar promoción	Reset / Refresh
Cambio de tecnología				
Producto	Dirección de Servicio	Descripción del Producto	Categoría detallada	Marca
VTR Pro 2 Funcionarios 03231	PEDRO TORRES 260 EDIF. E DEPTO 302	VTR Pro 2 Funcionarios	Promociones Fijo	VTR
Banda Ancha	PEDRO TORRES 260 EDIF. E DEPTO 302	Producto Customizable		VTR

la nu

► Television	PEDRO TORRES 260 EDIF. E DEPTO 302	Producto Customizable	VTR
○ Equipo	PEDRO TORRES 260 EDIF. E DEPTO 302	Gaje MTA / CM	Otros Fijos VTR
○ Descuento Especial Permanente	PEDRO TORRES 260 EDIF. E DEPTO 302	Descuento Promocional	Descuentos Promocionales VTR

APP VTR PLAY TV





IMPORTANTE: este nuevo servicio hoy está restringido sólo para ciertos dispositivos de TV. A medida que se vayan adicionando nuevos dispositivos compatibles, será informado oportunamente, tanto en esta publicación como en el sitio Web de VTR.

DEBES SABER

- La nueva App VTR Play TV es un **servicio incluido para todos los clientes de TV Digital** de VTR que **tengan al menos 1 d-BOX instalado**.
- Con la App VTR Play TV los clientes podrán **disfrutar de su programación contratada** y de muchas más funcionalidades

en sus dispositivos de TV compatibles.

- Los dispositivos de TV compatibles actualmente son algunos modelos de: **Smart TV Samsung, Smart TV LG, Smart TV con Google TV Android 10 o mayor, Firestick, Apple TV y Chromecast** (el detalle de modelos se encuentra en la sección DISPOSITIVOS COMPATIBLES).
- Para disfrutar de este beneficio, el cliente debe **descargar la App VTR Play TV** desde los play stores correspondientes.
- Es **costo 0 para clientes que tienen contratado el servicio de Televisión Digital** de manera individual o en alguno los packs disponibles, y que tengan al menos 1 d-BOX instalado.
- Clientes con **TV análoga no tienen acceso** a la App.
- La **compra de contenido no está disponible desde la App**. Solo se podrá visualizar en la aplicación compras de contenidos realizadas a través del d-Box.
- Se puede **registrar la aplicación en máximo 3 dispositivos streamers** y es posible **visualizar de forma simultánea en máximo 3**.
- Puedes **revisar en el [siguiente archivo](#) los Derechos Digitales** de los canales disponibles en la App.
- El **pin parental** por defecto es 9999.
- La **información para clientes** estará disponible en la web <https://vtr.com/vtrplaytv>

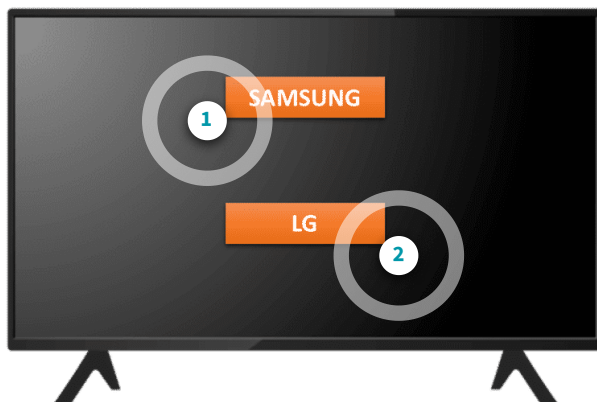
QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A LA APP

- **Los clientes que cumplen con las siguientes condiciones comerciales:**

- Ser cliente de TV digital de VTR activo.
- Estar con los pagos de boleta al día.
- Contar con dispositivos de TV compatibles de acuerdo al listado descrito en la sección DISPOSITIVOS COMPATIBLES.

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

Los dispositivos streamers que son compatibles con la App VTR Play TV son los siguientes:





SAMSUNG

- Samsung Smart TV, modelos a partir del año 2020 en adelante Tyzen 5.5 o más.



LG

- LG Smart TV, Modelos a partir del año 2020 en adelante Web OS 5 o más.



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

3



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

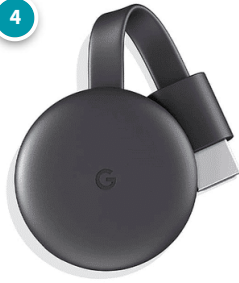
APPLE TV

- Apple TV 4K 2021
- Apple TV HD 2021
- Apple TV – 4th Gen (MOL)
- Apple TV – 4K (2017) (MOL)



APPLE TV

4



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

CHROMECAST Y ANDROID TV

- Chromecast con Google TV con Android 10 o más.
- Smart TV con Google TV Android 10 o más.



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

FIRESTICK

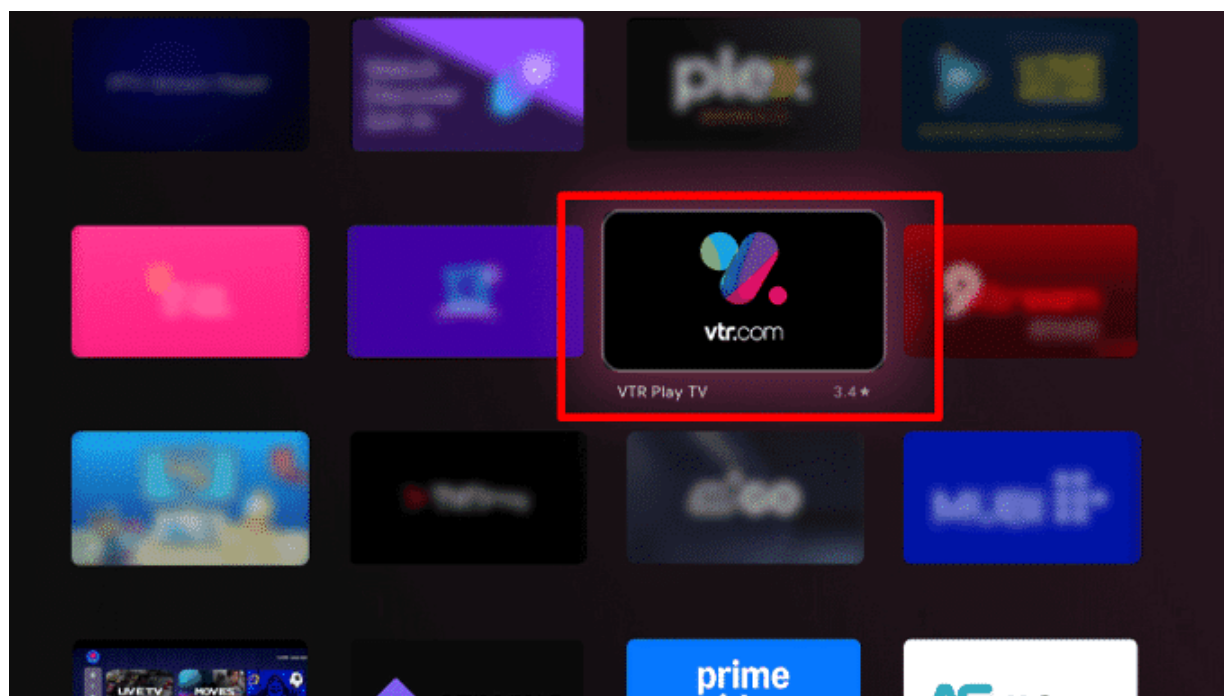
- Fire TV con Fire OS 6 o más.

CÓMO INGRESAR A LA APP

CONSIDERACIONES

- La aplicación solo se puede descargar desde los stores oficiales y se puede utilizar estando en territorio de Chile.
- Se debe tener una correcta configuración de la hora en el dispositivo ya que tenerla mal configurada afectará el despliegue del login debido a que los certificados de seguridad validan esta información.
- Para poder ingresar a la aplicación, es necesario que el usuario tenga activa su clave de la Sucursal Virtual de VTR.

Paso 1



1. Abre la aplicación descargada desde el store.

Paso 2



2. Una vez abierta la aplicación, se visualizará un código de activación.

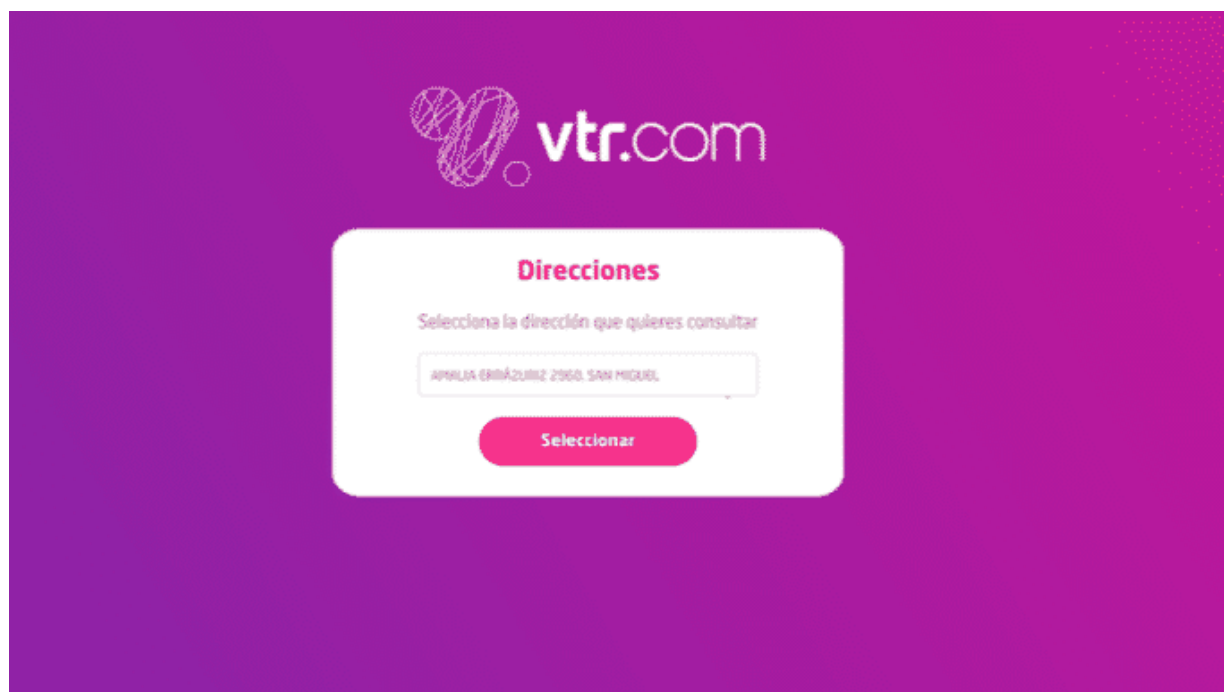
Paso 3



The image shows a login interface for VTR. At the top, there is a logo consisting of a stylized 'V' and the text 'vtr.com'. Below the logo is a small button that says 'Click to English'. The main content area is a white rounded rectangle on a purple background. Inside this rectangle, the word 'Ingreso' is written in red. Below it, the text 'Administración de dispositivos' is displayed. There are two input fields: the first contains the text '11111111-1' and has a user icon on the left; the second contains a series of dots for a password and has a lock icon on the left. To the right of the password field is a red link that says 'Olvide mi contraseña'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Recordame'. At the bottom of the white rectangle is a red button with the word 'INGRESAR' in white. Below the white rectangle, the text 'v1.0.4-VTR' is visible.

3. Ingresa al siguiente link <https://activar-tv.vtr.com/login> desde un computador o smartphone, con el usuario y la contraseña de la Sucursal Virtual de VTR.

Paso 4



The screenshot shows a web interface for selecting a location. At the top, the logo for 'vtr.com' is displayed, featuring a stylized heart icon. Below the logo, the title 'Direcciones' is centered in a bold, dark font. Underneath the title, a subtitle reads 'Selecciona la dirección que quieres consultar'. A text input field contains the address 'APARILLA ERIBÁZURIZ 2960, SAN MIGUEL'. Below the input field, there is a blue button labeled 'Seleccionar'. The entire interface is set against a light blue background with a subtle pattern of small dots.

4. Selecciona la **dirección asociada al servicio**.

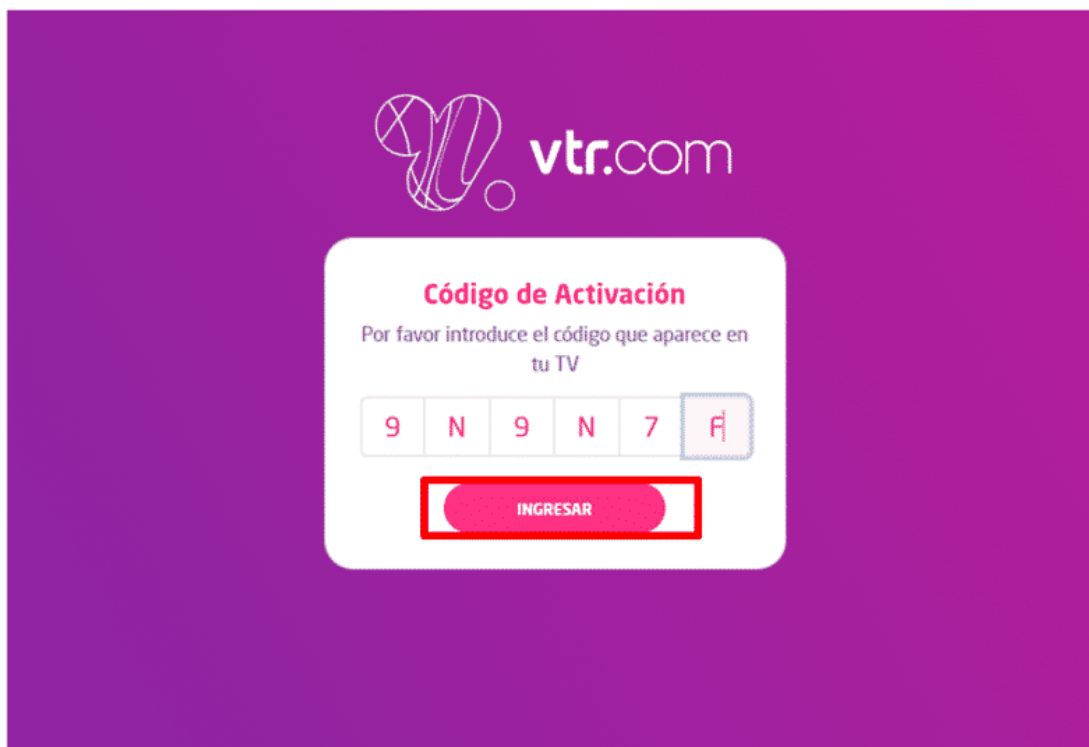
Paso 5

The screenshot shows the vtr.com user interface. At the top, there is a navigation bar with the vtr.com logo, a 'CLICK TO ENGLISH' button, and a 'CERRAR SESIÓN' button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Bienvenido'. Under this title, it says '15 DISPOSITIVOS CONECTADOS'. A red box highlights the 'ACTIVAR DISPOSITIVO' button in the top right corner of the main content area. Below this, there is a list of connected devices, each with a 'Desvincular' button. The devices listed are:

- 4° FIRETVSTICK DE OPTIVA (Fire TV, última conexión: 27-07-2024)
- GALAXY TAB S5E (Tablet, última conexión: 26-08-2024)
- FIRETVSTICK DE MAURICIO (Fire TV, última conexión: 24-07-2024)
- REDMI NOTE 9 (Android, última conexión: 26-08-2024)
- CABLE'S FIRE TV (Fire TV, última conexión: 31-07-2024)
- XIAOMI 2201122G (Android, última conexión: 27-08-2024)
- IPAD (iPad, última conexión: 23-08-2024)
- IPHONE (iPhone, última conexión: 23-08-2024)
- FIRETVSTICK DE LLA (Fire TV, última conexión: 31-07-2024)

5. Presiona el botón **Activar Dispositivo**.

Paso 6



The screenshot shows a purple background with the vtr.com logo at the top. Below the logo is a white rounded rectangle containing the text 'Código de Activación' and 'Por favor introduce el código que aparece en tu TV'. A row of six input boxes contains the characters '9', 'N', '9', 'N', '7', and 'f'. Below this row is a red button with the text 'INGRESAR'.

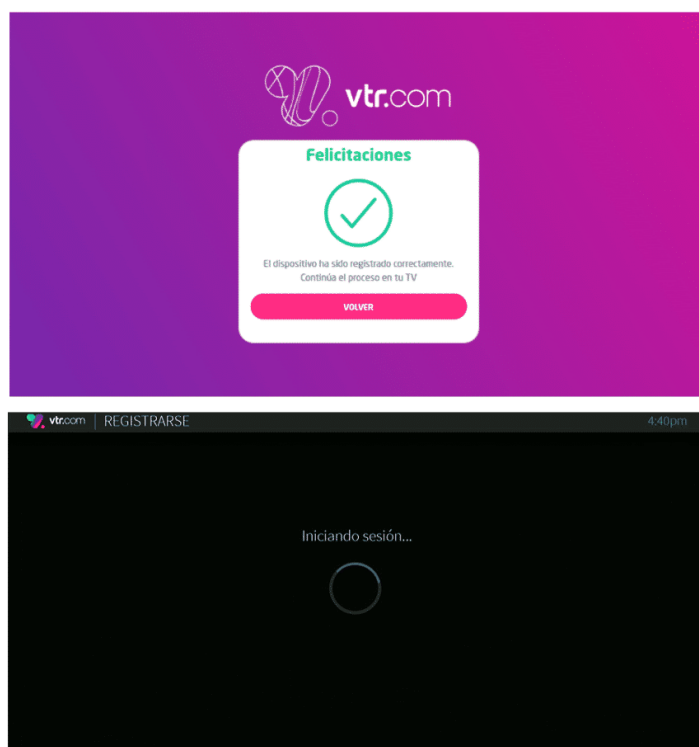
Código de Activación
Por favor introduce el código que aparece en tu TV

9	N	9	N	7	f
---	---	---	---	---	---

INGRESAR

6. Ingresa el código de **6 caracteres** mostrado en pantalla de la aplicación (Paso 2) y presiona **Ingresa**.

Paso 7



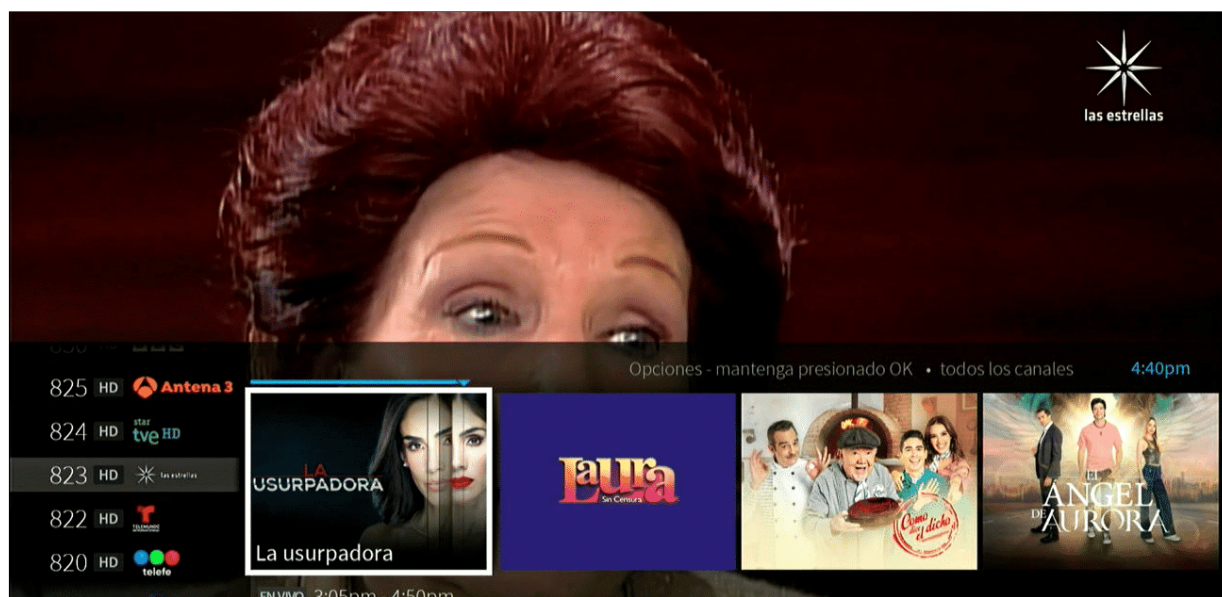
7. Una vez **indicado el mensaje de registro exitoso**, verifica el dispositivo streamer y espera a que el sistema termine de iniciar sesión.

Paso 8



8. Acepta el Acuerdo de Usuario y la Política de Privacidad.

Paso 9



9. Una vez **terminado el inicio de sesión**, ya se tendrá acceso para reproducir contenido dentro de la App.

Paso 10

The screenshot shows the vtr.com website interface. At the top, there's a navigation bar with the vtr.com logo, a 'CLICK TO ENGLISH' button, and a 'CERRAR SESIÓN' button. Below the navigation bar, the main heading is 'Bienvenido'. Underneath, it says '15 DISPOSITIVOS CONECTADOS'. A red box highlights the 'ACTIVAR DISPOSITIVO' button in the top right corner. Below this, there's a list of connected devices, each with a 'Desvincular' button. The first device, '4° FIRETVSTICK DE OPTIVA', has its 'Desvincular' button highlighted with a red box. The other devices listed are 'GALAXY TAB S5E', 'FIRETVSTICK DE MAURICIO', 'REDMI NOTE 9', 'CABLE'S FIRE TV', and 'XIAOMI 2201122G'.

Bienvenido

15 DISPOSITIVOS CONECTADOS

Para desvincular un dispositivo debe hacer click sobre el nombre del dispositivo y luego confirmar la acción a realizar.

Dispositivos disponibles: móviles (89), streamers (-5)

ACTIVAR DISPOSITIVO

Dispositivo	Tipo de dispositivo	Última conexión	Acción
4° FIRETVSTICK DE OPTIVA	Fire TV	27-07-2024	Desvincular
GALAXY TAB S5E	Tablet	26-08-2024	Desvincular
FIRETVSTICK DE MAURICIO	Fire TV	24-07-2024	Desvincular
REDMI NOTE 9	Android	26-08-2024	Desvincular
CABLE'S FIRE TV	Fire TV	31-07-2024	Desvincular
XIAOMI 2201122G	Android	27-08-2024	Desvincular

10. En caso que se **supere la cantidad de dispositivos registrados**, se debe proceder a desvincular uno para poder agregar otro. Para esto, se debe posicionar en el dispositivo a eliminar y presionar Desvincular, y luego presionar en Activar Dispositivo.

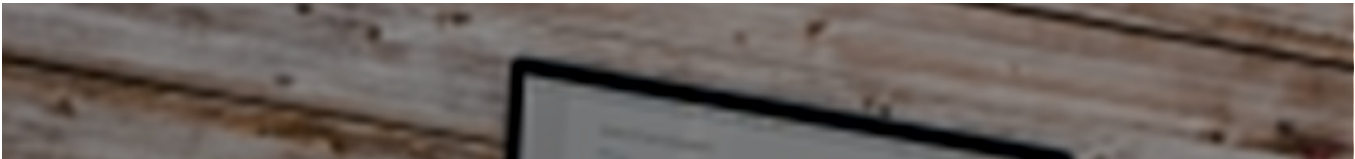


Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



Debes ver todo el contenido para continuar

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°12 – VENTA REMOTA FIJA CLARO/VTR TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°12 –
VENTA REMOTA FIJA CLARO/VTR**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR