



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 08 – VENTA REMOTA FIJA CLARO/VTR

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.

DESDE EL 05 AL 31 DE AGOSTO 2026

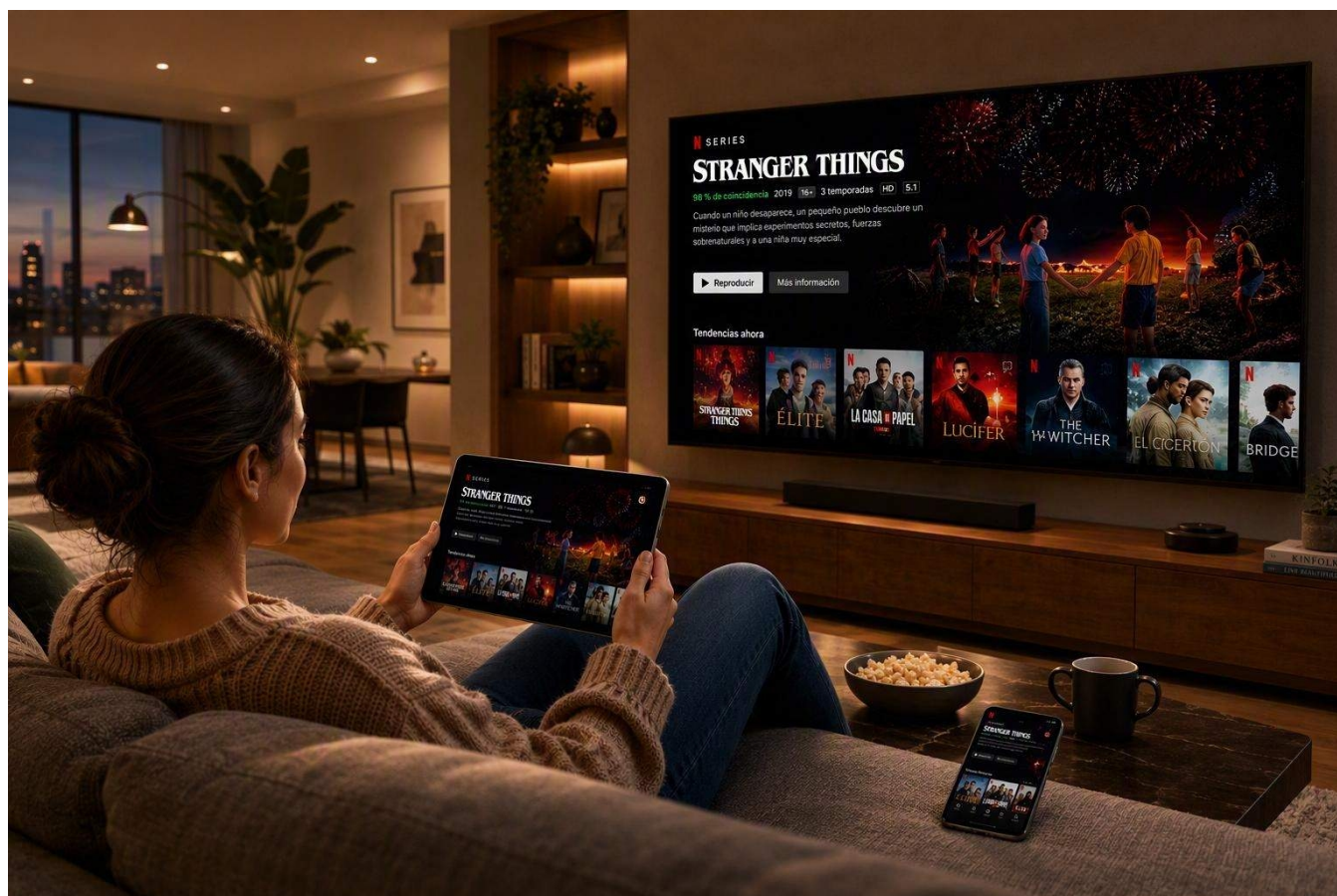
☰ NETFLIX CON LA EXPERIENCIA CLAROVTR

☰ CÓMO ACTIVAR NETFLIX EN CLAROVTR

☰ VIVE LA EXPERIENCIA EN NETFLIX CON LOS PLANES CLAROVTR

☰ DESAFÍO TERMINADO

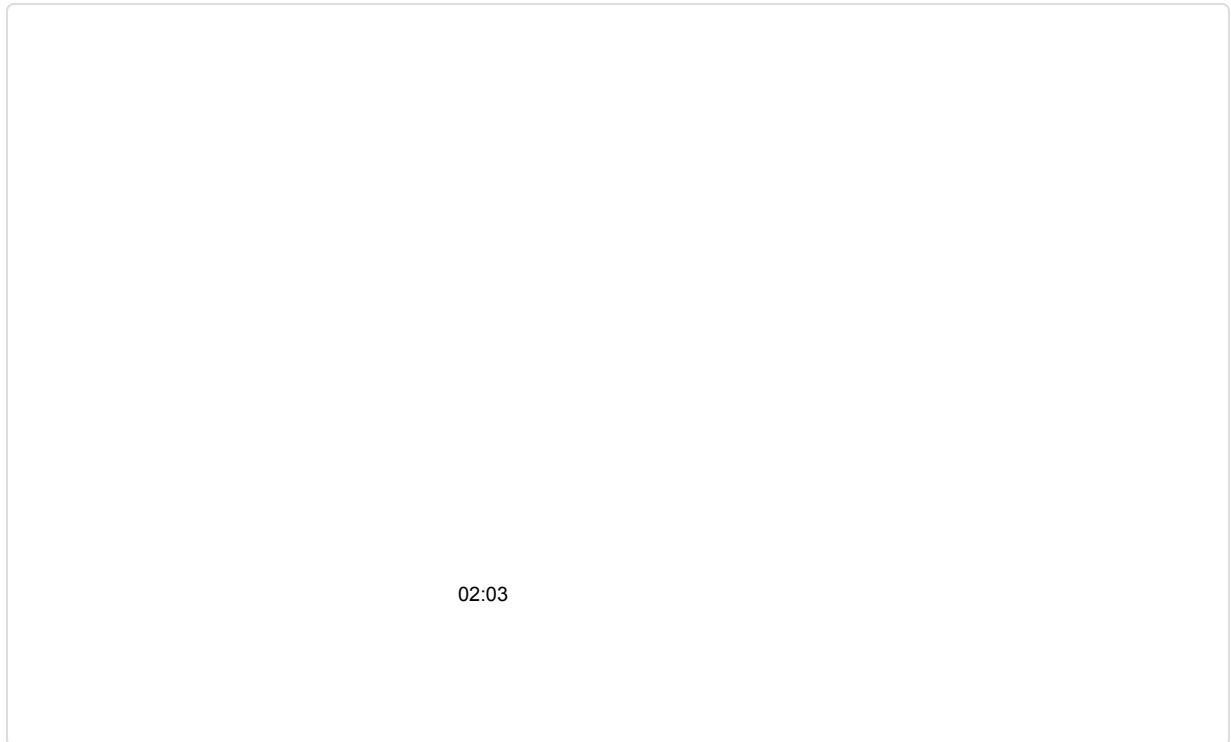
NETFLIX CON LA EXPERIENCIA CLAROVTR



1

**DESCUBRE POR QUÉ SOLO CLARO INCLUYE
NETFLIX**

Conoce la experiencia Netflix en Claro y descubre el valor diferencial que nos hace únicos. Haz clic y comienza este recorrido. Hacer click en ► del video.



2

OBJETIVO

En Claro queremos impulsarte a desarrollar tus habilidades comerciales, poniendo a tu disposición herramientas y contenidos diseñados para que amplíes tus conocimientos, fortalezcas tus

competencias y potencies tu desempeño. Te invitamos a explorar cada recurso, profundizar en los contenidos y aplicar las mejores prácticas para convertirte en un asesor experto, capaz de entregar una experiencia de excelencia y alcanzar resultados sobresalientes en ventas.

Netflix se ha consolidado como uno de los beneficios de entretenimiento más valorados por nuestros clientes. Por ello, comprender en profundidad nuestra oferta y dominar los procesos de activación te permitirá asesorar con mayor confianza, resolver consultas de manera efectiva y brindar una experiencia simple, ágil y libre de errores en cada atención.

¡Porque en Claro, Netflix es para todos!

3

¿POR QUÉ NETFLIX?

CONECTA A TUS CLIENTES CON EL MEJOR
ENTRETENIMIENTO

La marca ya está instalada en la mente del cliente.



El cliente ya conoce Netflix.

No hay que convencerlo de qué es.

Solo hay que mostrarle una forma más conveniente de contratarlo.



¿A quién puedo ofrecerlo?



Claro Móvil



ClaroVtr Hogar



¿POR QUÉ NETFLIX?

CONECTA A TUS CLIENTES CON EL MEJOR
ENTRETENIMIENTO

La mejor experiencia de entretenimiento, en un solo lugar



4

ARGUMENTOS DE VENTAS

Netflix combina los mayores éxitos globales con producciones locales que conectan con distintos tipos de clientes. Al presentar la oferta, enfócate en estos cinco argumentos clave:

**1. RECONOCE A
NETFLIX COMO
UNA PLATAFORMA
LÍDER**

**2. VALORA SU
CONTENIDO
EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS
TÍTULOS MÁS
POPULARES**

**4. DESTACA QUE
ES UNA OPCIÓN
PARA TODA LA
FAMILIA**

5. FLEX

Destaca que es una de las plataformas de streaming más reconocidas y utilizadas a nivel mundial, lo que genera confianza y alta valoración entre los clientes.

**1. RECONOCE A
NETFLIX COMO
UNA PLATAFORMA
LÍDER**

**2. VALORA SU
CONTENIDO
EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS
TÍTULOS MÁS
POPULARES**

**4. DESTACA QUE
ES UNA OPCIÓN
PARA TODA LA
FAMILIA**

**5. DESTACA
FLEXIBILIDAD**

Conoce y menciona las series, películas y documentales exclusivos que solo pueden encontrarse en Netflix. Utiliza este atributo como un diferenciador frente a otras alternativas de entretenimiento.

**1. RECONOCE A
NETFLIX COMO
UNA PLATAFORMA
LÍDER**

**2. VALORA SU
CONTENIDO
EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS
TÍTULOS MÁS
POPULARES**

**4. DESTACA QUE
ES UNA OPCIÓN
PARA TODA LA
FAMILIA**

**5. DESTACA
FLEXIBILIDAD**

Familiarízate con las series y películas más vistas para conectar rápidamente con los intereses del cliente y ejemplificar el valor de la plataforma.

**1. RECONOCE A
NETFLIX COMO
UNA PLATAFORMA
LÍDER**

**2. VALORA SU
CONTENIDO
EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS
TÍTULOS MÁS
POPULARES**

**4. DESTACA QUE
ES UNA OPCIÓN
PARA TODA LA
FAMILIA**

**5. DESTACA
FLEXIBILIDAD**

Reconoce la variedad de contenidos disponibles para diferentes edades y preferencias. Utiliza este beneficio para mostrar que Netflix puede ser

disfrutado por todos los integrantes del hogar.

**1. RECONOCE A
NETFLIX COMO
UNA PLATAFORMA
LÍDER**

**2. VALORA SU
CONTENIDO
EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS
TÍTULOS MÁS
POPULARES**

**4. DESTACA QUE
ES UNA OPCIÓN
PARA TODA LA
FAMILIA**

**5. A
FLEXI**

Explica que los clientes pueden disfrutar sus contenidos favoritos donde quieran y desde distintos dispositivos, adaptándose a su estilo de vida y necesidades.

5

VENDE MÁS CON NETFLIX

NETFLIX: MÁS VALOR PARA EL CLIENTE, MÁS OPORTUNIDADES PARA VENDER

Cada venta de Netflix es una oportunidad para entregar más valor, fortalecer la propuesta de Claro y conectar con las necesidades reales de tus clientes. Aprovecha este beneficio para diferenciar tu oferta y potenciar tus resultados comerciales.



¿Qué cambia cuando agregas Netflix?



Potencias tu gestión comercial con una propuesta de entretenimiento que agrega valor a la oferta de Claro.



Generas más oportunidades de conectar con las necesidades de cada usuario, ofreciendo Netflix en Claro Móvil, [ClaroVtr](#) o gar.



Formas parte de una estrategia comercial de alto impacto, respaldada por campañas 360°, presencia digital y comunicación en todos nuestros canales.



Cada venta contribuye a fortalecer la experiencia Claro, entregando más beneficios y entretenimiento a quienes confían en nosotros.



Mensaje fuerza para presentar



Podrás **pagar todo en tu boleta de servicio**.



Netflix **no es solo** un beneficio adicional.



Es una propuesta de valor que **fortalece la oferta de Claro** y nos diferencia en el mercado.

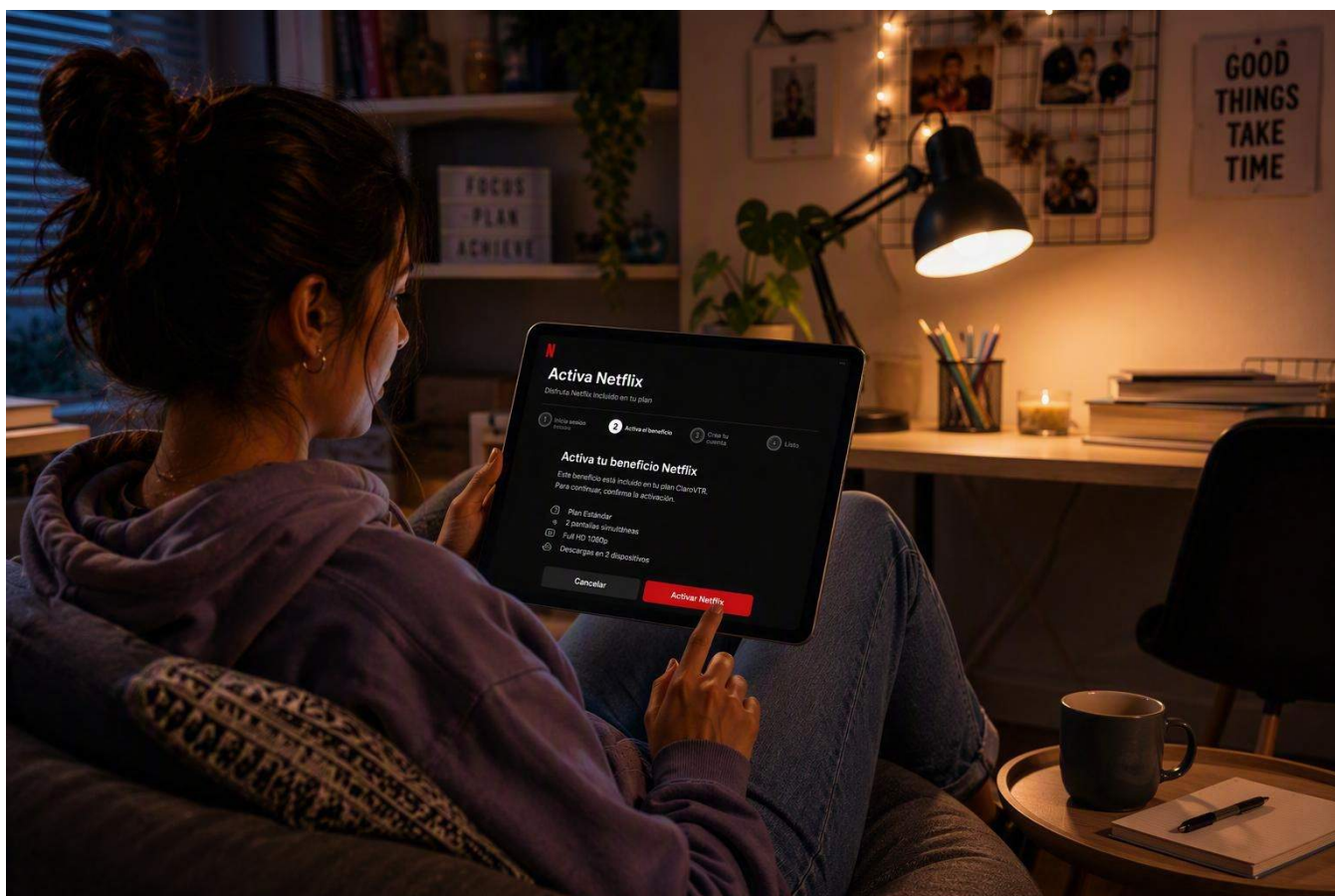


Cuando incorporas Netflix en tu gestión comercial, entregas una solución más completa, generas **mayor valor para el usuario** y aumentas tus oportunidades de venta.

Claro⁺ | NETFLIX

CONTINUAR

CÓMO ACTIVAR NETFLIX EN CLAROVTR



1

CONSIDERACIONES

- 1 Los **nuevos planes incluyen la suscripción a Netflix Estándar.**
- 2 El cliente **podrá acceder a las funcionalidades de Netflix Premium, solicitando el cambio de suscripción** y pagando el valor correspondiente.
- 3 El beneficio de Netflix aplica únicamente **dentro de Chile**
- 4 La cuenta de Netflix es **1 por Rut** independiente de las direcciones que tenga el cliente.
- 5 La **cuenta de Netflix es 1 por RUT**, aunque el cliente tenga activo dos o más planes con Netflix.
- 6 No aplica para **líneas adicionales.**
- 7 Disponible **portabilidad post a post (móvil).**

PLAN ESTÁNDAR 1080P

PLAN PREMIUM 4K + HDR

- Precio mensual: \$9.990
- Calidad de audio y video: Excelente
- Resolución: 1080p (Full HD)
- Dispositivos compatibles: TV, computadora, celular, tablet

- Dispositivos del hogar en los que se puede ver Netflix al mismo tiempo: 2
- Dispositivos de descarga: 2

PLAN ESTÁNDAR 1080P

PLAN PREMIUM 4K + HDR

- Precio mensual: \$12.990
- Calidad de audio y video: Óptima
- Resolución: 4K (Ultra HD) + HDR
- Audio espacial (sonido inmersivo): Incluido
- Dispositivos compatibles: TV, computadora, celular, tablet
- Dispositivos del hogar en los que se puede ver Netflix al mismo tiempo: 4
- Dispositivos de descarga: 6

HOGAR

La venta de estos nuevos planes debe realizarse siguiendo el mismo procedimiento vigente a través el procedimiento vigente en el **CRM Andes o la App de Ventas que corresponda a tu canal**. La única diferencia es que, al momento de seleccionar el plan, se deben elegir específicamente los planes asociados a esta oferta.

3

¿CÓMO ACTIVAR NETFLIX?

Cada serie, película e historia conecta emociones. Descubre cómo acercar esa experiencia a nuestros clientes. Hace click en ► del video.

 YOUTUBE

Activa tus cuentas de plataformas de streaming

Tutoriales Plataformas Streaming Claro



Watch on

Activa tus cuentas de plataformas de streaming

Descubre el mejor contenido de plataformas de streaming y cómo activarlo acá. Para confirmar qué plataformas de streaming incluye tu plan, revisa clarochile.cl/personas/streaming

VER EN YOUTUBE >

Activación en la WEB
de Claro/VTR



Activación en Dbox
Smart / Smart TV



Activación en celular o
tablet

4

ACTIVACIÓN NETFLIX

SIN CUENTA PREVIA

- Aplica para clientes que nunca han tenido una cuenta con Netflix

Consideraciones:

- La activación de la aplicación siempre se debe hacer desde la web de Claro o VTR. Si se realiza directamente en la aplicación, esta pedirá la suscripción con pago.
- Las imágenes que muestra Netflix dependerán de la configuración del equipo al que se está ingresando, por ende, puede que existan pantallas que no sean exactamente las descritas en el procedimiento.
- Antes de efectuar la activación, debes haber asegurado que el cliente tenga las credenciales de sucursal virtual activas.
- La suscripción por defecto es de 2 pantallas.
 - **Cliente Fijo desea subir a 4 pantallas**, lo puedes hacer en el mismo pedido.
 - **Cliente Claro desea subir a 4 pantallas**, la gestión la debe realizar a través de One.

CLIENTE CLARO, ACTIVACIÓN DESDE WEB

Paso 1



1. Desde la web <https://www.clarochile.cl/personas/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

Paso 2



2. Seleccionar **“Activar”**

Paso 3



The screenshot shows a mobile browser interface with the address bar displaying 'wbl.claro-id.com'. The main content area features the Claro logo at the top, followed by the text 'Ingresa con tus credenciales de Sucursal Virtual'. Below this, there are two input fields: 'Ingresa tu Rut' with a placeholder 'Ej: 12345678-9' and 'Contraseña' with a placeholder 'Contraseña' and a toggle icon. A link '¿Olvidaste tu contraseña?' is positioned below the password field. A prominent red button labeled 'Iniciar Sesión' is centered below the inputs. At the bottom, a link reads '¿No tienes una cuenta? Regístrate Aquí'. The mobile status bar at the top shows the time as 12:51 and various icons. The Android navigation bar is visible at the bottom.

3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **“Activar”**, junto al logo, para continuar.

Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for creating a new account. At the top, the address bar displays 'www.netflix.com'. Below the Netflix logo, the heading reads 'Crea una contraseña para tu cuenta de Netflix'. A subtext line says 'Usa tu email (clarovtrotts157@outlook.com) y crea una contraseña para ver Netflix.' There is a text input field labeled 'Contraseña'. Below the field is a prominent red button labeled 'Siguiente'. At the bottom, there is a footer section with links: '¿Preguntas? Llama al 800 914 848 (sin cargo)', 'Preguntas frecuentes', 'Centro de ayuda', 'Términos de uso', 'Privacidad', 'Descartar cookies', and 'Información sobre cookies'. The bottom navigation bar includes standard mobile app icons: back, forward, home, search, and a menu icon.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiente”**

Paso 7



7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **“Aceptar”**

Paso 8



12:58

www.netflix.com

NETFLIX Ayuda

¡Te damos la bienvenida a Netflix!

Has iniciado tu membresía y te hemos enviado la información detallada a clarovtrotts157@outlook.com.

Agrega tu número de teléfono

Número de teléfono

Esta información se usará para fines consistentes con la [Declaración de privacidad](#) de Netflix, como personalizar tu experiencia, incluidos los anuncios, y ayudarte a proteger tu cuenta.

Siguiente

¿Preguntas? Llama al 800 914 848

8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

Paso 9

12:59

www.netflix.com

NETFLIX [Ayuda](#)

Paso 1 de 4

¿Quién va a ver Netflix?

- ✓ Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar
- ✓ Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta
- ✓ Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones

Tu perfil

Nombre

¿Agregar perfiles?

Nombre

Nombre

Nombre

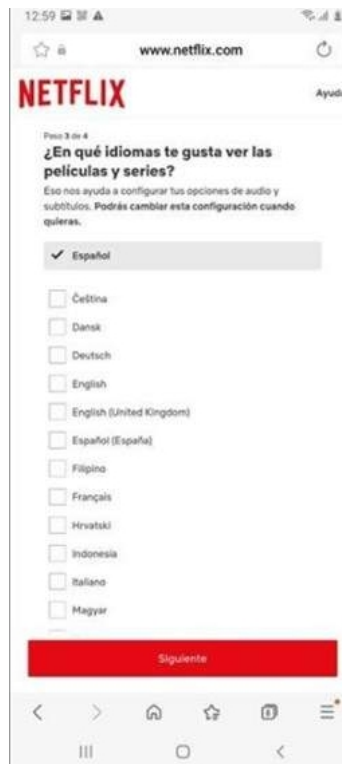
Nombre

Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.

Siguiente

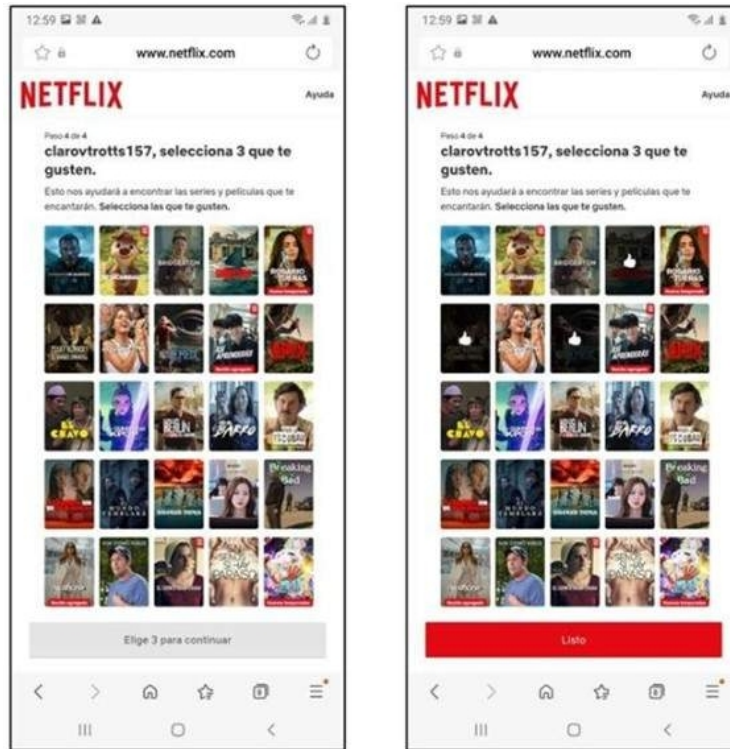
9. Crear los perfiles de la cuenta

Paso 10



10. Seleccionar el idioma de tu preferencia

Paso 11



11 – 12. Seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

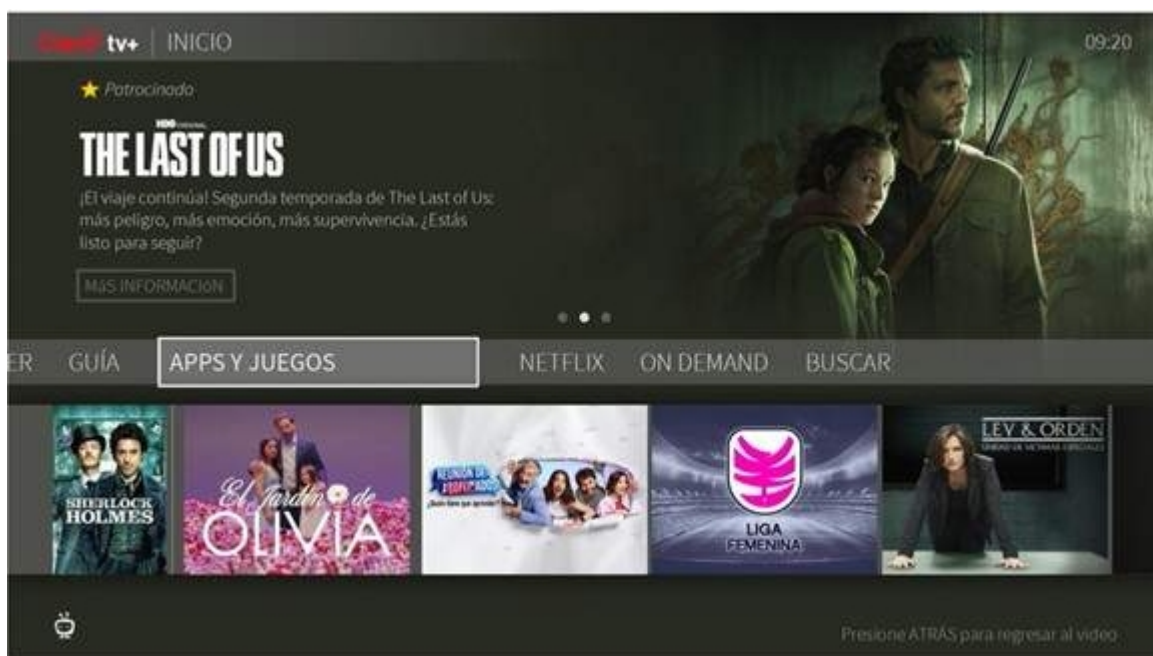
CLIENTE CLARO, DESDE BOX TV

Paso 1



1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

Paso 2



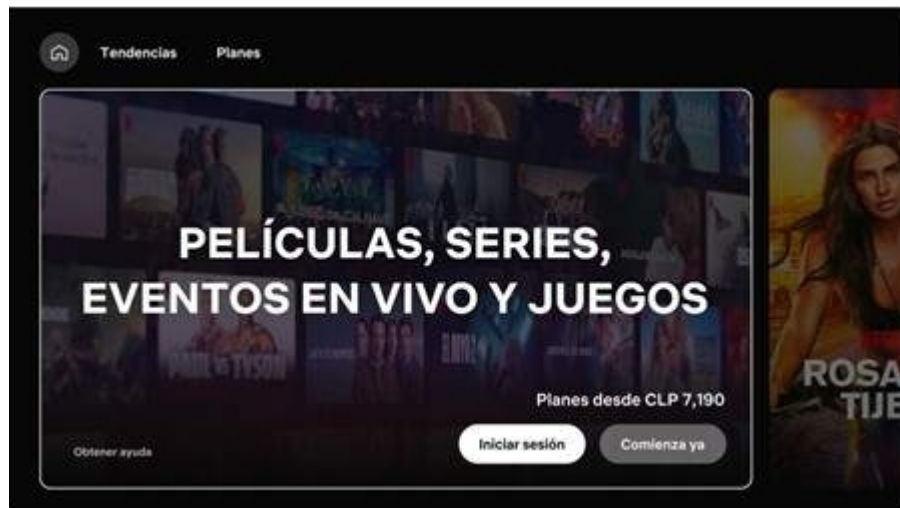
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **“NETFLIX”**

Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

Paso 6



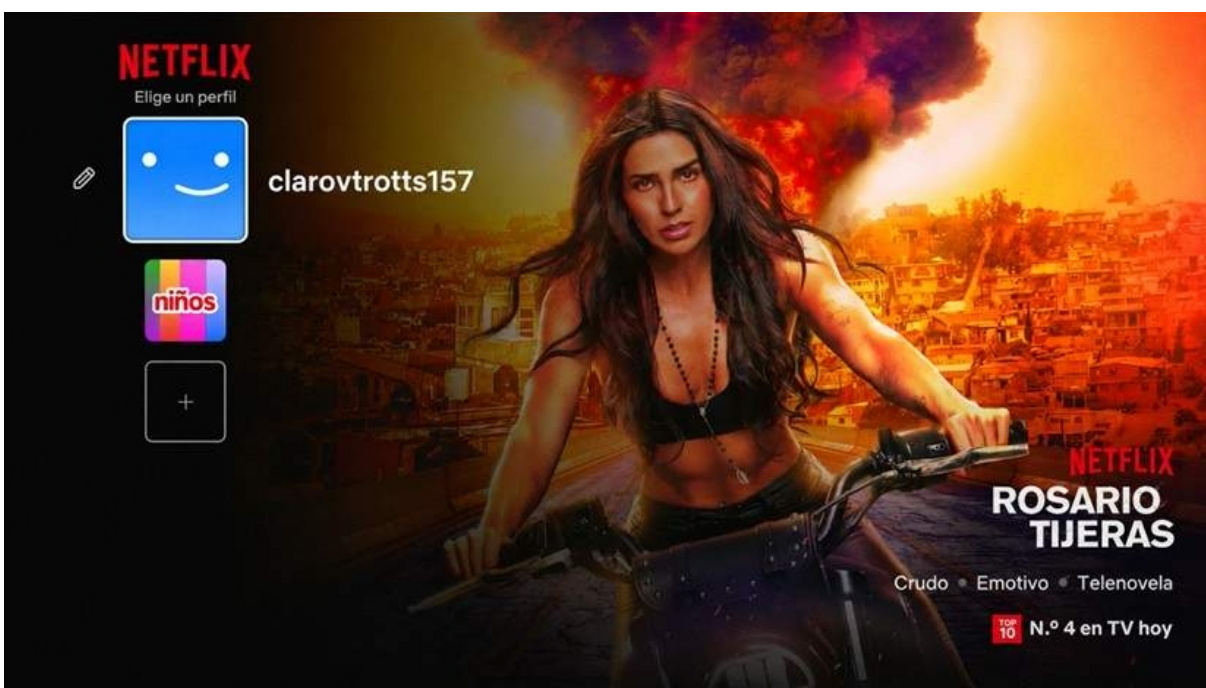
6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

Paso 8



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

CLIENTE VTR, ACTIVACIÓN DESDE WEB

Paso 1



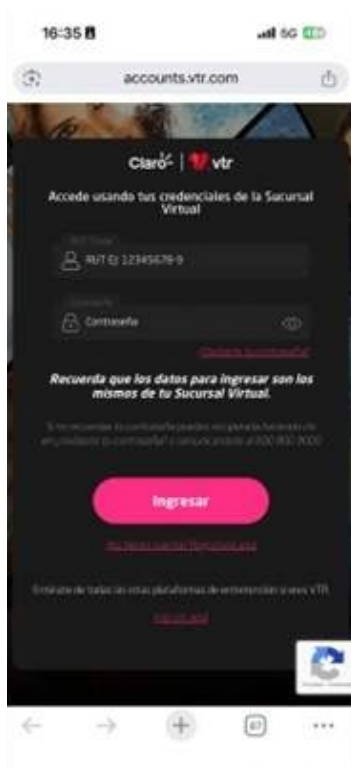
1. Desde la web <https://www.vtr.com/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

Paso 2



2. Seleccionar **“Activar”**

Paso 3



3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **“Activar”**, junto al logo, para continuar.

Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface. At the top, the address bar displays 'www.netflix.com'. Below the Netflix logo, the heading reads 'Crea una contraseña para tu cuenta de Netflix'. A subtext instructs the user: 'Usa tu email (clarovtrotts157@outlook.com) y crea una contraseña para ver Netflix.' There is a text input field labeled 'Contraseña' and a red button labeled 'Siguiente'. At the bottom, there is a footer section with links for 'Preguntas frecuentes', 'Centro de ayuda', 'Términos de uso', 'Privacidad', 'Descripciones de contenido', and 'Información corporativa'. The bottom navigation bar includes standard mobile app icons.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiente”**

Paso 7



7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **“Aceptar”**

Paso 8



12:58 100% www.netflix.com

NETFLIX Ayuda

¡Te damos la bienvenida a Netflix!

Has iniciado tu membresía y te hemos enviado la información detallada a clarovtrotts157@outlook.com.

Agrega tu número de teléfono

Número de teléfono

Esta información se usará para fines consistentes con la [Declaración de privacidad](#) de Netflix, como personalizar tu experiencia, incluidos los anuncios, y ayudarte a proteger tu cuenta.

Siguiente

¿Preguntas? Llama al 800 914 848

< > 🔍 ⚙️

8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

Paso 9

12:59

www.netflix.com

NETFLIX Ayuda

Paso 1 de 4

¿Quién va a ver Netflix?

- ✓ Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar
- ✓ Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta
- ✓ Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones

Tu perfil

Nombre
clarovtrots157

¿Agregar perfiles?

Nombre

Nombre

Nombre

Nombre

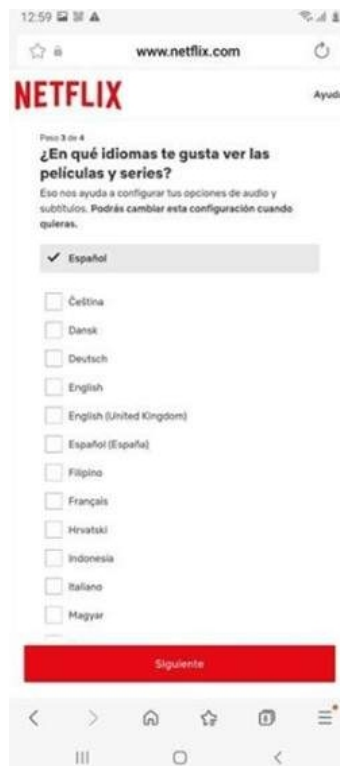
Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.

Siguiente

< > Home Search Library Menu

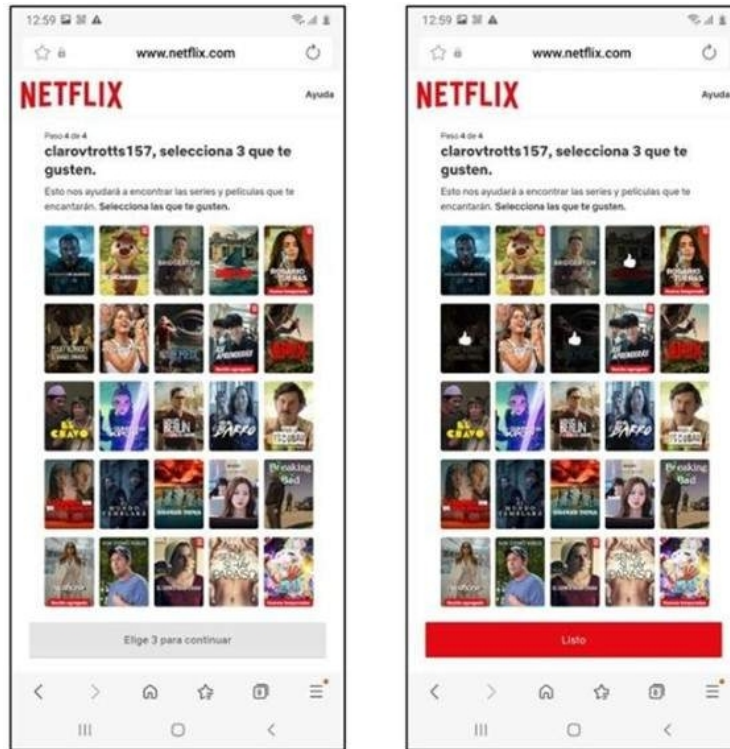
9. Crear los perfiles de la cuenta

Paso 10



10. Seleccionar el idioma de tu preferencia

Paso 11



11 – 12. Seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

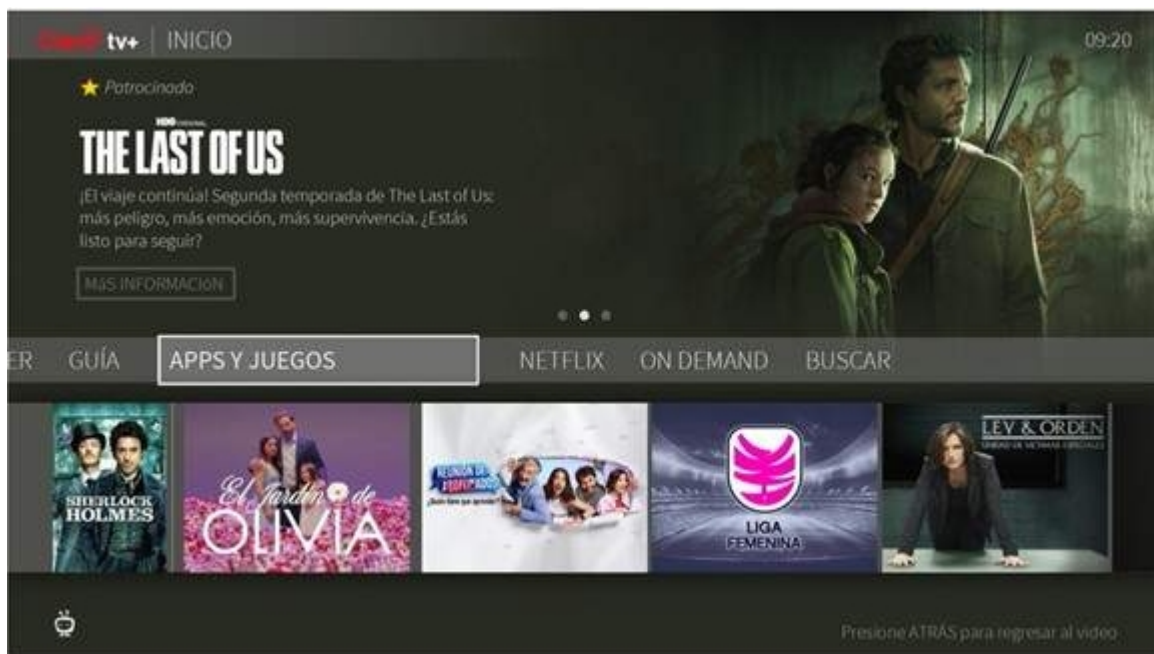
CLIENTE VTR, DESDE BOX TV

Paso 1



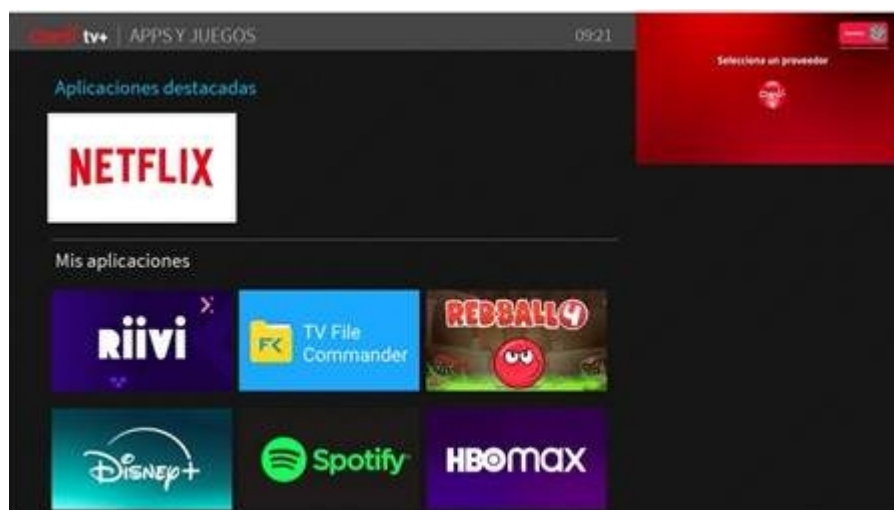
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

Paso 2



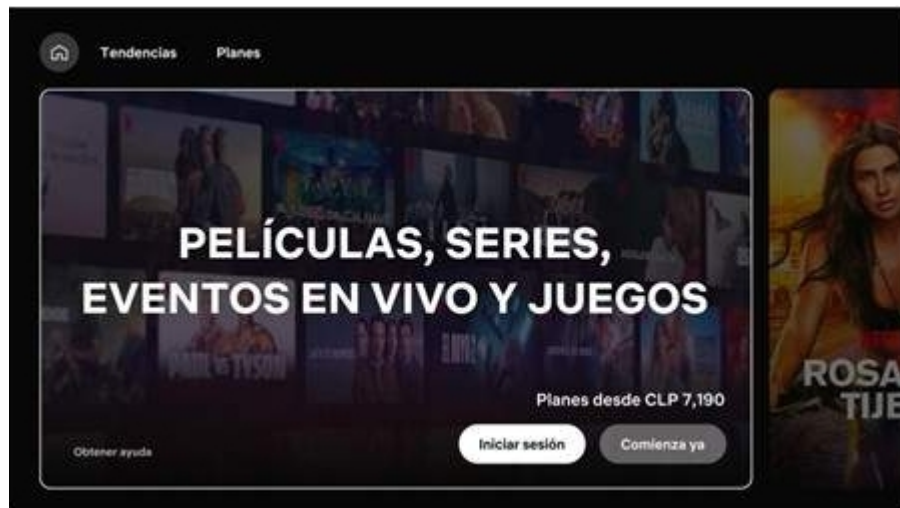
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **“NETFLIX”**

Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

Paso 6



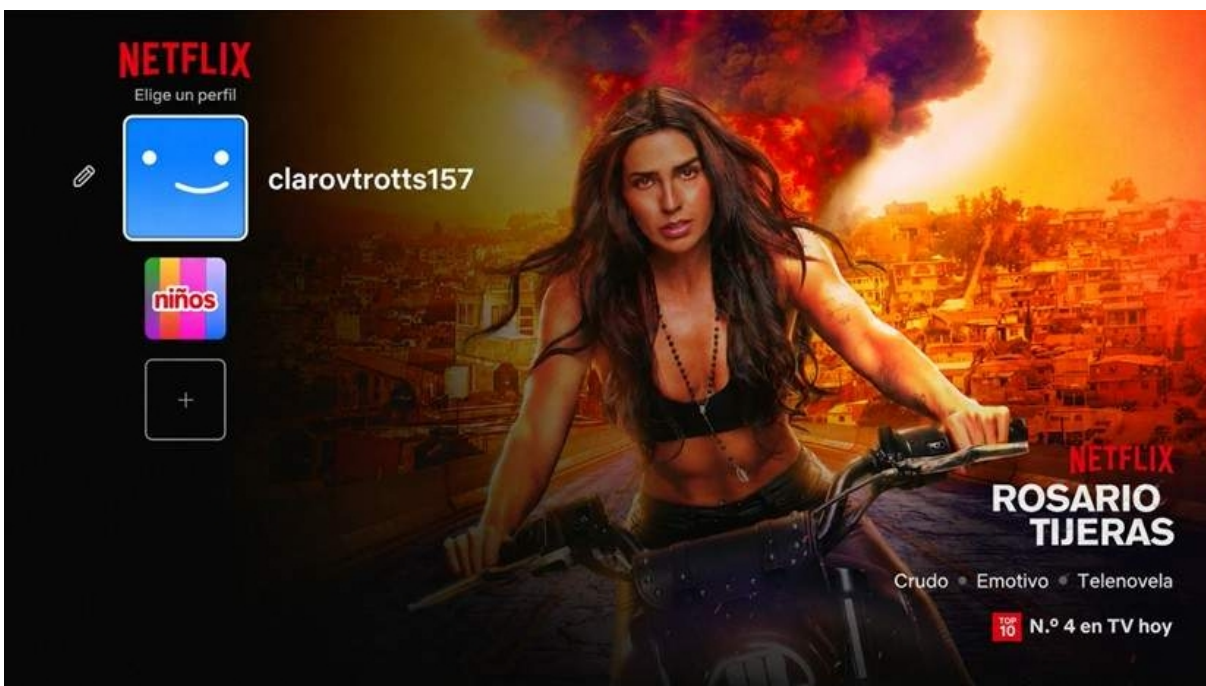
6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

Paso 8



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

6

ACTIVACIÓN NETFLIX CON CUENTA PREVIA

Aplica a clientes que en algún momento tuvieron cuenta Netflix que ya no está vigente o que tiene una cuenta vigente contratada con Netflix o a través de un proveedor.

Consideraciones:

- La activación de la aplicación siempre se debe hacer desde la web de Claro o VTR. Si se realiza directamente en la aplicación, esta pedirá la suscripción con pago.
- Las imágenes que muestra Netflix dependerán de la configuración del equipo con el que se está ingresando, por ende, puede que existan pantallas que no sean exactamente las descritas en el procedimiento.
- Antes de efectuar la activación, debes haber asegurado que el cliente tenga las credenciales de sucursal virtual activas.
- Si el cliente tiene Netflix y la paga directamente a la misma aplicación, debes informar que una vez que active el beneficio con Claro VTR, el cobro quedará suspendido. En caso de que ya no tenga servicios fijos o cambie a un plan que no incluya Netflix, el cobro se reanudará.
- Si el cliente tiene Netflix y la paga a través de un proveedor de servicios, no podrá activar el beneficio con Claro VTR con el mismo correo, por lo tanto, puede cambiar el correo para activar con nuestra compañía o bien, eliminar su cuenta con el proveedor y luego activar con Claro VTR. Mantendrá el mismo historial de reproducción y mismas pantallas, siempre y cuándo mantenga el mismo tipo de suscripción que tenía contratada previamente.
- La suscripción por defecto es de 2 pantallas.
 - **Cliente Fijo desea subir a 4 pantallas**, lo puedes hacer en el mismo pedido. Revisa
 - **Cliente Claro desea subir a 4 pantallas**, la gestión la debe realizar a través de One

CLIENTE CLARO, ACTIVACIÓN DESDE WEB

Paso 1



1. Desde la web <https://www.clarochile.cl/personas/streaming/cliente> selecciona la card de Netflix

Paso 2



2. Seleccionar **“Activar”**

Paso 3



3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **“Activar”**, junto al logo, para continuar.

Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for account setup. At the top, the status bar shows the time 12:18 and 5G connectivity. The browser address bar displays 'netflix.com'. The Netflix logo is in the top left. The main heading reads 'Ingresa tu email para configurar tu cuenta de Netflix'. Below this, a subtext asks if the user is a member and prompts them to enter their email. A text input field labeled 'Email' is provided. Below the field, there is a link for '¿Olvidaste tu email de Netflix?'. A large red button labeled 'Siguiete' is at the bottom of the form. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiete”**

Paso 7



The screenshot shows the Netflix mobile app's login interface. At the top, the status bar displays the time 12:20, 5G signal, and battery level. Below the status bar is a browser-like address bar with the URL 'netflix.com'. The Netflix logo is positioned above the main heading, which reads 'Ingresa la contraseña para esta cuenta de Netflix'. Below this, a message states: 'Usa tu email (Josaybellare414@gmail.com) y contraseña para ver Netflix.' A text input field labeled 'Contraseña' is provided for password entry. A link for forgotten passwords, '¿Olvidaste tu contraseña de Netflix?', is located below the input field. A large red button labeled 'Siguiete' (likely a typo for 'Siguiente') is at the bottom of the form. The bottom of the screen shows a mobile navigation bar with back, forward, and other standard icons.

7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **“Aceptar”**

Paso 8



8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

Paso 9

12:59

www.netflix.com

NETFLIX Ayuda

Paso 1 de 4

¿Quién va a ver Netflix?

- ✓ Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar
- ✓ Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta
- ✓ Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones

Tu perfil

Nombre
clarovtrotts157

¿Agregar perfiles?

Nombre

Nombre

Nombre

Nombre

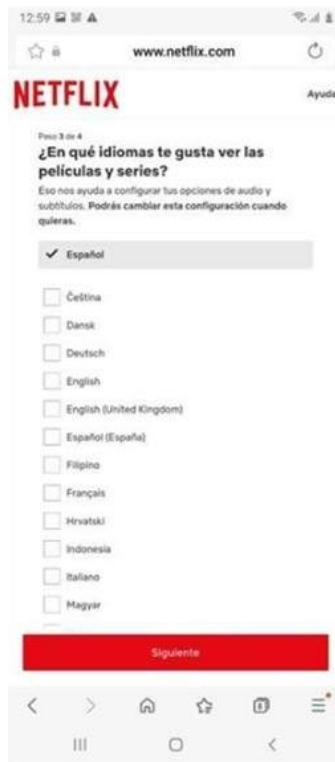
Nombre

Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.

Siguiente

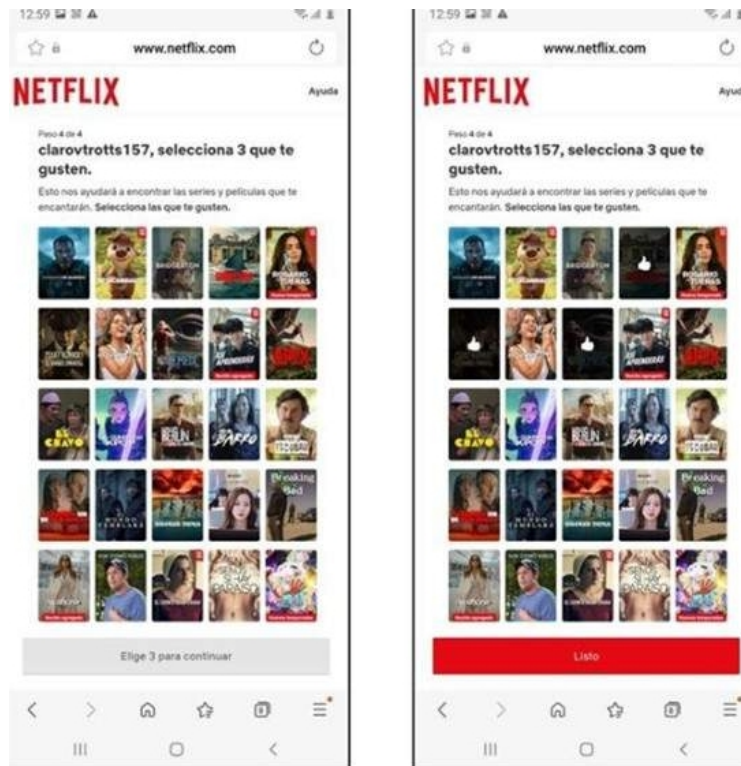
9. Crear los perfiles de la cuenta

Paso 10



10. Crear los perfiles de la cuenta

Paso 11



11 – 12. seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

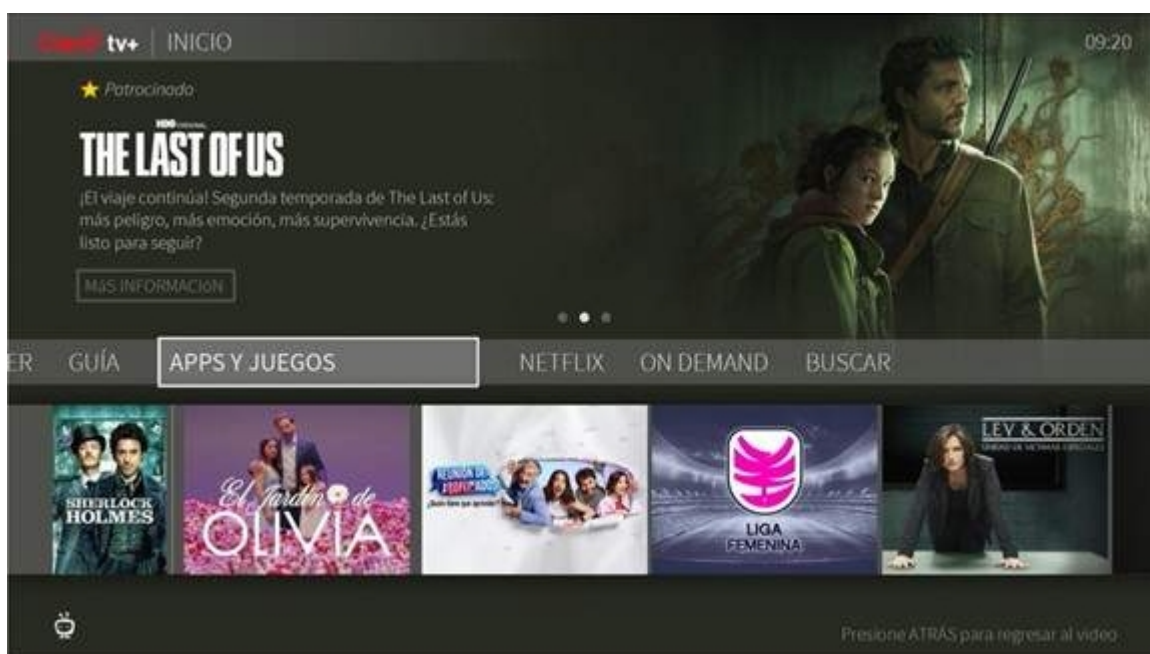
CLIENTE CLARO, DESDE BOX TV

Paso 1



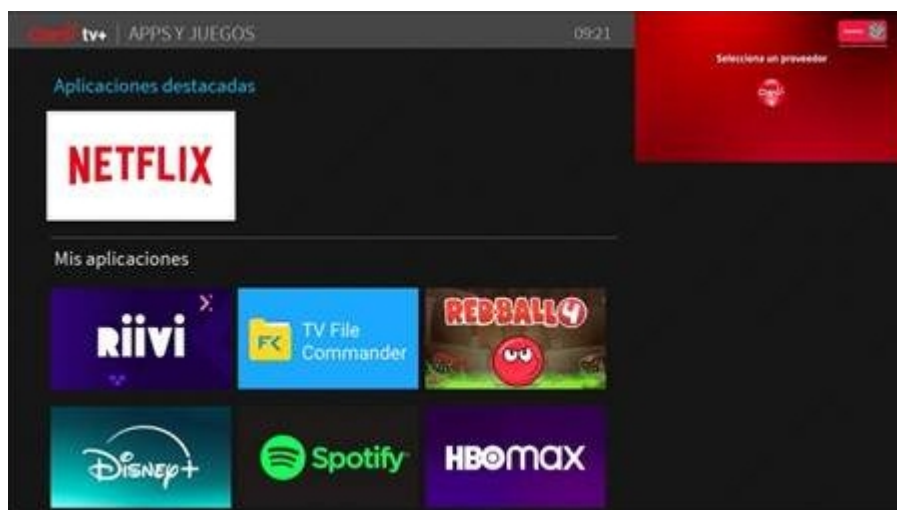
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

Paso 2



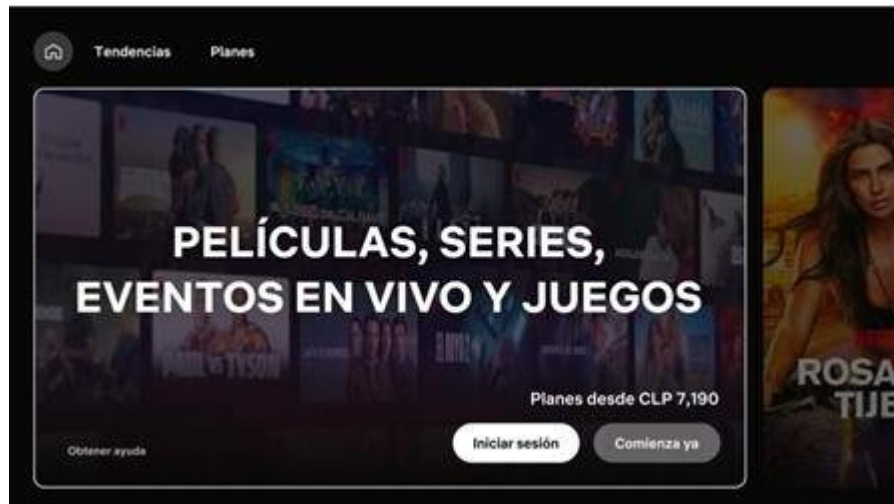
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **"NETFLIX"**

Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

Paso 6



6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

Paso 8

Step 19 Title



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

CLIENTE VTR, DESDE WEB

Paso 1



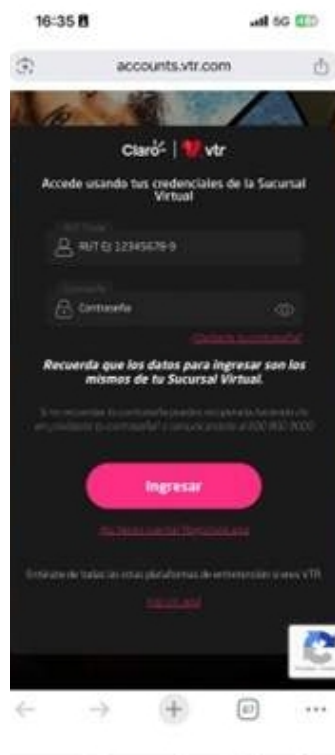
1. Desde la web <https://www.vtr.com/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

Paso 2



2. Seleccionar **“Activar”**

Paso 3



3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **“Activar”**, junto al logo, para continuar.

Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for account setup. At the top, the status bar displays the time 12:18, signal strength, and 5G connectivity. The browser address bar shows 'netflix.com'. The Netflix logo is in the top left. The main heading reads 'Ingresa tu email para configurar tu cuenta de Netflix'. Below this, a subtext asks if the user is a member and prompts them to enter their email. A text input field labeled 'Email' is present, with a red error message 'Ingresa un email' below it. A link for '¿Olvidaste tu email de Netflix?' is also visible. A large red button labeled 'Siguiete' is at the bottom of the form. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiete”**

Paso 7



The screenshot shows the Netflix mobile app's login interface. At the top, the status bar displays the time 12:20, 5G signal, and battery level. The browser address bar shows 'netflix.com'. The Netflix logo is in the top left. The main heading reads 'Ingresa la contraseña para esta cuenta de Netflix'. Below this, it says 'Usa tu email (Josaybellare414@gmail.com) y contraseña para ver Netflix.' There is a password input field with the placeholder text 'Contraseña'. A link for '¿Olvidaste tu contraseña de Netflix?' is below the field. A large red button labeled 'Siguiete' is at the bottom. The mobile OS navigation bar is visible at the very bottom.

7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **“Aceptar”**

Paso 8



8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

Paso 9

12:59

www.netflix.com

NETFLIX Ayuda

Paso 1 de 4

¿Quién va a ver Netflix?

- ✓ Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar
- ✓ Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta
- ✓ Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones

Tu perfil

Nombre
clarovtrotts157

¿Agregar perfiles?

Nombre

Nombre

Nombre

Nombre

Nombre

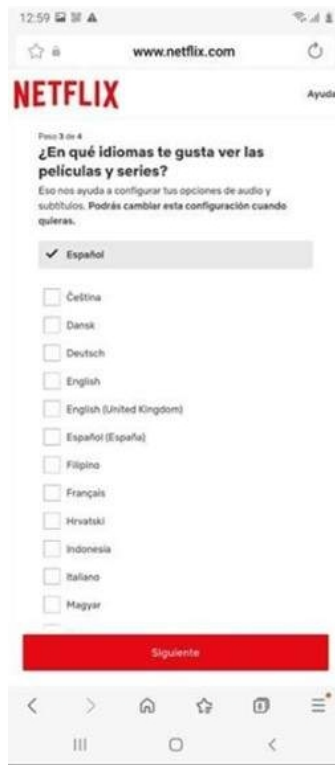
Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.

Siguiente

III □ <

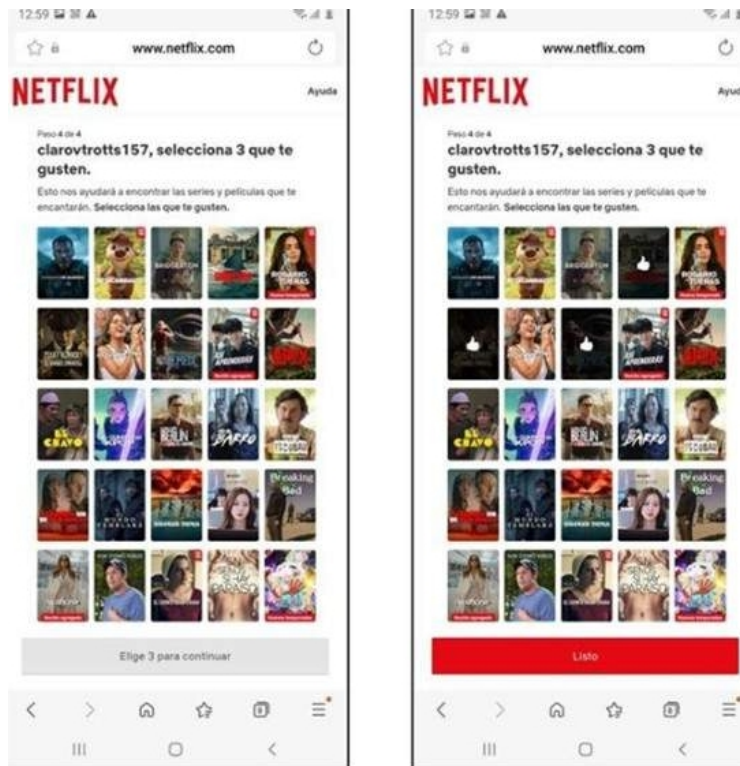
9. Crear los perfiles de la cuenta

Paso 10



10. Crear los perfiles de la cuenta

Paso 11



11 – 12. seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

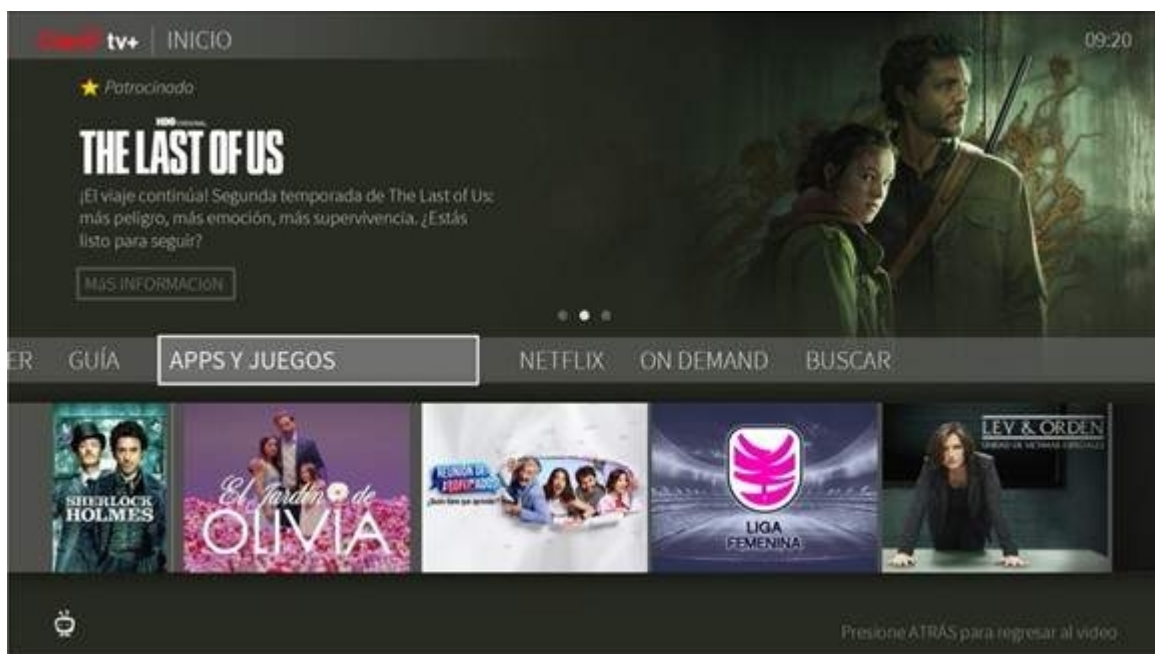
CLIENTE VTR, DESDE BOX TV

Paso 1



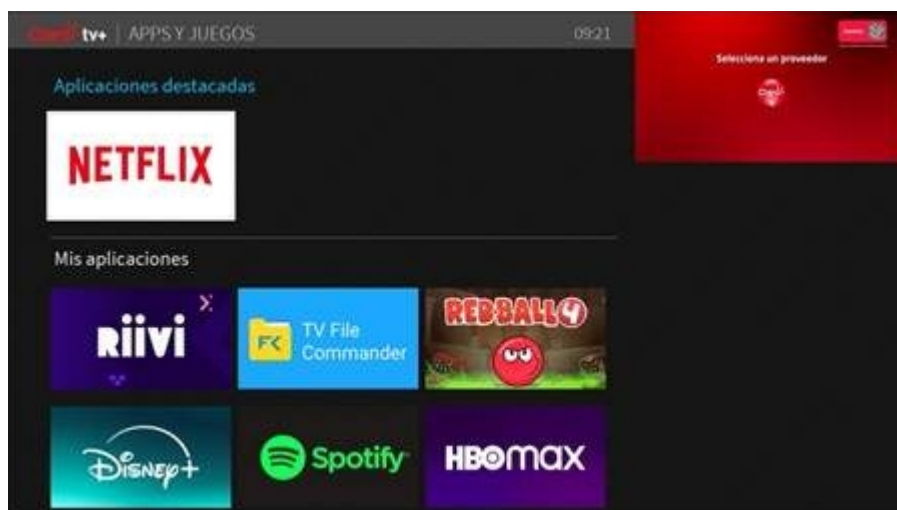
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

Paso 2



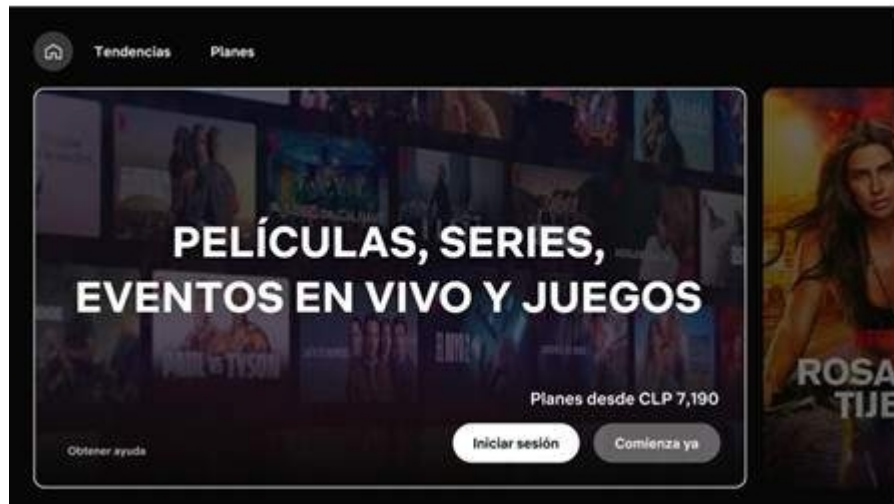
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **"NETFLIX"**

Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

Paso 6



6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

Paso 8

Step 19 Title



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

CONTINUAR

VIVE LA EXPERIENCIA EN NETFLIX CON LOS PLANES CLAROVTR



OFERTA COMERCIAL HOGAR CLAROVTR

NETFLIX

INTERNET NETFLIX

INTERNET + TV PREMIUM II

INTERNET + TV PREMIUM FULL

OFERTA COMERCIAL HOGAR CLAROVTR NETFLIX

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)



**FIBRA HOGAR**
STREAM 3
600 MEGAS

**FIBRA AVANZADO**
STREAM 3
800 MEGAS

**FIBRA EXPERTO**
STREAM 3
940 MEGAS

INTERNET NETFLIX

INTERNET + TV PREMIUM II

INTERNET + TV PREMIUM FULL

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)

**FIBRA 600+
TV PREMIUM II**

OFERTA ESPECIAL



Incluye **10** plataformas de **streaming**





NETFLIX

**FIBRA 800+
TV PREMIUM II**

OFERTA ESPECIAL



Incluye **10** plataformas de **streaming**





NETFLIX

**FIBRA 940+
TV PREMIUM II**

OFERTA ESPECIAL



Incluye **10** plataformas de **streaming**





NETFLIX

INTERNET NETFLIX	INTERNET + TV PREMIUM II	INTERNET + TV PREMIUM FULL
------------------	--------------------------	----------------------------

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)

**FIBRA 600 +
TV FULL**

★ PLAN COMPLETO



Incluye **11** plataformas
de **streaming**







**FIBRA 800 +
TV FULL**

★ PLAN COMPLETO



Incluye **11** plataformas
de **streaming**







**FIBRA 940 +
TV FULL**

★ PLAN COMPLETO



Incluye **11** plataformas
de **streaming**







CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°08 – VENTA REMOTA FIJA CLARO/VTR TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°08 –
VENTA REMOTA FIJA CLARO/VTR**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR