

ACTIVACIÓN DE FUNCIÓN "EN RUTA" EN TOA Y PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE RUTA.

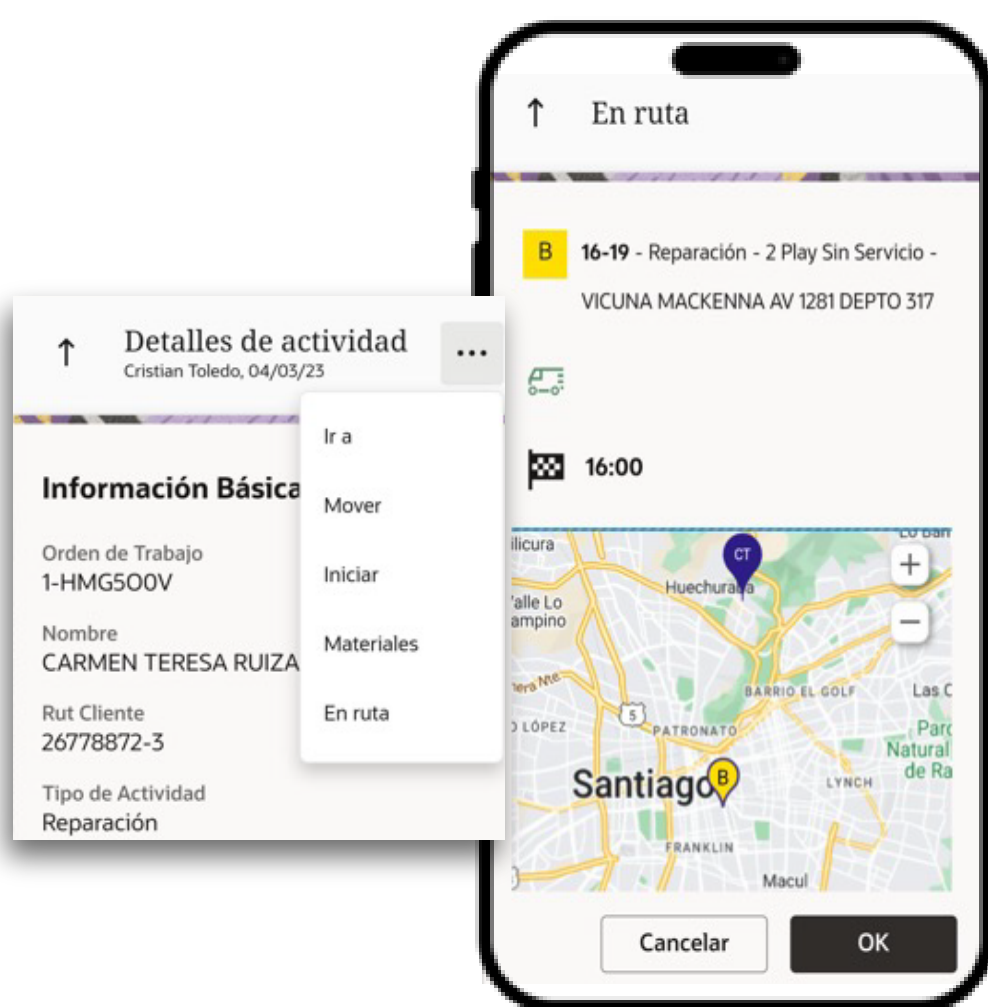


¡Hola equipo! Tenemos novedades importantes para ti.

A partir del lunes 24 de febrero se implementará una nueva función en TOA. Esta función llamada **"En ruta"** permitirá al cliente obtener información acerca de la ruta del técnico hacia su domicilio permitiéndole anticiparse y preparar de mejor manera la recepción del técnico.

¿Cómo se usa?

A través de un nuevo botón en TOA llamado **"En ruta"** el cual se debe presionar solo una vez al día previo al inicio de la primera actividad.



Validación de ruta

Dada la implementación de la función **"En ruta"**, de ahora en adelante las plataformas de SCOT y SOPTEC comenzarán a realizar una validación de ruta previo a cada solicitud de derivación. Para esto se validará en TOA que el técnico tenga un registro de la ruta tomada entre cada actividad.

Esperamos esta información te sea de ayuda.

¡Que tengas un buen día!

