

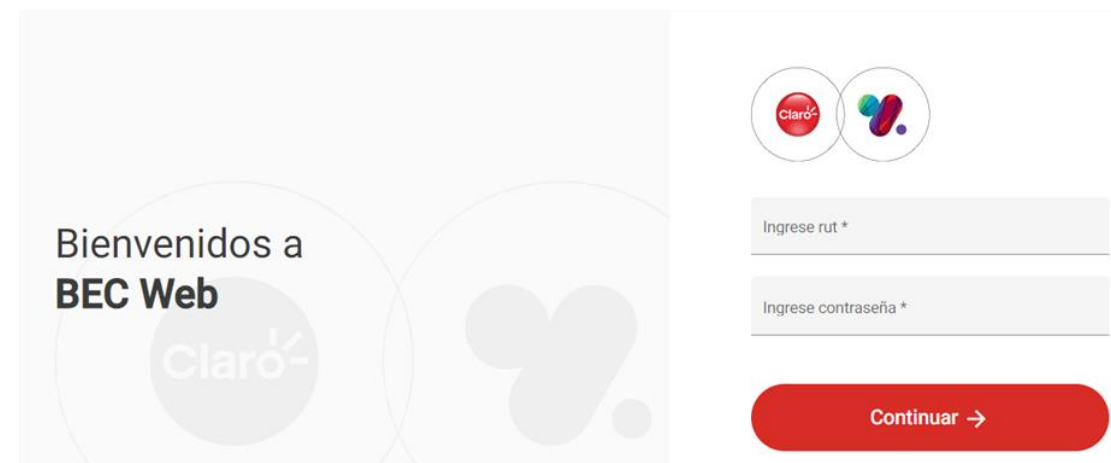
Manual de uso BEC web Claro-VTR



Manual de uso BEC web

Objetivo

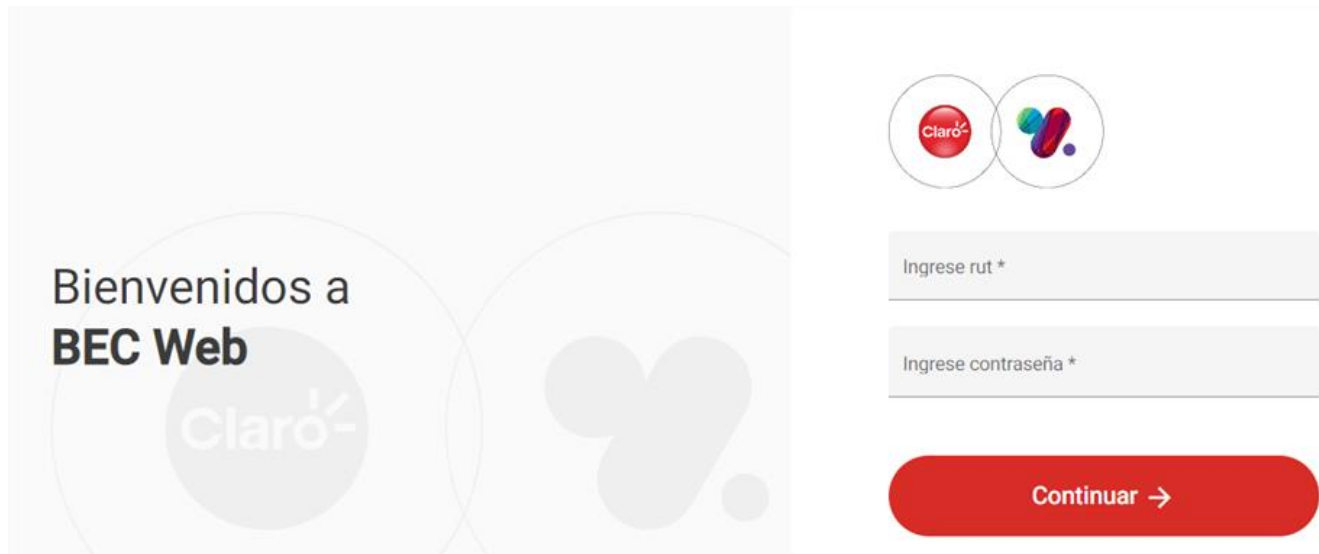
Claro-VTR necesita de un sistema de ayuda a los ejecutivos de monitoreo de los servicios contratados en sistema SUR, y aprovisionados en plataformas VTR. Por lo que este nuevo sistema busca, en su objetivo estratégico, mejorar la experiencia del cliente.



Manual de uso BEC web

Funciones y componentes

1. Pantalla: Login



Bienvenidos a
BEC Web

Claró

Ingrese rut *

Ingrese contraseña *

Continuar →

- Input obligatorio para ingresar RUT de usuario.
- Input obligatorio para ingresar Contraseña.
- Botón de acción para continuar e ingresar a BEC web.

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes

2. Pantalla: Búsqueda

Hola, 17.281.686-K
Bienvenidos a BEC Web

 **Estado de Servicios**
Complete los campos para realizar su búsqueda

RUT: *

Id. Vivienda GIS: *

 **Internet**

MAC CM:

MAC MTA:

 **Televisión**

[+ Agregar Serie D-box IPTV](#)

Serie D-box IPTV:

- Input obligatorio para ingresar RUT de cliente.
- Input obligatorio para completar Id. Vivienda GIS (dato lo obtienes de SUR).
- Input opcional para completar MAC CM.
- Input opcional para completar MAC MTA.
- Input opcional para completar MAC Serie

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes

3. Pantalla: Datos del cliente

The screenshot shows the 'Datos del cliente' (Client Data) screen. At the top left, there are two circular icons and a callout '1' pointing to them. At the top right, there is a callout '2' pointing to the text '17.281.686-K' and '18/04/2023 10:38'. Below this, there is a callout '3' pointing to a right-pointing arrow icon. The main content area is divided into three columns. The first column contains a person icon and the text 'DATOS DEL CLIENTE'. The second column contains the text 'RUT' and '26647827-5', followed by 'Id Vivienda' and '18603219'. The third column contains the text 'MAC CM' and 'FCAE34C6297B', followed by 'MAC MTA' and 'FCAE34C6297C'. The fourth column contains the text 'Serie D-box IPTV'.

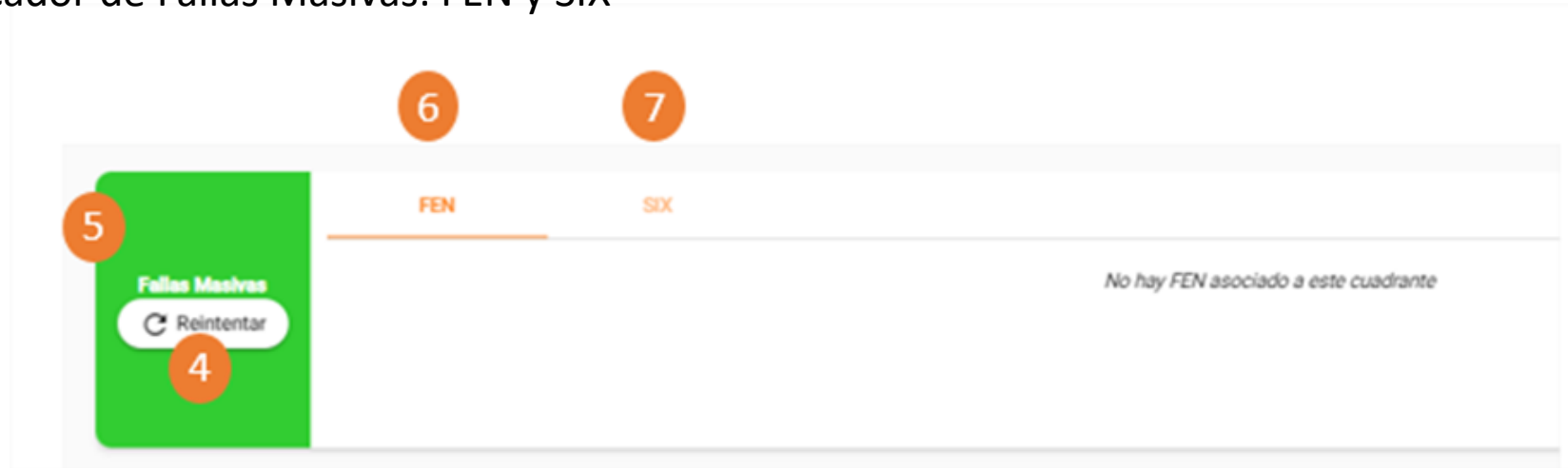
	DATOS DEL CLIENTE	RUT 26647827-5 Id Vivienda 18603219	MAC CM FCAE34C6297B MAC MTA FCAE34C6297C	Serie D-box IPTV
---	--------------------------	--	---	-------------------------

1. Botón de acción para volver al Home.
2. Registro de ingreso
3. Salida del sistema

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes

3.1 Indicador de Fallas Masivas: FEN y SIX



4. Botón de acción para reintentar consulta de Estado de Servicio.

5. “Semáforo” Indicador de Fallas Masivas

VERDE: sin fallas en el sector

ROJO: con fallas en el sector

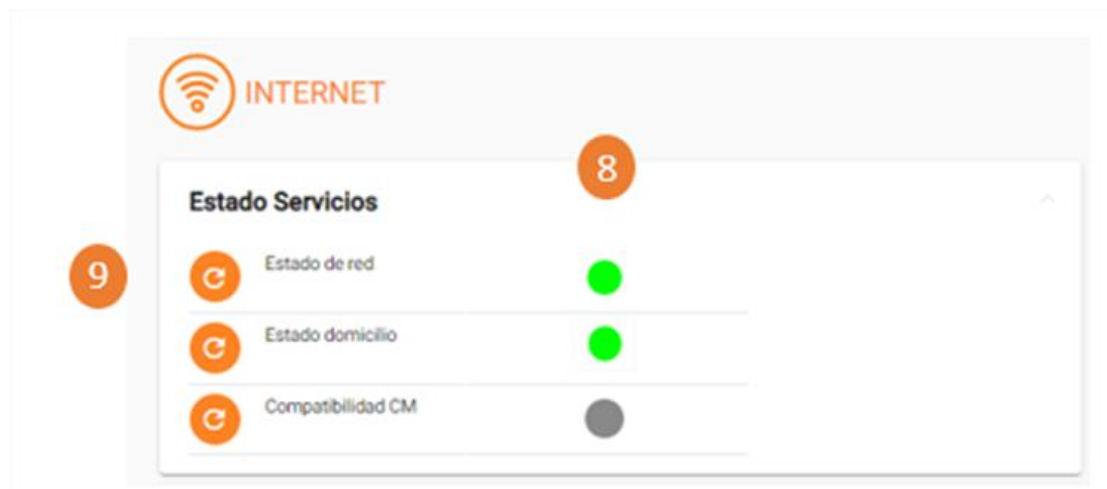
GRIS: sin información

6. Información de FEN en cuadrante: Representa las fallas masivas, geográficas (todos los clientes de colina) y no geográficas (todo cliente con Extensor).

7. Información de SIX en cuadrante: Representa a trabajos programados por equipo de redes.

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes



8. Indicadores de Estado de Servicio

VERDE: OK

ROJO: NOK

GRIS: Sin información

9. Botón de acción para reintentar la consulta de Estado de Servicio.

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes

11

Informacion Tecnica Internet

Reintentar

Ayer  Hoy  Semana  **10**

Estado del CM	online
Reinicios del CM	0
IP del CM	10.92.2.51
Tiempo de operacion del CM	1530776
Conteo de equipos locales	2
Máx. de equipos locales	5
Máx. aprendidas localmente	5
Tiempo del ultimo cambio CM	2022-07-12T00:55:27-04:00
Ultimo estado del CM	other
Nombre del CMTS	LFLO 7-8i

10. Indicadores de Estado de Servicio

Información Técnica 2

Reintentar

Ahora  Ayer  Semana 

VERDE: OK

ROJO: NOK

GRIS: Sin información

11. Botón de acción para reintentar Información Técnica Internet.

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes

12. Botón de acción para reintentar la consulta de Información Plataforma.

12

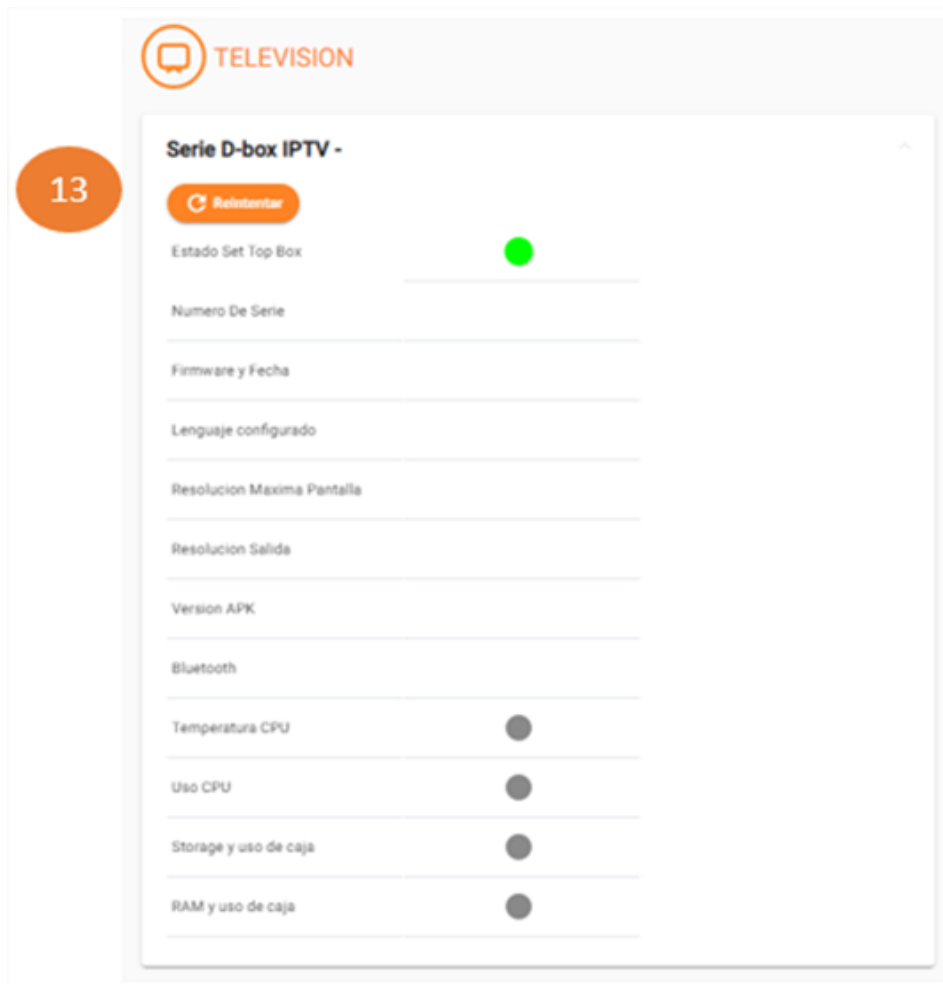
Información Plataforma

↻ Reintentar

Características	Plataforma
Velocidad contratada	1500M
Marca	ARRIS
Modelo	TG2482A
Routing Mode	NAT
Velocidad bajada	1500M

Manual de uso BEC web

Funciones y componentes



13. Botón de acción para reintentar la consulta de Información Técnica Televisión.



Manual de uso BEC web

Funciones y componentes



14. Botón de acción para volver al Home

¿Dudas?



¡Es tiempo de resolverlas!



¡Llego el momento!
Pongamos a prueba tus
CONOCIMIENTOS



¡GRACIAS!
**Entrenamiento
Técnico Comercial**
ClaroVTR

