

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 07 - DEALER CLAROVTR



ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición **podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando**, por lo que es importante que siempre revises CLAVE.

DESDE EL 06 AL DE 31 JULIO 2026



OFERTA COMERCIAL HOGAR - SERVICIOS ALÁMBRICOS



DESAFÍO TERMINADO

OFERTA COMERCIAL HOGAR - SERVICIOS ALÁMBRICOS



Para conocer los precios, promociones y/o cargos fijos
recuerda revisar el Plan Comercial Hogar.

OFERTA COMERCIAL DEL INTERNET

Solo disponible en HFC	Solo disponible en FIBRA	Solo disponible en FIBRA	Solo disponible en FIBRA
INTERNET HOGAR 1 PACK DE INTERNET Hasta 500 Megas Contrata: Extensor Wifi Asistencia Tecnológica	FIBRA HOGAR 1 PACK DE INTERNET Hasta 600 Megas Contrata: Extensor Wifi Asistencia Tecnológica	FIBRA AVANZADO 1 PACK DE INTERNET Hasta 800 Megas Contrata: Extensor Wifi Asistencia Tecnológica	FIBRA EXPERTO 1 PACK DE INTERNET Hasta 940 Megas Incluye: Extensor Wifi Contrata: Asistencia Tecnológica

*Presiona sobre la imagen para ampliarla

OFERTA COMERCIAL DEL INTERNET + TV PREMIUM

Solo disponible en HFC	Solo disponible en FIBRA	Solo disponible en FIBRA	Solo disponible en FIBRA
DOBLE PACK PREMIUM HOGAR 500 MEGAS TV PREMIUM Disney+ HBO max prime video U+	DOBLE PACK PREMIUM FIBRA HOGAR 600 MEGAS TV PREMIUM Disney+ HBO max prime video U+	DOBLE PACK PREMIUM FIBRA AVANZADO 800 MEGAS TV PREMIUM Disney+ HBO max prime video U+	DOBLE PACK PREMIUM FIBRA EXPERTO 940 MEGAS TV PREMIUM Disney+ HBO max prime video U+



Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el **Plan Comercial**

*Presiona sobre la imagen para ampliarla

Revisemos a continuación al detalle el atributo que viene incluido en el plan de **Internet + TNT Sport + Fanatiz:**

TNT SPORTS:

Es un canal de televisión por suscripción chileno de deportes. Posee los derechos de transmisión televisiva y sonora de los campeonatos organizados por la Asociación Nacional de Fútbol Profesional para su comercialización y explotación, siendo propiedad de Warner Bros. Discovery como resultado de las negociaciones por parte de dicho conglomerado y la ANFP por los derechos de televisión del fútbol chileno.



- El acceso a la suscripción de TNT Sports es a través de la **App de MAX**.
- Desde el 06 de enero el cliente puede acceder a planes solo **Internet + suscripción a TNT Sports incluida**.

FANATIZ:

Es un servicio de streaming global de contenidos deportivos que ofrece eventos y canales en vivo y bajo demanda a través de múltiples

dispositivos.

- **Liga 1 de Perú:** Primera división del fútbol masculino peruano.
- **Campeonato Paulista:** Campeonato regional de fútbol en Brasil.
- **CDO:** Canal deportes olímpicos, Basquetbol, Rugby, Hockey, Volley, Balonmano.
- **RCN Nuestra Tele:** Canal generalista colombiano.



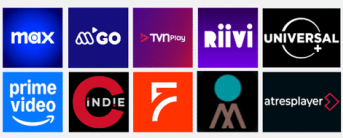
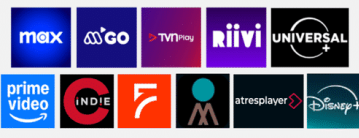
Cuando nuestro cliente contrata un plan de internet o el plan de internet + TNT Sport pueden disfrutar de servicios de valor agregado. Estos permiten aumentar el nivel de satisfacción de los clientes y siempre van asociado a un producto principal que en este caso son los planes de internet que revisamos anteriormente.

Los servicios de valor agregado disponibles son:

- **Extensor Wifi:** Es un dispositivo que permite mejorar la cobertura de la señal Wifi desde el router principal hacia sectores del hogar donde no la hay o la conexión es muy débil.
- **Asistencia Tecnológica:** Es un servicio adicional que busca apoyar a nuestros clientes en los problemas tecnológicos básicos.

OFERTA COMERCIAL DE TELEVISIÓN

Contamos con dos planes de Televisión disponibles en todas nuestras tecnologías. Estos planes están pensados para adecuarse a distintos tipos de clientes:

TV INICIA	TV PLUS	TV PREMIUM
INCLUYE: 76 CANALES ÚNICOS 65 CANALES EN HD <i>Incluye las plataformas de Streaming:</i>	INCLUYE: 73 CANALES ÚNICOS 67 CANALES EN HD <i>Incluye las plataformas de Streaming:</i>	INCLUYE: 73 CANALES ÚNICOS 67 CANALES EN HD <i>Incluye las plataformas de Streaming:</i>
		
Box TV Deco incluido	Box TV Deco incluido	Box TV Deco incluido

- Los planes de Televisión debes ofrecerlos a nuestros clientes de forma paquetizada en **2 o 3 Pack**, cuando un cliente solicite de manera proactiva un plan de solo TV, deberás completar el formulario disponible, el ***cual permitirá dejar al cliente en lista de***

espera hasta que este producto esté habilitado y disponible para ingreso de la venta en el sistema.

- No se debe incentivar la venta de planes solo TV. En su lugar, enfocate en potenciar la oferta de los packs 2P Plus y Premium, destacando los beneficios adicionales como el servicio de internet y el acceso a plataformas de streaming.
 - Recuerda que, a través del Plan Comercial se encuentra destacada la grilla.
 - **ADICIONALES DE LA TELEVISIÓN:** Decodificadores (BoxTV o HDMI STICK), Canales Premium (Premium Hot Pack, ESPN Premium, Pack TNT Sports, Pack Universal+).
-

OFERTA COMERCIAL DE TELEFONÍA

PLAN TELEFONÍA



1 PACK DE TELEFONÍA

TELEFONÍA HOGAR



Minutos libres



600 Minutos a móviles

En Claro contamos con un plan de telefonía libre, donde nuestros clientes podrán hablar libremente a llamadas locales y además incluye 600 minutos a teléfonos móviles contratados, es decir que al minuto 601 se corta, por lo que el cliente tendrá la posibilidad de contratar una bolsa de minutos para continuar hablando a teléfonos celulares. Revisemos a continuación el plan disponible:

CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°07 - DEALER CLAROVTR TERMINADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°07

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR