

# DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°10 - CCDD HOGAR

## ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



TRASPASO DE TITULARIDAD



PLAN COMERCIAL



ACTIVIDAD



DESAFÍO TERMINADO

# TRASPASO DE TITULARIDAD

---



## POLÍTICAS DE ATENCIÓN:

- Esta atención implica ofrecer un alta (venta nueva) para el titular destino y una desconexión para el titular origen tomando las condiciones comerciales vigentes al

momento de la solicitud.

- Puede ofrecerse a modo de retención.
- Las cédulas de identidad de ambos clientes deben estar vigente y sin bloqueos.
- Cliente debe tener los servicios activos, sin deuda.
- El nuevo titular no debe tener deuda con CLARO.
- El Nuevo titular no debe mantener servicio activo y en caso de estar renunciando no debe poseer deuda.
- En caso de que el titular de origen esté fallecido, se debe presentar certificado de defunción (en caso de fallecimiento del titular antiguo; debe acreditar parentesco con el titular, mediante certificado de nacimiento o libreta de familia).
- La gestión interna de cambio de titular implica que el nuevo titular estará un plazo de hasta 24 hrs sin servicio. En algunos casos excepcionales hasta 48 hrs. hábiles.

## DEBES SABER:

1

Ambos clientes, titular vigente y nuevo no deben tener deuda con Claro.

2

El titular vigente debe tener a lo menos 2 meses de antigüedad.

3

Si el titular de origen tiene servicio de telefonía, mantiene el mismo número.

4

Siempre debes validar número de contacto del titular origen como destino y el Correo electrónico del nuevo titular para efectos de envío de boleta electrónica.

5

El cliente destino NO tiene descuentos de adquisición ni tampoco se les traspasan los descuentos que tiene el titular vigente.

## PLAZOS:

Desde que el cliente se contacta para solicitar el cambio de titular, considera los siguientes plazos:

- Entre **24 a 48 hrs.** hábiles será contactado el futuro titular para realizar la validación de identidad.
- Con la validación exitosa, será transferido al equipo especialista que realizará el proceso en **24 hrs. hábiles**. Si el cliente tiene telefonía fija, este plazo quedará en 48 hrs. hábiles. En esta etapa el nuevo cliente estará entre 12 a 24 hrs sin servicio. //
- El equipo de BO gestiona **Traspasos de titularidad de lunes a jueves**.

## VERIFICA PRECONDICIONES:

### *Verifica Precondiciones*

#### **Paso 1**

Verifica que el titular no tenga saldo emitido en su cuenta. En caso de tenerlo, informar que el cambio de titular no puede ser efectuado.

1 NUM CLIENTE 12500047-2

Client 12500047-2 Name RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER Segment PERSONA State Cliente Activo H. Date 7-mar-2012 Category Funcionario Mail rkruger.rodri... Affinity Afinidad

Who calls YENREY Telephone viewer 222383733

Notes

Products

| Products                                    | Start Date  | Technology | Family | State | Channel Sales | Cost     | Discounts | State  | Phone |
|---------------------------------------------|-------------|------------|--------|-------|---------------|----------|-----------|--------|-------|
| 2Play Hogar TV Pro HD Max INT Full 500 Megs | 4-jul-2022  | HFC        |        |       |               | \$47,611 | \$4,216   | ACTIVO |       |
| Adicionales                                 | 16-jun-2022 | HFC        |        |       |               | -\$396   | \$0       |        |       |

Pending Orders

| Attention Number | Date of entry | Folio module | Type of Movement | State order | Date of Agendation |
|------------------|---------------|--------------|------------------|-------------|--------------------|
|------------------|---------------|--------------|------------------|-------------|--------------------|

Billing

Current Balance \$ 0

Pay Before 15 May Contracted Minutes 0  
 Debt \$47,215 Consumed Minutes  
 Repayed \$0 Minutes Credit  
 Monthly Average \$39,187

Frequently Asked Questions

Servicios y Funciones

- ALJUSTES POR CONCEPTO
- ALJUSTES VARIOS
- CANCELA PORTABILIDAD
- CONSUMOS CLARO
- CONTACTO PRINCIPAL
- CONTRATACION
- CONTRATOS NUEVOS
- CUENTAS NUEVAS
- DIRECCIONES NUEVAS
- RECLAMOS
- REPACTACIONES

Typifications

| Start | Back      |
|-------|-----------|
| A1    | Cambios   |
| A2    | Consultas |

## Verifica Precondiciones

### Paso 2

Revisa que el titular no tenga repactaciones vigentes. Para esto, revisa en la pestaña Repactación (Agreement).

CRM - Claro CL - Google Chrome

No es seguro | 10.94.200.64/CRMLATAM/zntjsp/NCRR0000.iface

1 NUM CLIENTE 12508047-2

Client: 12508047-2 Name: RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER Mail: rkruger.rodri... RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER 07:10 #1010871

Segment: PERSONA State: Cliente Activo H. Date: 7-mar-2012 Category: Funcionario Affinity: Afinidad

Address: CUENTA 1 (1) Address: CALLE EL SAUCE - CASA NUMERO 144 NUMERO INT. LA FLORIDA

Product: Video

Value calls: YENNY Telephone: 222383733

Value: 07:10

Navigation: Main Customers Products Orders Billing **Attentions**

**Billing**

**Current Balance: \$47.215** Pay Before: 10 May

Agreed amount: \$0 Total amount to pay: \$47.215

| Date Invoice | Folio    | Initial Balance | Charges Class | Center Charges | Total Loads of the Month | Total Discount |
|--------------|----------|-----------------|---------------|----------------|--------------------------|----------------|
| 25-Apr-2012  | 95326481 | \$0             | \$47.215      | \$0            | \$47.215                 | \$4            |
| 25-mar-2012  | 95228020 | \$0             | \$47.215      | \$0            | \$47.215                 | \$4            |
| 25-feb-2012  | 9509162  | \$0             | \$47.203      | \$0            | \$47.203                 | \$4            |
| 25-jan-2012  | 95720947 | \$0             | \$47.203      | \$0            | \$47.203                 | \$4            |
| 25-Dec-2012  | 9531739  | \$0             | \$47.203      | \$0            | \$47.203                 | \$4            |

Reg: 1 of 1 on 102

**Charges of the month** **Payments** **Subscriptions** **Cancels** **Agreement**

| ID     | Date of entry | State   | Percentage Substitution | Amount Payment | Number of Quotas | Amount Quotas | Total    |
|--------|---------------|---------|-------------------------|----------------|------------------|---------------|----------|
| 115264 | 10-may-2012   | ANULADO | \$0                     | \$25.341       | 5                | \$25.341      | \$53.053 |
| 125472 | 4-ago-2012    | ANULADO | \$0                     | \$11.059       | 5                | \$11.059      | \$23.115 |

Reg: 1 of 2 on 2

Message for the agent: Message for the customer: Start

**Frequently Asked Questions**

**Servicios y Funciones**

- AJUSTES POR CONCEPTO
- AJUSTES VARIOS
- CANCELA PORTABILIDAD
- CONSUMOS CLARO
- CONTACTO PRINCIPAL
- CONTRATACION
- CONTRATOS NUEVOS
- CUENTAS NUEVAS
- DIRECCIONES NUEVAS
- RECLAMOS
- REPARACIONES

**Typifications**

Start Back

- A1 Cambios
- A2 Consultas
- A3 Notificación
- A4 Retornos
- A5 Solicitud
- PER null

## Verifica Precondiciones

### Paso 3

Verifica la antigüedad del titular, debiendo tener a lo menos 2 meses con el servicio contratado.

CRM - Claro CL - Google Chrome

No es seguro | 10.94.200.64/CRMLATAM/zntjsp/NCRR0000.iface

1 NUM CLIENTE 12500047-2

Client 12508047-2 Name RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER Segment PERSONA State Cliente Activo H. Date 7-mar-2012 Category Funcionario Mail rkruiger.rodri... Affinidad

RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER 41010871 07:10

12508047-2 (1)

CUENTA 1 (1)

CALLE EL SAUCE - CASA NUMERO 144 NUMERO INT. LA FLORIDA

Video

Main Customer Products Orders Billing Attentions

Billing

Current Balance: \$47.215 Pay Before 15 May

Agreed amount: \$0 Total amount to pay: \$47.215

| Date Issuance | Folio    | Initial Balance | Cargas Claro | Carrier Charges | Total Loads of the Month | Total Document |
|---------------|----------|-----------------|--------------|-----------------|--------------------------|----------------|
| 23-Apr-2023   | 96330488 | \$0             | \$47.215     | \$0             | \$47.215                 | \$4            |
| 25-mar-2023   | 96328820 | \$0             | \$47.215     | \$0             | \$47.215                 | \$4            |
| 25-Feb-2023   | 96089163 | \$0             | \$47.203     | \$0             | \$47.203                 | \$4            |
| 25-Jan-2023   | 95720947 | \$0             | \$47.203     | \$0             | \$47.203                 | \$4            |
| 25-Dec-2022   | 95551758 | \$0             | \$47.203     | \$0             | \$47.203                 | \$4            |

Charges of the month Payments Adjustments Carriers Agreement

| ID     | Original entry | Status  | Percentage | Subscription | Amount Payment | Number of Quotas | Amount Quotas | Total    |
|--------|----------------|---------|------------|--------------|----------------|------------------|---------------|----------|
| 115364 | 10-may-2012    | ANULADO | 50         |              | \$26.542       | 6                | \$26.541      | \$53.083 |
| 125473 | 4-ago-2012     | ANULADO | 50         |              | \$11.059       | 3                | \$11.059      | \$22.110 |

Message for the agent Message for the customer Start

Frequently Asked Questions

Servicios y Funciones

- AJUSTES POR CONCEPTO
- AJUSTES VARIOS
- CANCELA PORTABILIDAD
- CONSUMOS CLARO
- CONTACTO PRINCIPAL
- CONTRATACION
- CONTRATOS NUEVOS
- CUENTAS NUEVAS
- DIRECCIONES NUEVAS
- RECLAMOS
- RETRACTACIONES

Typifications

| Start | Back          |
|-------|---------------|
| A1    | :Cambios      |
| A2    | :Consultas    |
| A3    | :Notificación |
| A4    | :Reclamos     |
| A5    | :Solicitud    |
| PER   | :null         |

## Verifica Precondiciones

### Paso 4

Verifica que el nuevo titular no tenga deuda con Claro. Si es así, informar que es necesario el pago de la cuenta para realizar la solicitud. Tampoco puede tener servicios activos.

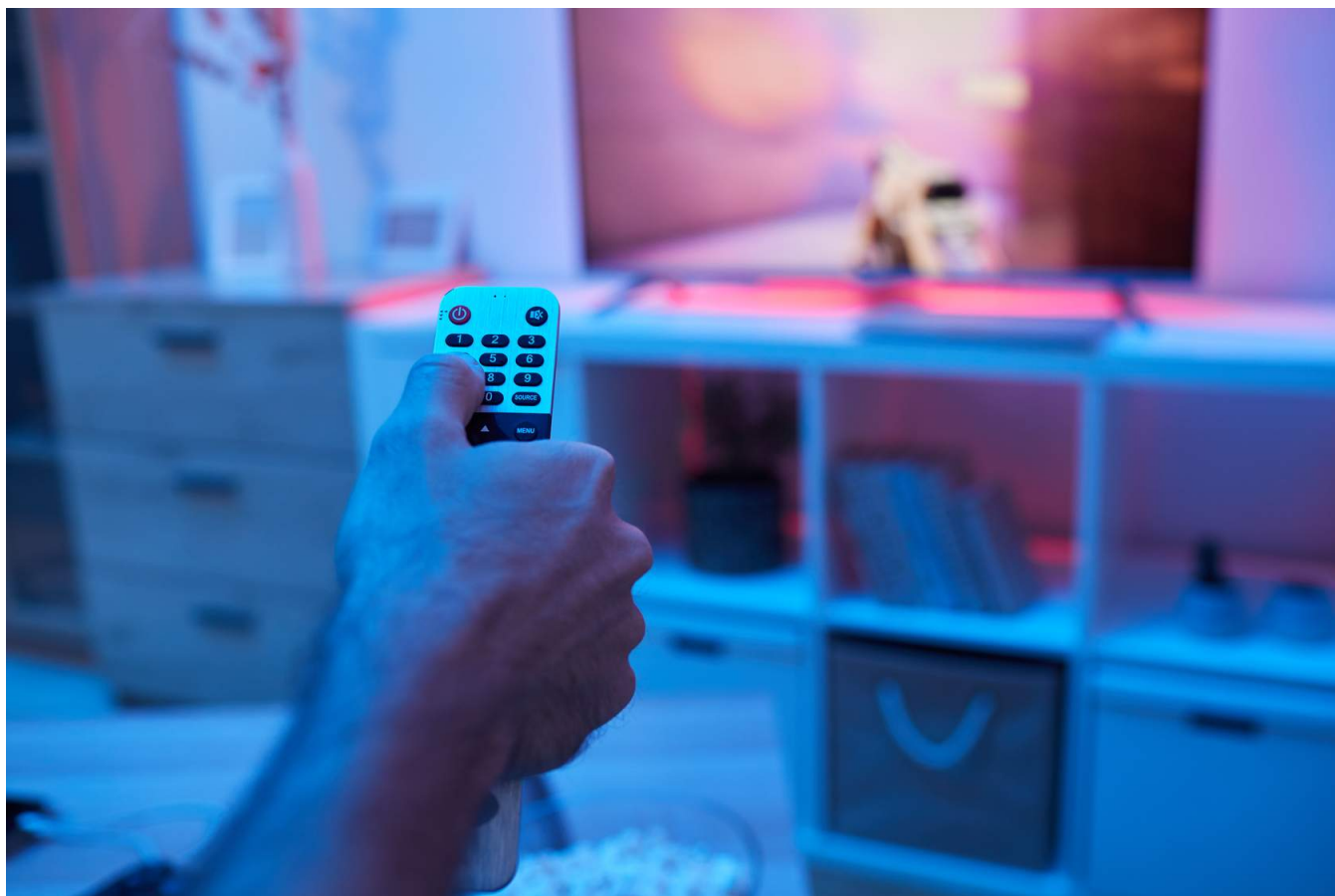


DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR



# PLAN COMERCIAL

---



---

## ¿QUÉ ES EL PLAN COMERCIAL?

El Plan Comercial Hogar es el instrumento clave para responder las consultas de nuestros clientes. Contiene toda la información relacionada a las ofertas del mes, características de los

productos, precios, condiciones comerciales, comparación con el mercado actual y argumentos de ventas.

## PLAN COMERCIAL HOGAR:

PROMOCIONES  
DESTACADAS DEL  
MES

PROMOCIONES  
ALÁMBRICAS  
DISPONIBLES EN  
RED HFC/FTTH

PROMOCIONES  
ALÁMBRICAS  
DISPONIBLES EN  
RED FTTH

DESCUENTOS  
RESIDENCIALES

T  
PROG  
SVA



INTERNET  
500 MEGAS

500 Mbps.

Precio normal  
\$17.990

Precio con descuento  
\$12.990

x 6 meses



DOBLE  
PACK 500  
MEGAS +  
TV PLUS

500 Mbps.

TV PLUS

Precio normal  
\$33.990

Precio con descuento  
\$22.990

x 6 meses

\*64 canales HD

max

riivi

incluidos

Δgo

>TVPlay



DOBLE  
PACK 500  
MEGAS +  
TV FULL

500 Mbps.

TV FULL

Precio normal  
\$39.990

Precio con descuento  
\$25.990

x 6 meses

\*71 canales HD

max

riivi

incluidos

Δgo

>TVPlay

|                                               |                                                                       |                                                                   |                                     |                          |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>PROMOCIONES<br/>DESTACADAS DEL<br/>MES</b> | <b>PROMOCIONES<br/>ALÁMBRICAS<br/>DISPONIBLES EN<br/>RED HFC/FTTH</b> | <b>PROMOCIONES<br/>ALÁMBRICAS<br/>DISPONIBLES EN<br/>RED FTTH</b> | <b>DESCUENTOS<br/>RESIDENCIALES</b> | <b>T<br/>PRO<br/>SVA</b> |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|

Todos los planes red HFC/FTTH tienen costo de instalación \$0

|                |                                 |            | Residencial - Nacional |          | Residencial - DAC, Directa y Terreno |          |
|----------------|---------------------------------|------------|------------------------|----------|--------------------------------------|----------|
| Tipo Pack      | Promoción                       | Valor Plan | Descuento x 6M         | Valor    | Descuento x 12M                      | Valor    |
| Triple         | 3P 500 Megas<br>+ Claro TV Plus | \$38.990   | \$14.000               | \$24.990 | \$14.000                             | \$24.990 |
| Triple         | 3P 500 Megas<br>+ Claro TV Full | \$44.990   | \$17.000               | \$27.990 | \$17.000                             | \$27.990 |
| Cable Internet | 2P 500 Megas<br>+ Claro TV Plus | \$33.990   | \$11.000               | \$22.990 | \$11.000                             | \$22.990 |
| Cable Internet | 2P 500 Megas<br>+ Claro TV Full | \$39.990   | \$14.000               | \$25.990 | \$14.000                             | \$25.990 |
| Fono Internet  | 2P 500 Megas<br>+ Fono          | \$29.990   | \$6.000                | \$23.990 | \$6.000                              | \$23.990 |
| Solo Internet  | 500 Megas                       | \$17.990   | \$5.000                | \$12.990 | \$5.000                              | \$12.990 |
| Solo Fono      | Telefonía Hogar                 | \$12.990   | \$0                    | \$12.990 | \$0                                  | \$12.990 |

|                                               |                                                                       |                                                                   |                                     |                          |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>PROMOCIONES<br/>DESTACADAS DEL<br/>MES</b> | <b>PROMOCIONES<br/>ALÁMBRICAS<br/>DISPONIBLES EN<br/>RED HFC/FTTH</b> | <b>PROMOCIONES<br/>ALÁMBRICAS<br/>DISPONIBLES EN<br/>RED FTTH</b> | <b>DESCUENTOS<br/>RESIDENCIALES</b> | <b>T<br/>PRO<br/>SVA</b> |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|

Todos los planes red FTTH tienen costo de instalación \$0

| Tipo Pack      | Promoción                    | Valor Plan | Descuento x 6M | Valor    | Descuento x 12M | Valor    |
|----------------|------------------------------|------------|----------------|----------|-----------------|----------|
| Triple         | 3P 600 Megas + Claro TV Plus | \$38.990   | \$14.000       | \$24.990 | \$14.000        | \$24.990 |
| Triple         | 3P 600 Megas + Claro TV Full | \$44.990   | \$17.000       | \$27.990 | \$17.000        | \$27.990 |
| Triple         | 3P 800 Megas + Claro TV Plus | \$40.990   | \$15.000       | \$25.990 | \$15.000        | \$25.990 |
| Triple         | 3P 800 Megas + Claro TV Full | \$47.990   | \$18.000       | \$29.990 | \$18.000        | \$29.990 |
| Triple         | 3P 940 Megas + Claro TV Plus | \$45.990   | \$16.000       | \$29.990 | \$16.000        | \$29.990 |
| Triple         | 3P 940 Megas + Claro TV Full | \$52.990   | \$20.000       | \$32.990 | \$20.000        | \$32.990 |
| Cable Internet | 2P 600 Megas + Claro TV Plus | \$33.990   | \$11.000       | \$22.990 | \$11.000        | \$22.990 |
| Cable Internet | 2P 600 Megas + Claro TV Full | \$39.990   | \$14.000       | \$25.990 | \$14.000        | \$25.990 |
| Cable Internet | 2P 800 Megas + Claro TV Plus | \$35.990   | \$12.000       | \$23.990 | \$12.000        | \$23.990 |
| Cable Internet | 2P 800 Megas + Claro TV Full | \$42.990   | \$15.000       | \$27.990 | \$15.000        | \$27.990 |
| Cable Internet | 2P 940 Megas + Claro TV Plus | \$40.990   | \$13.000       | \$27.990 | \$13.000        | \$27.990 |
| Cable Internet | 2P 940 Megas + Claro TV Full | \$47.990   | \$17.000       | \$30.990 | \$17.000        | \$30.990 |
| Fono Internet  | 2P 600 Megas + Fono          | \$29.990   | \$6.000        | \$23.990 | \$6.000         | \$23.990 |
| Fono Internet  | 2P 800 Megas + Fono          | \$33.990   | \$8.000        | \$25.990 | \$8.000         | \$25.990 |
| Fono Internet  | 2P 940 Megas + Fono          | \$37.990   | \$8.000        | \$29.990 | \$8.000         | \$29.990 |
| Solo Internet  | 600 Megas                    | \$17.990   | \$4.000        | \$13.990 | \$4.000         | \$13.990 |
| Solo Internet  | 800 Megas                    | \$23.990   | \$9.000        | \$14.990 | \$9.000         | \$14.990 |
| Solo Internet  | 940 Megas                    | \$28.990   | \$11.000       | \$17.990 | \$11.000        | \$17.990 |

|                                      |                                                             |                                                         |                             |                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PROMOCIONES<br>DESTACADAS DEL<br>MES | PROMOCIONES<br>ALÁMBRICAS<br>DISPONIBLES EN<br>RED HFC/FTTH | PROMOCIONES<br>ALÁMBRICAS<br>DISPONIBLES EN<br>RED FTTH | DESCUENTOS<br>RESIDENCIALES | T<br>PROC<br>SVA |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|

### PROMOCIÓN EXTENSOR WiFi



1 Extensor WiFi  
incluido en todas  
las promociones  
que **contengan**  
Internet Giga.\*

\*Aplica sólo para **venta nueva**.

### PROMOCIÓN PROGRAMACIÓN



**HOTPACK**

50% de descuento.  
\$3.745 x 6 meses,  
luego \$7.490.

|                                      |                                                             |                                                         |                             |                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PROMOCIONES<br>DESTACADAS DEL<br>MES | PROMOCIONES<br>ALÁMBRICAS<br>DISPONIBLES EN<br>RED HFC/FTTH | PROMOCIONES<br>ALÁMBRICAS<br>DISPONIBLES EN<br>RED FTTH | DESCUENTOS<br>RESIDENCIALES | T<br>PROG<br>SVA |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|

| INTERNET                                                                                                          |                                                                   |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tipo adicional                                                                                                    | Adicional                                                         | Precio mensual hogar (iva incluido) |
| Asistencia pc                                                                                                     | Plan asistencia tecnológica.                                      | \$2.490                             |
| Extensor WiFi                                                                                                     | Arriendo extensor wifi adicional.                                 | \$2.990                             |
| Smart home kit cámara                                                                                             | Arriendo smart home kit cámara.                                   | \$2.990                             |
| *Si quieres contratar 1 extensor WiFi adicional en el plan de Giga debes marcar en CE el extensor WiFi adicional. |                                                                   |                                     |
| OTROS                                                                                                             |                                                                   |                                     |
| Tipo adicional                                                                                                    | Adicional                                                         | Precio mensual hogar                |
| Bolsa minutos recurrentes                                                                                         | Bolsa de 110 minutos a destinos móviles (Planes Telefonía Hogar). | \$3.000                             |

| TELEVISIÓN               |                                |                                    |
|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| Tipo adicional           | Adicional                      | Precio mensual hogar               |
| Arriendo deco adicional  | Arriendo decodificador Box TV  | \$2.800                            |
| Canales premium estándar | Premium Venus (solo HFC)       | \$5.490                            |
|                          | Premium Playboy                | \$5.490                            |
|                          | Premium Pack adulto (solo HFC) | \$6.990                            |
|                          | Premium Hot Pack               | \$7.490                            |
| Canales premium HD       | Pack ESPN Premium              | \$9.990                            |
|                          | Pack TNT Sports Premium        | \$12.490 en HFC<br>\$12.490 en DHT |
|                          | Universal +                    | \$7.000                            |

\*La contratación de programación premium se debe hacer post instalación de servicios fijos.

## CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS:

- El plan de 500 Mbps en HFC tiene una velocidad de subida de 15 Mbps.
- Los planes en FTTH tienen velocidades simétricas.
- El plan de 940 Mbps incluye un Extensor Wifi gratis, sujeto a evaluación por parte del técnico.

PLANES DE TELEVISIÓN

PLANES DE INTERNET

PLAN DE TELEFONÍA



Los planes de TV deben ser comercializados de forma paquetizada.  
Los decodificadores disponibles HDMI STICK y BoxTV.

### PLAN TV PLUS

**Incluye**

**74 canales únicos**  
(63 en HD)

*Incluye las plataformas de Streaming:*



### PLAN TV FULL

**Incluye**

**102 canales únicos**  
(70 en HD)

*Incluye las plataformas de Streaming:*



PLANES DE TELEVISIÓN

PLANES DE INTERNET

PLAN DE TELEFONÍA

Los cargos fijos que se muestran a continuación son sin ningún tipo de descuento y/o promoción.

Disponible en las tecnologías  
**HFC-FTTH-VHFC**

**PLAN INTERNET HOGAR**

 **1 PLAY INTERNET**  
**500 Mbps**

Contrata:    
Extensor Wifi  
Asistencia Tecnológica

 **Velocidad bajada** **500 Mbps**  
 **Velocidad subida HFC - VHFC** **15 Mbps**  
 **Velocidad subida FTTH** **500 Mbps**

Cargo Fijo Mensual:

**\$17.990**

Disponible en la tecnología  
**FTTH**

**PLAN INTERNET HOGAR**

 **1 PLAY INTERNET**  
**800 Mbps**

Contrata:    
Extensor Wifi  
Asistencia Tecnológica

 **Velocidad bajada** **800 Mbps**  
 **Velocidad subida** **800 Mbps**

Cargo Fijo Mensual:

**\$23.990**

Disponible en la tecnología  
**FTTH**

**PLAN INTERNET HOGAR**

 **1 PLAY INTERNET**  
**940 Mbps**

Incluye: Extensor Wifi   
Contrata: Asistencia Tecnológica 

 **Velocidad bajada** **940 Mbps**  
 **Velocidad subida** **940 Mbps**

Cargo Fijo Mensual:

**\$28.990**

PLANES DE TELEVISIÓN

PLANES DE INTERNET

PLAN DE TELEFONÍA

El cargo fijo que se muestra a continuación es sin ningún tipo de descuento y/o promoción.



## PLAN TELEFONÍA



**1 PLAY TELEFONÍA**  
**TELEFONÍA HOGAR**

*Cargo Fijo Mensual*

**\$12.990**



*Minutos libres*



*600 Minutos a móviles*



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

Lección 3 de 4

# ACTIVIDAD

---

Recordando contenido

---

*Pregunta*

**01/02**

En caso de un traspaso de titularidad las cédulas de identidad de ambos clientes deben estar vigente y sin bloqueos.

---

☐ Verdadero

☐ Falso

*Pregunta*

02/02

Es correcto afirmar que para el traspaso de titularidad el nuevo titular no debe tener deuda con Claro.

---

☐ Verdadero

☐ Falso

# DESAFÍO TERMINADO

---



## DESAFÍO N°10 - CCDD HOGAR TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°10 -  
CCDD HOGAR**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

**FINALIZAR**