

VTR - DESAFÍO N° 05 - Venta Remota

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises iSAC.

DESDE EL 06 AL 26 DE MAYO



VISADO DE CONTRATOS



POLÍTICA DE VENTA SERVICIOS MÓVILES



ACTIVIDAD

CONTENIDO INFORMATIVO



INGRESO DE DIRECCIONES DE DESPACHO EN GVM



DESAFÍO TERMINADO

VISADO DE CONTRATOS



DEBES SABER

- El visado es el proceso en el que se revisan y auditan los contratos y documentos necesarios para realizar una venta para todos los canales de ventas.

- Esta publicación tiene como fin velar por el fiel cumplimiento de las políticas y filtros de ventas de la compañía, sancionando las faltas a la política y las malas prácticas para así lograr una venta de calidad.
- Las tipificaciones de rechazo y sus respectivas regularizaciones se encuentran en la sección “En regulación” del punto n° 3, en la publicación de Clave.

FLUJO DE VISADO



FLUJO

- El ejecutivo tendrá **2 días hábiles para realizar la rendición de contratos** desde el ingreso de la venta o fecha creación del pedido fijo o móvil.
- Si **no se efectúa la rendición** de contratos, pasará a un estado de Rechazo por no Rendición o Rendición Fuera de Plazo, se realizará cambio de código inmediato.
- Entre los días **1° y 3° hábiles**, La Empresa Visadora, procederá a recepcionar los contratos respaldados en el Gestor Documental.
- El **día siguiente de la recepción** (día 4° hábil), La Empresa Visadora realizará el proceso de visado de aquellas ventas afectas.
- En el **proceso de Apelación**, para los contratos afectos, cuyo estado de Visado sea En Regularización (tiene rechazos apelables), los ejecutivos tendrán 2 días hábiles para realizar gestión de aclaración.

- La **Re-Visación de las ventas regularizadas se hará el día 7° hábil**, las ventas que quedan en estado Rechazado (No acaradas en plazo o Rechazados), se les Cambiará Código el día 8° hábil.
- Las **Ventas no afectas, que no ingresan a Flujo de Visado**, deberán estar Rendidas en plazo, el incumplimiento generará un cambio de código por No Rendición o Rendición Fuera de Plazo (sin apelación).
- Dado que el cierre de mes ocurre los días **21 del mes siguiente** de haber completado la venta, es responsabilidad del ejecutivo regularizarlas dentro del plazo correspondiente (48 horas hábiles) para que éstas no queden fuera del cierre.
- Todos los canales presenciales deben dar cumplimiento con el respaldo digital de sus ventas (contratos y anexos), en forma, calidad y plazo, adjuntando al Contrato copias de acreditación de identidad, acreditación rentas, acreditación deuda de domicilio, acreditación Empresas, entre otros, definidos en política y plan comercial.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

POLÍTICA DE VENTA SERVICIOS MÓVILES



POLÍTICA

CONTEXTO

- Definir el correcto uso de las políticas de ventas asociadas a los productos móviles y que estén en concordancia con la normativa de la empresa.
- No olvides realizar tu venta móvil apoyándote en el protocolo de contratación de estos servicios:
 - VENTA REMOTA

- **Nota:** La modalidad Venta Equipo Móvil no tiene restricción a la venta. Cliente puede adquirir la cantidad de equipos que pueda pagar

PASOS PARA LA ACREDITACIÓN DE LA VENTA —

Revisa el [RESUMEN DE LA POLÍTICA DE VISADO DE CONTRATOS](#).

LÍMITE DE CRÉDITO A LA VENTA —

Para conocer el límite de crédito revisa el [PLAN COMERCIAL](#) vigente.

ACTUALIZACIÓN SCORING —

ACTUALIZACIÓN DE SCORING EN LA VENTA

La fecha de consulta debe corresponder a la fecha de ingreso o atención de la venta y esta no debe sobrepasar los 2 días respecto a la habilitación del servicio. El incumplimiento de esto significará el rechazo por parte de BST durante el proceso de visado.

Andes Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Pedido: 1-173471066521 | Cuenta: 12138435-3 | Pedido:

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Validaciones venta Pedidos **Pedido de ventas** Contactos Fallas masivas

Lista

1-173471066521

Editar Verificar Enviar TSQ **Cancelar pedido** **Generar documento** Agregar servicios fijos

Nº de Pedido: 1-173471066521	Nombre del Cliente: MARGARITA PALMA MO	Estado: Abierto	Clasificación Fijo:
Modalidad de Venta: Móvil	Cuenta del Cliente: 12138435-3	Fecha de creación: 11/06/2021 10:13:28	Clasificación Móvil: Vive1
Método de Envío: Venta Presencial	Nº de Serie CI:	Fecha de Modificación: 11/06/2021 10:24:33	Saldo Limite Crédito Fijo:
Tipo Portado: No Portado - Venta M	Estado Nº de Serie CI:	Desde cuando: 11/06/2021 10:13:28	Saldo Limite Crédito Móvil: \$75.000
Tipo de Pedido: Pedido de ventas	Subtipo Cuenta:	Motivo:	Deuda Rut: \$0
Etapas: Orden	Cuenta de Servicio: 12138435-3-5-004	Vigencia de Cotización: 16/06/2021 10:13:28	Deuda Domicilio: \$0
Ingresador: CORTIZR	Dirección de Servicio: LAS ACACIAS(MACH	Estado del Trámite: En progreso	Pago Up Front: \$0
Canal de Ventas: Sucursal	Cuenta de Facturación: 173571825908	Contexto de Estado: La orden esta en progreso	Pago Up Front recibido: ☒
Vendedor: CORTIZR	e-mail: notiene@notiene.cl		Renta Mensual: \$12.990
Acelerar cuotas: ☐	Deuda no Vinculante: ☒	Pago Upfront Primera Boleta: ☐	Cargo Única Vez: \$4.000
Comentarios: LINEA NUEVA SIN EQUIPO 11691 30GB	Motivo Desconexión:	Generar Boleta/Factura Online: ☐	Rut Deuda Domicilio:



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/01

La modalidad Venta Equipo Móvil no tiene restricción a la venta.

☐

Falso

☐

Verdadero

INGRESO DE DIRECCIONES DE DESPACHO EN GVM



CONTEXTO

En esta edición del desafío revisaremos la forma correcta de ingresar la dirección de despacho en GVM (Delivery 2.0 VTR Móvil). Este reforzamiento es debido a que durante febrero, alrededor del 29% de los pedidos tienen la dirección ingresada de manera manual.

Los pedidos con ingreso manual de dirección no tienen factibilidad de despacho Express, tienen mayores incidencias de error de dirección al momento del despacho y por lo tanto menor tasa de habilitación.

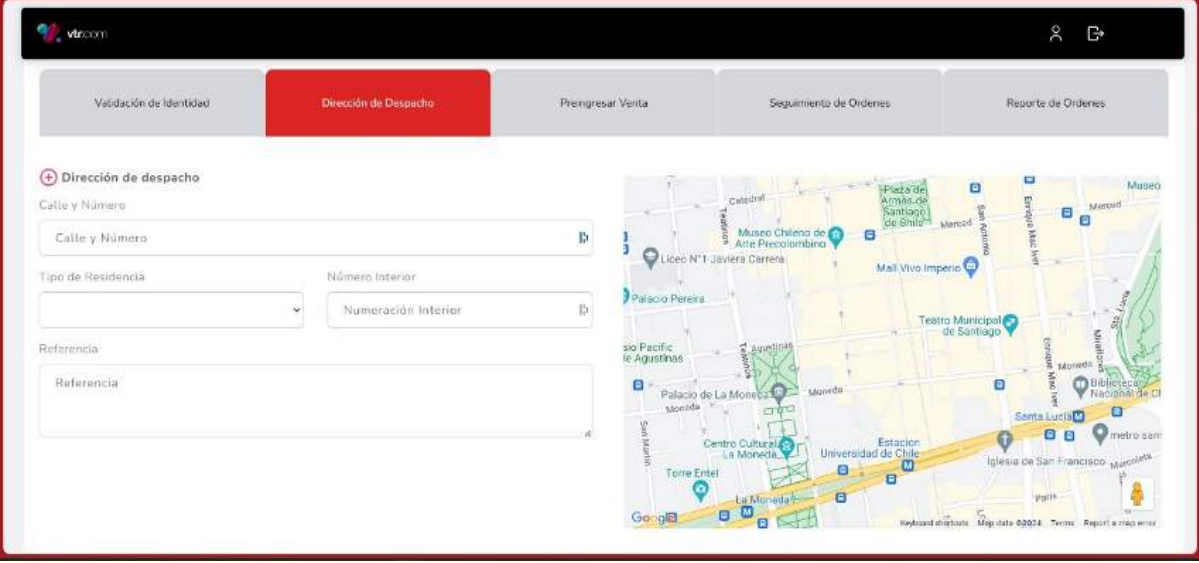
IMPORTANTE

- **Es importante ingresar la dirección a través de sugerencia de Google Maps, y no a través del ingreso Manual**

INGRESO VÍA GOOGLE MAPS

Paso 1

PASO 1



The screenshot shows the Vtr.com website interface for entering a delivery address. The top navigation bar includes the Vtr.com logo and user icons. Below it, a horizontal menu has five tabs: 'Validación de identidad', 'Dirección de Despacho' (highlighted in red), 'Preingresar Venta', 'Seguimiento de Ordenes', and 'Reporte de Ordenes'. The 'Dirección de despacho' section is active, featuring a plus icon and the title. It contains three input fields: 'Calle y Número' (with a placeholder 'Calle y Número'), 'Tipo de Residencia' (a dropdown menu), and 'Referencia' (with a placeholder 'Referencia'). To the right of these fields are two smaller input fields: 'Número Interior' and 'Numeración Interior'. A map of Santiago, Chile, is displayed on the right side of the form, showing various landmarks and streets.

La dirección se debe escribir en el campo **“Calle Y Número”** (No se debe copiar y pegar desde otra parte).

- **Importante:** Es necesario escribir la dirección completa, es decir el nombre y número de la calle.

Paso 2

PASO 2

vt.com

Validación de Identidad Dirección de Despacho Pregresar Venta Seguimiento de Ordenes Reporte de Ordenes

+ Dirección de despacho

Calle y Número

av el salto 5450

- Av. El Salto 6450 Huachuraba, Chile
- Av. El Salto 5450 Melipilla, Chile
- Av. El Salto 5450 Aysén, Chile
- Puente El Salto 5450 Palena, Chile
- Puente El Salto 5450 Vista Hermosa, Chile

powered by Google

Google Map

Luego de escribir la dirección (calle y número), **aparecerá una lista con sugerencias de direcciones**. De la lista se debe seleccionar la dirección de despacho correcta (comuna, ciudad y región correspondientes).

Paso 3

PASO 3

The screenshot shows the Vtr.com website's delivery address selection page. The top navigation bar includes 'Validación de Identidad', 'Dirección de Despacho' (highlighted in red), 'Progresar Venta', 'Seguimiento de Órdenes', and 'Reporte de Órdenes'. The 'Dirección de despacho' section contains the following fields:

- Calle y Número:** A text input field containing 'Av. El Salto 5450, 8501160 Huechuraba, Región Metropolitana, Chile'.
- Tipo de Residencia:** A dropdown menu.
- Número Interior:** A text input field.
- Numeración Interior:** A text input field.
- Referencia:** A text input field.
- Tipo de envío:** Two radio button options: 'Despacho Express' (selected) and 'Despacho normal'.

Below the form fields is a Google Map showing the selected location. The map includes labels for 'Laguna', 'Centro de Eventos Los Almendros', 'Biblioteca Los Almendros', 'IEF America', 'Claro Chile', 'Speed Park Karting', 'Espacio Rincón', 'Farmacias Cruz Verde Corporativo', and 'Finning Cat - Edificio Corporativo Santiago'. A red pin marks the selected address on the map.

Luego de seleccionar la dirección, **esta aparecerá en el mapa.**

Si la dirección aparece en el mapa, **quiere decir que se ha ingresado la dirección correctamente.**

- **Importante:** Las direcciones ingresadas con este método, tienen posibilidad de envío Express o Normal dependiendo de la factibilidad.

DATOS Y TIPO DE ENVÍO

- **Ingresar datos en los campos correspondientes:** Por ejemplo, no se debe ingresar la dirección en el campo "Referencia"
 - Seleccionar Tipo de Residencia: Casa, Departamento, Local.
 - Número Interior (si aplica)
 - Referencia: Esta información puede ser de ayuda al momento del despacho
- **Tipo de Envío:** Si la dirección tiene la posibilidad de tener Despacho Express, ofrecer a cliente ese tipo de despacho, ya que tiene menor tiempo de entrega. Estos pedidos tienen una mayor tasa de habilitación, en comparación a los pedidos con Despacho Normal.

INGRESO DIRECCIÓN MANUAL

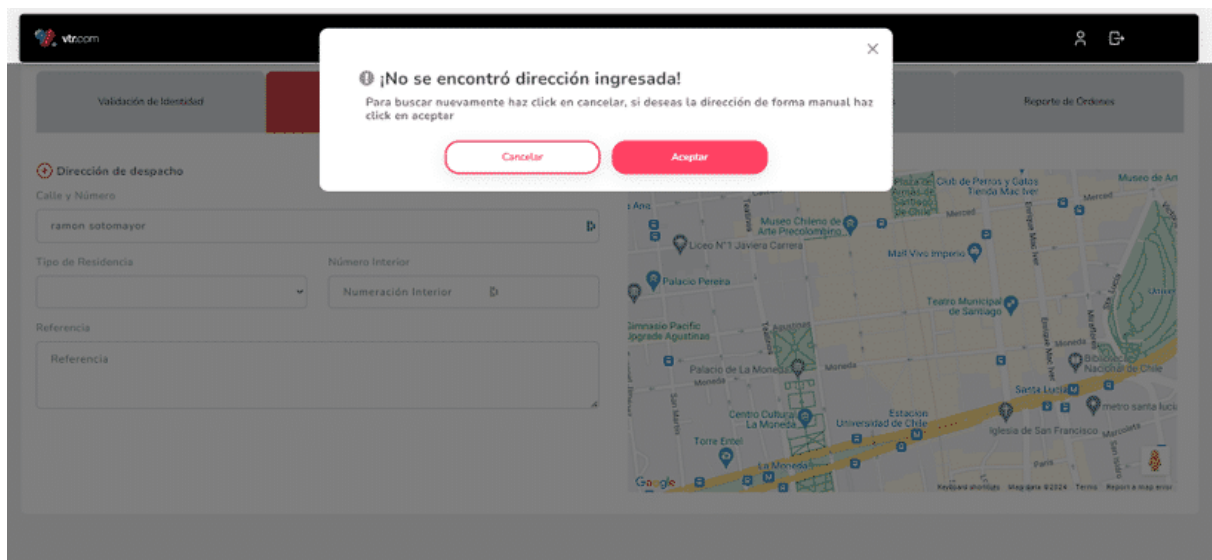
Cuando el buscador de dirección **no encuentra la dirección ingresada**, aparecerá un mensaje de alerta. Con esta notificación hay 2 opciones:

PASO 1 —

Considerar: Si se ingresa el nombre de la calle sin el número, el buscador no encontrará la dirección y aparecerá este mensaje.

- Seleccionar "Cancelar" para volver a intentar buscar la dirección.

- Seleccionar “Aceptar” para ingresar la dirección de manera manual



PASO 2

Para ingresar la dirección de manera manual, se deben ingresar los siguientes datos:

- Región, Comuna, Calle, Número de Calle, Tipo de residencia (casa, departamento y local), Número Interior (si aplica) y Referencia.
- Tipo de envío: Las direcciones ingresadas de manera manual solo tienen posibilidad de Despacho normal.

vtr.com

Validación de Identidad

Dirección de Despacho

Preingresar Venta

Seguimiento de Órdenes

Reporte de Órdenes

Dirección de despacho

Región

Comuna

Calle

Calle

Número de Calle

Número de Calle

Tipo de Residencia

Número Interior

Numeración Interior

Referencia

Referencia

Tipo de envío

Delivery normal

Si deseas buscar dirección en google ingresa [aquí](#)



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N.º 05 FINALIZADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N.º05

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón **"Finalizar"**

FINALIZAR