

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 08 - SUCURSAL CLAROVTR

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



NETFLIX - PLANES CON NETFLIX CLAROVTR



OFERTA COMERCIAL FIJO PYME CLAROVTR



DESAFÍO TERMINADO

NETFLIX - PLANES CON NETFLIX CLAROVTR





¿POR QUÉ NETFLIX?

ARGUMENTOS DE VENTA

Marca líder en streaming.

- Contenido original y exclusivo.
- Entretenimiento para toda la familia.
- Disponible en cualquier dispositivo.

¿POR QUÉ NETFLIX?

ARGUMENTOS DE VENTA

- La mejor combinación con ClaroVTR.

- Mayor conveniencia para el cliente.
- Una sola contratación y facturación.
- Activación simple y rápida.
- Experiencia integrada de conectividad + streaming.

PLANES NETFLIX

PLAN ESTÁNDAR 1080P

- Precio mensual: \$9.990
- Calidad de audio y video: Excelente
- Resolución: 1080p (Full HD)
- Dispositivos compatibles: TV, computadora, celular, tablet
- Dispositivos del hogar en los que se puede ver Netflix al mismo tiempo: 2
- Dispositivos de descarga: 2

PLAN PREMIUM 4K + HDR

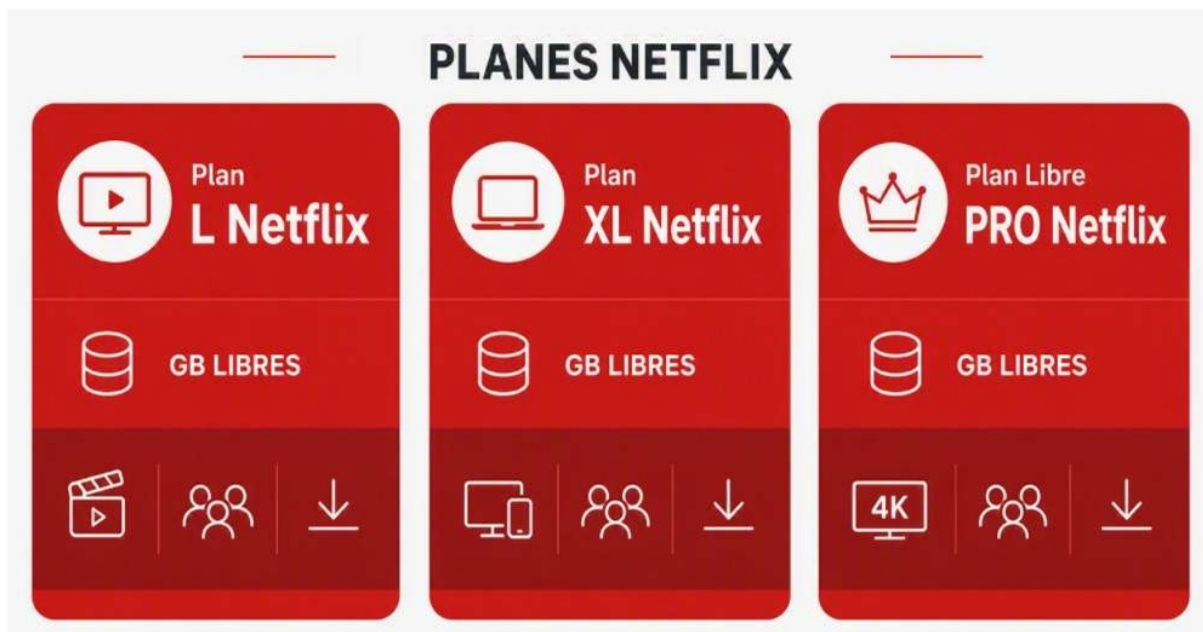
PLAN ESTÁNDAR 1080P

- Precio mensual: \$12.990
- Calidad de audio y video: Óptima

PLAN PREMIUM 4K + HDR

- Resolución: 4K (Ultra HD) + HDR
- Audio espacial (sonido inmersivo): Incluido
- Dispositivos compatibles: TV, computadora, celular, tablet
- Dispositivos del hogar en los que se puede ver Netflix al mismo tiempo: 4
- Dispositivos de descarga: 6

OFERTA COMERCIAL MÓVIL NETFLIX



Oferta comercial Netflix

OFERTA COMERCIAL DISPONIBLE PORTABILIDAD POST A POST

- Aplica 1 plan Netflix por rut
- No aplica para líneas adicionales

- La cuenta puede ocuparse en 2 dispositivos simultáneamente

OFERTA COMERCIAL HOGAR CLAROVTR

NETFLIX

INTERNET NETFLIX

INTERNET + TV PREMIUM II

INTERNET + TV PREMIUM FULL

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)



NETFLIX

LA CASA DE PAPEL

BERLÍN

FIBRA HOGAR
STREAM 3
600 MEGAS

FIBRA AVANZADO
STREAM 3
800 MEGAS

FIBRA EXPERTO
STREAM 3
940 MEGAS

INTERNET NETFLIX

INTERNET + TV PREMIUM II

INTERNET + TV PREMIUM FULL

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)

FIBRA 600 TV PREMIUM II	FIBRA 800 TV PREMIUM II	FIBRA 940 TV PREMIUM II
1 PACK DE INTERNET Hasta 600 Megas Contrata: Extensor Wifi, Asistencia Tecnológica	1 PACK DE INTERNET Hasta 800 Megas Contrata: Extensor Wifi, Asistencia Tecnológica	1 PACK DE INTERNET Hasta 940 Megas Incluye: Extensor Wifi Contrata: Asistencia Tecnológica
Incluye suscripción a:  	Incluye suscripción a:  	Incluye suscripción a:  

INTERNET NETFLIX	INTERNET + TV PREMIUM II	INTERNET + TV PREMIUM FULL
------------------	--------------------------	----------------------------

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)

FIBRA 600 TV FULL	FIBRA 800 TV FULL	FIBRA 940 TV FULL
1 PACK DE INTERNET Hasta 600 Megas Contrata: Extensor Wifi, Asistencia Tecnológica	1 PACK DE INTERNET Hasta 800 Megas Contrata: Extensor Wifi, Asistencia Tecnológica	1 PACK DE INTERNET Hasta 940 Megas Incluye: Extensor Wifi Contrata: Asistencia Tecnológica
Incluye suscripción a:  	Incluye suscripción a:  	Incluye suscripción a:  
		

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué plan incluye la oferta?

La oferta incluye el plan Estándar de Netflix, que permite ver contenido en hasta 2 dispositivos al mismo tiempo y disfrutar de una calidad de imagen Full HD (1080p).

¿El cliente puede hacer upgrade a la cuenta Premium de Netflix?

Sí, por \$3.000 adicionales, el cliente puede acceder al upgrade a Premium.

¿El beneficio aplica para clientes nuevos y vigentes?

Sí, el beneficio aplica tanto para clientes nuevos como para clientes vigentes, de acuerdo con las condiciones comerciales definidas para la oferta.

¿Qué pasa si ya tengo una cuenta de Netflix?

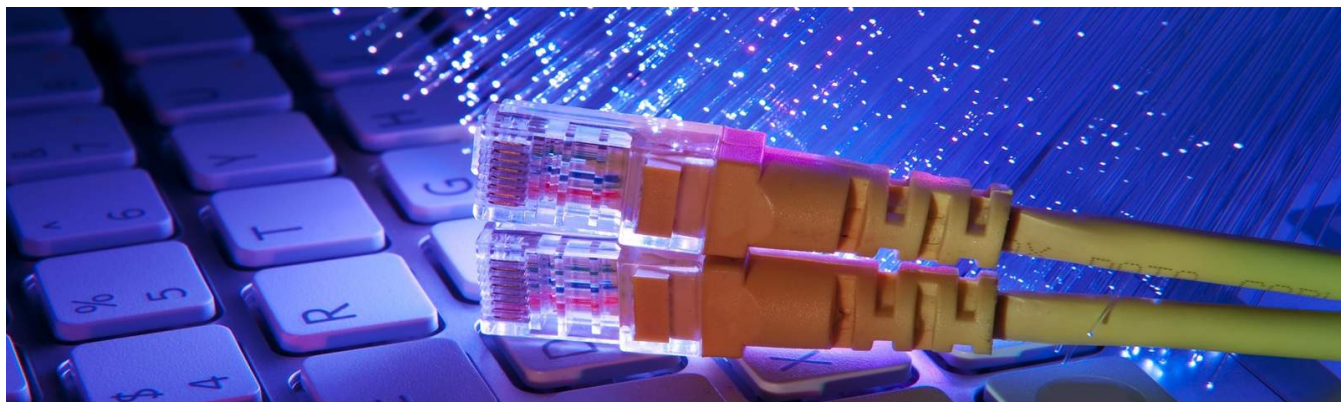
No perderás tu cuenta ni será necesario crear una nueva. Podrás vincular tu cuenta existente y mantendrás tus perfiles, historial de reproducción y lista de favoritos.

¿Debo cancelar mi suscripción actual de Netflix?

No. Al vincular tu cuenta, la facturación dejará de realizarse directamente con Netflix y pasará a través de Claro/VTR.

CONTINUAR

OFERTA COMERCIAL FIJO PYME CLAROVTR



OFERTA COMERCIAL PYME FIJO CLARO

OFERTA COMERCIAL PYME CLARO	ADICIONALES CLARO	CARACTERÍSTICAS CLARO	PLATAFORMAS	PLAN
• No olvides confirmar factibilidad • Máximo 3 decos adicionales ◦ Solo es posible la habilitación de 1 servicio de internet por contrato/dirección ◦ Solo es posible la habilitación de 1 línea telefónica por contrato/dirección				

- o Sujeto a factibilidad técnica

PLANES PYME FIJO



Tipo Pack		Promoción	Megas
	1P Solo Internet	Fibra Lite Claro Empresas 0226F	 600
	1P Solo Internet	Fibra Lite Claro Empresas 0226N	 600
	1P Solo Internet	Fibra Plus Claro Empresas 0226F	 800
	1P Solo Internet	Fibra Plus Claro Empresas 0226N	 800
	1P Solo Internet	Fibra Pro Claro Empresas 0226F	 940
	1P Solo Internet	Fibra Pro Claro Empresas 0226N	 940
	2P Internet + Cable	2P Fibra Lite más Claro Empresas TV Plus 0226F	 600
	2P Internet + Cable	2P Fibra Plus más Claro Empresas TV Plus 0226F	 800
	2P Internet + Cable	2P Fibra Pro más Claro Empresas TV Plus 0226F	 940
	3P Triple	3P Fibra Lite más TV Plus Claro Empresas 0226F	 600
	3P Triple	3P Fibra Plus más TV Plus Claro Empresas 0226F	 800
	3P Triple	3P Fibra Pro más TV Plus Claro Empresas 0226F	 940



Soluciones diseñadas para impulsar tu negocio con **conectividad, entretenimiento y comunicación.**



OFERTA
COMERCIAL PYME
CLARO

ADICIONALES
CLARO

CARACTERÍSTICAS
CLARO

PLATAFORMAS

PLAN

Tarifa de servicios adicionales

INTERNET		
Tipo adicional	Adicional	Valor
 Asistencia pc	Plan asistencia tecnológica.	\$2.490
 Extensor WiFi	Arriendo extensor wifi adicional.	\$2.990

PROMOCIÓN PROGRAMACIÓN	
Promoción HOTPACK 50% de descuento.	
	\$3.745 x 6 meses, luego \$7.490

 *Si quieres contratar 1 extensor WiFi adicional en el plan de Fibra Experto debes marcar en CE el extensor WiFi adicional.



TELEVISIÓN		
Tipo adicional	Adicional	Valor
 Arriendo deco adicional	Arriendo decodificador BoxTV	\$2.800
 Canales premium estándar	Premium Venus (solo HFC)	\$5.490
	Premium Playboy	\$5.490
	Premium Pack adulto (solo HFC)	\$6.990
	Premium Hot Pack	\$7.490
	Pack ESPN Premium	\$9.990
 Canales premium HD	Pack TNT Sports Premium	\$13.990
	Universal +	\$7.490

 **Importante:** Si el técnico lo sugiere por necesidad del domicilio, al momento de la instalación de los servicios, los planes Fibra Experto incluyen un extensor gratis. Estos no se deben ofrecer como promoción al momento de la venta.

- Para ventas ingresadas por **ANDES**, la contratación de programación premium se agrega al instante en Andes al ingresar el pedido.
- Para ventas ingresadas por **CE**, la contratación de programación premium se debe hacer post instalación de servicios fijos.

OFERTA COMERCIAL PYME CLARO	ADICIONALES CLARO	CARACTERÍSTICAS CLARO	PLATAFORMAS	PLAN
-----------------------------------	----------------------	--------------------------	-------------	------

- El plan de 500 megas en HFC tiene **velocidad de subida de 15 Mbps**
- Los Planes en Fibra tiene **velocidades simétricas**

Claró-

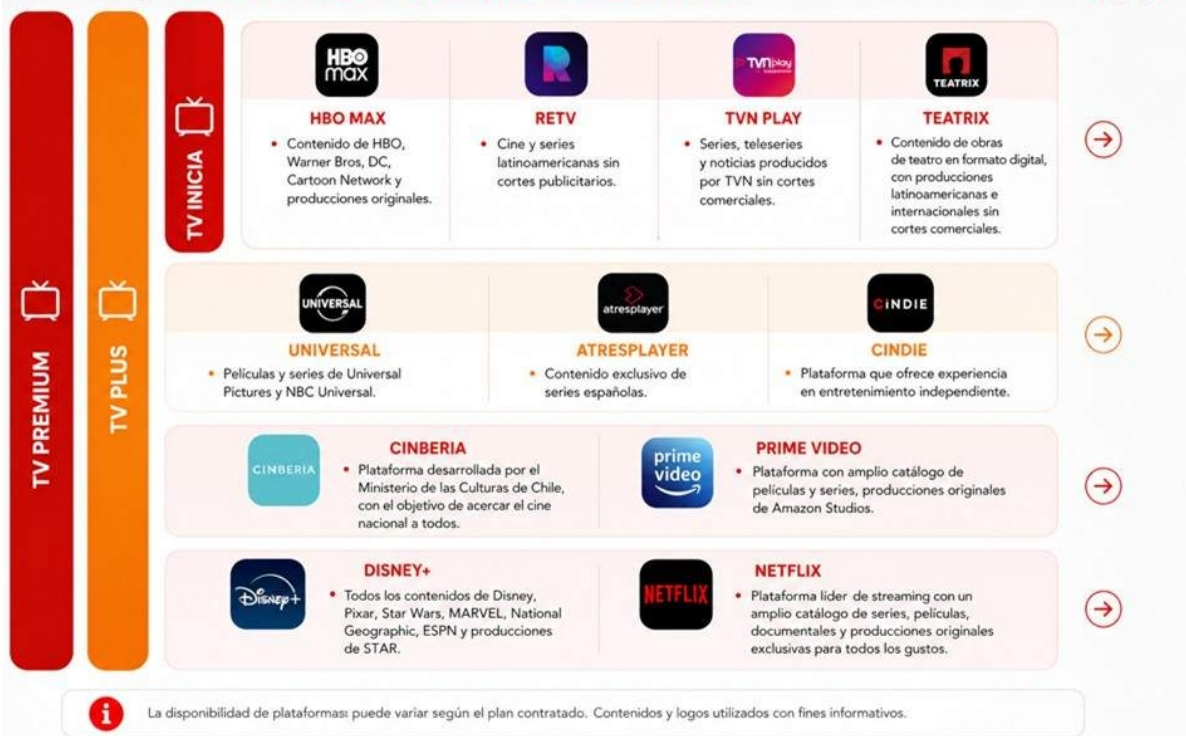
 TV INICIA	77 Canales únicos	66 Canales finales HD	Box TV Deco incluido	HBO MAX con publicidad, Prime Video y Fanzit no se ofrecen comercialmente.	  
 TV PLUS	74 Canales únicos	68 Canales finales HD + Pack HD	Box TV Deco incluido	    	
 TV PREMIUM	74 Canales únicos	68 Canales finales HD + Pack HD	Box TV Deco incluido	    	
 TV PREMIUM FULL	74 Canales únicos	68 Canales finales HD + Pack HD	Box TV Deco incluido	    	

OFERTA COMERCIAL PYME CLARO	ADICIONALES CLARO	CARACTERÍSTICAS CLARO	PLATAFORMAS	PLAN
-----------------------------------	----------------------	--------------------------	-------------	------

Conoce las Plataformas Streaming incluidas en tus planes de TV

ACCESO A PLATAFORMAS DE STREAMING

Claro



OFERTA COMERCIAL PYME CLARO	ADICIONALES CLARO	CARACTERÍSTICAS CLARO	PLATAFORMAS	PLAN
- INTERNET HOGAR — 500 Megas (HFC) - FIBRA HOGAR — 600 Megas (FTTH) - FIBRA AVANZADO — 800 Megas (FTTH) - FIBRA EXPERTO — 940 Megas (FTTH)				

OFERTA COMERCIAL PYME CLARO	ADICIONALES CLARO	CARACTERÍSTICAS CLARO	PLATAFORMAS	PLAN
Telefonía Hogar Minutos Libres (SLM) Telefonía fija con minutos libres para llamadas locales, adicionalmente incluye 600 minutos a móviles. Una vez consumidos los minutos, las llamadas serán cobradas al valor vigente del minuto a teléfonos móviles.				

OFERTA COMERCIAL PYME FIJO VTR

OFERTA COMERCIAL PYME VTR	GRILLA DE CANALES	CARACTERÍSTICAS VTR	PLATAFORMAS	PLAN
- No olvides confirmar factibilidad - Máximo 3 decos adicionales - Solo es posible la habilitación de 1 servicio de internet por contrato/dirección - Solo es posible la habilitación de 1 línea telefónica por contrato/dirección - Sujeto a factibilidad técnica				

OFERTA PYME ClaroVTR

Julio 2026

Tipo Pack		Promoción	Megas
1P	Solo Internet	Fibra Lite Empresas 0226F	600
1P	Solo Internet	Fibra Full Empresas 0226F	800
2P	Internet + Cable	2P Fibra Lite mas Empresas TV Plus 0226F	600
2P	Internet + Cable	2P Fibra Full mas Empresas TV Plus 0226F	800
3P	Triple	3P Fibra Lite mas TV Plus Empresas 0226F	600
3P	Triple	3P Fibra Full mas TV Plus Empresas 0226F	800

OFERTA
COMERCIAL PYME
VTR

GRILLA DE
CANALES

CARACTERÍSTICAS
VTR

PLATAFORMAS

Tarifa de servicios adicionales

OFERTA
PYME
ClaroVTR

Julio 2026

 **101**
CANALES
ÚNICOS

 **84**
CANALES
HD

 **17**
CANALES
SD



CINE & SERIES

Películas, series
y estrenos.



DEPORTES

Toda la acción en vivo
y los mejores eventos.



CULTURAL

Documentales, historia,
música y más.



INFANTIL

Diversión y aprendizaje
para los más pequeños.



ENTRETENCIÓN

Variedad, realities,
comedia y estilo de vida.



NOTICIAS

Información 24/7
nacional e internacional.

TIPO PACK		PROMOCIÓN	MEGAS
1P	Solo Internet	Fibra Lite Empresas 0226F	600
1P	Solo Internet	Fibra Full Empresas 0226F	800
2P	Internet + Cable	2P Fibra Lite más Empresas TV Plus 0226F	600
2P	Internet + Cable	2P Fibra Full más Empresas TV Plus 0226F	800
3P	Triple	3P Fibra Lite más TV Plus Empresas 0226F	600
3P	Triple	3P Fibra Full más TV Plus Empresas 0226F	800

OFERTA
COMERCIAL PYME
VTR

GRILLA DE
CANALES

CARACTERÍSTICAS
VTR

PLATAFORMAS

- El plan de 500 megas en HFC tiene **velocidad de subida de 15 Mbps**
- Los Planes en Fibra tiene **velocidades simétricas**

ACCESO PLATAFORMAS DE STREAMING

 TV INICIA	77 Canales únicos	66 Canales finales HD	 Box TV Deco incluido	HBO MAX con publicidad, Prime Video y Fanatiz no se ofrecen comercialmente.    
 TV PLUS	74 Canales únicos	68 Canales finales HD + Pack HD	 Box TV Deco incluido	     
 TV PREMIUM	74 Canales únicos	68 Canales finales HD + Pack HD	 Box TV Deco incluido	     
 TV PREMIUM FULL	74 Canales únicos	68 Canales finales HD + Pack HD	 Box TV Deco incluido	     

 HBO MAX con publicidad, Prime Video y Fanatiz no se ofrecen comercialmente.

 Pack HD: incluye canales finales en alta definición adicionales.

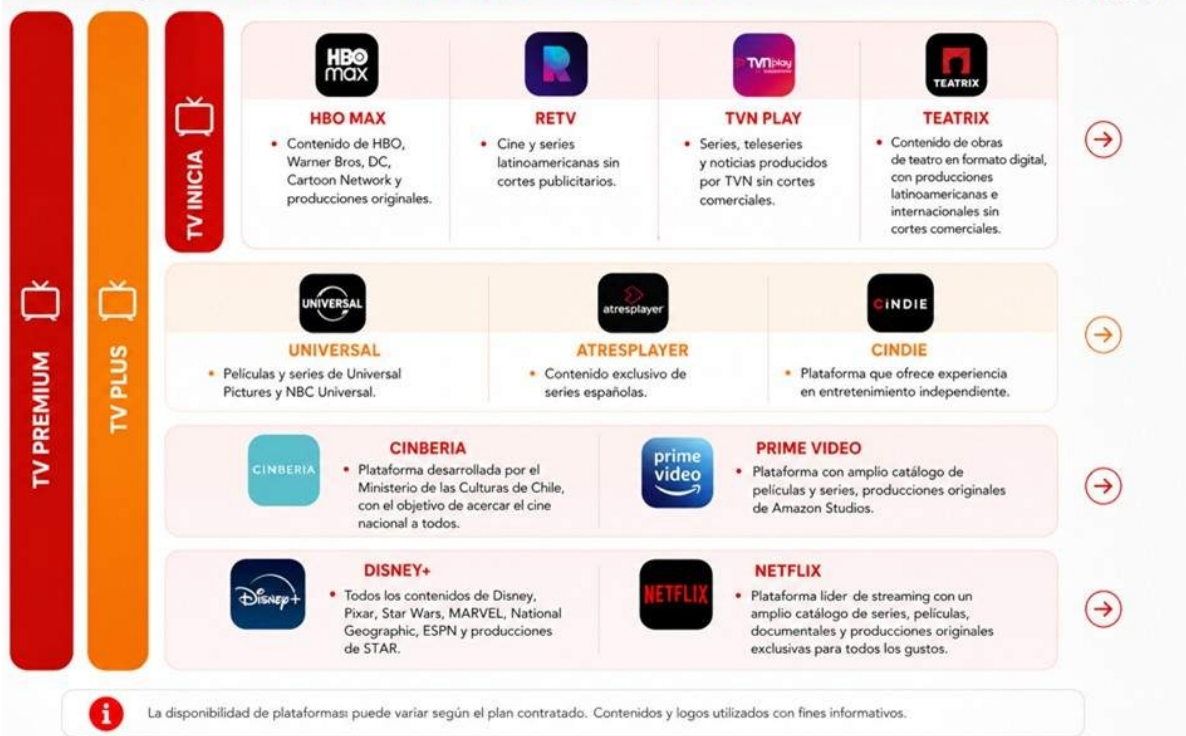
 Box TV: decodificador incluido sin costo adicional.

 Acceso a plataformas de streaming según plan contratado.

OFERTA COMERCIAL PYME VTR	GRILLA DE CANALES	CARACTERÍSTICAS VTR	PLATAFORMAS	P I
Conoce las Plataformas Streaming incluidas en tus planes de TV				

ACCESO A PLATAFORMAS DE STREAMING

Claro

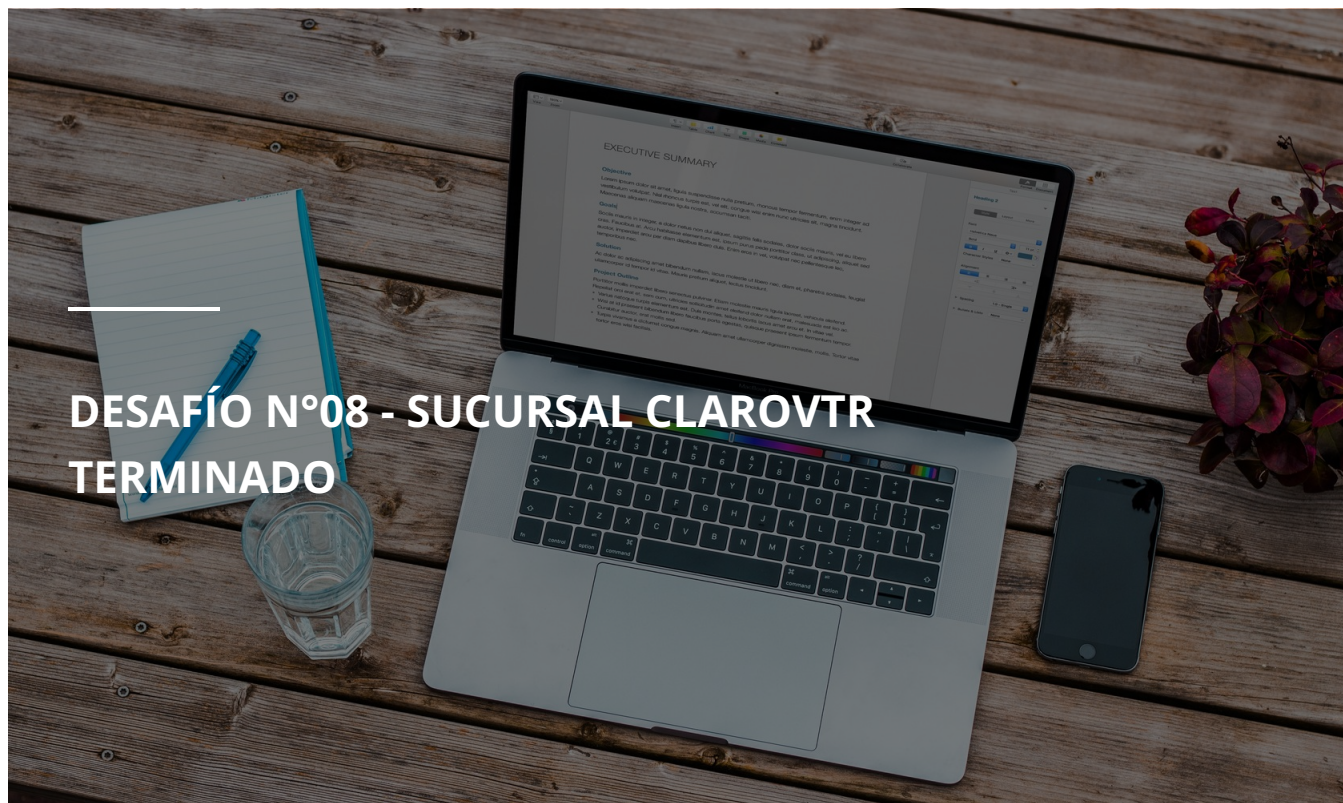


OFERTA COMERCIAL PYME VTR	GRILLA DE CANALES	CARACTERÍSTICAS VTR	PLATAFORMAS
- INTERNET HOGAR — 500 Megas (HFC) - FIBRA HOGAR — 600 Megas (FTTH) - FIBRA AVANZADO — 800 Megas (FTTH) - FIBRA EXPERTO — 940 Megas (FTTH)			

OFERTA COMERCIAL PYME VTR	GRILLA DE CANALES	CARACTERÍSTICAS VTR	PLATAFORMAS	P I
Telefonía Hogar Minutos Libres (SLM) Telefonía fija con minutos libres para llamadas locales, adicionalmente incluye 600 minutos a móviles. Una vez consumidos los minutos, las llamadas serán cobradas al valor vigente del minuto a teléfonos móviles.				

CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°08 - SUCURSAL CLAROVTR TERMINADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°08

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR