

ESCALAMIENTOS INCORRECTOS A GSA



¡Hola, tenemos información importante para ti!

La plataforma GSA ha estado recibiendo una gran cantidad de escalamientos incorrectos lo que provoca un encolamiento y por consecuencia, una merma en la capacidad de atención a los técnicos.

Por este motivo te pedimos que cuando tienes un equipo con aprovisionamiento OK y este no levanta el servicio y/o no navega, **debes ir a plataforma de soporte REDES y no escalar con GSA ya que esta plataforma solo puede resolver procesos de provisionamiento de servicios con resultados NOK.**

¡Que tengas un buen día, hasta pronto!

