

NUEVA FORMA DE CERTIFICAR EQUIPOS D-BOX IPTV



¡Hola equipo! Tenemos novedades importantes para ti.

Anunciamos un cambio significativo en el proceso de certificación de los equipos D-Box IPTV, ya que a partir de ahora contaremos la nueva aplicación APP STX360. Esta herramienta transformará la manera en que validamos el rendimiento de nuestros equipos, haciendo el proceso más ágil y sencillo.

¿Qué Cambia?

Con la APP STX360, la certificación se realizará de forma automatizada y se centrará en garantizar que cada dispositivo cumpla con los estándares técnicos necesarios.

Entre los parámetros clave, se evaluarán:

Conexión Wi-Fi:

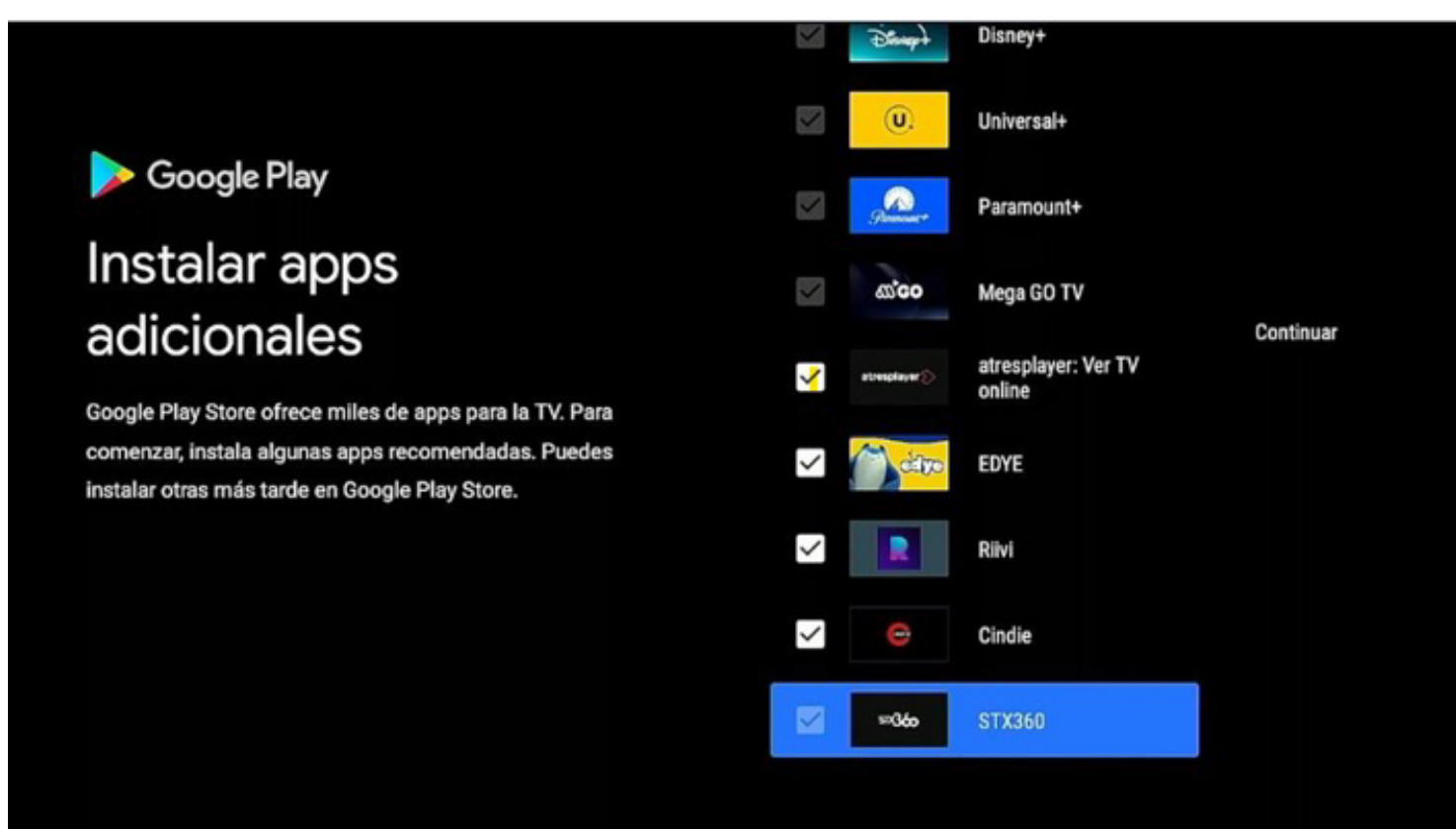
- Uso exclusivo de la banda de 5 GHz
- Intensidad de señal (RSSI) de 0 hasta -55 dBm
- Velocidad superior a 80 Mbps

Conexión vía Ethernet:

- Velocidades mayores a 80 Mbps

¿Cómo se instala la App?

Esta APP se instalará de forma automática al igual que las OTT como Netflix, Mega Go, YouTube, entro otras.



Importante : En caso de no venir preinstalada, el técnico deberá descargar la aplicación desde el Play Store.



Entrenamiento
Técnico Comercial
ClaroVTR

Para realizar la descarga de la App y certificación de equipos IPTV sigue los siguientes pasos:

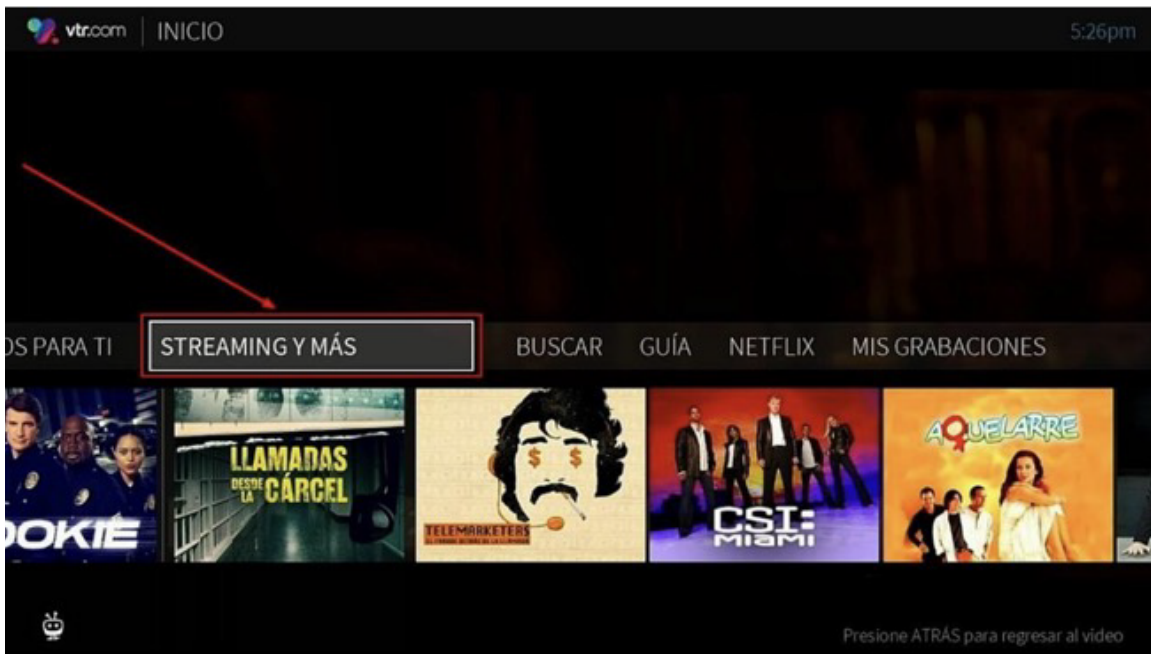
Paso 1

Realiza la instalación del D-Box IPTV de forma regular, es decir, debes conectar y aprovisionar los equipos.

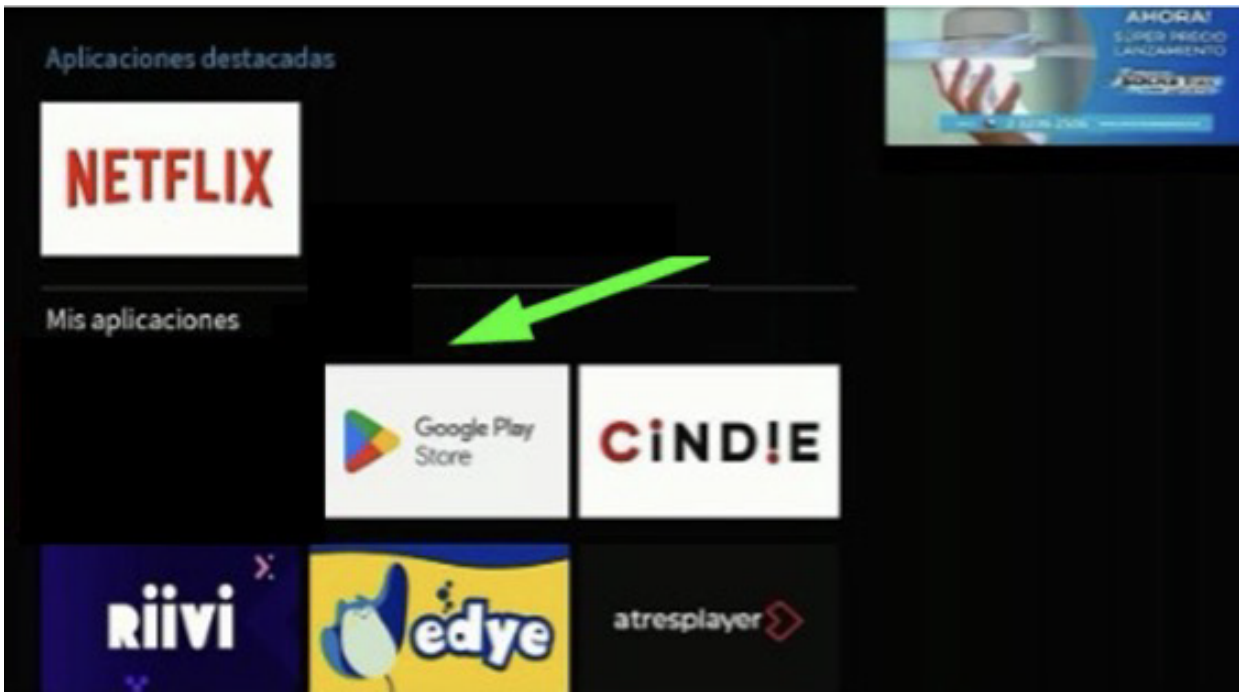
Paso 2

Al momento de la instalación por primera vez un equipo IPTV recuerda configurar la cuenta de Google del cliente para poder instalar la aplicación o verificar que el equipo IPTV tenga una cuenta de Google ingresada, de no tenerla dirigirse apartado:

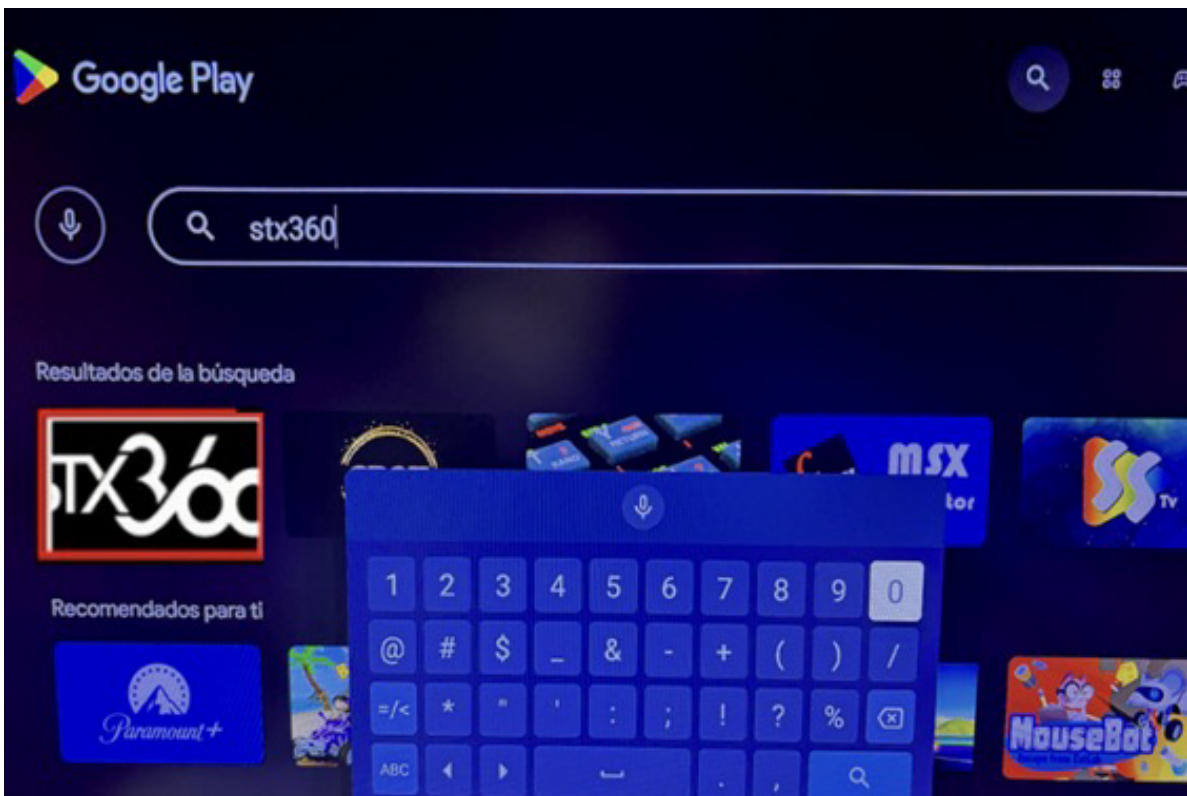
- 1. Menú - > Configuración del dispositivo.
- 2. El equipo solicitará el Pin por defecto que es “9999”
- 3. Seleccionar Cuentas e inicio de sesión
- 4. Guiar al cliente en el ingreso de datos cuenta Google y finalizar
- 5. Finalizar configuración de cuenta y volver a menú principal de equipo IPTV
- 6. Luego dirígete a la sección de **“STREAMING y MÁS”**



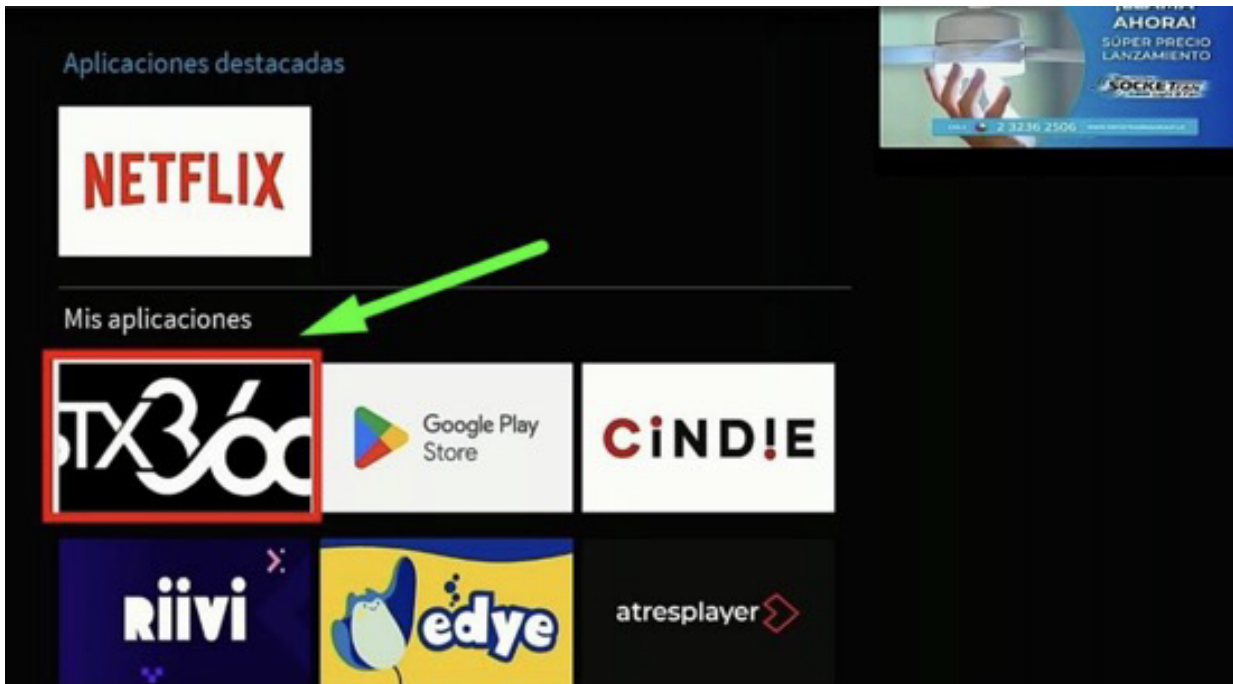
Ingresar a GOOGLE Play Store



Buscar aplicativo “STX360” y seleccionar icono de aplicativo para instalar, luego se debe esperar a que la instalación quede finalizada.

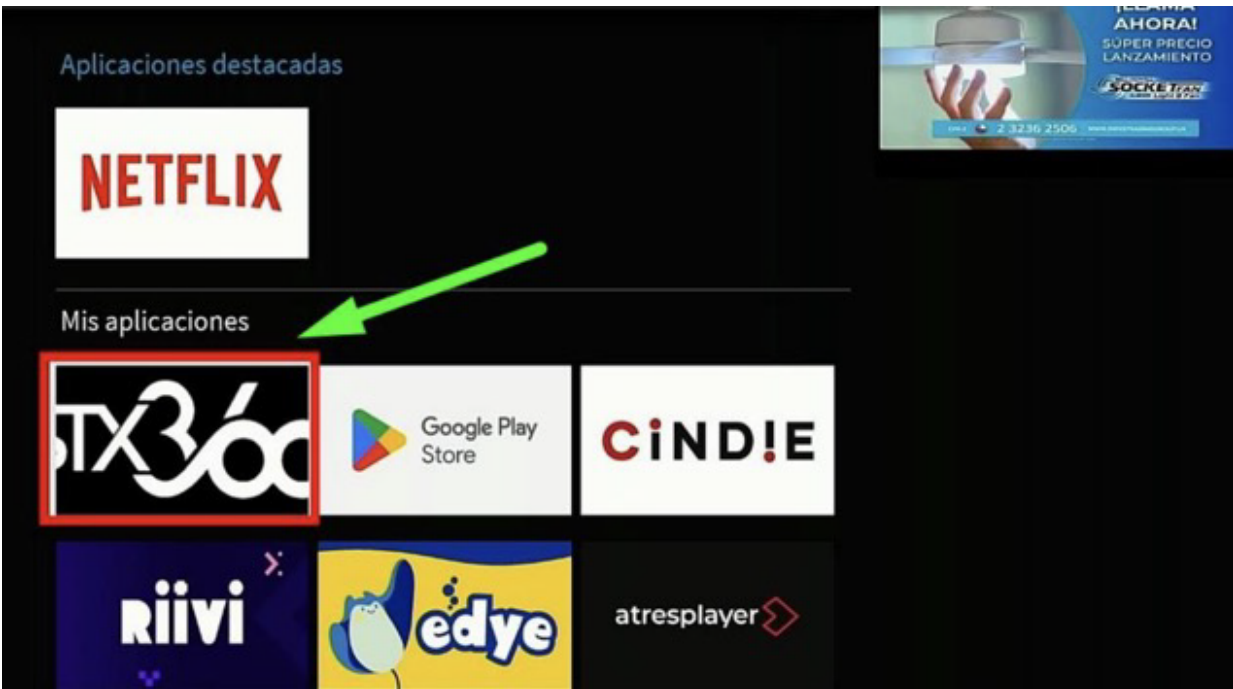


Finalmente, se debe comprobar que la APP quedó instalada en el apartado “STREAMING Y MÁS”.



Paso 3

Selecciona y abre la APP STX360

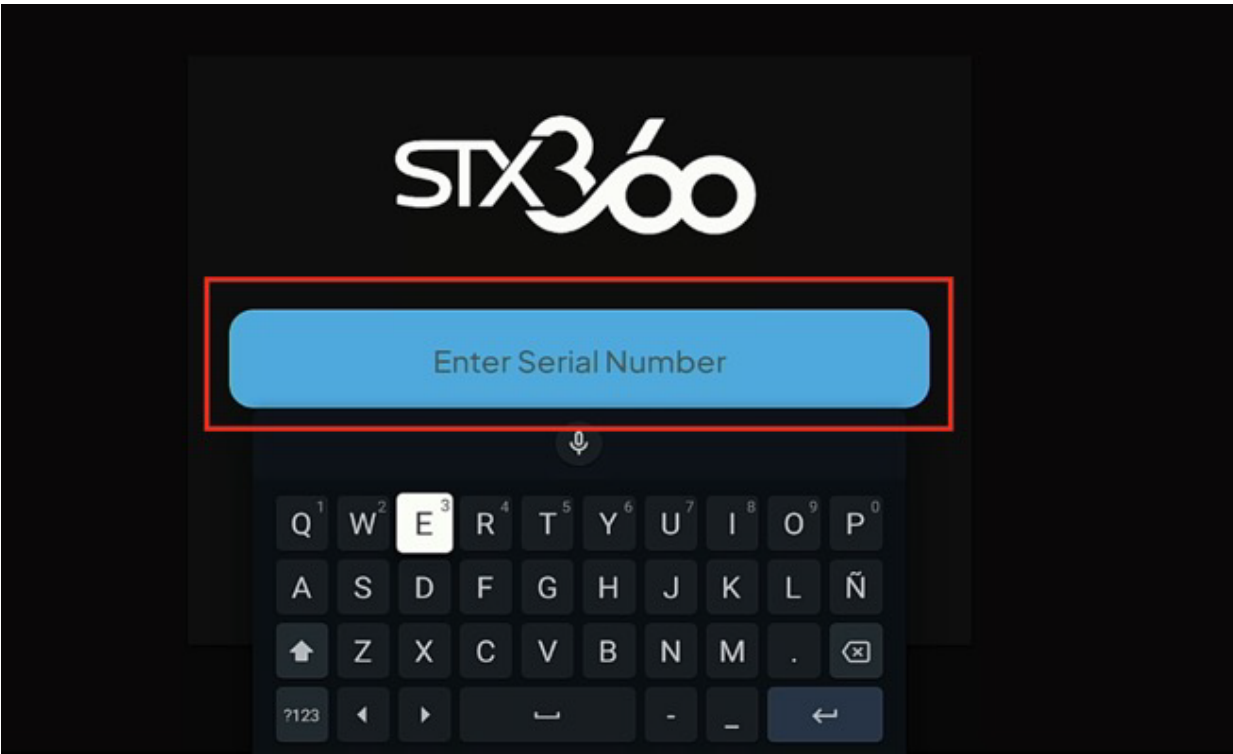


Paso 4

Ejecuta la aplicación pinchando en Entrar para adquirir el Serial Number del equipo de forma automática.



Importante: En caso de que la app no tome el Serial Number debes ingresarlo manualmente y presionar Entrar.



Paso 5

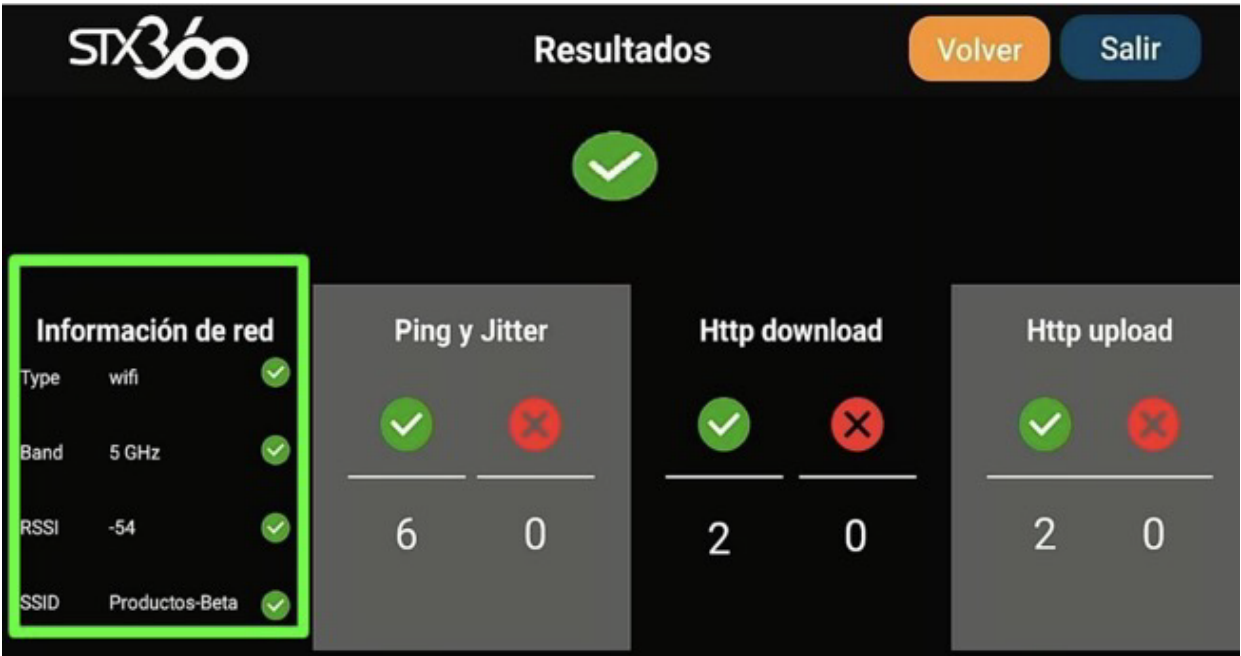
Espera a que la App realice las pruebas de certificación de velocidad.



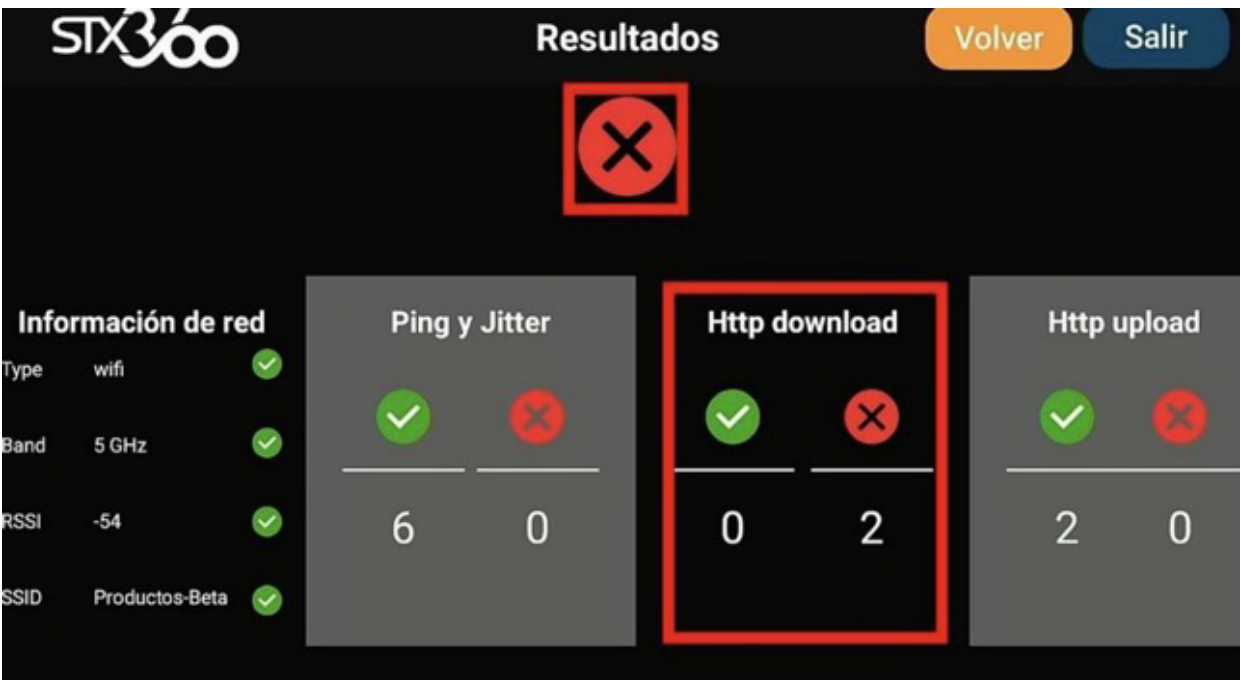
Resultados

Según los resultados que arroje la aplicación las acciones a seguir serán las siguientes:

Certificación OK: Para que el resultado general de la certificación sea exitoso todos los valores arrojados en las pruebas deben estar **OK**.



Certificación NOK: Si una de las pruebas de la certificación resulta fallida, el resultado general de la certificación será **FALLIDO**. Para este caso ejemplo fallo en las pruebas de speed test de bajada.



Consideraciones Técnicas

Resultado General de Certificación:

Se determina como limitante; es necesario que todas las pruebas den un resultado “OK” para aprobar la certificación.

Parámetros Limitantes vs. No Limitantes:

Limitantes: Conexión a Banda Wi-Fi 5 GHz, intensidad de señal (≥ -55 dBm) y pruebas de velocidad OK. (Descarga ≥ 80 Mbps y Subida ≥ 10 Mbps).

No Limitantes: Tipo de conexión (Ethernet o Wi-Fi), nombre de red y algunas pruebas de red del domicilio, ej: pruebas Jitter hacia servidores de IPTV.

Conclusión

La implementación de este procedimiento, mediante la APP STX360, asegura una certificación integral de los equipos D-Box modelos Estream y Fuse Stick, garantizando que se cumplan los estándares de rendimiento y calidad operativa. Esto permite mantener una experiencia de usuario óptima y confiable en el servicio IPTV de ClaroVTR.

***¡Gracias por tu dedicación y compromiso!
Que tengas un buen día.***

