

Principales errores cometidos por los líderes

Un buen líder contesta de forma clara y concisa a las siguientes preguntas:

- ¿Qué quiero lograr?
 - ¿Para qué lo quiero lograr?
 - ¿Cómo lo voy a lograr y cómo lo voy a medir?
- No obstante, ¿Cuáles son los principales errores de un líder en su día a día?

Respuesta:

1. Comunicación: Un error muy común se basa en una mala comunicación con sus equipos de trabajo. Es decir, no comunican con claridad sus expectativas, nuevos procesos, métricas, entre otros. Esto no implica un desconocimiento de estos aspectos, más bien el problema se centra en la falta de comunicación; la cual es una competencia necesaria entre los líderes.

2. Inteligencia emocional: No todo es lineal en el actuar diario de un líder. Éste se enfrenta diariamente a situaciones donde hay desviaciones o imprevistos, lo cual genera estrés y tensión. Frente a ello, un pobre manejo de su inteligencia emocional provoca una resolución de problemas de manera inadecuada.

3. Retroalimentación: El no desarrollar habilidades formales para retroalimentar de forma oportuna y adecuada a su equipo de trabajo, evita mantener un alto nivel de desempeño. Un líder que no retroalimenta no está al tanto de los eventos a su alrededor, no se entera de los éxitos ni desviaciones de su equipo, lo cual impacta en los resultados del negocio.

4. Huir del cambio: Tiene que ver con una competencia no desarrollada que es, justamente, la capacidad de adaptarse a entornos de cambio. Hoy existen líderes aferrados al status quo y a mantenerse en su zona de confort; sin duda alguna, esto los alejan de la innovación.

5. No establecer diferencias entre delegar y ordenar: Ordenar se relaciona con asignar una tarea y delegar se orienta a un resultado; por ende, la actividad de los líderes del siglo XXI debe estar más enfocada en influir positivamente en sus equipos para generar un resultado de impacto. La orden debe ser la última de las herramientas para influir.

6. Negar los errores: La única forma de corregir una determinada situación es, justamente, aceptando la existencia de una desviación. Un líder que no está atento a ello y no acepta cuando se equivoca, está destinado a repetir los errores del pasado.