



Equipo Contenidos

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 04 - Digital

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises iSAC.

DESDE EL 19 AL 25 DE FEBRERO



INGRESO DE SERVICIO ADICIONAL Y SVA EN PEDIDO DE VENTA



ACTIVIDAD



VALIDACIONES VENTA



DESAFÍO TERMINADO

INGRESO DE SERVICIO ADICIONAL Y SVA EN PEDIDO DE VENTA



PROCEDIMIENTO

CONTEXTO

- Después de personalizar el pedido de venta se deben agregar los SVA y servicios adicionales.

SERVICIOS ADICIONALES

PASO 1

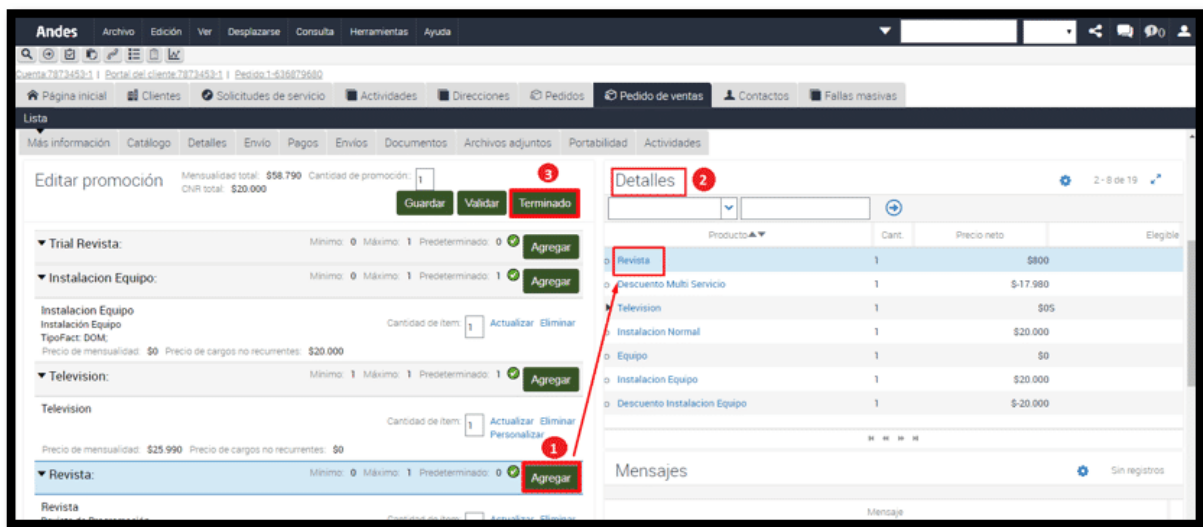
1. Para agregar un servicio adicional, el ejecutivo deberá posicionarse en el plan contratado y pinchar el botón **EDITAR PROMOCIÓN**.

The screenshot displays the 'Andes' software interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Desplazarse', 'Consulta', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below this is a breadcrumb trail: 'Cuenta 10000962-5 > Portal del cliente 10000962-5 > Pedido'. The main menu includes 'Página inicial', 'Clientes', 'Solicitudes de servicio', 'Actividades', 'Direcciones', 'Pedidos', 'Pedido de ventas', 'Contactos', and 'Fallas masivas'. The 'Pedido de ventas' section is active, showing a form with various fields for customer and order details. Below the form, there's a 'Más información' section with tabs for 'Catálogo', 'Detalles', 'Envío', 'Pagos', 'Envíos', 'Documentos', 'Archivos adjuntos', 'Portabilidad', and 'Actividades'. The 'Detalles' tab is selected, showing a table of services. The first row is highlighted, and the 'Editar promoción' button is visible above it.

Nº de línea	Nº de refesa	Acción	Producto	Contexto de estado	Estado	Estado del Trámite
1	1	Nuevo	Triple Mega 200 TV Full HD		Pendiente Aprobación	
2	2	Nuevo	Asistencia VTR		Pendiente Aprobación	
3	3	Nuevo	Descuento Multi Servicio		Pendiente Aprobación	
4	4	Nuevo	Televisión		Pendiente Aprobación	
11	5	Nuevo	Banda Ancha		Pendiente Aprobación	

PASO 2

2. Selecciona el servicio adicional solicitado por cliente y **pincha el botón AGREGAR** (1). En el costado derecho de la pestaña se puede revisar el servicio adicional ingresado (2). Para finalizar presiona **TERMINADO** (3).



INGRESO SERVICIOS VALOR AGREGADO

PASO 1

1. Para agregar un SVA debes posicionarte sobre el servicio principal (1) al cual quieres agregarle el Servicio de valor agregado (NO la promoción contratada) y luego presionar el botón PERSONALIZAR (2) para acceder a la vista de selección de SVA.

Revisar Verificar Enviar TSQ Cancelar pedido Generar documento

N° de Pedido: 1-356228152 Nombre del Cliente: MARIA CONSTANZA CUE Estado: Pendiente Aprobación

Modalidad de Venta: Fija Cuenta del Cliente: 8719497-3 Fecha de creación: 09/08/2017 18:49:35

Método de Envío: Visita Técnica N° de Serie CI: Fecha de Modificación: 09/08/2017 18:49:35

Tipo Portado: No Portado - Venta Fi Estado N° de Serie CI: Desde cuando: 09/08/2017 18:49:35

Más información Catálogo Detalles Envío Pagos Envíos Documentos Archivos adjuntos Portabilidad Actividades

Detalles de la línea Atributos Totales

Detalles

Personalizar 2 Editar promoción Verificar Cuotas Cambiar Simcard

N° de reseña	Producto	Compañía de fact	Lista de evaluación e	Cant.	Precio de inicio	Cantidad ampliada
1	TV Negocios HD Mega 120	149133876		1		1
2	Instalacion Normal	149133876		1	20.000 \$	1
3	Descuento Multi Servicio	149133876		1	0 \$	1
4	Televisión	149133876		1		1
5	Asistencia VTR	149133876		1	180 \$	1
6	Banda Ancha	149133876		1		1
7	Descuento 7.000 x 6 Meses	149133876		1	-7.000 \$	1

INGRESO DE D-BOX

PASO 2

2. Para agregar un equipo **Dbox Adicional**, se debe hacer clic en el producto **"Televisión"** y luego clic en **Personalizar**. Para agregar un extensor, selecciona Banda Ancha y luego Personalizar.

Andes

Cuenta: 15516708-4 | Portal del cliente: 15516708-4 | Pedido:

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Pedidos Pedido de ventas Contactos Administración - Mantenedores

Lista

Más información Catálogo Detalles Envío Pagos Envíos Documentos Archivos adjuntos Portabilidad Auditoría Actividades

Detalles de la línea Atributos Totales

Detalles

Personalizar Editar promoción Verificar Cuotas Cambiar Simcard Eliminar Item Root

Nº de reseña	Producto	Acción	Precio neto	Contexto de estado	Lista de evaluación e	Ce
1	TV Full HD Digital Residencial 0619	Nuevo				
2	Instalacion Normal	Nuevo	\$20.000			
3	Television	Nuevo	\$0			
3.1	TV Full HD Digital	Nuevo	\$23.990			
3.2	d-BOX HD	Nuevo	\$3.990			
3.3	Descuento Primera Caja	Nuevo	\$-3.990			
3.4	Descuento HBO Pack 7.490	Nuevo	\$0			
3.5	HBO Pack 7.490	Nuevo	\$0			
3.6	VTR On Demand	Nuevo	\$0			

PASO 3

3. Selecciona la pestaña EQUIPOS

Andes Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Cuenta: 15516708-4 | Portal del cliente: 15516708-4 | Pedido: 1-28700306470

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Pedidos Pedido de ventas Contactos Administración - Mantenedores Fallas masivas

Lista

Guardar Cancelar Terminado Finalizado Verificar

Mensajes

Television

Su precio
\$0
CNR total
\$0
Mensualidad total
\$23.990

Detalles

1. Television 2. Canales Adicionales 3. Equipos 4. Descuentos 5. Try & Buy

Decodificadores

Item Cant. Agregar item

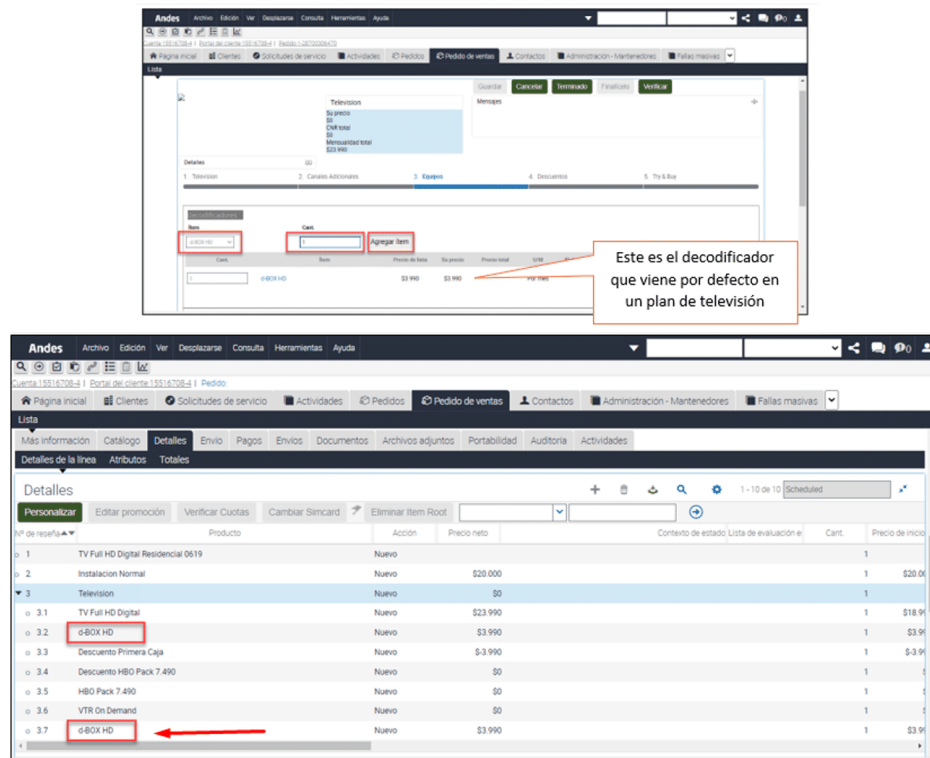
Cant.	Item	Precio de lista	Su precio	Precio total	U/M	ID de servicio	Punto de servicio	Promoción	Explicación	Personalizar
1	d-BOX HD	\$3.990	\$3.990		Por mes					

PASO 4

4. Selecciona el modelo de equipo Dbox que necesitan agregar

- Agregar la **cantidad = 1**

- Hacer clic en el botón **“Agregar Item”**
- En el detalle del pedido se visualiza el equipo Dbox agregado.



PASO 5

5. Si se necesita **agregar un descuento Dbox**, se debe hacer clic en el Item **“d-BOX HD”**, luego hacer clic en el botón **“Personalizar”**

Andes Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Cuenta:15516708-4 | Portal del cliente:15516708-4 | Pedido:

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Pedidos **Pedido de ventas** Contactos Administración - Mantenedores Fallas masivas

Lista

Más información Catálogo **Detalles** Envío Pagos Envíos Documentos Archivos adjuntos Portabilidad Auditoría Actividades

Detalles de la línea Atributos Totales

Detalles

Personalizar Editar promoción Verificar Cuotas Cambiar Simcard Eliminar Item Root

Nº de reseña	Producto	Acción	Precio neto	Contexto de estado	Lista de evaluación e	Cant.	Precio de inicio
1	TV Full HD Digital Residencial 0619	Nuevo				1	
2	Instalacion Normal	Nuevo	\$20.000			1	\$20.00
3	Television	Nuevo	\$0			1	
3.1	TV Full HD Digital	Nuevo	\$23.990			1	\$18.99
3.2	d-BOX HD	Nuevo	\$3.990			1	\$3.99
3.3	Descuento Primera Caja	Nuevo	\$-3.990			1	\$-3.99
3.4	Descuento HBO Pack 7.490	Nuevo	\$0			1	
3.5	HBO Pack 7.490	Nuevo	\$0			1	
3.6	VTR On Demand	Nuevo	\$0			1	
3.7	d-BOX HD	Nuevo	\$3.990			1	\$3.99

PASO 6

6. En la pantalla verás el **configurador de producto** para que puedas seleccionar el descuento.

Andes Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Cuenta:15516708-4 | Portal del cliente:15516708-4 | Pedido:1-28700306470

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Pedidos **Pedido de ventas** Contactos Administración - Mantenedores Fallas masivas

Lista

Television

Detalles

CPE Type D Box
CPE Technology HD
DVR N
Definition HD

Descuentos Decodificadores HD

Item Precio de lista Su precio Promoción Explicación Personalizar

Cancelar

Verificar

Terminado

d-BOX HD

Additional detail description line

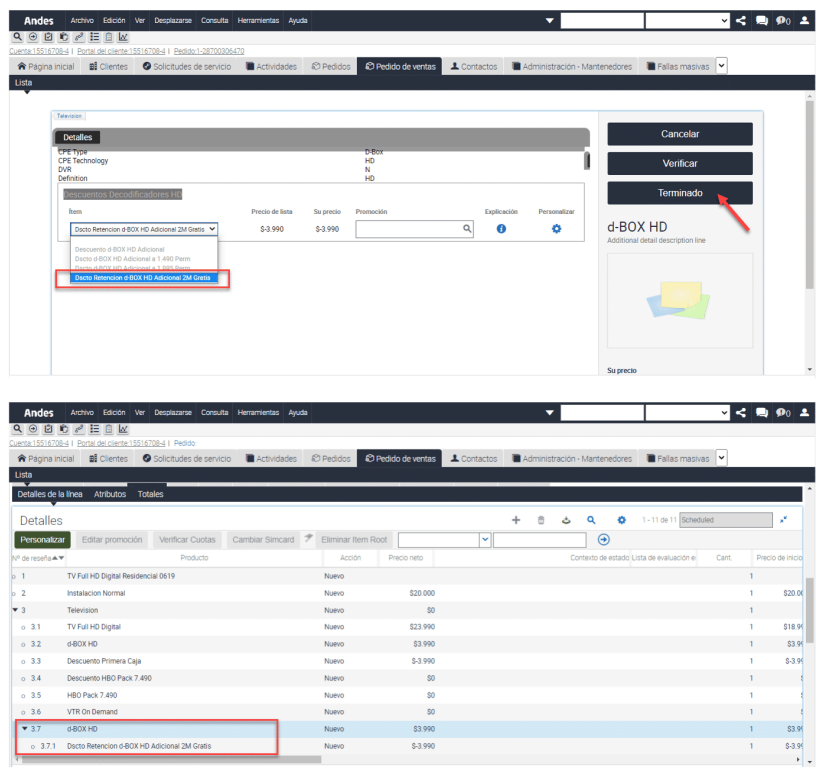
Periodo de tiempo de ejecución de productos personalizables Applet de formulario

Su precio

PASO 7

7. Elige el descuento ofrecido (siempre de acuerdo a tu puesto de trabajo) y luego hacer clic en el botón **"Terminado"**

- Podrás revisar el d-BOX HD con su descuento asociado “Dscto Retención d-BOX HD Adicional 2M Gratis”
- Luego debes continuar con el procedimiento [VENTA FIJO SIN Y CON PORTABILIDAD](#)



EXTENSOR

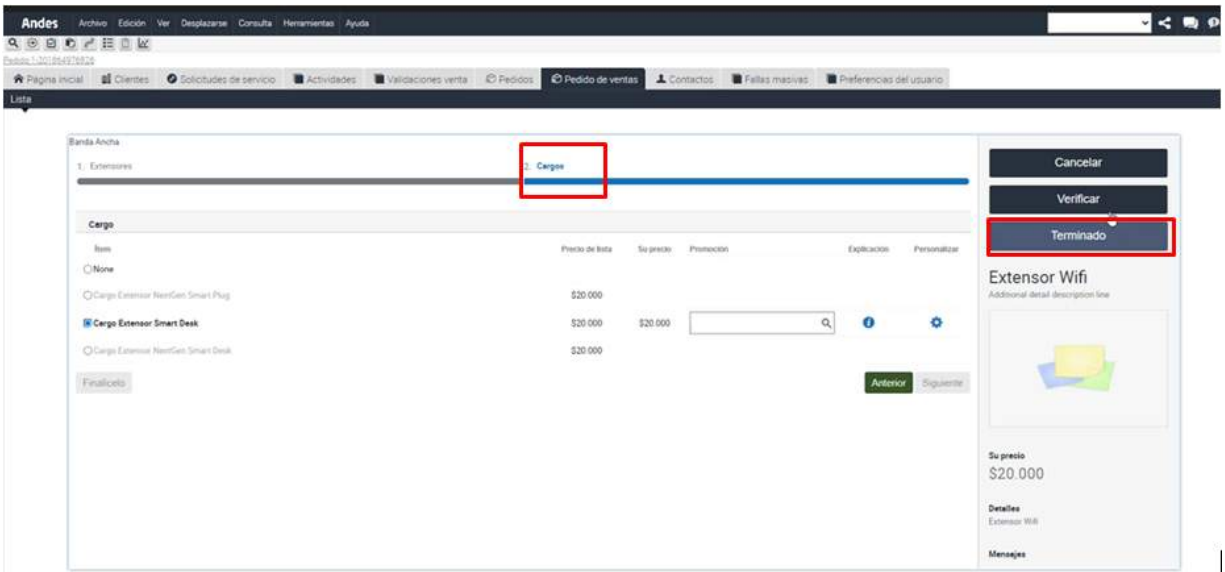
PASO 1 Y 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5 Y 6

1. Selecciona el servicio de **BANDA ANCHA** para **PERSONALIZAR**
2. Una vez en el catálogo, selecciona la pestaña **EQUIPOS** para elegir el extensor disponible



PASO 1 Y 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5 Y 6

4. Cerciórate en la pestaña **DETALLES** el extensor y el cargo

Andes Archivo Edición Ver Desplazarse Consulta Herramientas Ayuda

Pedidos

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Validaciones venta Pedidos **Pedido de ventas** Contactos Faltas masivas Preferencias del usuario

Lista

Vendedor: JHILARIO 30 e-mail: jsejromero@gmail.com

Accelerar cuotas: ☐ Deuda no Vinculante: ☐ Pago Upfront Primera Boleta: ☐ Renta Mensual: \$41.990

Comentarios: Motivo Desconexión: Convenio Aprobado: ☐ Orden con retro en Sucursal: ☐ Cuenta Facturación Deuda Domicilio: Cargo Unica Voz: \$20.000

Motivo de cambio: **Baja Voluntaria** Segmento: N° Solicitud Relacionada: Estado del contrato: No enviado

Código de reserva: Mensajes de validación: Contiene actividades: ☒

Reserva delivery: ☐ Orden con delivery: ☐ Dirección envío delivery:

Más información Catalogo Detalles Enviar a Pagos Envíos Documentos Trámite Precios Archivos adjuntos Portabilidad Actividades Auditoría

Detalles de la línea Atributos Totales

Detalles

Personalizar Editar promoción Verificar Cuotas Cambiar Simcard Eliminar Item Root

N° de reseña	Producto	Lista de evaluación e	Cant	Precio de inicio	Cantidad ampliad	Precio neto	ID de servicio	Punto de servicio	Cuenta de servicio	Precio neto exten	SubTotal Cargo U	Depende del ID del pedido	Relación con la p	Estado del Trámite	Categoría detall	Nivel de
1	Televisión		1	\$0	1	\$0	7632572-3-5-001			\$0	\$0				Producto Custo...	
2	Banda Ancha		1	\$0	1	\$0	7632572-3-5-001			\$0	\$20.000				Producto Custo...	
2.1	Extensor WiFi		1		1		7632572-3-5-001								Equipos Extens...	
2.1.1	Extensor Smart Desk		1	\$3.000	1	\$3.000	7632572-3-5-001			\$3.000					Equipos Extens...	
2.1.2	Cargo Extensor Smart Desk		1	\$20.000	1	\$20.000	7632572-3-5-001			\$20.000					Costos y Descrto...	
2.2	500 Mega Residencial		1	\$9.990	1	\$9.990	7632572-3-5-001			\$9.990					Producto Princip...	
3	Telefonia Fija		1	\$0	1	\$0	722715117			\$0	\$0				Producto Custo...	
4	Triple Pack Finis 0322hd		1		1		7632572-3-5-001			\$0					Promociones Fijo 3 Play	
5	Descuento Multi Servicio		1	-\$9.980	1	-\$9.980	7632572-3-5-001			-\$9.980	\$0				Descuentos Mul...	
6	Retencion Anulacion		1		1		7632572-3-5-001			\$0					Agrupador Catal...	

PASO 1 Y 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5 Y 6

5. Si se necesita **agregar un descuento para el extensor**, se debe hacer clic en el Item **Banda Ancha**, luego hacer clic en el botón **Personalizar**

6. Haz clic en **Equipos y selecciona el descuento correspondiente** según la oferta comercial y tu puesto de trabajo

- **PARA EL CASO DE CONTRATACIONES PRO 2 Y PRO 3, el descuento que corresponde es DSCTO EXTENSOR SMART DESK GRATIS PERM**
- Recuerda que debes agregar en **ITEM 1** y en **CANT 1**. Para finalizar **AGREGAR ITEM**

Andes

Pedido: 1-35558698352

Página inicial Clientes Solicitudes de servicio Actividades Contratos Pedidos **Pedido de ventas** Ofertas económicas Incidencias de red

Lista

Banda Ancha

Su precio
\$-20.000

CNR total
\$-20.000

Mensualidad total
\$23.990

Guardar Cancelar **Terminado** Finalicelo Verificar

Mensajes

Detalles

1. Banda Ancha 2. **Equipos** 3. Servicios Adicionales 4. Try & Buy

Extensor Wifi

Item	Cant.	
		Agregar item

Cant.	Item	Precio de lista	Su precio	Precio total	U/M	ID de servicio	Punto de servicio	Promoción	Explicación	Personalizar

PASO 1 Y 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5 Y 6

8. Confirma en la pestaña **DETALLES** que aparezca el descuento

- Luego debes continuar con el procedimiento [VENTA FIJO SIN Y CON PORTABILIDAD](#)

Andes

Página inicial

Cientes

Solicitudes de servicio

Actividades

Contratos

Pedidos

Pedido de ventas

Ofertas económicas

Incidencias de red

Lista

Dirección envío delivery:

Más información

Catálogo

Detalles

Enviar a

Pagos

Envíos

Documentos

Trámite

Precios

Archivos adjuntos

Portabilidad

Auditoría

Actividades

Detalles de la línea

Atributos

Totales

Detalles

+

1 - 7 de 7

Scheduled

Personalizar

Editar promoción

Verificar Cuotas

Cambiar Simcard

Eliminar Item Root

Nº de reseña	Producto	Lista de evaluación e	Cant.	Precio de inicio	Acción	Cantidad ampliad	Precio neto	ID de servicio	Punto de servicio	Cuenta de servicio	Precio
o 1	Mega 200 Residencial 0720F		1	-		1				23152577-7-S-0...	
▼ 2	Banda Ancha		1	-		1	\$0			23152577-7-S-0...	
o 2.1	Gateway NextGen Wifi		1	-		1	\$0			23152577-7-S-0...	
o 2.2	200 Mega Residencial		1	-		1	\$20.990			23152577-7-S-0...	
▶ 2.3	Extensor Wifi		1	Nuevo		1				23152577-7-S-0...	
o 2.4	Discto Cargo Extensor NextGen Smart ...		1	\$-20.000	Nuevo	1	\$-20.000			23152577-7-S-0...	
o 3	Equipo		1	-		1				23152577-7-S-0...	

Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/01

Para agregar un SVA dentro de un pedido de venta se debe seleccionar el servicio principal y luego el botón **Personalizar**

☐

Falso

☐

Verdadero

VALIDACIONES VENTA



VALIDACIONES VENTA

RECUERDA

- **Aplica** para venta de **servicios fijos**

- Para la **venta móvil** no se puede realizar una venta **con deuda en rut o en domicilio**
 - Verifica si cliente bajo su **Rut tiene deuda**.
 - Verifica si el **domicilio** donde se quiere contratar **existe una deuda**.

A continuación, podrás revisar la herramienta que permite buscar direcciones y/o RUT y obtener información relevante sobre ellas, lo que permitirá evaluar un ingreso de venta.

En esta vista de dirección en sistema Andes es posible encontrar información sobre lo siguiente:

- Disponibilidad de servicio
- Deuda en RUT y domicilio
- Estado de RUT en domicilio (Reconexión)
- Servicios activos
- Estado de desconexión voluntaria
- Condición a pago anticipado de costo de instalación
- Factibilidad de autoinstalación

A continuación, se presentan los distintos tipos de información que se entrega:

1. SECCIONES DE VALIDACIONES VENTA

Se debe ingresar a Andes y hacer clic en la pestaña **“Validaciones venta”**, donde se desplegará la siguiente vista:

La pantalla general de la vista Validaciones venta está **compuesta por 5 secciones**:

1. Resultados de direcciones.
2. Sección de búsqueda de direcciones.
3. Sección de resultados de disponibilidad de servicios.
4. Sección de consulta del Rut a vender.
5. Sección de resultados de validaciones comerciales.
6. Botón Vender

The screenshot shows the 'Andes' web application interface. The top menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Desplazarse', 'Consulta', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The navigation bar includes 'Página inicial', 'Clientes', 'Solicitudes de servicio', 'Actividades', 'Contratos', 'Validaciones venta', 'Pedidos', 'Pedido de ventas', 'Ofertas múltiples', 'Ofertas económicas', and 'Directorio del cliente'. The main content area is divided into several sections:

- 1. Direcciones:** A table with columns for 'Dirección', 'Comuna', 'Código postal', 'Ciudad', 'Región', and 'País'.
- 2. Búsqueda Dirección:** A form with input fields for 'Dirección' and 'Comuna', and a 'Buscar' button.
- 3. Disponibilidad de servicio VTR en domicilio:** A form with input fields for 'Televisión', 'Internet', and 'Telefonía', and a 'Ver Detalle Comercial' button.
- 4. Consultar RUT a vender:** A form with an input field for 'RUT', a 'Deuda RUT' button, and a 'Consultar' button.
- 5. Validaciones Comerciales:** A table with columns for 'Estado RUT en Domicilio', 'Servicios Activos', 'Estado Dx Voluntaria', 'Deuda Domicilio', 'Pago Adelantado', and 'Autoinstalación'. It includes a 'Vender' button.

2. COMO BUSCAR UNA DIRECCIÓN

En esta sección están los campos **“Dirección”** y **“Comuna”**, donde se puede realizar la búsqueda por la dirección y puede ser en mayúscula o minúscula.

Nota: el campo **“Comuna”** ayuda a realizar la búsqueda más precisa y más rápida en el sistema, pero no es obligatorio. Luego se debe presionar el botón **BUSCAR**.

Se despliega la información de la dirección ingresada:

1. Detalle de la dirección entregada.
2. Disponibilidad de Servicio en VTR

3. DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

Al realizar la búsqueda y seleccionar la dirección, se mostrará información sobre la factibilidad en la dirección, indicando si se cuenta con disponibilidad de Televisión, Telefonía e Internet.

- Cuando los servicios se muestran en **color verde** es porque se **encuentran disponibles** (factibles). Se mostrará además el mensaje de disponibilidad y la tecnología en el caso del servicio televisión.
- Si los servicios se muestran en **color rojo** significa que **no hay factibilidad del servicio**. Se mostrará además el mensaje de servicio no disponible.

Importante: Se pueden mostrar combinaciones de servicios disponibles y no disponibles según la factibilidad en esa dirección.

En los casos de telefonía e internet aparecerá el mensaje de servicio disponible o no disponible. Para el servicio de televisión pueden mostrarse los siguientes mensajes:

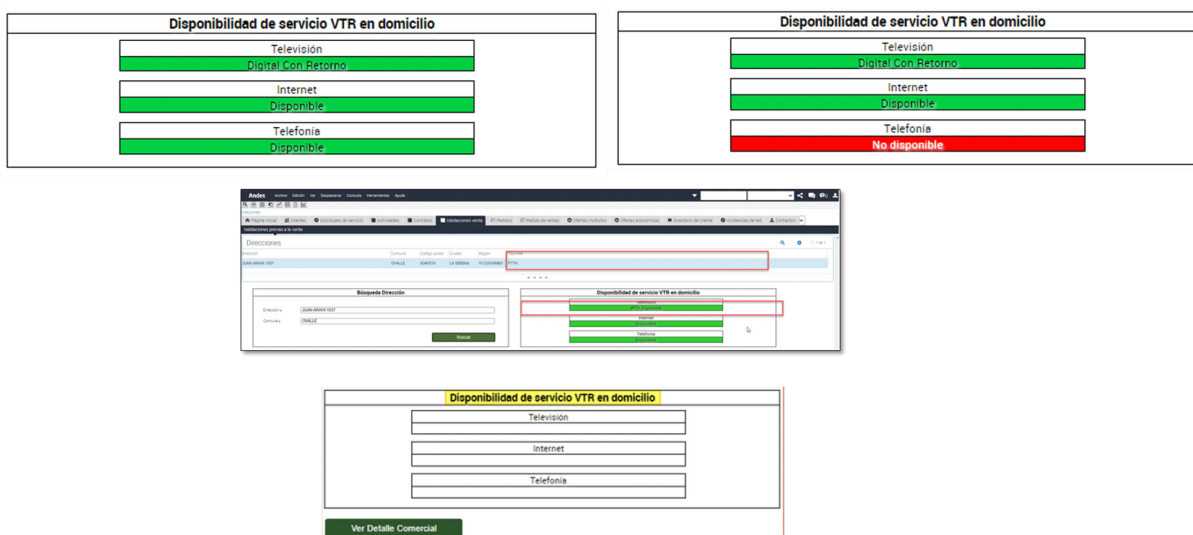
- Cuando **no hay factibilidad** de este servicio el mensaje es Televisión no disponible
- Cuando **sí hay factibilidad** de este servicio el mensaje puede ser:
 - Para Red **HFC**: Analógico/Digital/Full digital con Retorno/sin retorno

- Para red **FTTH**, indicará IPTV Disponible

Recuerda:

- **Análogo:** solo se puede acceder al servicio de televisión al conectar el cable coaxial directamente al televisor.
- **Digital:** se puede acceder al servicio de televisión al conectarse a un decodificador (d-BOX) y también a través de un cable coaxial.
- **Full digital:** solo se puede acceder al servicio de televisión a través de un decodificador (d-BOX).
- **Con retorno:** se puede acceder a contenido de televisión no lineal (Replay TV o VTR+).
- **Sin retorno:** no se puede acceder a contenido de televisión no lineal (Replay TV o VTR+).
- **IPTV Disponible:** Cuenta con Red FTTH.

Inmediatamente **después de haber presionado el botón “Ver Detalle Comercial” y ver los resultados de factibilidad**, puedes ver los resultados que aparecerán en la sección “Validaciones Comerciales” y que son solo para la dirección consultada. Estos resultados aparecen sin necesariamente haber ingresado el RUT en la sección “Consultar RUT a vender”.



4. CONSULTAR RUT A VENDER

Puedes consultar el RUT, para luego obtener información comercial del cliente que desea adquirir servicios en la dirección buscada.

Luego de ingresar RUT y dar clic en botón **“Consultar”**, se observa la deuda del cliente, en el ícono **“Deuda RUT”**.

Importante: Al apretar botón **“Consultar”**, se debe esperar ya que consulta tarda unos segundos.

Deuda RUT

Indica si el RUT posee deuda, tanto vencida como castigada.

- **Si Rut consultado no tiene deuda**, el ícono aparece en color verde y se indica **“RUT consultado sin deuda”**.
- **Si Rut consultado tiene deuda**, el ícono aparece en color amarillo y se indica **“RUT consultado con deuda por pagar”** y el monto.

Si el RUT NO posee deuda es porque CUMPLE con los siguientes criterios mencionados:

Grupo 1A→ Debe tener deuda entre \$15.000 y \$50.000 y la mora debe tener una antigüedad entre 12 y 24 meses

Grupo 1B→ Cliente permaneció en la compañía por más de 12 meses (habiendo contratado servicios fijos) y dejó impaga 1 o 2 boletas.
No se considera monto de deuda.

Grupo 2→ Clientes con antigüedad mayor a 24 meses
No considera monto de deuda

IMPORTANTE: Recuerda que no debes ingresar la venta a una Dirección que presente deuda.

Consultar RUT a vender

RUT:★

Deuda RUT

Se requiere consultar con RUT

Consultar

Deuda RUT

 RUT consultado sin deuda

Deuda RUT

 RUT consultado con deuda: por pagar: \$58706

5. VALIDACIONES COMERCIALES

Describe información relevante sobre la dirección y condiciones del cliente sobre esta dirección.

- **Estado RUT en Domicilio:** indica si RUT tiene servicios activos en la dirección consultada. Se requiere haber consultado previamente el RUT y la dirección.
- **Servicios Activos:** tiene información de servicios instalados en la dirección ya sea se encuentren activos o suspendidos (mora, voluntaria o portabilidad). Se requiere haber consultado previamente solo la dirección.
- **Estado Dx Voluntaria:** indica si se ha producido una desconexión voluntaria de servicios en los últimos 10 días en la dirección. Se requiere haber consultado previamente solo la dirección.
- **Deuda Domicilio:** Indica si el domicilio tiene deuda y su monto. Se requiere haber consultado previamente solo la dirección.
- **Pago Adelantado:** Indica si la venta está condicionada al "Pago anticipado del costo de instalación". Se requiere haber consultado previamente el RUT y la dirección. Si se consulta solo uno, resultado será parcial.
- **Autoinstalación:** Indica si la dirección cuenta con la factibilidad de realizar autoinstalación de productos por parte del mismo cliente. Se requiere haber consultado previamente solo la dirección.

! Revisa cada uno en detalle ingresando a iSAC

Validaciones Comerciales	
Estado RUT en Domicilio	Se requiere consultar con RUT y Dirección
Servicios Activos	Se requiere consultar dirección
Estado Dx Voluntaria	Se requiere consultar dirección
Deuda Domicilio	Se requiere consultar dirección
Pago Adelantado	Se requiere consultar con RUT y Dirección
Autoinstalación	Se requiere consultar dirección

6. BOTÓN "VENDER"

Luego de haber evaluado las condiciones comerciales y que éstas se cumplan para la venta, proceder a seleccionar el botón vender.

El botón “Vender” se activa una vez que se han evaluado las condiciones comerciales de la dirección, en conjunto con las del RUT del cliente.

Hay 3 escenarios:

- RUT no existe en Andes y se puede vender en dirección consultada.
- RUT existe en Andes y se puede vender en dirección consultada.
- RUT existe en Andes y tiene servicios activos en la dirección consultada.

! Revisa cada uno de estos escenarios en detalle ingresando a [iSAC](#)



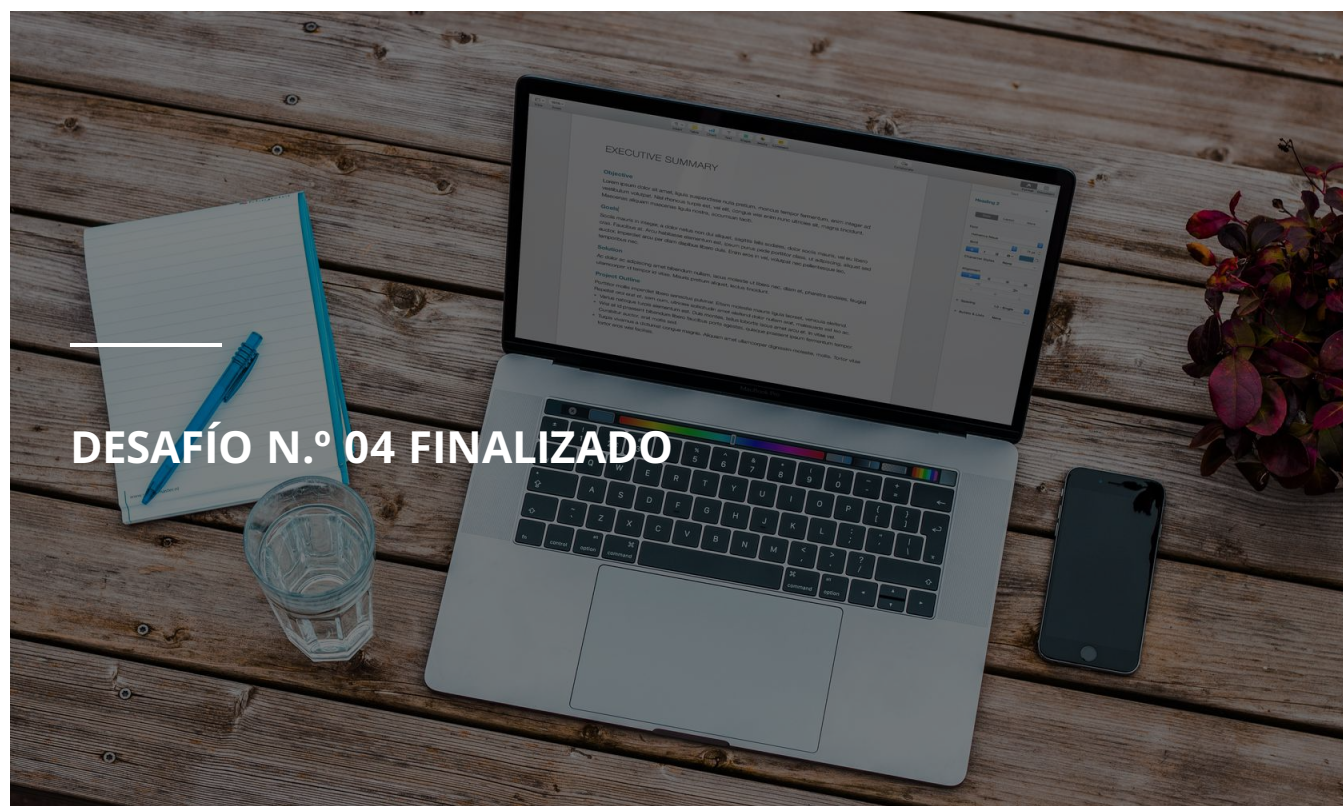
Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO

EC Equipo Contenidos



¡FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N° 04!

Ahora mide tu aprendizaje en la evaluación final

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR