

# VTR - DESAFÍO N° 12 - Venta Remota - Servicios Fijos

## ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises CLAVE.

DESDE EL 04 AL 22 DE DICIEMBRE



APP VTR PLAY TV



VENTA MÓVIL DELIVERY



ACTIVIDAD



APLICACIONES DE STREAMING



VISADO DE CONTRATOS





DESAFÍO TERMINADO

# APP VTR PLAY TV

---

A person with long brown hair is lying on a dark blue couch, eating popcorn. A white bowl filled with popcorn is on the couch next to them. They are holding a black remote control in their right hand. The scene is dimly lit, suggesting a movie night.

## PROCEDIMIENTO



**IMPORTANTE:** este nuevo servicio hoy está restringido sólo para ciertos dispositivos de TV. A medida que se vayan adicionando nuevos dispositivos compatibles, será informado oportunamente, tanto en esta publicación como en el sitio Web de VTR.

## ¿QUÉ ES VTR PLAY TV?



La nueva App VTR Play TV es un **servicio incluido para todos los clientes de TV Digital** de VTR que **tengan al menos 1 d-BOX instalado**.



- Con la App VTR Play TV los clientes podrán **disfrutar de su programación contratada** y de muchas más funcionalidades en sus dispositivos de TV compatibles.
- Los dispositivos de TV compatibles actualmente son algunos modelos de: **Firestick, Apple TV y Chromecast** (el detalle de modelos se encuentra en la sección DISPOSITIVOS COMPATIBLES).
- Para disfrutar de este beneficio, el cliente debe **descargar la App VTR Play TV** desde los play stores correspondientes.

## DEBES SABER

- 1 Es **costo 0 para clientes que tienen contratado el servicio de Televisión Digital** de manera individual o en alguno los packs disponibles, y que tengan al menos un d-BOX instalado.
- 2 Clientes con **TV análoga no tienen acceso** a la App.
- 3 La **compra de contenido no está disponible desde la App**. Solo se podrá visualizar en la aplicación compras de contenidos realizadas a través del d-Box.
- 4 Se puede **registrar la aplicación en máximo 3 dispositivos streamers** y es posible **visualizar de forma simultánea en máximo 3**.
- 5 Puedes **revisar en el [siguiente archivo](#) los Derechos Digitales** de los canales disponibles en la App.
- 6 El **pin parental** por defecto es 9999.
- 7 La **información para clientes** estará disponible en la web <https://vtr.com/vtrplaytv>

## QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A LA APP

- **Los clientes que cumplen con las siguientes condiciones comerciales:**

- > Ser cliente de TV digital de VTR activo.
- > Estar con los pagos de boleta al día.
- > Contar con dispositivos de TV compatibles de acuerdo al listado descrito en la sección DISPOSITIVOS COMPATIBLES.

## DISPOSITIVOS COMPATIBLES

**Los dispositivos streamers que son compatibles con la App VTR Play TV son los siguientes:**



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

1



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

## APPLE TV

- Apple TV 4K 2021
- Apple TV HD 2021
- Apple TV – 4th Gen (MOL)
- Apple TV – 4K (2017) (MOL)



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

## CHROMECAST Y ANDROID TV

- Sony Bravia TV 2021 X80J – Android TV 10 (Google TV)
- Chromecast con Google TV 2020
- Xiaomi Mi Box S – Android TV 9 Pie
- Sony Bravia TV 2018 – Android TV 8 Oreo – MOL
- nVidia Shield – Android TV 9 Pie
- nVidia Shield Pro – Android TV 9 Pie
- Ematic Jetstream AGT418 – Android TV 9 Pie
- TiVo Stream 4K – Android TV 9 Pie



APPLE TV



CHROMECAST Y ANDROID TV



FIRESTICK

## FIRESTICK

- Fire TV Cube -- First Gen (2018) – Fire OS 6
- Fire TV -- Third Gen (2017) – Fire OS 6
- Insignia HD - Fire TV Edition (2018-2020) – Fire OS 6
- Fire TV Stick 4K – First Gen (2018) – Fire OS 6
- Fire TV Cube – Second Gen (2019) – Fire OS 7
- Insignia 4K UHD - Fire TV (2020) – Fire OS 7
- Fire TV Stick – Third Gen (2020) – Fire OS 7
- Fire TV Stick Lite – First Gen (2020) – Fire OS 7
- Toshiba C350 Series LED 4K UHD Smart Fire TV (2021) – Fire OS 7

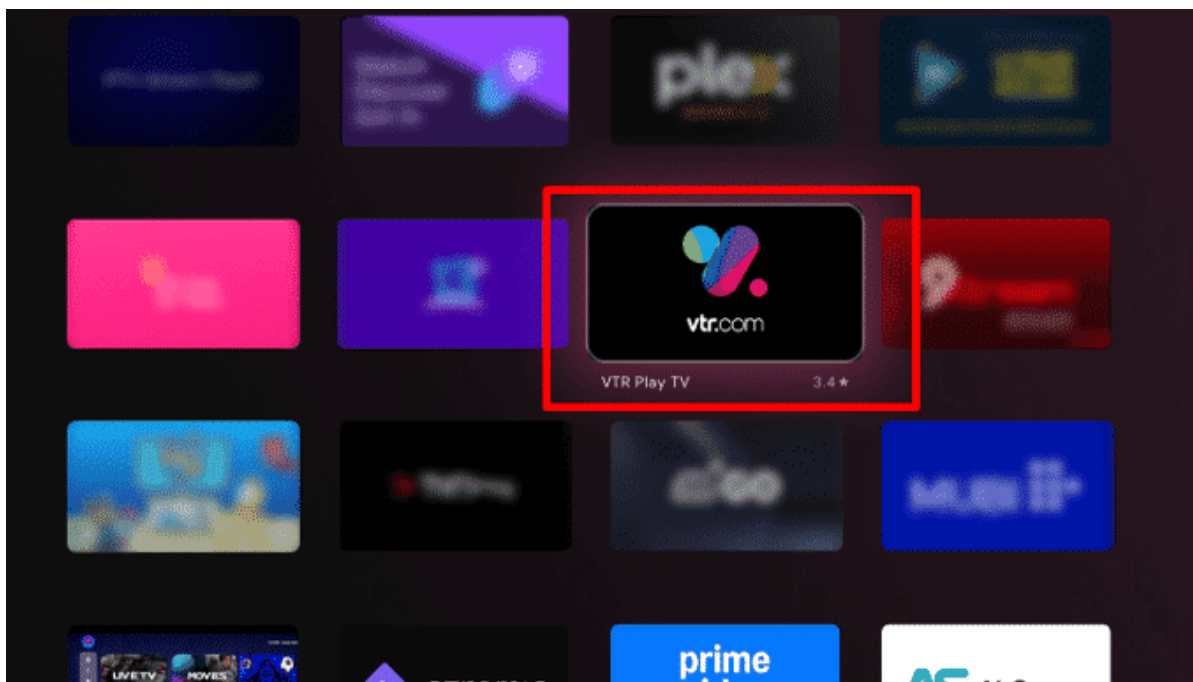
## CÓMO INGRESAR A LA APP

### CONSIDERACIONES

- La aplicación solo se puede descargar desde los stores oficiales y se puede utilizar estando en territorio de Chile.
- Se debe tener una correcta configuración de la hora en el dispositivo ya que tenerla mal configurada afectará el despliegue del login debido a que los certificados de seguridad validan esta información.

- Para poder ingresar a la aplicación, es necesario que el usuario tenga activa su clave de la Sucursal Virtual de VTR.

## PASO 1



1. Abre la aplicación descargada desde el store.

## PASO 2



2. Una vez abierta la aplicación, se visualizará un código de activación.



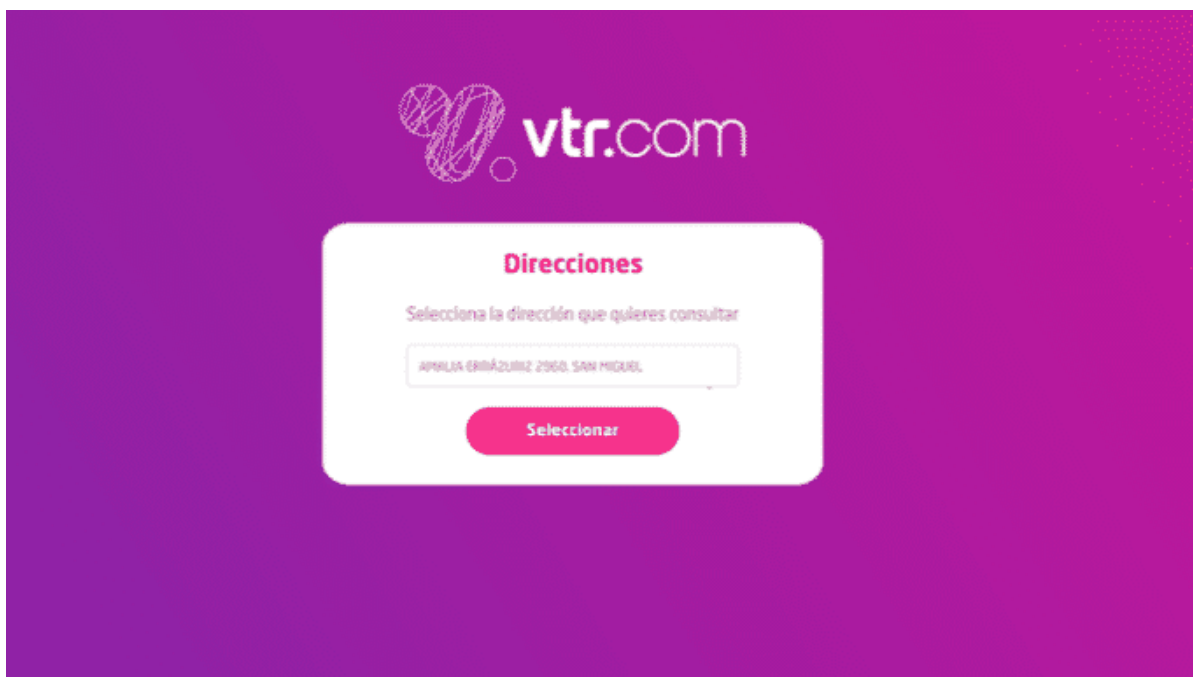
### PASO 3



The screenshot shows the VTR login interface. At the top, the VTR logo and 'vtr.com' are displayed. Below the logo is a 'Click to English' button. The main section is titled 'Ingreso' (Login) and 'Administración de dispositivos' (Device Management). It contains a login form with two input fields: a username field with the placeholder '11111111-1' and a password field with a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the password field is a link that says 'Olvide mi contraseña' (I forgot my password). There is also a checkbox labeled 'Recordame' (Remember me). The 'INGRESAR' (Login) button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form, the version 'v1.0.4-VTR' is indicated.

**3.** Ingresa al siguiente link <https://activar-tv.vtr.com/login> desde un computador o smartphone, con el usuario y la contraseña de la Sucursal Virtual de VTR.

#### PASO 4



 **vtr.com**

**Direcciones**

Selecciona la dirección que quieres consultar

APRILIA ERRAZURIZ 2960, SAN MIGUEL

**Seleccionar**

4. Selecciona la **dirección asociada al servicio**.

## PASO 5

**vtr.com** [CLICK TO ENGLISH](#) [CERRAR SESIÓN](#)

### Bienvenido

**15 DISPOSITIVOS CONECTADOS**

Para desvincular un dispositivo debe hacer click sobre el nombre del dispositivo y luego confirmar la acción a realizar.

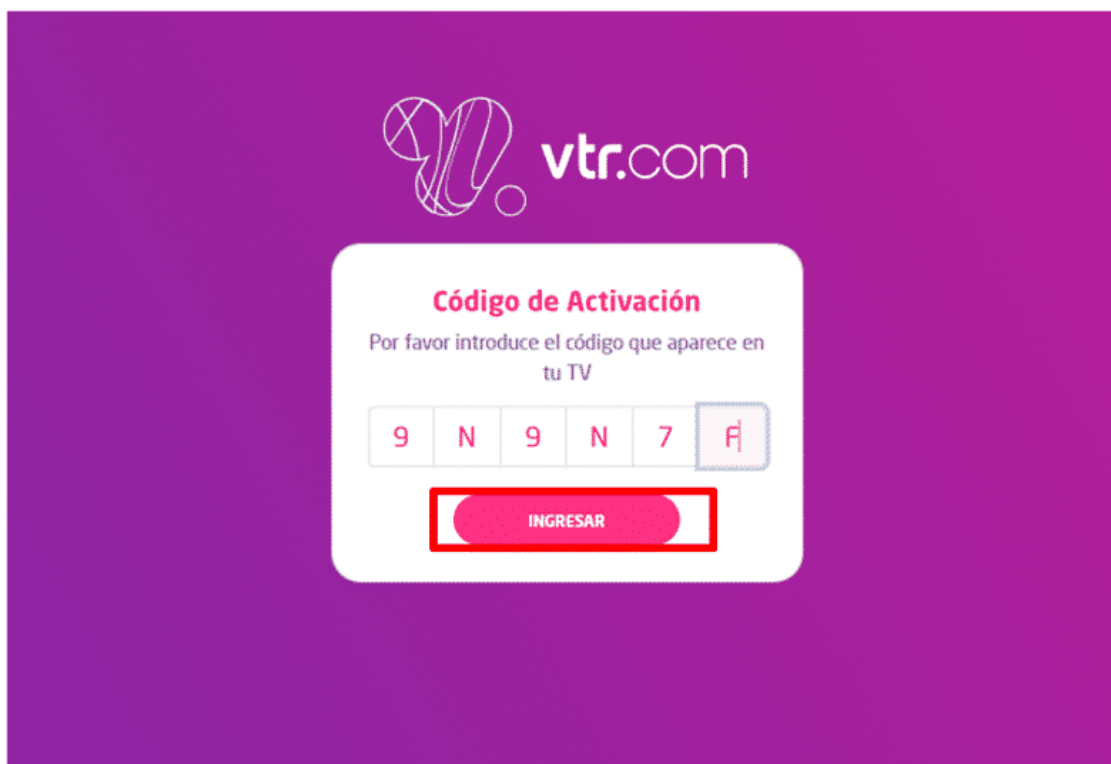
Dispositivos disponibles: móviles (89), streamers (-5)

**ACTIVAR DISPOSITIVO**

|                                                                                                |                    |                                                                                       |                    |                                                                                               |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>4° FIRETVSTICK DE OPTIVA</b><br>Tipo de dispositivo: Fire TV<br>última conexión: 27-07-2024 | <b>Desvincular</b> | <b>GALAXY TAB S5E</b><br>Tipo de dispositivo: Tablet<br>última conexión: 26-08-2024   | <b>Desvincular</b> | <b>FIRETVSTICK DE MAURICIO</b><br>Tipo de dispositivo: Fire TV<br>última conexión: 24-07-2024 | <b>Desvincular</b> |
| <b>REDMI NOTE 9</b><br>Tipo de dispositivo: Android<br>última conexión: 26-08-2024             | <b>Desvincular</b> | <b>CABLE'S FIRE TV</b><br>Tipo de dispositivo: Fire TV<br>última conexión: 31-07-2024 | <b>Desvincular</b> | <b>XIAOMI 2201122G</b><br>Tipo de dispositivo: Android<br>última conexión: 27-08-2024         | <b>Desvincular</b> |
| <b>IPAD</b><br>Tipo de dispositivo: iPad<br>última conexión: 23-08-2024                        | <b>Desvincular</b> | <b>IPHONE</b><br>Tipo de dispositivo: iPhone<br>última conexión: 23-08-2024           | <b>Desvincular</b> | <b>FIRETVSTICK DE LLA</b><br>Tipo de dispositivo: Fire TV<br>última conexión: 31-07-2024      | <b>Desvincular</b> |

5. Presiona el botón **Activar Dispositivo**.

## PASO 6



The screenshot shows a purple background with the vtr.com logo at the top. Below the logo is a white rounded rectangle containing the text 'Código de Activación' and 'Por favor introduce el código que aparece en tu TV'. A row of six input boxes contains the characters '9', 'N', '9', 'N', '7', and 'f'. A red rectangular box highlights the 'INGRESAR' button at the bottom of the white area.

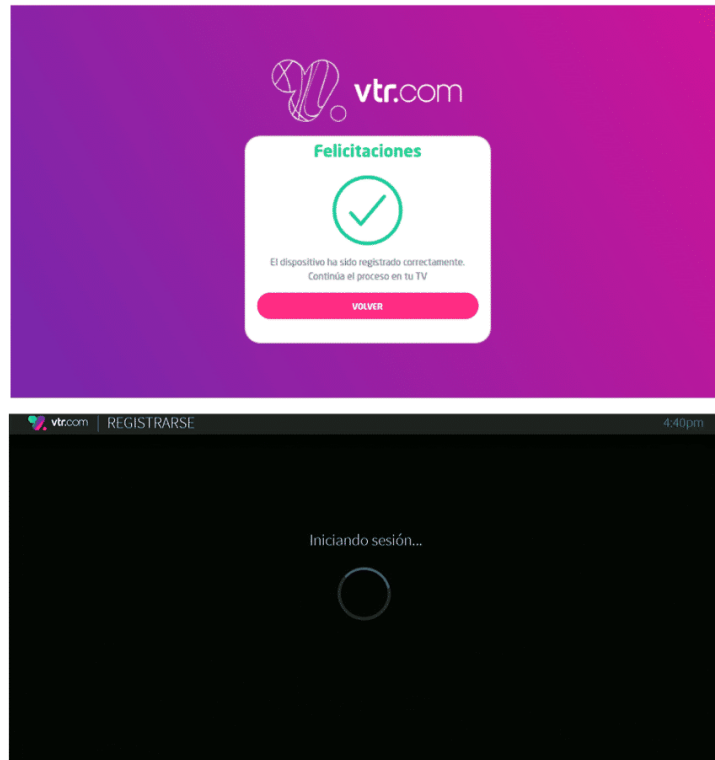
**Código de Activación**  
Por favor introduce el código que aparece en tu TV

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 | N | 9 | N | 7 | f |
|---|---|---|---|---|---|

INGRESAR

**6.** Ingresa el código de **6 caracteres** mostrado en pantalla de la aplicación (Paso 2) y presiona **Ingresa**.

## PASO 7



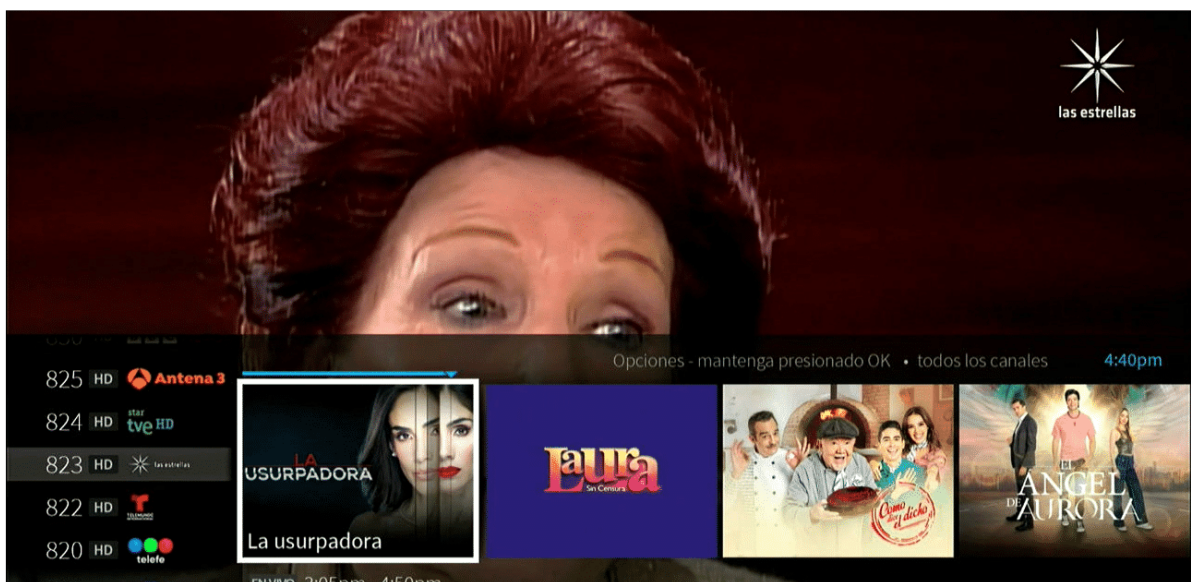
**7.** Una vez **indicado el mensaje de registro exitoso**, verifica el dispositivo streamer y espera a que el sistema termine de iniciar sesión.

## PASO 8



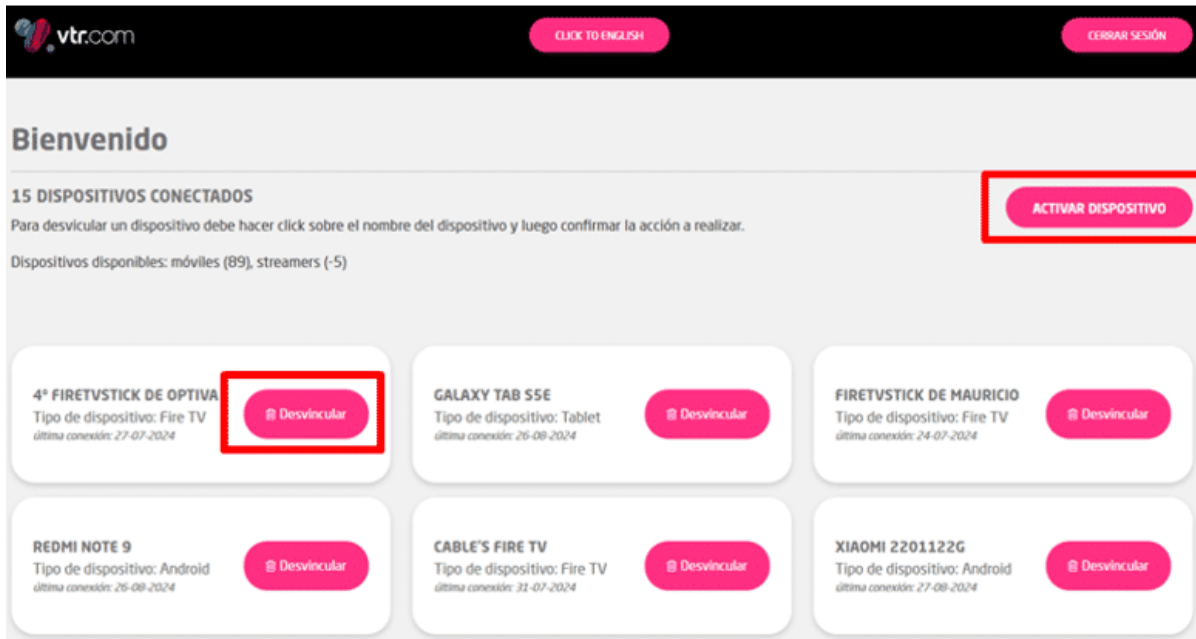
**8. Acepta el Acuerdo** de Usuario y la Política de Privacidad.

## PASO 9



9. Una vez **terminado el inicio de sesión**, ya se tendrá acceso para reproducir contenido dentro de la App.

## PASO 10



10. En caso que se **supere la cantidad de dispositivos registrados**, se debe proceder a desvincular uno para poder agregar otro. Para esto, se debe posicionar en el dispositivo a eliminar y presionar Desvincular, y luego presionar en Activar Dispositivo.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)





Debes ver todo el contenido para continuar

# VENTA MÓVIL DELIVERY

---



---

## CONTEXTO

- Esta atención debe ser entregada al titular (segmento persona), no aplica cliente B2B.

## DEBES SABER

- Al realizar la evaluación de crédito de un cliente y el resultado es Solo opta a Renovación pagando equipo al contado nunca indiques que no puede acceder. En lugar de eso, siempre ofrece el pago del equipo a través de tarjeta como único medio de pago disponible por el momento.
- Recuerda que, si tu cliente no califica para financiamiento en la boleta, invítalo a pagar con su tarjeta de débito o crédito. Esta opción permite al cliente acceder a precios mucho más económicos si lo financia en su boleta y aprovechar el beneficio de pagar en cuotas sin interés, siempre según las condiciones comerciales de su entidad bancaria.

## VENTA SIN EQUIPO

### POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

#### DEBES SABER

#### INDAGA

#### VERIFICAR PRECONDICIONES

- Para ingresar venta, la **cédula de identidad** del cliente debe estar **VIGENTE**. Recuerda siempre verificar la vigencia del CI antes de finalizar el ingreso de la venta, apóyate con la herramienta del [REGISTRO CIVIL](#) para validar la información.
- Los casos de venta simonly portabilidad, deberán **tener el IMEI del equipo propio** del cliente.
- El cliente debe **cancelar el costo de la SIM según corresponda** al tipo de venta realizada, de lo contrario no se despachará. Tiene un plazo máximo de 72 horas para pagar o sino la orden será cancelada.
- Siempre se deben validar las condiciones comerciales. Revisa el [PLAN COMERCIAL VIGENTE](#) y [POLÍTICA DE VENTAS DE SERVICIOS MÓVILES](#)

|  |
|--|
|  |
|--|

| POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                         | DEBES SABER | INDAGA | VERIFICAR PRECONDICIONES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Venta con delivery se puede realizar en <b>modalidad de número nuevo y portabilidad.</b></li> <li>• El pedido lo puede <b>recibir tanto el titular como un tercero mayor de edad.</b></li> <li>• En <b>GVM</b> se pueden ingresar <b>pedidos multilíneas</b></li> </ul> |             |        |                          |

| POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN                                                                                                                                   | DEBES SABER | INDAGA | VERIFICAR PRECONDICIONES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Necesita contratar número nuevo o portabilidad?</li> <li>• ¿El número a portar es prepago o postpago?</li> </ul> |             |        |                          |

| POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN                                                                                                                                                                        | DEBES SABER | INDAGA | VERIFICAR PRECONDICIONES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------------------------|
| <p>1. Verifica si el cliente <b>posee deuda VTR (Fijo, móvil)</b> y cargar documentos necesarios en caso de deuda. Te puedes apoyar en la publicación <a href="#">CÓMO REVISAR LA DEUDA</a></p> |             |        |                          |

## GESTIÓN

## PASO 1

1. Si el cliente no se encuentra creado, debes crearlo. Puedes revisar la publicación [CREACIÓN DE CLIENTES.](#)

Además, debes crear las cuentas de Servicio y Facturación. Puedes revisar la publicación [CREACIÓN DE CUENTAS DE FACTURACIÓN Y SERVICIO](#)

La dirección de las cuentas debe ser la dirección de domicilio del cliente, no necesariamente debe ser la dirección de despacho.

## PASO 2

2. En la vista 360 del cliente, sección **"PEDIDOS"** pinchar el botón **ENGRANAJE** y luego la opción de **NUEVO REGISTRO** para así generar un nuevo pedida de ventas.

### PASO 3

1-39764667135

Editar Verificar Enviar TSQ Cancelar pedido Generar documento

|                     |                          |                        |                          |
|---------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| N° de Pedido:       | 1-39764667135            | Nombre del Cliente:    | CONSTANZA MILLARES V     |
| Modalidad de Venta: | Móvil                    | Cuenta del Cliente:    | 18630217-6               |
| Método de Envío:    | Venta Presencial         | N° de Serie CI:        |                          |
| Tipo Portado:       | No Portado - Venta M     | Estado N° de Serie CI: |                          |
| Tipo de Pedido:     | Pedido de ventas         | Subtipo Cuenta:        |                          |
| Etapas:             | Cotización               | Cuenta de Servicio:    | 18630217-6-S-001         |
| Ingresador:         | CTAPIA                   | Dirección de Servicio: | APOQUINDO AV 4800        |
| Canal de Ventas:    | UAC                      | Cuenta de Facturación: | 39864667046              |
| Vendedor:           | CTAPIA                   | e-mail:                | constanza.millares@entri |
| Acelerar cuotas:    | <input type="checkbox"/> | Deuda no Vinculante:   | <input type="checkbox"/> |
| Comentarios:        | #Delivery2.0             | Motivo Desconexión:    |                          |
|                     |                          | Convenio Aprobado:     | <input type="checkbox"/> |

3. En el encabezado del pedido creado, seleccionar:

- Modalidad de venta: MÓVIL
- Método de envío: VENTA PRESENCIAL
- Tipo Portado: No Portado - Venta Movil / Móvil Postpago - Venta Movil / Móvil Prepago - Venta Movil / Fijo otra Cia - Venta Movil
- Comentarios: #Delivery2.0 + Glosa de venta



## PASO 4

Lista

Más información **Catálogo** Detalles Enviar a Pagos Envíos Documentos Archivos adjuntos Portabilidad Actividades Auditoría

Examinar

Catálogo: Móvil

Productos de categoría

Agregar ítem Configurar

| Nombre del producto | Descripción       | Precio referencia | Cant. | Precio neto | Motivo |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------|-------------|--------|
| Plan MMLL0008       | Multimedia 500 GB | 28.990            | 1     |             |        |
| Plan MMLL0009       | Multimedia 300 GB | 9.990             | 1     |             |        |
| Plan MMLL0010       | Multimedia 100 GB | 4.990             | 1     |             |        |
| Plan MMLL0012       | Multimedia 100 GB | 5.990             | 1     |             |        |
| Plan MMLL0013       | Multimedia 100 GB | 6.990             | 1     |             |        |
| Plan MMLL0014       | Multimedia 300 GB | 9.990             | 1     |             |        |
| Plan MMLL0016       | MÓVIL PLAY 400    | 14.990            | 1     |             |        |
| Plan MMLL0017       | MÓVIL PLAY LIBRE  | 20.990            | 1     |             |        |

4. Seleccionar **"Catálogo"** y en la sección móvil, elige el tipo de plan y luego selecciona el plan acordado con el cliente. Para finalizar, haz clic en **"Agregar ítem"**.

## PASO 5

5. Ingresar a la pestaña detalles:

a. Selecciona **DESCUENTOS** (si aplica).

b. **Elige el descuento vigente de la oferta comercial.**

Sólo en ventas Sim Only debes agregar el concepto Descuento Sim Only 0% para Siempre

## PASO 6

Lista

Guadar Cancelar Terminado Finalizado Verificar

Mensajes

Servicio Movil

Su precio  
\$0  
CNR total  
\$0  
Mensualidad total  
\$11.990

Detalles

1. Movil Postpago 2. Servicios 3. Descuentos 4. Bloqueo Carriers

Descuentos Activables

| Item                            | Precio de lista | Su precio | Promoción | Explicación | Personalizar |
|---------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| Descuento 3.000 x 6 meses movil | \$-3.000        | \$-3.000  |           |             |              |

6. Confirmar presionando **“TERMINADO”** para continuar el proceso.

## PASO 7

Más información

Catálogo

Detalles

Enviar a

Pagos

Envíos

Documentos

Archivos adjuntos

Portabilidad

Auditoría

Actividades

Detalles de la línea

Atributos

Totales

Detalles

Personalizar

Editar promoción

Verificar Cuotas

Cambiar Simcard

Eliminar Item Root

| Nº de reseña | Producto                           | Lista de evaluación e | Cant. | Precio de inicio | Cantidad ampliada | Precio neto | ID de servicio | Punto de s |
|--------------|------------------------------------|-----------------------|-------|------------------|-------------------|-------------|----------------|------------|
| 1            | Plan MMLL0017                      |                       | 1     |                  | 1                 |             |                |            |
| 2            | Servicio Móvil                     |                       | 1     |                  | 1                 | \$0         |                |            |
| 2.1          | Descuento Multiservicio Móvil      |                       | 1     | \$0              | 1                 | \$-1.990    |                |            |
| 2.2          | Descuento Simcard                  |                       | 1     | \$0              | 1                 | \$0         |                |            |
| 2.3          | Numero Móvil                       |                       | 1     |                  | 1                 |             | 963861056      |            |
| 2.4          | Universal Plus móvil VTR           |                       | 1     | \$0              | 1                 | \$0         |                |            |
| 2.5          | MegaGO móvil                       |                       | 1     | \$0              | 1                 | \$0         |                |            |
| 2.6          | Servicio Datos Móvil               |                       | 1     |                  | 1                 |             |                |            |
| 2.7          | Servicio SMS                       |                       | 1     |                  | 1                 |             |                |            |
| 2.8          | Servicio Voz Móvil                 |                       | 1     |                  | 1                 |             |                |            |
| 2.9          | Simcard                            |                       | 1     | \$4.000          | 1                 | \$4.000     |                |            |
| 2.10         | Descuento Sim Only 0% para Siem... |                       | 1     |                  | 1                 |             |                |            |
| 2.11         | Descuento 4.000 x 6 meses móvil    |                       | 1     | \$-4.000         | 1                 | \$-4.000    |                |            |

7. Valida en la pestaña detalles, el **correcto ingreso** de la promoción.

## VENTA CON EQUIPO

POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

INDAGA

VERIFICAR PRECONDICIONES

- Para ingresar venta, la cédula de identidad del cliente debe estar **VIGENTE**. Recuerda siempre verificar la vigencia del CI antes de finalizar el ingreso de la venta, apóyate con la herramienta del

[REGISTRO CIVIL](#) para la validar la información.

- Los casos de venta **simonly portabilidad**, deberán tener el **IMEI del equipo propio de cliente**.
- El cliente debe **cancelar el costo de la SIM y/o EQUIPO** según corresponda al tipo de venta realizada, de lo contrario no se despachará.
- En caso de **requerir que recepcione un tercero**, éste debe ser mayor de 18 años, si el cliente tiene servicios fijos activos, el tercero puede recibir solo en la dirección que figura, con un poder simple + fotocopia ci de ambos. Si el cliente no cuenta con productos fijos vigentes no aplica entrega a tercero.
- Siempre se deben **validar las condiciones comerciales** antes de hacer el ofrecimiento. Revisa el [PLAN COMERCIAL VIGENTE](#) y [POLÍTICA DE VENTAS DE SERVICIOS MÓVILES](#)

#### POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

#### INDAGA

#### VERIFICAR PRECONDICIONES

- ¿Necesita contratar número nuevo o portabilidad?
- ¿El número a portar es prepago o postpago?
- ¿Necesitas contratar con equipo propio o con equipo en arriendo?

#### POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

#### INDAGA

#### VERIFICAR PRECONDICIONES

1. Verifica si el cliente **posee deuda VTR (Fijo, móvil)** y cargar documentos necesarios en caso de deuda. Te puedes apoyar en la publicación [CÓMO REVISAR LA DEUDA](#)
2. Se debe **revisar que se cumpla con política de score-límite de crédito**, y realizar acreditaciones necesarias, las cuales se rinden en KWCC (ejemplo: boleta competencia). Te puedes

apoyar en la publicación [VISADO DE CONTRATOS](#)

**GESTIÓN**

## PASO 1

1. Si el cliente no se encuentra creado, debes crearlo. Puedes revisar la publicación [CREACIÓN DE CLIENTES.](#)

Además, debes crear las cuentas de Servicio y Facturación. Puedes revisar la publicación [CREACIÓN DE CUENTAS DE FACTURACIÓN Y SERVICIO](#)

La dirección de las cuentas debe ser la dirección de domicilio del cliente, no necesariamente debe ser la dirección de despacho.

## PASO 2

2. En la vista 360 del cliente, sección “PEDIDOS” pinchar el botón **ENGRANAJE** y luego la opción de **NUEVO REGISTRO** para así generar un nuevo pedido de ventas.

a. En el encabezado del pedido completa:

- MODALIDAD DE VENTA: MÓVIL
- MÉTODO DE ENVÍO: VENTA DELIVERY
- TIPO PORTADO: Completar según si la venta es portabilidad o número nuevo



### PASO 3

The screenshot shows the 'Andes' web application interface. The 'Enviar a' tab is highlighted with a red box. The form contains the following fields:

|                    |                    |                    |              |            |                  |                     |                 |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|------------|------------------|---------------------|-----------------|
| Cuenta             | 21537721-0         | Dirección de envío | APOQUINDO AV |            | RUT Envío        | 21537721-0          |                 |
| Apellido           | CASOIS             | Número Calle       | 4800         | Referencia | PISO 83 OF 5     | Tarifa              | 995401208       |
| Nombre             | CASOIS             | Código postal      | 8340518      | Comuna     | LAS CONDES       | Persona quien cobra | RAFAEL RIQUELME |
| Correo electrónico | rafa3571@gmail.com | Ciudad             | SANTIAGO     | Región     | REGION METROPOLI |                     |                 |

3. Selecciona la pestaña **ENVIAR A** y completa los datos del titular para el envío de la sim. En caso que reciba un tercero, esos son los datos que se deben completar.

- Todos los datos deben quedar completados, de lo contrario aparecerá un mensaje de error y el pedido no se podrá enviar.

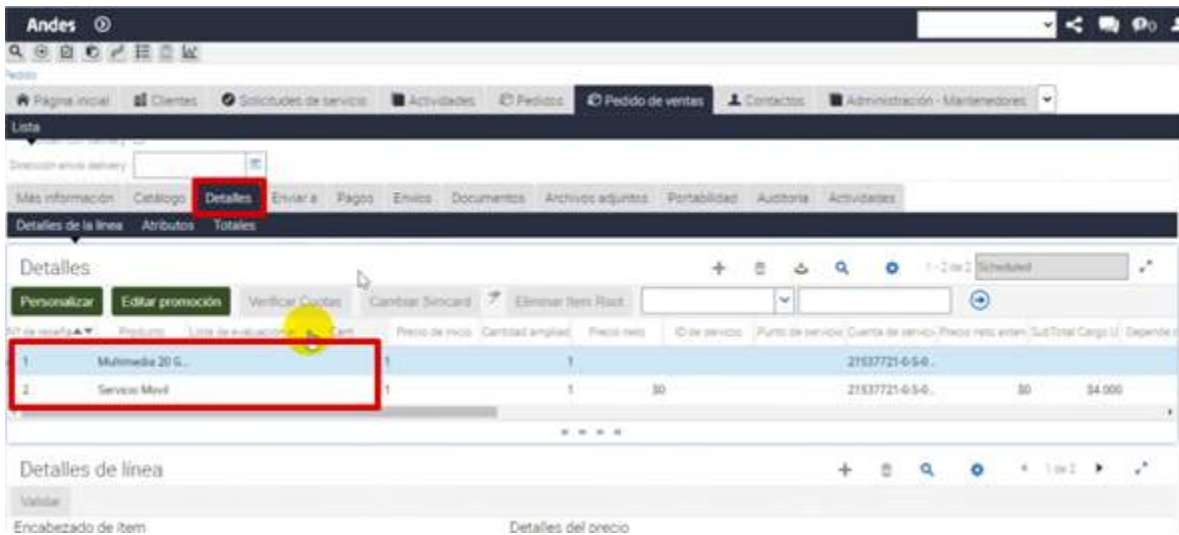
## PASO 4

The screenshot shows the 'Andes' system interface. The top navigation bar includes 'Página inicial', 'Clientes', 'Solicitudes de servicio', 'Actividades', 'Pedidos', 'Pedido de ventas', 'Contactos', and 'Administración - Mantenimientos'. The 'Catálogo' tab is selected. The left sidebar shows a tree view with 'Residencial (30)', 'Normal (4)', 'Prepago (1)', and 'Multimedia (1)' selected. The main area displays 'Productos de categoría' with a table of multimedia plans. The 'Agregar Item' button is highlighted, and the 'Multimedia 30' plan is selected in the table.

| Producto del cliente | Descripción           | Precio referencia | Cant. | Precio neto | Motivo de elegibilidad |
|----------------------|-----------------------|-------------------|-------|-------------|------------------------|
| Multimedia 30        | Multimedia 30 GB      | 15.990            | 1     |             |                        |
| Multimedia 30        | Multimedia 30 GB      | 19.990            | 1     |             |                        |
| Multimedia 40        | Multimedia 40 GB      | 24.990            | 1     |             |                        |
| Multimedia 50        | Multimedia 50 GB      | 29.990            | 1     |             |                        |
| Multimedia 60        | Multimedia 60 GB      | 41.990            | 1     |             |                        |
| Multimedia 70        | Multimedia 70 GB      | 49.990            | 1     |             |                        |
| Multimedia Plus      | Multimedia Plus 45 GB | 23.990            | 1     |             |                        |

4. Selecciona el **CATÁLOGO** y en la sección móvil, elige el tipo de plan y luego selecciona el plan acordado por el cliente. Para finalizar haz clic en **AGREGAR ITEM**

## PASO 5



5. Valida en la pestaña **DETALLES**, el correcto ingreso de la promoción

## NÚMERO NUEVO

### PASO 1

### PASO 2

1. En el caso de que no se asigne por defecto el número, se debe seleccionar ítem **SERVICIO MÓVIL** y luego **NÚMERO MÓVIL**.

| Más información                                                                           | Catálogo                           | <b>Detalles</b>       | Enviar a | Pagos            | Envíos            | Documentos  | Archivos adjuntos | Portabilidad | Actividades | Auditoría |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|------------------|-------------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|-----------|
| <b>Detalles de la línea</b> Atributos   Totales                                           |                                    |                       |          |                  |                   |             |                   |              |             |           |
| <b>Detalles</b>                                                                           |                                    |                       |          |                  |                   |             |                   |              |             |           |
| Personalizar   Editar promoción   Verificar Cuotas   Cambiar Simcard   Eliminar Item Root |                                    |                       |          |                  |                   |             |                   |              |             |           |
| Nº de reseña                                                                              | Producto                           | Lista de evaluación e | Cant.    | Precio de inicio | Cantidad ampliada | Precio neto | ID de servicio    | Punto de se  |             |           |
| 1                                                                                         | Plan MMLL0016                      |                       | 1        |                  | 1                 |             |                   |              |             |           |
| 2                                                                                         | Servicio Movil                     |                       | 1        |                  | 1                 | \$0         |                   |              |             |           |
| 2.1                                                                                       | Simcard                            |                       | 1        | \$4.000          | 1                 | \$4.000     |                   |              |             |           |
| 2.2                                                                                       | Descuento 3.000 x 6 meses movil    |                       | 1        | \$-3.000         | 1                 | \$-3.000    |                   |              |             |           |
| 2.3                                                                                       | Descuento Sim Only 0% para Siem... |                       | 1        |                  | 1                 |             |                   |              |             |           |
| 2.4                                                                                       | Descuento Multiservicio Movil      |                       | 1        | \$0              | 1                 | \$-1.990    |                   |              |             |           |
| 2.5                                                                                       | Descuento Simcard                  |                       | 1        | \$0              | 1                 | \$-4.000    |                   |              |             |           |
| 2.6                                                                                       | Numero Movil                       |                       | 1        |                  | 1                 |             | 963861086         |              |             |           |

PASO 1

PASO 2

2. Elegir el número en el campo **"NÚMERO DE LÍNEA"**.

|                                                                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <b>Detalles de línea</b>                                                                                                                                   |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
| Encabezado de ítem<br>Nº de línea: 5   Estado: Pendiente<br>Secuencia: 3.6   Estado en fecha:<br>Fecha de vencimiento: 30/09/2023 15:08:5   Tipo: Producto |  |  |  | Detalles del precio<br>Descuentos de la póliza: \$0   Anular descuentos de la póliza: <input type="checkbox"/><br>Precio de inicio:<br>% de descuento manual:<br>Importe del descuento manual:<br>Sustitución manual del precio:<br>Precio neto:<br>Importe desc. cubicena: \$0<br>Cant.: 1<br>Cantidad ampliada: 1<br>Cantidad original:<br>Precio neto extendido: |  |  |  |
| Detalles del producto<br>Producto: Numero Movil   Producto adicional:<br>Nº de activo:<br>Nº de pieza:<br>Producto cubierto:<br>UTM:                       |  |  |  | Nº de pieza inteligente:<br>Numero de la línea: 963861086<br>Tipo de relación:<br>ID de servicio: 963861086                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                            |  |  |  | CPE Line Number:<br>CPE Serial Number:<br>MAC Address:<br>ONT Serial Number:<br>Código Serie Movil:                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

# ACTIVIDAD

Recordando contenido

*Pregunta*

**01/01**

¿Con qué credenciales se puede ingresar a la aplicación VTR Play TV?

---

☐ Clave del Módem

☐ Sucursal Virtual

# APLICACIONES DE STREAMING

---



## PROCEDIMIENTO



**Te informamos que DISNEY ha anunciado que comenzará a tomar medidas para evitar que se comparta la cuenta en más de un hogar. Revisa el mail enviado [AQUÍ](#)**

**Ante consultas de nuestros clientes informa que la fecha donde aplicarían estos cambios sería el 11 de Noviembre y que al momento no tenemos mayores detalles para entregar.**



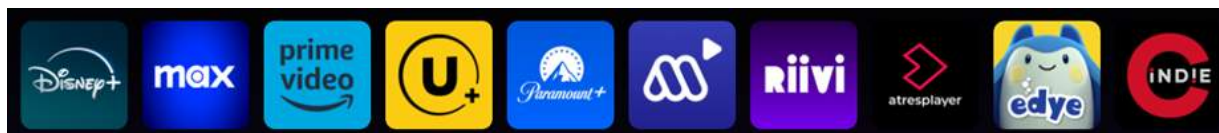
RECUERDA AL CLIENTE QUE DEBE TENER UNA CUENTA DE GOOGLE ASOCIADA A SU DBOX SMART. EN CASO QUE NO DISPONGA DE ELLA, DEBES INFORMAR QUE DEBE GESTIONAR SU CREACIÓN DE MANERA PRIVADA, CON EL FIN DE RESGUARDAR SUS DATOS PERSONALES.

#### DEBES SABER

#### IMPORTANTE

#### LOGIN DE APPS

- Hay diferentes formas de venta de aplicaciones de streaming: **OTTS A LA CARTA y aplicaciones incluidas en el plan contratado.**
- Clientes **Mi pack y Análogo contarán con acceso a las aplicaciones.** Para clientes análogos, revisa la publicación [Salida canales grilla Análogo](#)
- Para revisar la venta y eliminación de OTTS a la carta, revisa la publicación [OTTS](#) (aplicaciones streaming) a la carta
- Las aplicaciones que VTR ofrece incluidas en sus planes son:



#### DEBES SABER

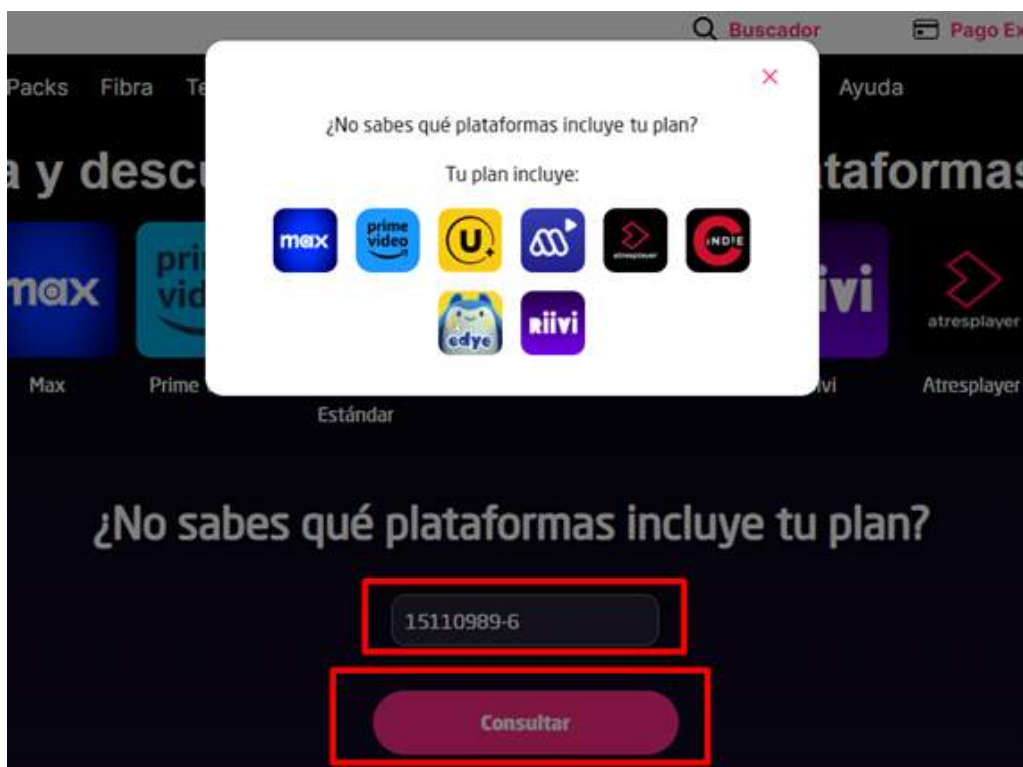
#### IMPORTANTE

#### LOGIN DE APPS

- Para revisar la oferta comercial, revisa el [PLAN COMERCIAL](#)

#### IMPORTANTE:

En caso que el cliente no conozca las plataformas de streaming incluidas en su plan, guíalo hasta <https://vtr.com/streaming>, con la finalidad que digite su RUT, para luego presionar en Consultar, esto entregara como resultado todas las aplicaciones que incluye su Plan.



DEBES SABER

IMPORTANTE

LOGIN DE APPS

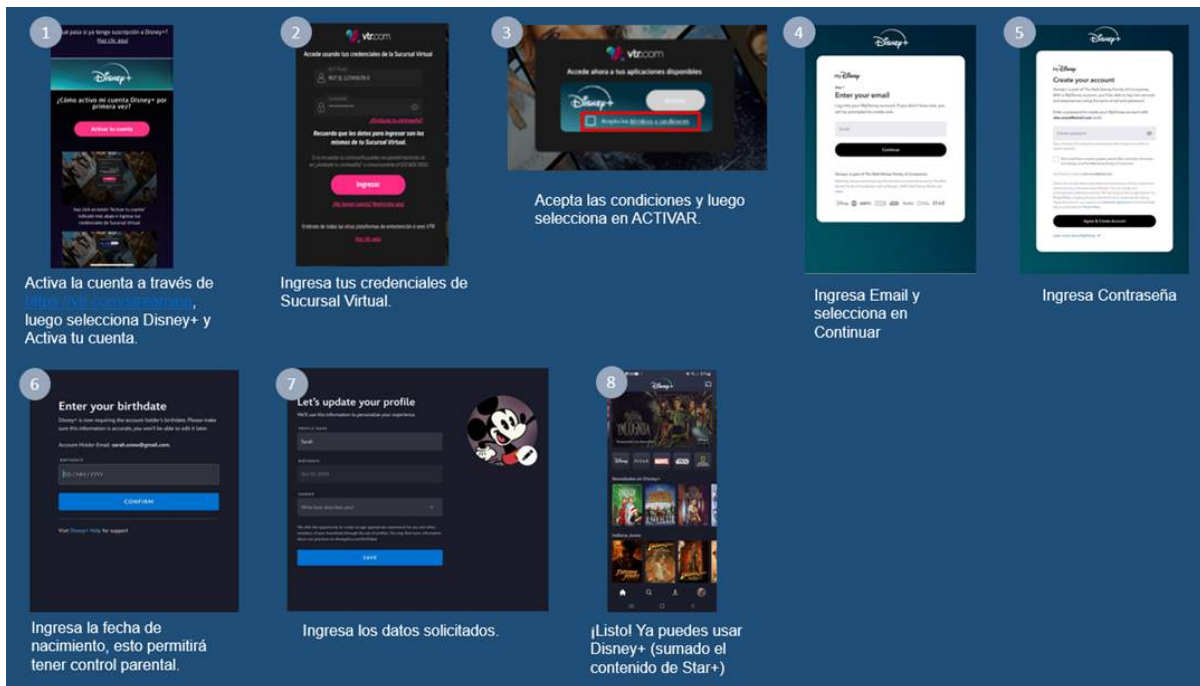
**Nuestros clientes tienen varias alternativas de apoyo para el Login de las aplicaciones:**

- A través de un **mail recibido**, donde al pinchar el ícono de la aplicación, este dirige a la web de la aplicación
- En **vtr.com**, desde el 1º de marzo
- **Videos tutoriales** de Plataformas Streaming VTR, pinchando [aquí](#)
- Si las **aplicaciones no aparecen en el DBOX SMART** previamente descargadas, el cliente debe descargar desde la tienda de aplicaciones.
- Recomienda siempre al cliente, **visitar a través de su Dbox Smart** el video de activación de plataformas streaming.

| Plataforma  | Acceso                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Disney+     | <a href="https://vtr.com/disneyplus">https://vtr.com/disneyplus</a>       |
| Max         | <a href="https://vtr.com/max">https://vtr.com/max</a>                     |
| Prime Video | <a href="https://vtr.com/primevideo">https://vtr.com/primevideo</a>       |
| Universal+  | <a href="https://vtr.com/universalplus">https://vtr.com/universalplus</a> |
| Paramount+  | <a href="https://vtr.com/paramountplus">https://vtr.com/paramountplus</a> |
| Mega Go     | <a href="https://vtr.com/megago">https://vtr.com/megago</a>               |
| Riivi       | <a href="https://vtr.com/riivi">https://vtr.com/riivi</a>                 |
| Atresplayer | <a href="https://vtr.com/atresplayer">https://vtr.com/atresplayer</a>     |
| Edye        | <a href="https://vtr.com/edye">https://vtr.com/edye</a>                   |
| Cindie      | <a href="https://vtr.com/cindie">https://vtr.com/cindie</a>               |

## APP 1

### DISNEY +



A contar del 26 de junio, los deportes de ESPN y las películas y series de STAR+ estarán en Disney+. Es importante que consideres que no se modificará la forma de administrar la suscripción, por tanto, usuario y contraseña serán los mismos.

Si cliente pregunta informa lo siguiente:

*"Sr (a)xxxxxx, le informo que por decisión de The Walt Disney company a contar del 26 de junio todo el deporte de ESPN, películas y series de Star+ estarán en un solo lugar, es importante que considere que el avance de sus series y/o películas de Star+ no pasaran a Disney+.*

*Recuerde que para acceder a Disney+ debe seguir utilizando sus credenciales de inicio de sesión ya existentes."*

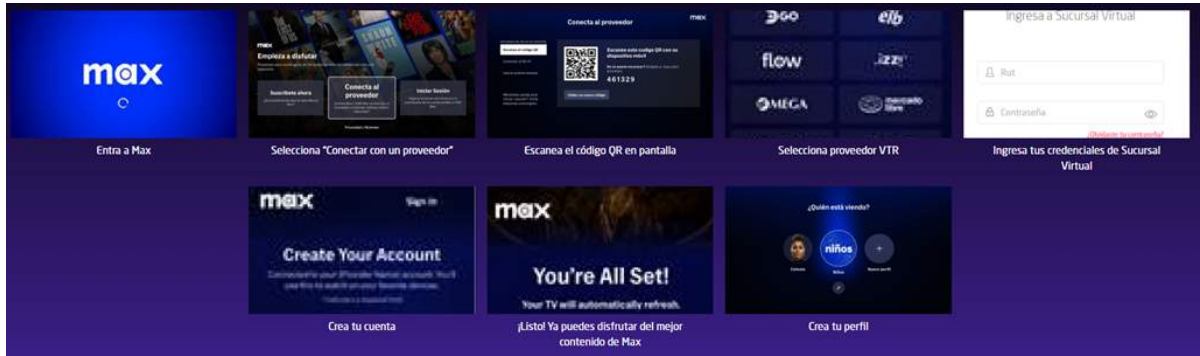
Informa al cliente que, para generar la activación de esta aplicación, debe dirigirse a <https://vtr.com/disneyplus>, y, una vez registrado, estará listo para comenzar a disfrutar

del mejor contenido.

- Adicionalmente, informa que podrá ver hasta en 4 pantallas de manera simultánea.

## APP 2

# MAX



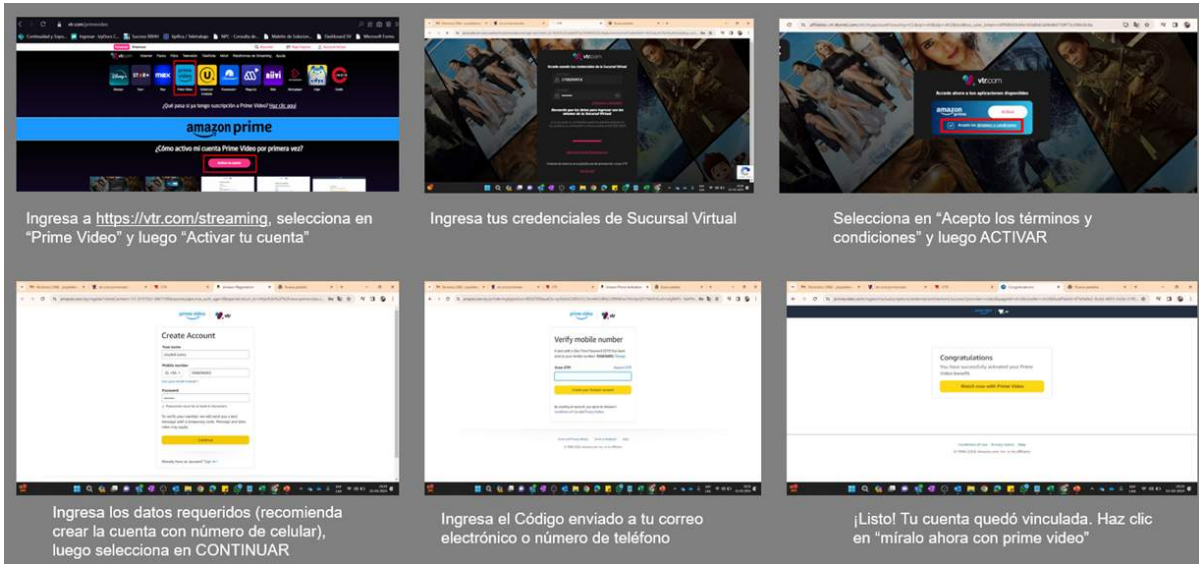
Max® es la plataforma de streaming de WarnerMedia en la que encontrarás el mejor entretenimiento, incluyendo los programas favoritos de los fanáticos de HBO, DC y Warner Bros. Además, nuevas experiencias infantiles con un amplio catálogo de contenido para niños de todas las edades y una selección cautivadora de producciones originales de talentos locales.

## **DEBES SABER**

- Todos los clientes que tienen acceso a los canales y librerías de MAX independiente si son con retorno o sin retorno tendrán acceso a la aplicación.
- Página Web para acceder al contenido desde un PC o Mac <https://play.max.com>
- Puede reproducir hasta 3 pantallas de manera simultánea.
- En caso, que el cliente desconozca email y/o perfiles asociados a su cuenta MAX, dirigirlo hacia el [centro de ayuda](#) de la aplicación, con el fin, de generar los cambios necesarios

## APP 3

# PRIME VIDEO



The sequence of screenshots illustrates the activation process for Amazon Prime Video:

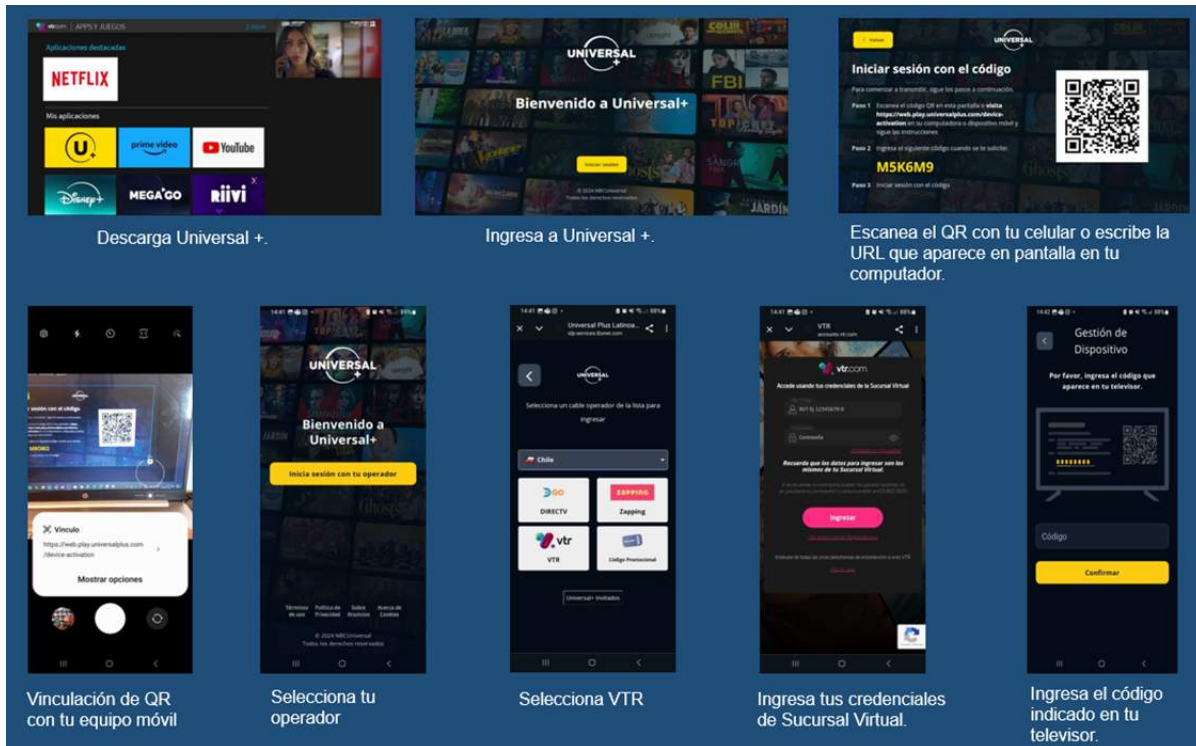
- Screenshot 1:** The user is on the Amazon website, navigating to the Prime Video section. The text below reads: "Ingresa a <https://vtr.com/streaming>, selecciona en 'Prime Video' y luego 'Activar tu cuenta'".
- Screenshot 2:** The user is prompted to enter their Sucursal Virtual credentials. The text below reads: "Ingresa tus credenciales de Sucursal Virtual".
- Screenshot 3:** The user is asked to accept the terms and conditions. The text below reads: "Selecciona en 'Acepto los términos y condiciones' y luego ACTIVAR".
- Screenshot 4:** The user is on the 'Create Account' page, where they enter their name, email, and password. The text below reads: "Ingresa los datos requeridos (recomienda crear la cuenta con número de celular), luego selecciona en CONTINUAR".
- Screenshot 5:** The user is prompted to verify their mobile number. The text below reads: "Ingresa el Código enviado a tu correo electrónico o número de teléfono".
- Screenshot 6:** The user receives a confirmation message: "¡Listo! Tu cuenta quedó vinculada. Haz clic en 'míralo ahora con prime video'".

Indícale al cliente que luego de esta primera activación, ya puede ingresar con su cuenta Amazon a prime video, también desde la aplicación Mobile, dbox Smart u otro Smart tv.

En la imagen de ejemplo Asociación de cuenta desde la web

APP 4

## UNIVERSAL +



Universal + Estándar es la nueva versión con publicidad de Universal+, la cual ahora está disponible para los suscriptores de VTR. Los usuarios pueden disfrutar de miles de horas de programas y películas populares, contenido original de NBC Universal y otros estudios con cortes comerciales limitados.

Considera que puede ser activado hasta en 5 dispositivos diferentes, es decir, sólo puede tener la sesión abierta en 5 dispositivos a la vez.

Si cliente pregunta informa lo siguiente:

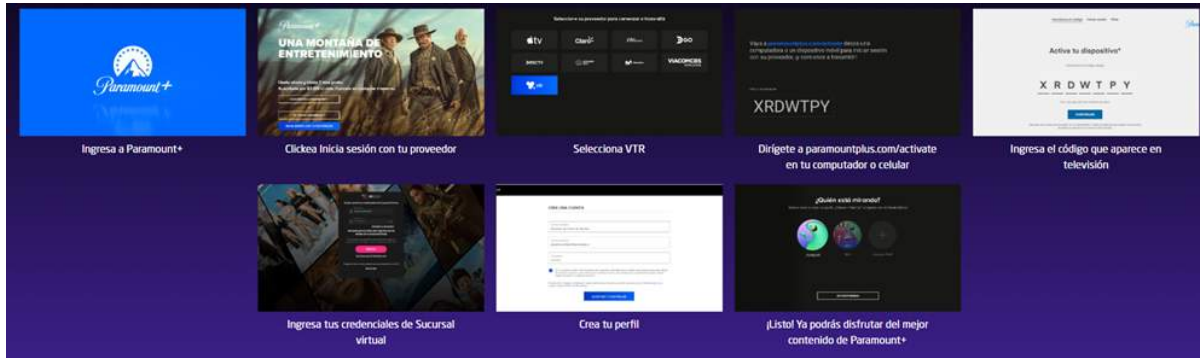
*"Sr (a)xxxxxx, Lamentamos informar que, por decisión comercial, usted comenzara a ver publicidad en su programación habitual, esta publicidad es aleatoria en el transcurso de su película o serie, y su duración es de un máximo de 5 minutos sin omisión, una vez más lamentamos los inconvenientes que le podría causar".*



En caso que cliente consulte, sobre la versión de Universal+ que tiene disponible, apóyate pinchando [aquí](#).

## APP 5

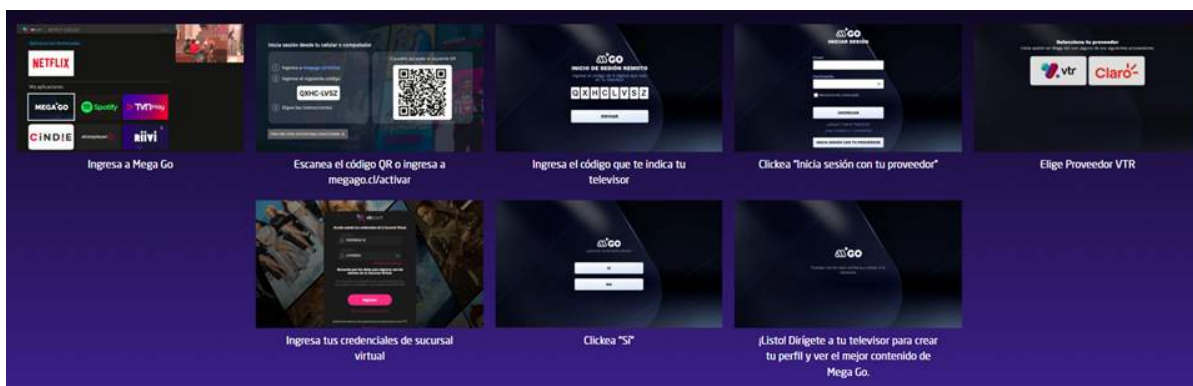
# PARAMOUNT +



Informa al cliente, que Paramount+ le permite hacer streaming en 2 dispositivos a la vez.

## APP 6

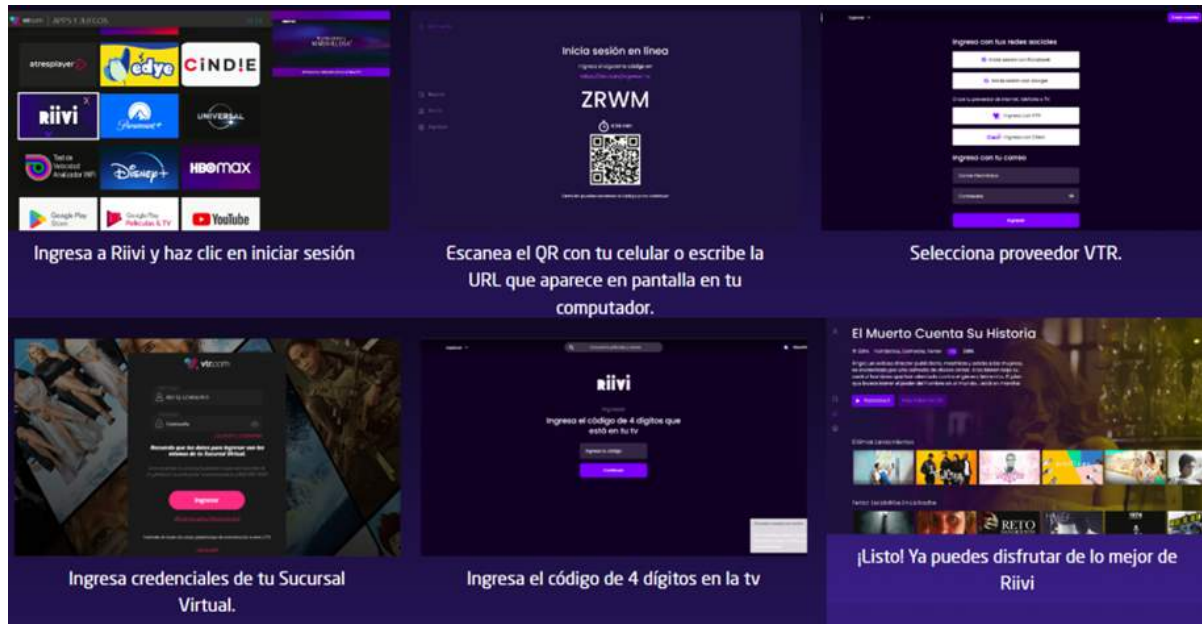
# MEGA GO



Informa al cliente, que MegaGo le permite usar hasta 5 pantallas simultáneas.

## APP 7

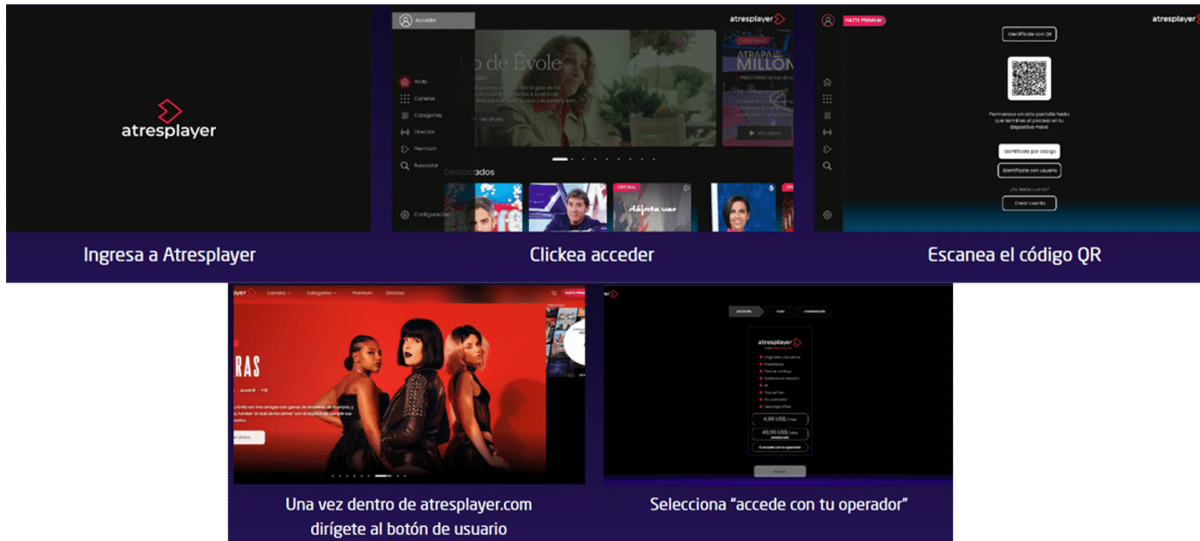
### RIIVI



- Solo disponible en DBOX SMART y WEB.
- No disponible para sistema operativo iOS.
- Informa al cliente, que RIIVI le permite usar hasta 3 pantallas simultáneas.

## APP 8

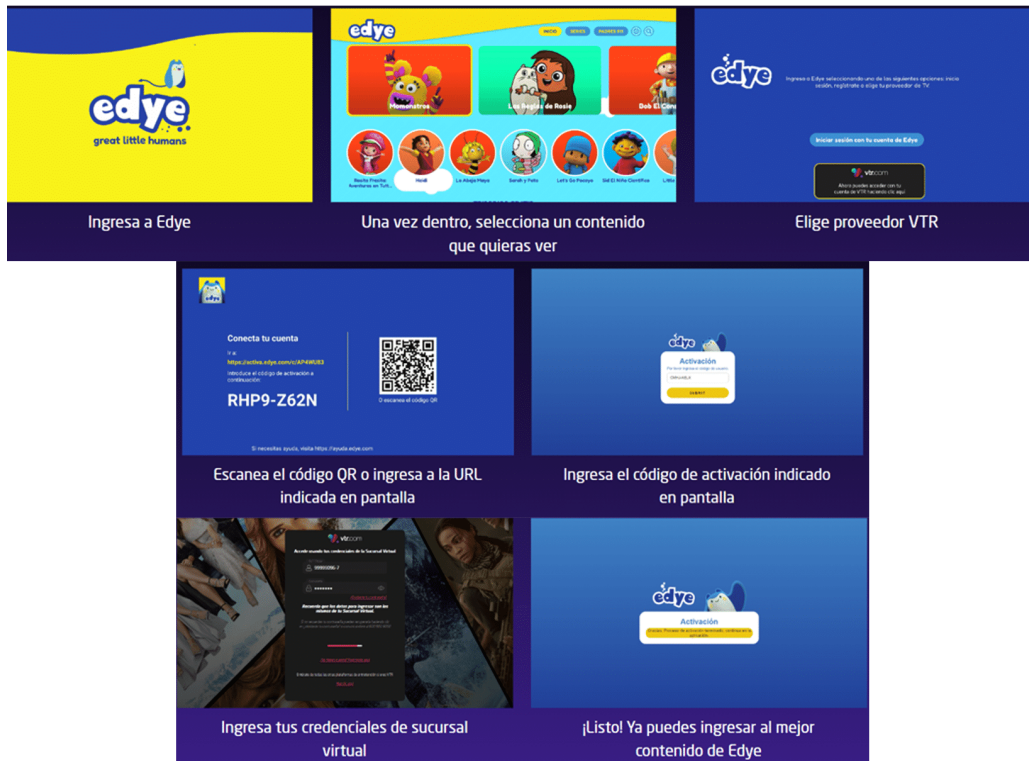
# ATRESPAYER



- Solo disponible en DBOX SMART y WEB.
- Informa al cliente, que ATRESPAYER le permite usar hasta 3 pantallas simultáneas.

## APP 9

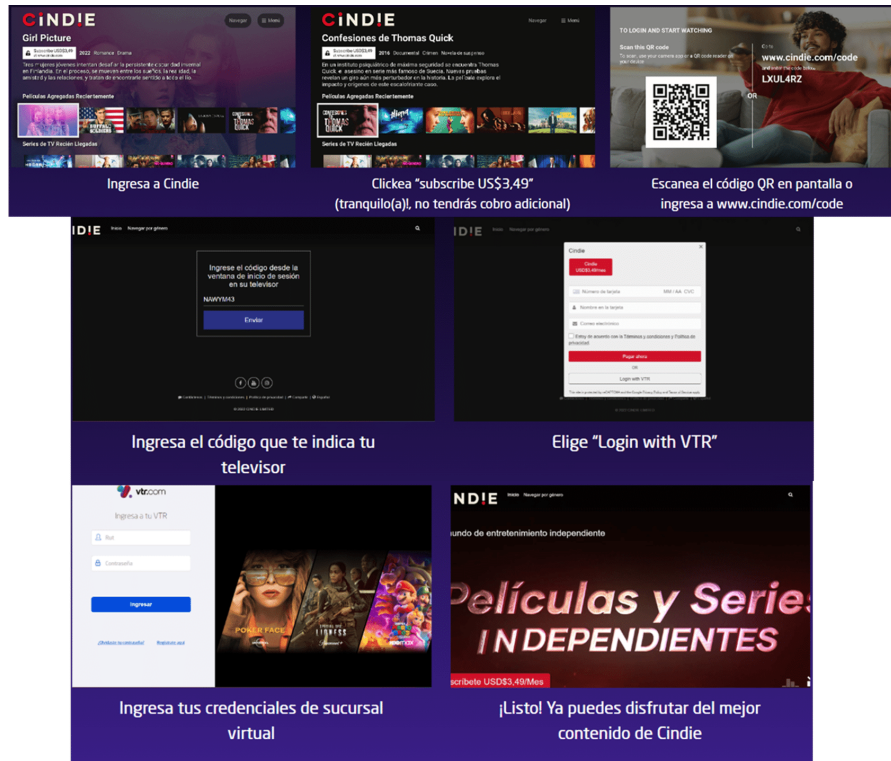
### EDYE



- Solo disponible en DBOX SMART y WEB.
- Informa al cliente, que con EDYE podrá disfrutar de su contenido hasta en 5 dispositivos simultáneamente.

## APP 10

# CINDIE



Informa al cliente, que CINDIE le permite usar hasta 3 pantallas simultáneas

## APPS CANALES PREMIUM

MAX (TNT SPORT)

### IMPORTANTE: DISPONIBLE POR OTT A LA CARTA Y CONTRATACIÓN CANAL PREMIUM

- Desde el 12 de septiembre del 2024, estadio **TNT Sports es MAX**, Conéctate y comienza a vivir la experiencia del fútbol chileno por Internet en su máxima expresión.
- Vive todos los partidos del Campeonato Nacional, además de Copa Chile, Campeonato Loto, Supercopa y lo mejor de la programación, de MAX en vivo y en alta definición, estés donde estés.
- Disfruta también tus contenidos favoritos desde el VTR+ (VOD) y revive al instante todos aquellos momentos que son de tu interés.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)





DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

# VISADO DE CONTRATOS

---



## RESUMEN DE POLÍTICA

---

## POLÍTICA DE ACREDITACIÓN

Todos los documentos serán validados en el proceso de Visado.

# ACREDITACIÓN BÁSICA

\*PRESIONA LA IMAGEN PARA AGRANDAR

| PASOS PRINCIPALES   |                            | ACREDITACIÓN VENTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | VENTA FIJO |
|---------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                     |                            | CLIENTE VTR (Fijo y/o Móvil)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO CLIENTE VTR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| Acreditación Básica | Acreditación de Indentidad | 1)- <b>Persona Natural sin Giro:</b><br>- Copia Cédula de Identidad por ambos lados (Según canal), la cual debe estar vigente y sin bloqueos. Cliente debe ser mayor de edad.<br>2)- <b>Persona Natural con Giro PNG (RUT&lt; 50 MM) :</b><br>- Copia Cédula de Identidad por ambos lados (Según canal), la cual debe estar vigente y sin bloqueos. Cliente debe ser mayor de edad.<br>- Copia documento de Inicio de actividades. La consulta via WEB del SII permite chequear la información contenida en él, pero no exime al cliente de su presentación.<br>- Iniciación Actividades > 3 Meses<br>3)- <b>Extranjeros, sin permanencia definitiva:</b><br>- Copia de contrato de trabajo con plazo mayor a un año o indefinido, firmado ante notario.<br>- Se exceptuará Cédula Temporal si siempre que adjunte Certificado de Ampliación Vigente.<br>4)- <b>Diplomáticos:</b><br>- Copia Tarjeta de Identificación Oficial con Rut o Visa Diplomática u Oficial según corresponda con vigencia de hasta 2 años<br>5)- <b>Contratación por un Tercero:</b><br>- Adjuntar poder notarial simple<br>- Copia de ambas cédulas de Identidad por ambos lados. | 1)- <b>Persona Natural sin Giro:</b><br>- Copia Cédula de Identidad por ambos lados (Según canal), la cual debe estar vigente y sin bloqueos. Cliente debe ser mayor de edad.<br>2)- <b>Persona Natural con Giro PNG (RUT&lt; 50 MM) :</b><br>- Copia Cédula de Identidad por ambos lados (Según canal), la cual debe estar vigente y sin bloqueos. Cliente debe ser mayor de edad.<br>- Copia documento de Inicio de actividades. La consulta via WEB del SII permite chequear la información contenida en él, pero no exime al cliente de su presentación.<br>- <b>Iniciación Actividades &gt; 3 Meses de Giros clasificados, No se permiten ventas de planes negocios a PNG con Giros que no sean clasificado previamente (N.C.P), es decir sólo con situación tributaria "OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES NCP" (código 960909)</b><br>3)- <b>Extranjeros, sin permanencia definitiva:</b><br>- Copia contrato de trabajo con plazo mayor a un año o indefinido, firmado ante notario.<br>- Se exceptuará Cédula Temporal si siempre que adjunte Certificado de Ampliación Vigente<br>4)- <b>Diplomáticos:</b><br>- Copia Tarjeta de Identificación Oficial con Rut o Visa Diplomática u Oficial según corresponda con vigencia de hasta 2 años<br>5)- <b>Contratación por un Tercero:</b><br>- Adjuntar poder notarial simple                                                       |            |
|                     | Acreditación Renta         | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Solo una acreditación del siguiente listado: <b>Persona Natural o Persona Natural con Giro PNG (RUT&lt; 50 MM):</b><br>1)- <b>Boleta o Factura Competencia:</b> Copia de boleta o factura de telefonía móvil de la competencia del último mes, que incluya consumo/facturación de los últimos 3 meses, sin deuda ni saldos anteriores. Aplica solo para Venta Portada.<br>2)- <b>Tarjeta de Crédito:</b> Copia último estado del mes en curso o del mes anterior a la fecha de contratación, sin saldos vencidos<br>3)- <b>Cuenta Corriente:</b> Copia de Carta mes en curso o del mes anterior a la fecha de contratación, o cheque personalizado (con nombre).<br>4)- <b>Tarjeta de Casa Comercial:</b> Copia último estado de cuenta del mes en curso o del mes anterior a la fecha de contratación, sin saldos vencidos. Debe cumplir con cupo mínimo exigido. Las tarjetas Visa o Mastercard emitidas por Casas Comerciales también deben cumplir con el cupo mínimo exigido.<br>5)- <b>Cotizaciones o Pensión:</b> Certificado de cotizaciones 12 meses (vigente) o copia del último pago de Pensión. Debe cumplir con mínimo de renta líquida exigida.<br>6)- <b>Boletas de Honorarios:</b> Copia Boletas honorarios (6 meses de antigüedad a partir de la fecha de contratación). Debe cumplir con mínimo de renta líquida exigida.<br>(mínimo renta líquida: \$150.000 promedio mensual) | No aplica  |

# DEUDA VTR

\*PRESIONA LA IMAGEN PARA AGRANDAR

| PASOS PRINCIPALES |                             | ACREDITACIÓN VENTA                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | VENTA FIJO |
|-------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                   |                             | CLIENTE VTR (Fijo y/o Móvil)                                                          | NO CLIENTE VTR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| Deuda VTR         | Deuda vencida con VTR       | Sin deuda vencida con VTR (Fijo o Móvil) , para Empresas también aplica para los RRLL |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|                   | Deuda domicilio > a \$5.000 | No aplica                                                                             | <b>Se aceptará:</b><br>1)- Copia Contrato de arriendo notarial: Debe indicar que fue celebrado ante notario, para lo cual debe contener frases como: "firmaron ante mí", "Autorizo las firmas", "Comparecieron ante mí", etc.<br>2)- Copia Contrato arriendo de corredora de propiedades: BST realizará casa-bobo para verificar la administración de vivienda, si esta no se logra "NO" se acepta respaldó.<br>3)- Copia de Certificado o acta de entrega de casas fiscales: Debe venir firmado y timbrado por oficial a cargo de la unidad.<br>4)- Copia de Escritura de compra y venta notarial.<br>5)- Certificado conservador bienes raíces.<br>6)- Pago de Hipotecario: Dividendo con nombre titular, dirección y N° cuotas o fecha de inicio.<br>7)- Copia Certificado de defunción en caso de fallecimiento de deudor.<br><b>No se aceptará:</b><br>- Copias de Contratos de librería llenado a mano, contrato con timbre de fotocopia fiel del original, contrato solo con timbre de autorización de firmas.<br><b>Nota:</b><br>- La fecha de los documentos deben ser posterior a la deuda del domicilio.<br>- En caso de que los documentos sean de tercero, solo se autorizarán los siguientes familiares directos: Cónyuge, hijos y/o padres y deberán demostrar vínculo. |            |

# OTROS

\*PRESIONA LA IMAGEN PARA AGRANDAR

| ACREDITACIÓN VENTA |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PASOS PRINCIPALES  |                                               | VENTA MÓVIL                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |
|                    |                                               | CLIENTE VTR (Fijo y/o Móvil)                                                                                                                                                                                                                                      | VENTA FIJO                                                                                                                                                                                                  |
| Formularios        | Formulario Portabilidad                       | En caso de venta portada, debe adjuntar los documentos de portabilidad firmados correctamente y sin enmendaduras, en caso que si realiza Upgrade (Móvil) este debe cumplir con la política de Upgrade.                                                            |                                                                                                                                                                                                             |
|                    | Convenio                                      | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                         | Ventas de convenio deben ser validadas por el área correspondiente y se debe presentar documentación requerida por el "Cotizador" publicado en ISAC. Se debe ingresar la Categoría del Convenio en Sistema. |
| Visado             | Ingreso a sistema                             | Las promociones vigentes (según plan comercial) deben ser ingresadas correctamente en sistema, así como también los costos de incorporación, activación y validaciones tales como: Grupo tarifario, Lista de precios, Convenios R.R.H.H., Convenios PACIPAT, etc. |                                                                                                                                                                                                             |
|                    | Venta Terminal, costo de activación y Simcard | Tanto la venta (equipo), simcard, debe ser pagado al contado o con otros medios de pago, nunca cargado en boleta (Excepto delivery y según monto). Cliente portado NO paga costo de simcard.                                                                      | No aplica                                                                                                                                                                                                   |
|                    | Lienado y firma de contrato                   | Toda venta debe adjuntar contrato (completo y sin enmendaduras), firmado por cliente, sea este físico o digital, a excepción de Venta Remota (para fijo).                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |

## CLIENTE VTR PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE DOCUMENTOS EN VENTA MÓVIL

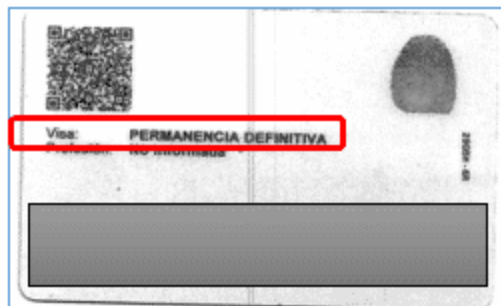
- Es todo cliente con una antigüedad **superior a 6 meses** desde la fecha de activación de la primera compra. Este cliente no estará sujeto a acreditación de renta solo debe acreditar identidad.
- Respecto a la oferta, ésta estará **determinada por el segmento.**

## POLÍTICA UPGRADE

| ACREDITACION UPGRADE DE SEGMENTO VENTA MOVIL |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso acreditación, aumento de un nivel       |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Acreditación Upgrade de segmento             | 1. Portabilidad (postpago otras compañías a postpago VTR) | Solo está autorizado el Upgrade de segmento para portabilidad desde postpago otras compañías a postpago VTR. El respaldo para el Upgrade de portabilidad es el formulario de portabilidad y el de prevalidación, indicando empresa donadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                              | 2. Portabilidad (prepago otras compañías a postpago VTR)  | No está autorizado el Upgrade de segmento para portabilidad de prepago desde otras compañías a postpago VTR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                              | 3. Migraciones (prepago VTR a postpago VTR)               | <p>Las siguientes especificaciones aplican solo para canal Call Center:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No está autorizado el Upgrade de segmento para migraciones de prepago VTR a postpago VTR.</li> <li>• Están autorizadas las migraciones de prepago VTR a postpago VTR, provengan de un prepago portado o una línea nueva.</li> <li>• Para migrarse a postpago, cliente debe tener una permanencia mínima de un mes como prepago en VTR, ya sea portado o línea nueva.</li> <li>• Después de transcurrido el mes, cliente solo puede acceder a contratar planes cuenta controlada. Para la contratación del plan, aplican las mismas políticas de Crédito.</li> </ul> |

## TIPOS DE ACREDITACIÓN DE DOCUMENTOS

### (Extranjero) Visa Permanencia Definitiva —



### (Extranjero) Visa Sujeta a Contrato —



**Diplomático** —



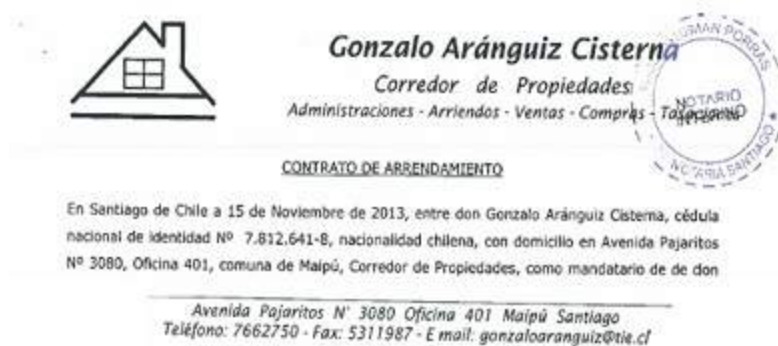
**Contrato de arriendo con autorización notarial** —

Firmaron ante mí en el anverso doña NIEVES DOLORES LOPEZ CORREA, C.I. 5.891.441-K, como arrendadora; y don RODRIGO ARMANDO CARRASCO LOPEZ, C.I. 12.867.939-1, como arrendatario.-  
SAN CARLOS, 17 de agosto de 2015.-



## Contrato de arriendo corredora de propiedades

(Debe traer números de contacto vigentes)



## Cartola tarjeta de Crédito bancaria

**VISA**

LANPASS **Santander**

**Estado de Cuenta Nacional de Tarjeta de Crédito**

|                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| Nombre del Titular       | REINARD VARELA MENDEZ |
| N° de Tarjeta de Crédito | 4152 8110 1322 3696   |
| Fecha Estado de Cuenta   | 23/10/2015            |

CONSIDERAMOS APROBADO ESTE ESTADO DE CUENTA SI DENTRO DE 30 DIAS SIGUIENTES AL VENCIMIENTO NO HEMOS RECIBIDO AVISO POR ESCRITO EN CONTRARIO

REINARD VARELA MENDEZ  
REINARD\_VARELA@YAHOO.COM

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

|            | Cupo Total   | Cupo Utilizado | Cupo Disponible |
|------------|--------------|----------------|-----------------|
| Cupo Total | \$ 9.577.000 | \$ 9.295.957   | \$ 281.043      |

## Cheque personalizado



Serie 2008KK 2142529  
Totalaba  
Totalaba 781

0XX-XXXXXXX  
JUAN PEREZ RONDON

\$

001-0320  
064  
DE 20

PAGUESE A  
LA ORDEN DE

LA CANTIDAD DE

PESOS M/L

O AL PORTADOR

**Banco de Chile**

2142529 0010320 00640137105 01

## Cartola tarjeta casa comercial

**Cupo mínimo disponible (\$150.000).** Si tarjeta emitida por casa comercial es Mastercard o Visa, no se considera tarjeta bancaria, sino de casa comercial.

**CMR**  
ESTADO DE CUENTA  
CLIENTE

**VISA**

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Nombre del Titular:                 | CARLOS ALVAREZ DIAZ |
| Cupon de pago N°:                   | 8.820.964.08        |
| N° de Tarjeta de Crédito:           | 499847*****1531     |
| Fecha Facturación Estado de Cuenta: | 24/10/2015          |

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

|                          | Cupo Total | Cupo Utilizado | Cupo Disponible |
|--------------------------|------------|----------------|-----------------|
| Cupo Total               | 3.570.000  | 145.784        | 3.424.216       |
| Cupo Compras             | 1.270.000  | 60.015         | 1.209.985       |
| Cupo Avance en Efectivo* | -          | 85.769         | 1.124.215       |
| Cupo Súper Avance*       | 2.300.000  | 0              | 2.300.000       |

No se autoriza

No se autoriza Contrato de arriendo de librería y menos llenado a mano.



**CONTRATO DE ARRENDAMIENTO**

En Valparaíso a 30 de Septiembre de 2017  
entre doña Nora Inés Venegas Núñez domiciliado en Bernales Malloa,  
que en adelante se llamará el Arrendador, y doña Gabriela Francisca Molina Dojas,  
domiciliado en Valparaíso,  
que en adelante se llamará el Arrendatario, han convenido el siguiente contrato de arrendamiento:

PRIMERO: El Arrendador da en arrendamiento a doña Gabriela Molina Dojas  
el inmueble ubicado en calle Avenida matta N° 443/casa 3  
de la ciudad de Valparaíso

SEGUNDO: La casa habitación arrendada, no podrá ser dedicada por el Arrendatario  
sino a vivienda particular

## Boleta de la competencia

Boleta del mes el curso, **indicando los últimos 3 meses en la compañía de origen**, se puede revisar en gráfico de consumo/facturación.

**entel**  
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.  
Calle Maipo, Costanera Sur 2261 91, 2281, 2286 22  
Las Condes, Santiago  
Giro: Telecomunicaciones  
Fono: 3 2458 1305 Fax: 3 2358 6459  
www.entel.cl

**103**  
R.U.T.: 96.806.980-2  
**105**  
BOLETA ELECTRÓNICA  
182543328  
S.I.I. - Santiago Oriente

Nombre :  
Dirección :  
Compañía :

**CARTA REGISTRADA**

R.U.T. Cliente :  
N° de Móvil :  
N° de Cliente Para PAC y PAT :  
Período de facturación :  
Fecha de emisión :  
Fecha de vencimiento :  
Fecha de Corte :

**Cuenta Telefónica** (Definición de conceptos al reverso)

| Concepto                                                           | Valor            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>SERVICIOS PÚBLICOS DE VOZ / CUENTA TELEFÓNICA</b>               | <b>60.077</b>    |
| 1. Servicio Telefónico Móvil                                       | \$ 60.077        |
| 2. Servicios Adicionales                                           | \$ 0             |
| 3. Comunicaciones Larga Distancia Internacional                    | \$ 0             |
| 4. Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones | \$ 0             |
| 5. Total Cuenta Unica Telefónica                                   | \$ 60.077        |
| <b>SERVICIO DE ACCESO A INTERNET</b>                               | <b>0</b>         |
| <b>OTROS CARGOS Y DESCUENTOS</b>                                   | <b>0</b>         |
| <b>Total Afecto</b>                                                | <b>\$ 60.077</b> |
| <b>Total Exento</b>                                                | <b>\$ 0</b>      |

**Facturación de los últimos 12 meses (en miles de \$)**

**Total a Pagar** \$ **60.077**  
**Pagar hasta el 15 de Diciembre de 2017**

**Móvil N°**

**Tabla de Servicios Bloqueados**

**¿Usted puede habilitar y/o bloquear los servicios a los servicios de Internet y Roaming?**

**¿Usted puede habilitar y/o bloquear los servicios de Internet y Roaming?**

**¿Usted puede habilitar y/o bloquear los servicios de Internet y Roaming?**

No se autoriza —

No se autoriza Comprobante solicitud de reimpresión de cédula de identidad nacionales.

Servicio Registro Civil e Identificación  
Sistema de Identificación, Cédula de Identidad y Pasaporte

7845C42950C5201803151147392761

**Comprobante Solicitud de Reimpresión de Cédula de Identidad Nacionales**  
Nro. Atención: 30801

Nombre : CAMILA ESTHEFANY LOYOLA ROZAS  
Fecha de Nacimiento : 30/11/1986 Sexo : FEMENINO  
Lugar de Nacimiento : TALCA  
R.U.N :  
Profesión :  
Oficina y fecha de atención : TALCA 15/03/2018  
Fecha estimada de entrega : 27/03/2018 en Oficina : TALCA  
Valor : \$ 3.820  
Email : CAMILA.LOYOLA@HOTMAIL.COM  
Observación :


**Información Importante**

1. Si usted informó su correo electrónico, recibirá un mensaje indicando que su cédula está lista para ser retirada. Puede verificar también el estado de la presente solicitud en [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl) o en call center 600-370-2000.
2. La cédula de identidad solicitada debe ser retirada a más tardar el día 24/09/2018. De no hacerlo, ésta será destruida, debiendo realizar una nueva petición y pagar los derechos correspondientes. La fecha de entrega está sujeta a la verificación de identidad del solicitante.
3. Los requisitos para el retiro de la cédula de identidad son los siguientes:
  - 3.1 Presentar este comprobante.
  - 3.2 Si retira un tercero, debe presentar este comprobante, su cédula de identidad vigente y no bloqueada, y poder otorgado ante el oficial civil o notario donde conste la autorización para el retiro.
  - 3.3 Para los menores de 14 años de edad, debe retirar uno de los padres presentando este comprobante y su cédula de identidad vigente y no bloqueada. Si retira un tercero, debe presentar los documentos especificados en el punto 3.2.
4. Toda cédula de identidad anteriormente emitida, quedará no vigente al momento de la entrega del nuevo documento.

Cotizaciones —

Cert. Cotizaciones: **12 meses promedio mensual \$150.000.-**



# CERTIFICADO COTIZACIONES

Folio N°: 490CT9AAE3ETAAE31

12 de febrero de 2023

A.P.P. Modelo S.A., certifica que a la fecha, el Sr. / LUIS SEGUNDO GONZALEZ NARVAEZ R.U.T.: 14844561-6 DOMICILIO: Tostera 0507, Puerto Rico, Santiago, Region Metropolitana registra en su CUENTA OBLIGATORIA las siguientes cotizaciones, correspondientes al periodo comprendido entre 02/2022 y 02/2023:

| Partidas | Tipo de Movimiento           | Fecha Cpto. | Monto  |        | Valor Nuevo | Val. Pagado  | Tipo Fondo |
|----------|------------------------------|-------------|--------|--------|-------------|--------------|------------|
|          |                              |             | Primo  | Seguro |             |              |            |
| 01-0001  | COTIZACION NORMAL            | 02/02/2022  | 35.147 | 0.75   | 149.200.00  | 40.814.540.0 | 0          |
| 10-0002  | COTIZACION NORMAL            | 03/11/2022  | 37.143 | 0.75   | 149.700.00  | 75.002.239.4 | 0          |
| 11-0002  | COTIZACION ESTIMADA CUBIERTA | 01/10/2022  | 39.000 | 0.00   | 40.147.00   | 77.100.070.0 | 0          |
| 02-0002  | COTIZACION NORMAL            | 10/11/2022  | 44.000 | 0.00   | 40.700.00   | 80.000.100.0 | 0          |
| 03-0002  | COTIZACION NORMAL            | 12/10/2022  | 38.647 | 0.00   | 41.200.00   | 75.013.770.0 | 0          |
| 04-0002  | COTIZACION NORMAL            | 10/10/2022  | 0.771  | 0.00   | 47.200.00   | 80.000.100.0 | 0          |
| 05-0002  | COTIZACION NORMAL            | 09/09/2022  | 0.770  | 0.00   | 80.000.00   | 75.011.070.0 | 0          |
| 06-0002  | COTIZACION NORMAL            | 10/09/2022  | 40.070 | 0.00   | 40.207.71   | 75.013.770.0 | 0          |
| 07-0002  | COTIZACION NORMAL            | 09/09/2022  | 1.807  | 0.00   | 40.000.00   | 70.071.000.0 | 0          |
| 07-0002  | COTIZACION NORMAL            | 09/09/2022  | 39.000 | 0.00   | 40.000.00   | 70.071.070.0 | 0          |
| 08-0002  | COTIZACION NORMAL            | 07/07/2022  | 11.071 | 0.00   | 80.000.00   | 70.071.000.0 | 0          |
| 08-0002  | COTIZACION NORMAL            | 10/07/2022  | 10.000 | 0.07   | 41.200.00   | 70.000.000.0 | 0          |
| 09-0002  | COTIZACION NORMAL            | 10/06/2022  | 10.000 | 0.75   | 47.200.00   | 70.000.000.0 | 0          |

Se autoriza al presente certificado a petición del interesado, para los fines que estime convenientes, accediendo a presentarlo en tribunales para formular un reclamo de coberturas de cotizaciones previsionales, Ley 20.023.



|        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 000001 | 000002 | 000003 | 000004 | 000005 |
| 000006 | 000007 | 000008 | 000009 | 000010 |

Este certificado tiene una validez de 30 días a partir de la fecha de emisión y puede consultarse su validez ingresando a [www.sistema.s.g.gob.pe/verificador](http://www.sistema.s.g.gob.pe/verificador), ingresando "Número de" "Número de" "Número de" y consultando "Validar Certificado".



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

# DESAFÍO TERMINADO

---



DESAFÍO N.º 12 FINALIZADO



¡FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N.º12!

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón **"Finalizar"**

FINALIZAR