

¡Atención Técnicos!

NUEVA GUÍA PARA ALTA/ MIGRACIÓN EN RED NEUTRA



Hola equipo, tenemos novedades importantes sobre el procedimiento que debes aplicar para actividades de Alta o Migración en RED NEUTRA.

Los siguientes pasos son clave para asegurar que cumplas con todo:

1. Inicia la actividad:

Comienza la actividad en el domicilio según los procedimientos establecidos para red neutra.

2. Entrega de material:

Una vez certifiques los niveles correspondientes, debes entregar al cliente lo siguiente:

- Volante informativo
- Imán con código QR

3. Informa al cliente:

En este paso deberás explicar al cliente los beneficios de nuestra red de fibra óptica y cómo mejorará su experiencia.

Ejemplo: “Con este cambio podrá tener acceso a un servicio de internet mucho más rápida, segura, estable y sin interrupciones, entre otros beneficios”

4. Registra la entrega del QR:

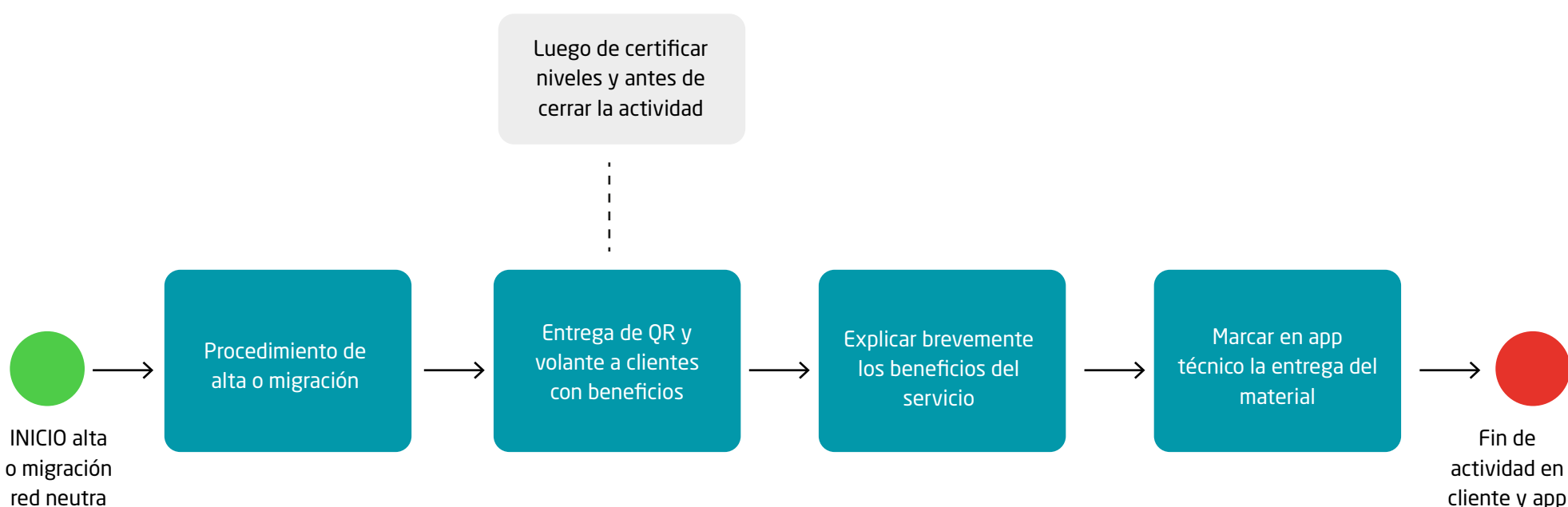
Antes de cerrar la actividad en la App te debes asegurar de registrar que entregaste el código QR.

Nota: encuentra este material en la sección “materiales no seriados” en la aplicación:

- Presiona “Interior” para desplegar las opciones.
- Selecciona “IMÁN CON CÓDIGO QR” → SUBTIPO: “IMÁN” → NOMBRE: “IMÁN CON QR - XXXX” → CANTIDAD: “1” → Agregar material.

5. Finaliza la actividad: completa la actividad en la aplicación.

Y, para que no te quede ninguna duda sobre esta información, adjuntamos el flujo correspondiente en formato de imagen que te puede servir de apoyo:



**Entrenamiento
Técnico Comercial**
ClaroVTR