Evaluación Práctica
Productos y servicios

NOMBRE ALUMNO
CANAL
FECHA
TRAINER

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.



CONTEXTO

Esta evaluación tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos adquiridos durante tu proceso de capacitación, lo cual nos permitirá valorizar tu aprendizaje respecto al uso y manejo de los productos y servicios que ofrece CLARO utilizando las herramientas de apoyo.

RECOMENDACIONES

Para desarrollar esta evaluación te aconsejamos utilizar las siguientes herramientas de apoyo:

- ✓ Clave
- ✓ Clarochile.cl
- ✓ Plan comercial Vigente

¡Éxito y no olvides mantener en práctica tus conocimientos!

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

TELEVISIÓN

¿CUÁNTOS CANALES HD TIENE EL PLAN TV PREMIUM?
Escribe aquí

¿CUÁNTOS CANALES DE AUDIO INCLUYEN LOS PLANES DE TELEVISIÓN?
Escribe aquí

¿QUÉ DECODIFICADOR INCLUYEN LOS PLANES DE TELEVISIÓN
Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

MARCA CON UNA LÍNEA EL SERVICIO Y EL NOMBRE O LA DESCRIPCIÓN QUE CORRESPONDA.

	**Decodificador BoxTV**
	**Es un dispositivo que permite mejorar la cobertura de la señal Wifi desde el router principal hacia sectores del hogar donde no la hay o la conexión es muy débil.**
	**Series, teleseries y películas de producción chilena donde se podrá ver hasta 2 capítulos por adelantado de la señal de TV.**
	**Plataforma que ofrece experiencia de entretenimiento independiente.**

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

CLARO CLUB

INDICA TRES BENEFICIOS PERMANENTES DE CLARO CLUB
• Escribe aquí • Escribe aquí • Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

INTERNET

INDICA EL NOMBRE DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS Y SUS CARACTERÍSTICAS		
EQUIPO	NOMBRE	CARACTERÍSTICAS
	Escribe aquí	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

INDICA LA VELOCIDAD DE SUBIDA Y BAJADA:		
PLAN	VELOCIDAD SUBIDA	VELOCIDAD BAJADA
INTERNET HOGAR	*Escribe aquí*	*Escribe aquí*
FIBRA AVANZADO		
FIBRA EXPERTO		

TELEFONÍA

MARCA CON UNA X LA O LAS CARACTERÍSTICAS QUE CORRESPONDAN AL PLAN TELEFONÍA HOGAR	
CARACTERÍSTICA	X
• 600 minutos para llamar a móviles	
• Incluye Equipo telefónico sin costo adicional	
• Incluye sin costo desvío de llamadas por no respuesta	
• Incluye sin costo identificador de llamadas	

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

PACKS

SEGÚN LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEVISIÓN Y TELEFONÍA, COMPLETA EL CUADRO CON CADA UNO DE LOS PACKS:	
TRIPLE PACK PREMIUM FIBRA EXPERTO	*Escribe aquí*
	Escribe aquí
	Escribe aquí
TRIPLE PACK FIBRA HOGAR MAS CLARO TV PREMIUM	*Escribe aquí*
	Escribe aquí
	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

PACKS

SEGÚN LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEVISIÓN Y TELEFONÍA, COMPLETA EL CUADRO CON CADA UNO DE LOS PACKS:	
DOBLE PACK FIBRA 600 + TV FULL	*Escribe aquí*
	Escribe aquí
	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

INDICA LOS PRECIOS NORMALES DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS Y SERVICIO, SEGÚN EL PLAN COMERCIAL VIGENTE:	
• Asistencia PC	*Escribe aquí*
• Extensor Wifi	*Escribe aquí*
• Pack ESPN Premium	*Escribe aquí*
• Doble Pack Inicia Hogar	*Escribe aquí*
• Fibra 600 STREAM 1	*Escribe aquí*
• HBOMAX	*Escribe aquí*
• TNT SPORTS	*Escribe aquí*

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

Evaluación Práctica
Productos y servicios

