

MANUAL TÉCNICO PARA ONT F6600P Y EXTENSOR EVO6022AP



MANUAL TÉCNICO

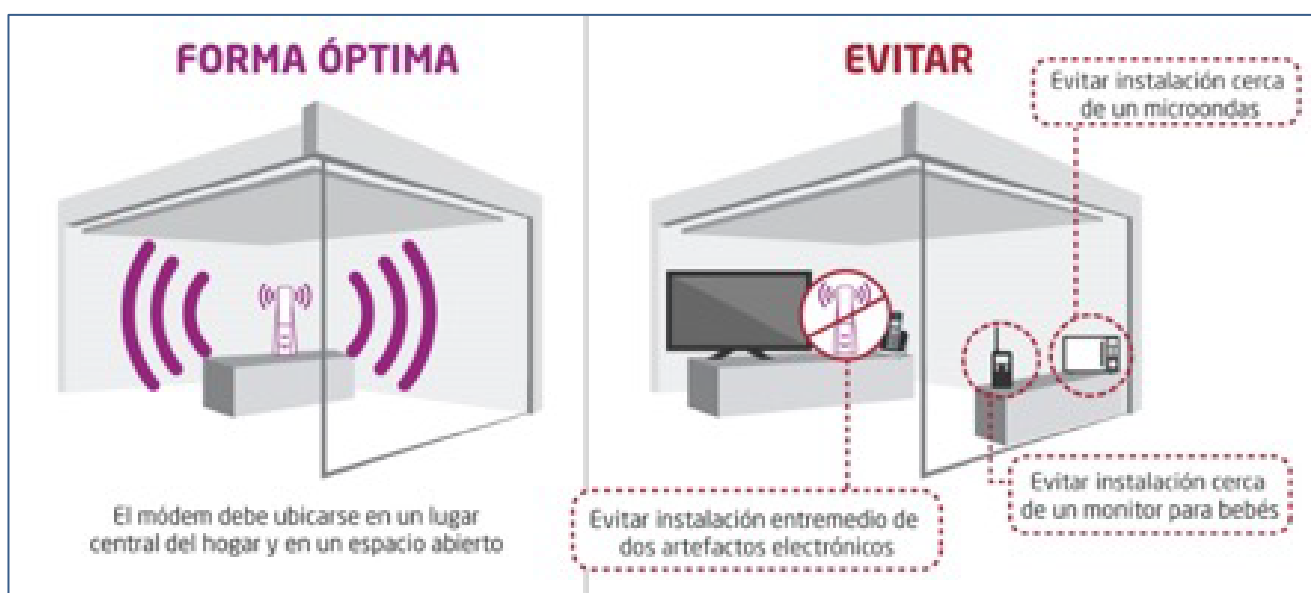


El siguiente manual técnico de la ONT y el Extensor reúne toda la información necesaria para garantizar su correcta instalación, configuración y uso.

Aquí encontrarás recomendaciones clave, pasos detallados para la instalación, guías para resolver inconvenientes y una completa descripción técnica del dispositivo, diseñada para maximizar tu desempeño durante su instalación.

Recomendaciones Básicas de Instalación:

- Elige una ubicación adecuada y segura para la instalación de la ONT (valide este punto con el cliente, idealmente céntrico y con prioridad donde el usuario lo necesita).
- La ubicación de la ONT debe priorizar siempre un fácil acceso y con bajo tránsito de personas.
- Verificar que la conexión de fibra óptica siga un camino seguro dentro del domicilio.
- La ONT es un activo que necesita energía eléctrica para funcionar, asegúrate de que exista una fuente de alimentación eléctrica directa a la pared.
- No debes utilizar alargadores o triples de conexión eléctrica para alimentar los dispositivos.
- La ONT debe estar alejado de objetos que afecten la propagación de la señal inalámbrica, por ejemplo, un objeto con alta reflectividad como un objeto metálico o un espejo.
- Debe estar alejado de un aparato eléctrico con un campo magnético o eléctrico fuerte, por ejemplo, Horno microondas, Refrigerador, Enrutador inalámbrico, Teléfono inalámbrico o un producto Bluetooth.
- Coloca horizontalmente el producto en el medio del área aplicada y no lo coloque en una esquina.
- No coloques el producto en una posición alta mientras esté colocado horizontalmente. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.



¿Cómo instalar la ONT?

Antes de realizar la instalación de la ONT, verifica junto al cliente el lugar donde se instalará el equipo, resguardando la mejor locación disponible dentro del hogar.

De forma preventiva toma el Jumper y certifica niveles Ópticos, estos deben estar dentro de los rangos establecidos.

- Paso 1. Conecta el jumper de FO en el conector óptico en la parte posterior del equipo, como muestra la imagen.



NOTA: El equipo debe quedar en un lugar en seguro o en altura, nunca dejar en el piso o tapado por objetos que dificulten su ventilación.

- Paso 2. Si la actividad lleva Telefonía, conecta un extremo del cable RJ11 a una toma telefónica en su casa o a un teléfono. A continuación, conecte el otro extremo al puerto Telefónico RJ-11 situado en la parte posterior de la ONT.



Conexión telefónica GPON ONT ZTE

- Paso 3. Localiza la fuente de alimentación de corriente alterna (CA) suministrado con el equipo ONT.

o Inserta un extremo del cable en la toma de CA de la parte posterior de la unidad.
o A continuación, conecta las clavijas de la fuente a una toma de corriente de CA para poder encender la ONT. El equipo ONT realizará una búsqueda automática de la red de datos de comunicación y se conectará a ella.

o Este proceso puede tardar de 2 a 5 minutos. El equipo ONT estará listo para su uso cuando los indicadores LED POWER e INTERNET (según corresponda).

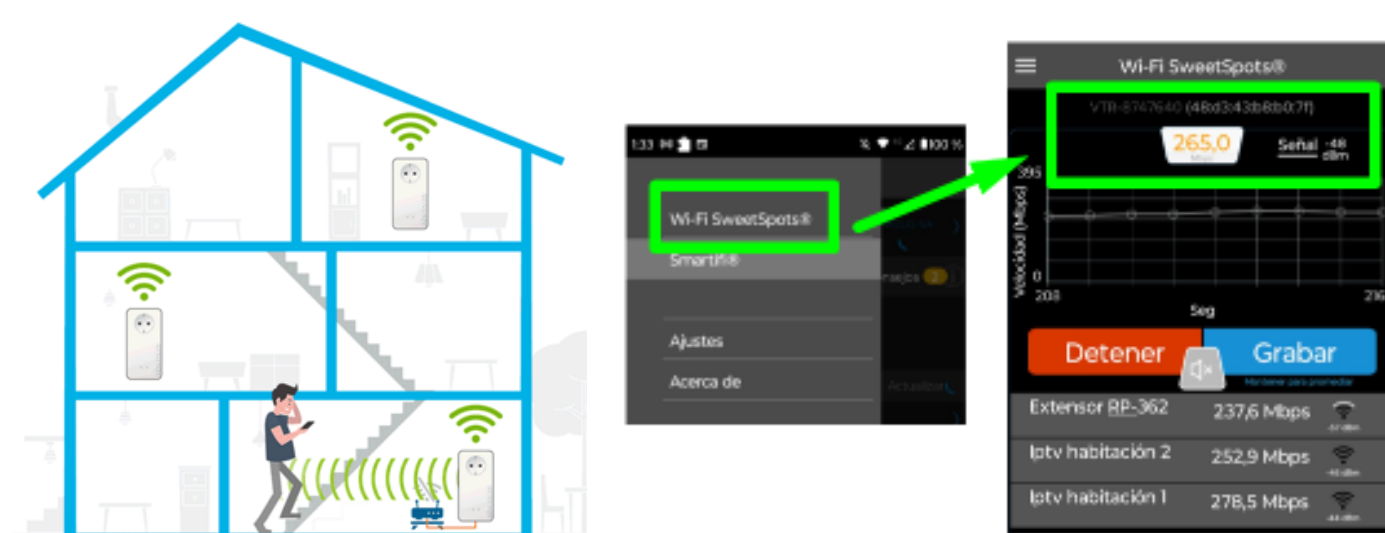
- Paso 4. Una vez que la ONT esté en línea, la mayoría de los dispositivos web tendrán acceso de inmediato a Internet.

- Paso 5. Conexión Ethernet: Conecta un extremo del cable Ethernet homologado al puerto Ethernet del computador o los dispositivos a utilizar y el otro extremo al puerto de red de la parte posterior de la ONT. El indicador Led link de la ONT que corresponde a los puertos Ethernet 10/100/1000 de los dispositivos conectados debería estar encendido o parpadeando.

NOTA: La ONT posee 4 puertos ethernet de alta velocidad. Acá podrá conectar Extensores o dispositivos de TV IPTV.



- Paso 6. Conexión inalámbrica: Las luces frontales de las bandas 2.4 y 5 GHz deben estar encendidas o titilando, señal que manifiesta que el servicio Wi-Fi está operativo.
- Paso 7. Valida la conexión de los terminales del cliente, además de entregar las credenciales Wi-Fi al titular.
- Paso 8. Certifica la cobertura Wi-Fi desde la ONT al lugar de interés del cliente con Cloud Check / SweetSpots. Umbral -55 a -65 dBm rssi. (Aplica para la instalación del extensor vía Wi-fi)



¿Dónde se recomienda ubicar el equipo?

Para optimizar el rendimiento del Wi-Fi, la ONT se debe ubicar en un lugar central respecto a los dispositivos inalámbricos del cliente. Asegúrate que el área cuente con acceso a tomas de corriente y sea adecuada para conectar otros dispositivos a través de Ethernet, considerando siempre la distribución de la casa u oficina.

Recomendaciones de ubicación de los equipos.

- Instala la ONT Wi-Fi residencial en forma vertical u horizontal según modelo de ONT. (Aplica para ONT, GW o Extensores)
- Instala la ONT Wi-Fi residencial sobre una base (mesa o escritorio) a una altura mínima ideal de 1.5 metros.
- Procura mantener suficiente espacio alrededor del equipo para una correcta ventilación.
- Evitar instalar el equipo muy cerca de elementos con humedad como peceras o fuentes de agua.
- Evita instalar el equipo muy cerca de elementos que sean una fuente de calor como hornos, estufas, etc.



- Elige una ubicación protegida de interrupciones accidentales.
- Elige una ubicación con espacio suficiente como para pasar el jumper de fibra óptica o Ethernet, sin tener que tensionarlos ni doblarlos.
- Si instalas un extensor, este debe quedar a una distancia máxima de 50 metros de cableado ethernet desde la ONT a la ubicación acordada con el cliente, privilegiando ampliar la cobertura Wi-Fi dentro del domicilio.



Acceso y administración del equipo.

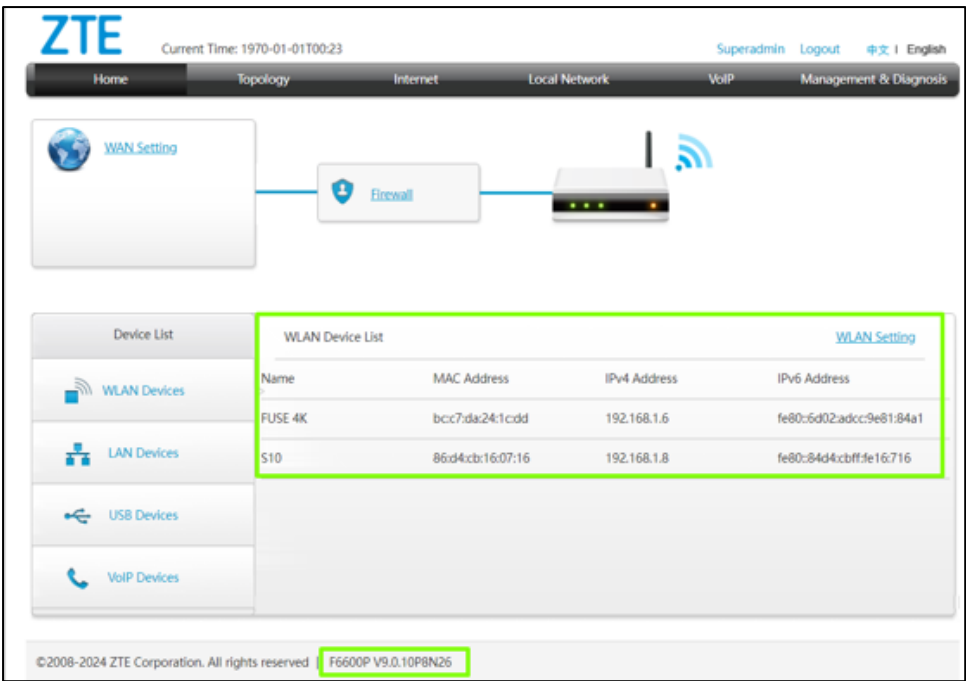
Credenciales de acceso.

- El acceso a las páginas de diagnóstico es a través de la dirección ip 192.168.1.1 utilizando un explorador web.
- Ej. https://192.168.1.1/

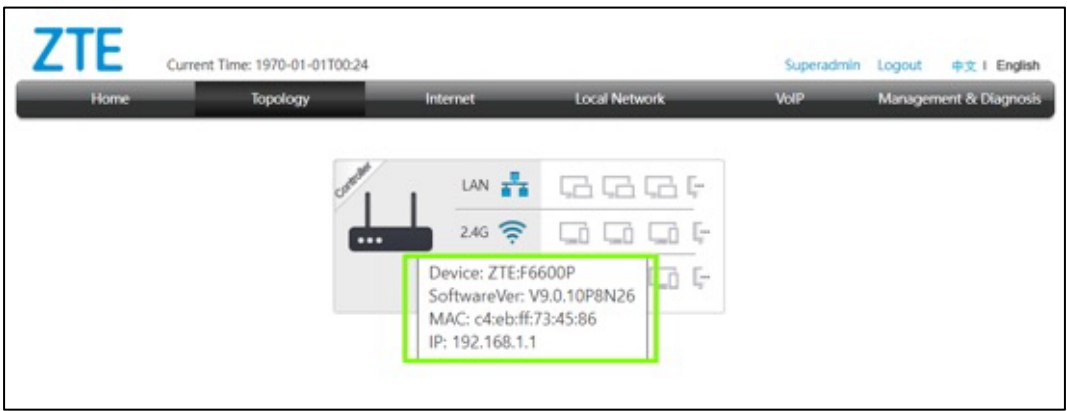
Credenciales de acceso:
Username: Superadmin
Contraseña: #5653M25H_f6600P!

A continuación, se describen las pestañas de configuración del equipo ONT y con las opciones más importantes.

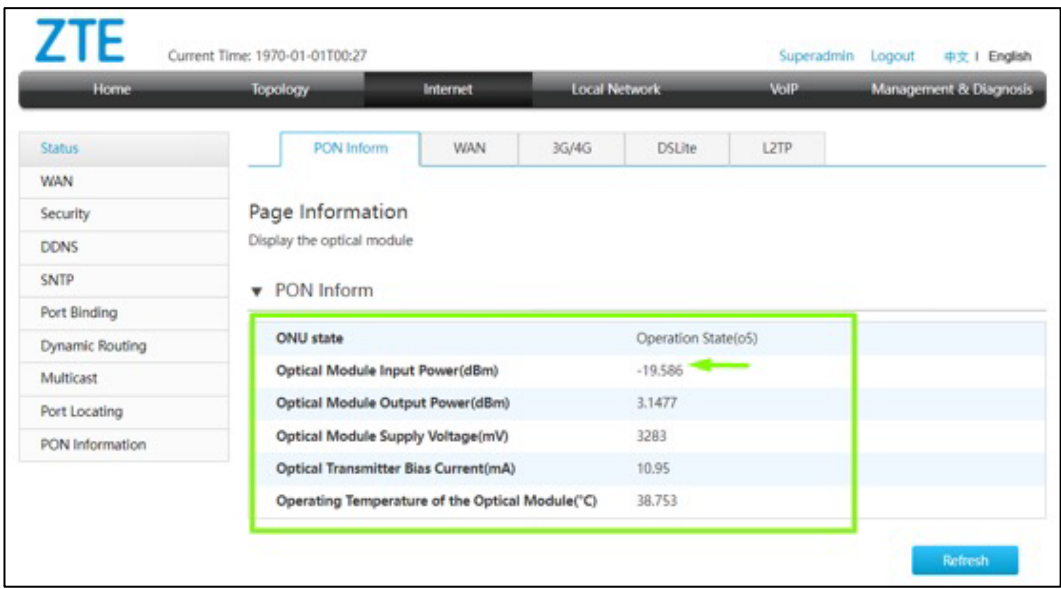
- Descripción pestaña Home: El acceso inicial es la pestaña Home u Hogar, donde puedes validar que la ONT está operativa, el listado de clientes conectados por Cable o Wireless y el FW en producción.



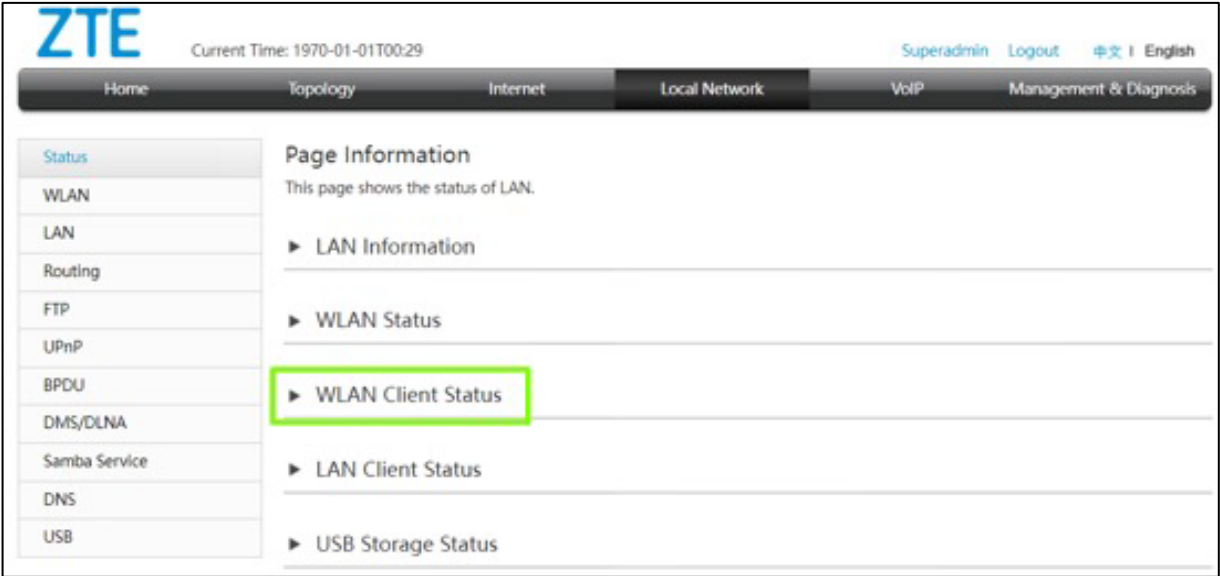
- En la pestaña Topología se puede ver FW/ y Mac del equipo.



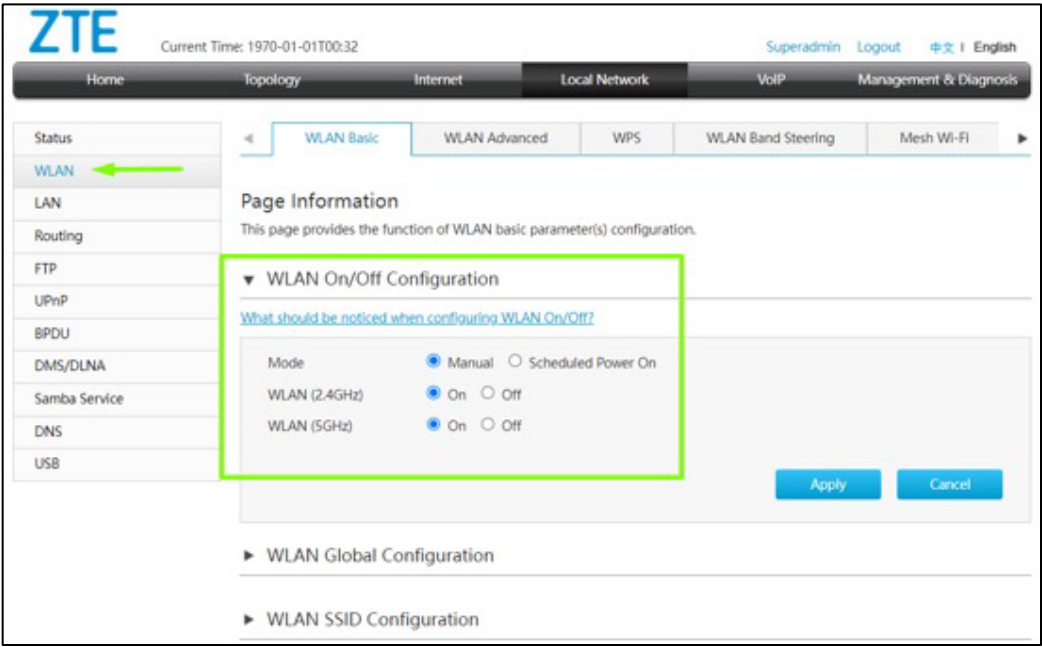
- La pestaña Internet es relevante, dado que permite ver umbrales ópticos y usarlos como referencia o comparar con la medida del Power Meter.



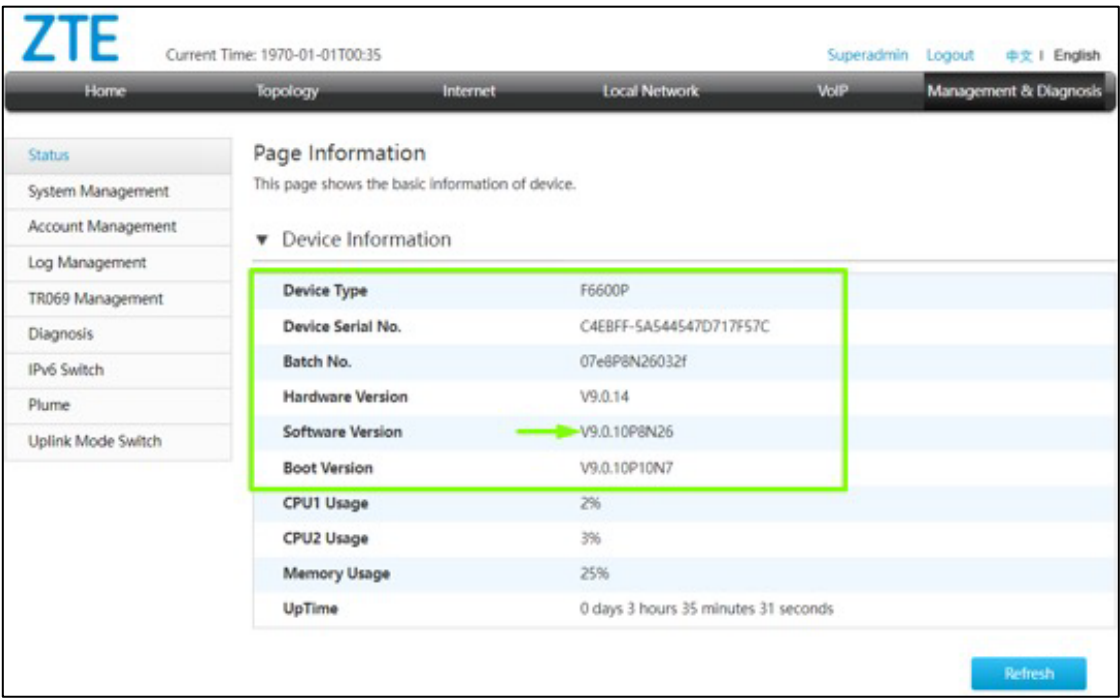
- En la pestaña Red Local, valida el estado del puerto LAN y WAN, cantidad puertos ocupados y dispositivos conectados vía W-Fi.



- En la pestaña WLAN, puedes validar el estado de las bandas Wireless y su operatividad Wi-Fi 2,4 y 5 GHz.



- Dentro de la pestaña Manejo y Diagnóstico, puedes chequear la versión de FW y valida si correspondiente a productivo.



Frente a inconvenientes con la ONT es importante que tengas en consideración lo siguiente:

Descripción del Panel frontal de luces, estado y diagnóstico.

- **Led Power:** Sin luz de testigo, la ONT esta apagada o su fuente de poder esta desconectada de la toma eléctrica.
- **Led PON apagado:** ONT sin energía o aún no ha iniciado el proceso de registro en plataformas.
- **Led PON Verde intermitente lento:** El dispositivo está actualizando alguna versión superior.
- **Led PON Verde intermitente rápido:** El dispositivo se está registrando.
- **Led PON Verde sólido:** El dispositivo está operativo y registrado correctamente en las plataformas.
- **Led LOS apagado:** Validar que la ONT esta encendida, luego certifica PO en rango (Max 25 dBmV), Si el led LOS sigue apagado, la PO está ausente o muy fuera del rango operacional.
- **Led LOS rojo intermitente:** Este color indica que hay pérdida de PO entre la CTO y la ONT o PO fuera de rango definido. Para solucionar esta falla deberas validar PO desde la CTO al domicilio.
- **Led Internet verde solido:** ONT funcionando correctamente (El equipo tiene una dirección IP WAN de Internet desde IPCP, DHCP o configurada estáticamente).
- **Led Internet verde intermitente:** El tráfico IP pasa a través de la conexión, equipo funcionando correctamente.
- **Led Lan1-Lan4 verde intermitente:** Tráfico de Internet activo a través del puerto WAN (en cualquier dirección).
- **Led Lan1-Lan4 verde fijo:** Tráfico de Internet activo, sin demanda de trafico de la estación conectada.
- **Led Phone apagado:** El dispositivo está apagado o no puede registrarse en software/IMS.
- **Led Phone verde fijo:** El dispositivo se ha registrado en el conmutador de software/IMS, pero no está transmitiendo ningún tráfico.
- **Led Phone verde intermitente:** El tráfico de voz está transmitiendo o recibiendo.
- **Led 2,4 o 5 GHz apagado:** El dispositivo está apagado o la interfaz inalámbrica está desactiva.
- **Led 2,4 o 5 GHz verde fijo:** La interfaz inalámbrica está habilitada pero no se transmiten ni reciben datos.



- **Led 2,4 o 5GHz verde intermitente:** Transmitiendo o recibiendo datos inalámbricamente.
- **WPS:** Las luces Led solo encenderán al momento de realizar la función WPS.
- **Led WPS verde fijo:** Algunos dispositivos están intentando conectarse.
- **Led WPS verde intermitente:** Algún dispositivo se ha conectado mediante WPS.
- **Led WPS rojo fijo:** Se detecta negociación falla.

A continuación ,detallamos la Descripción Técnica Extensor EVO 6022AP.

Características Generales.

El EVO6022AP, un Extensor Wi-Fi 6 de última generación y baliza de malla, permite a los proveedores de servicios una solución segura y versátil para Wi-Fi incomparable actuación.

Ya sea utilizado como AP primario o malla extensión, su tecnología garantiza una cobertura perfecta y mayor satisfacción del abonado con soluciones innovadoras integración de software.

Características Técnicas.

- **WAN: 1 x 1GE WAN**
- **LAN: 2 x 1GE LAN**
- **WLAN: 802.11b/g/n/ax 2,4 GHz: 2x2, 802.11ac/ax 5GHz: 2x2, 20/40/80/160MHz**
- **Interruptor: Integrado en EN7562CT**
- **Rendimiento: AX3000 (3,0 Gbps) 5 GHz: 2402 Mbps (802.11ax), 2,4 GHz: 574 Mbps (802.11ax)**



Modo de Conexión y Utilización.

El extensor EVO 6022AP ofrece la flexibilidad de conectarse a la ONT de dos maneras distintas:

Mediante un cable de red Ethernet o a través de una conexión Wi-Fi.

- **Conexión por cable Ethernet:** El Extensor se conecta físicamente a la ONT utilizando un cable Ethernet. (el metraje máximo definido entre equipos 50 metros) Esta conexión directa asegura una transmisión de datos más estable y rápida, ideal para entornos donde la interferencia Wi-Fi puede ser un problema.

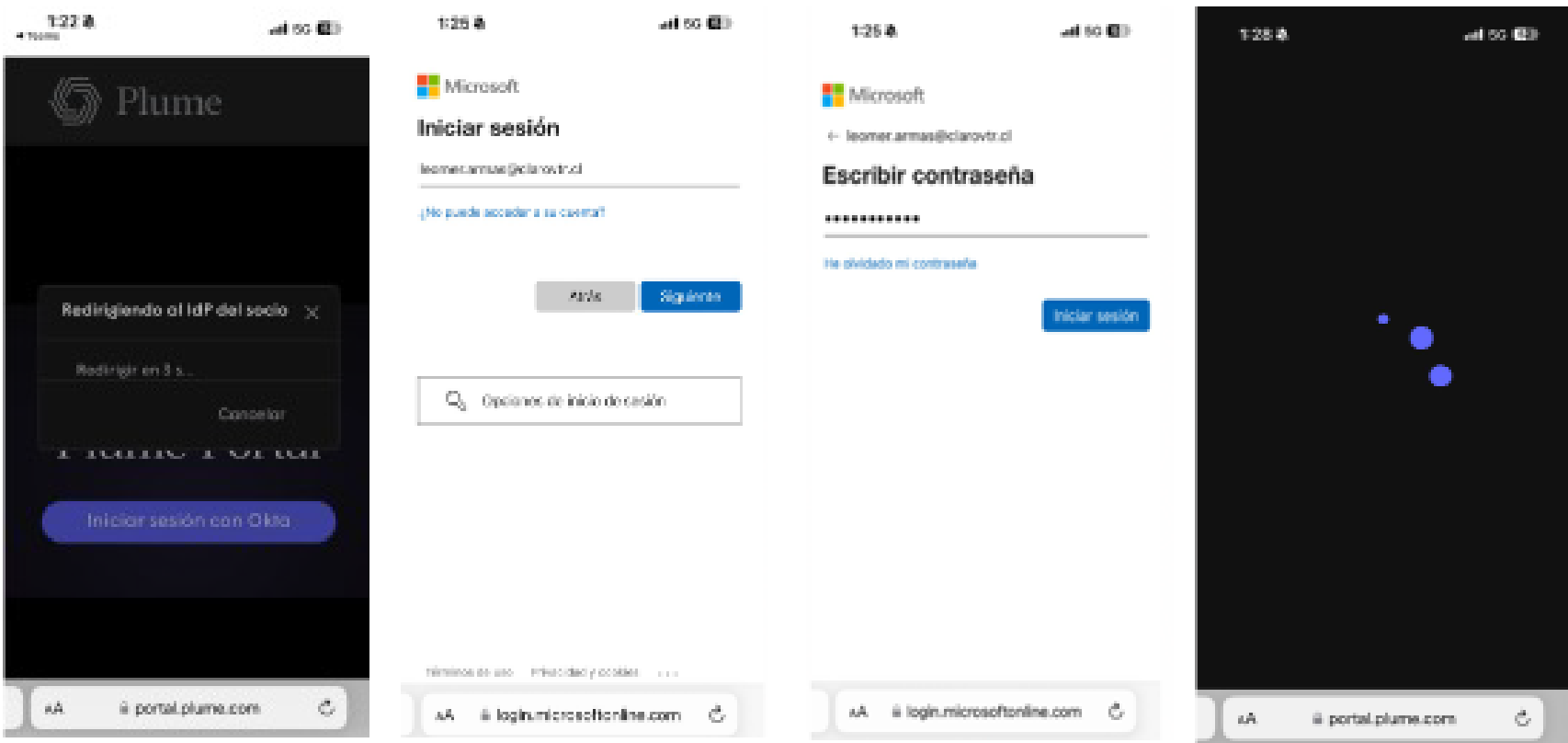
o Una vez conectado, el extensor replica la señal Wi-Fi original de la ONT sin realizar ninguna acción adicional, extendiendo su cobertura a áreas donde la señal original podría ser débil o inexistente.



Wi-Fi Mesh Plume 2024 Asociación Manual de Extensor POC - Frontline

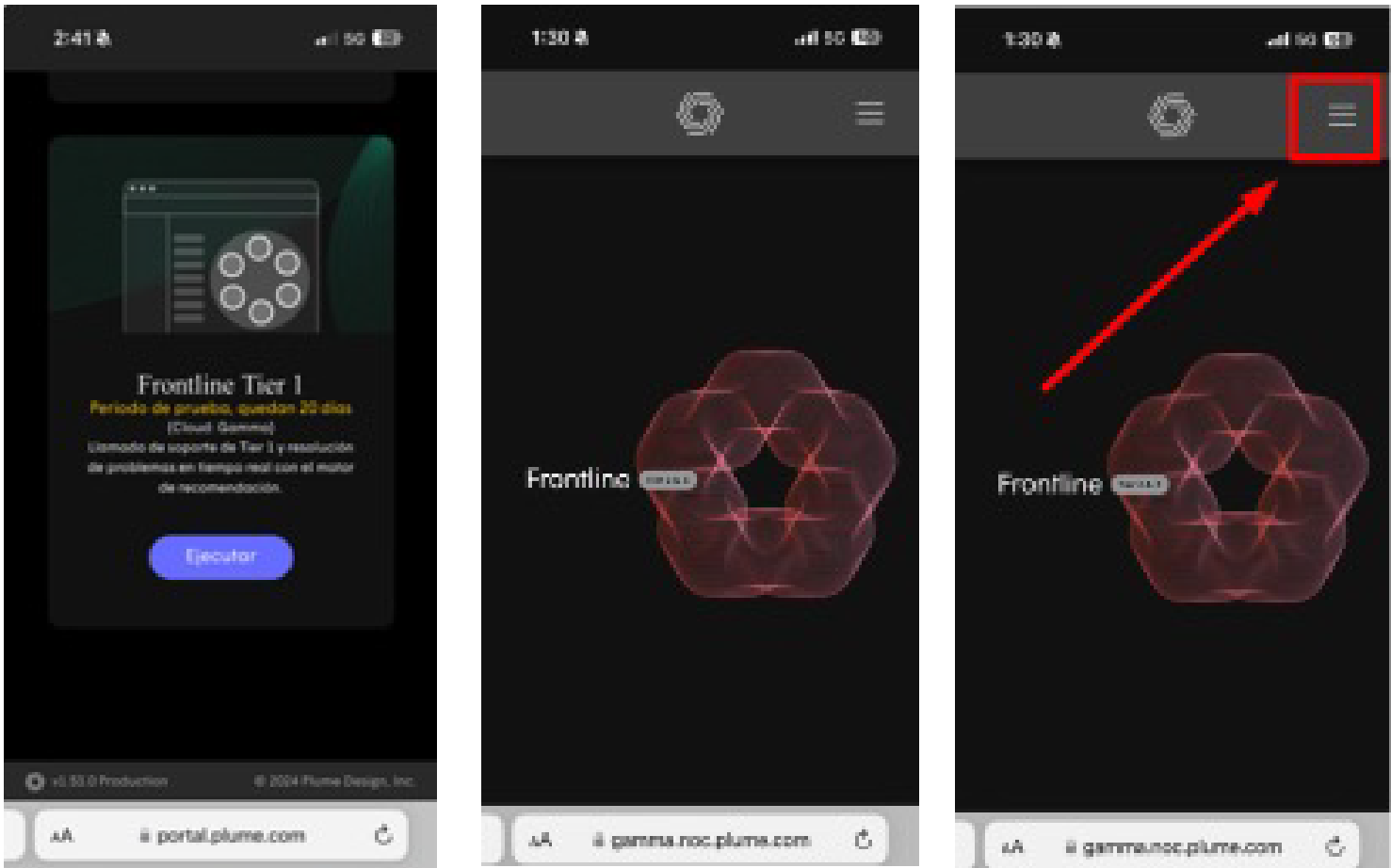
Para realizar la asociación entre ONT 6600 y el extensor EVO 6022 debes usar la herramienta web Frontline realizando estas instrucciones:

- 1. Ingreso del técnico a Frontline con link <https://portal.plume.com/login?idpValue=0oa-x9ut4nk1Ss7FPC357>
- 2. Mediante usuario y clave de red:

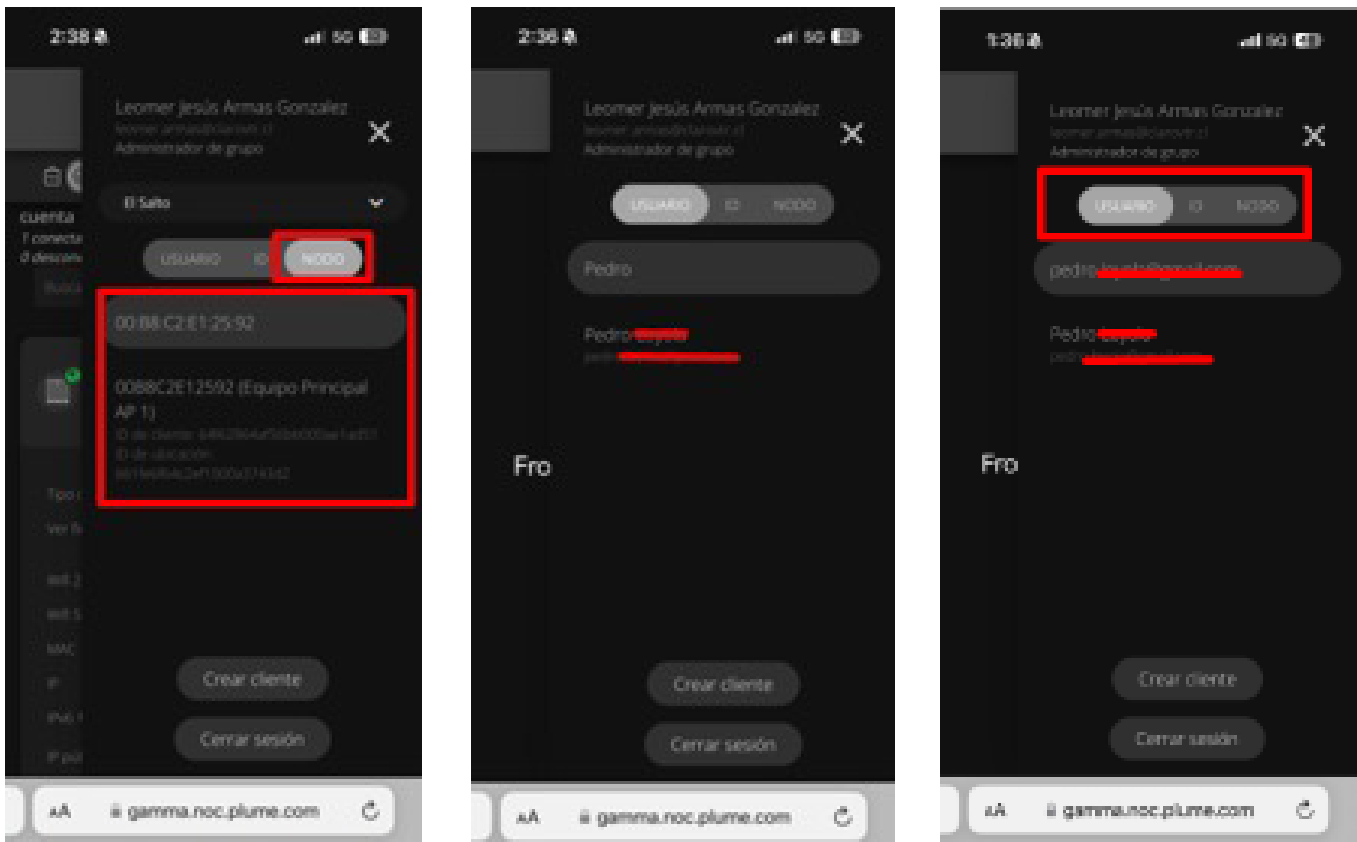


Nota: Muy importante ingresar el usuario con la extensión clarovtr.cl Y los equipos deben estar correctamente provisionados en TOA antes de enlazar la ONT y Extensor.

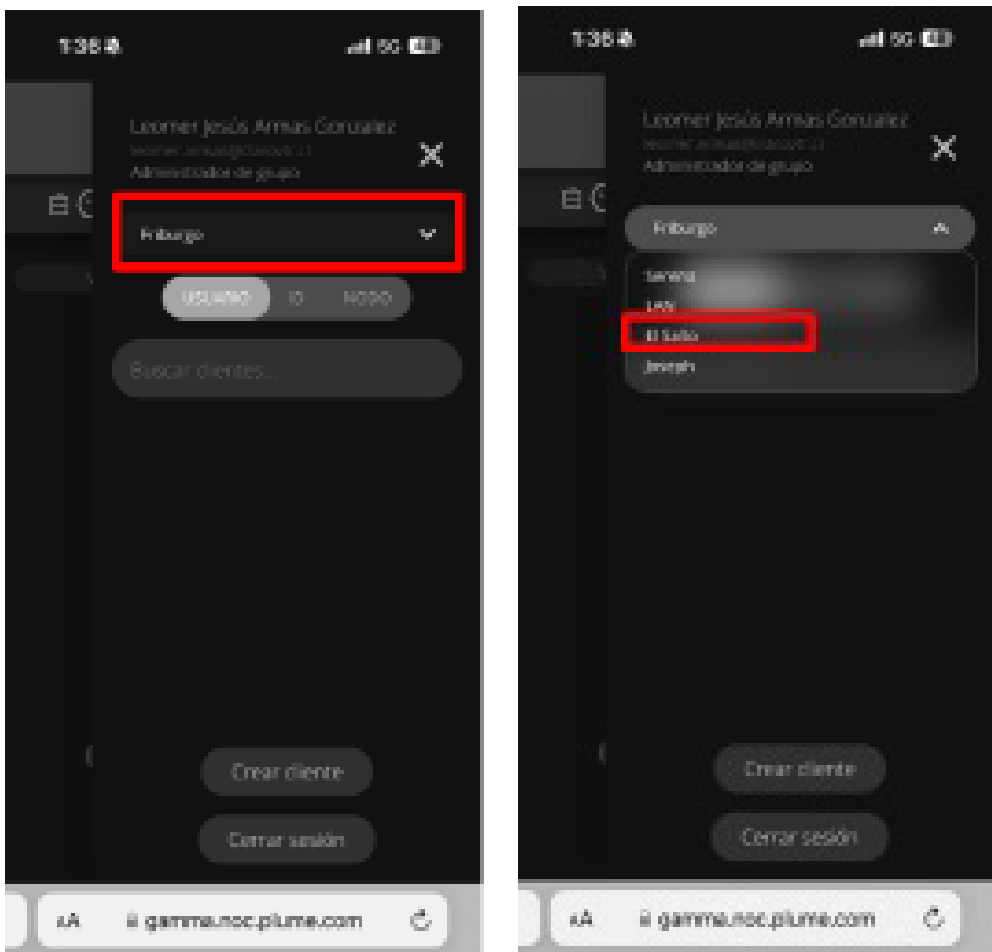
- 3. Ventana de inicio en Frontline, presiona ejecutar y veras las siguientes pantallas.



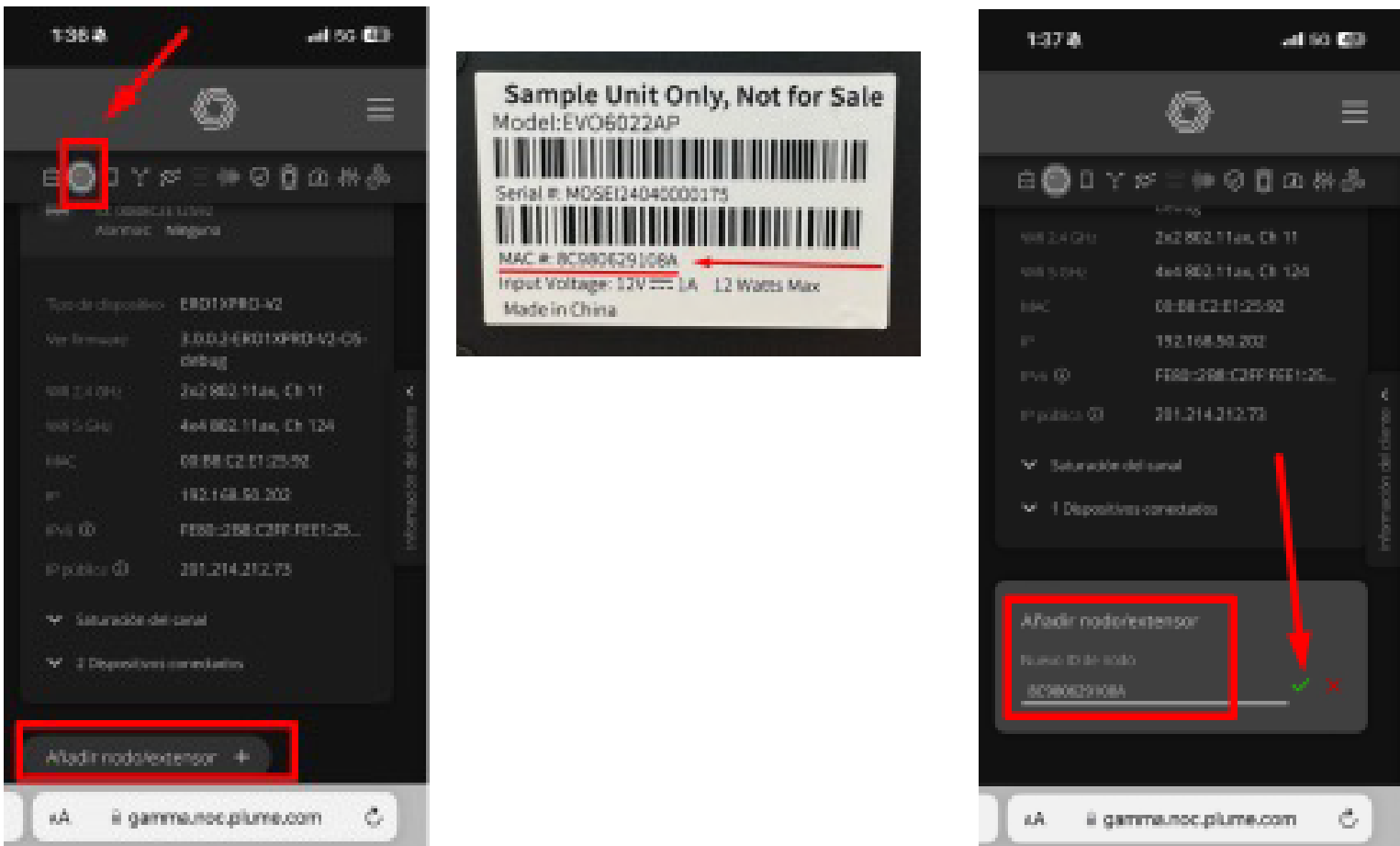
Paso 1. Busca el perfil del cliente por: Nodo (CMMAC=NODO), Usuario (Correo, Nombre del Cliente), ID (ID CRM).



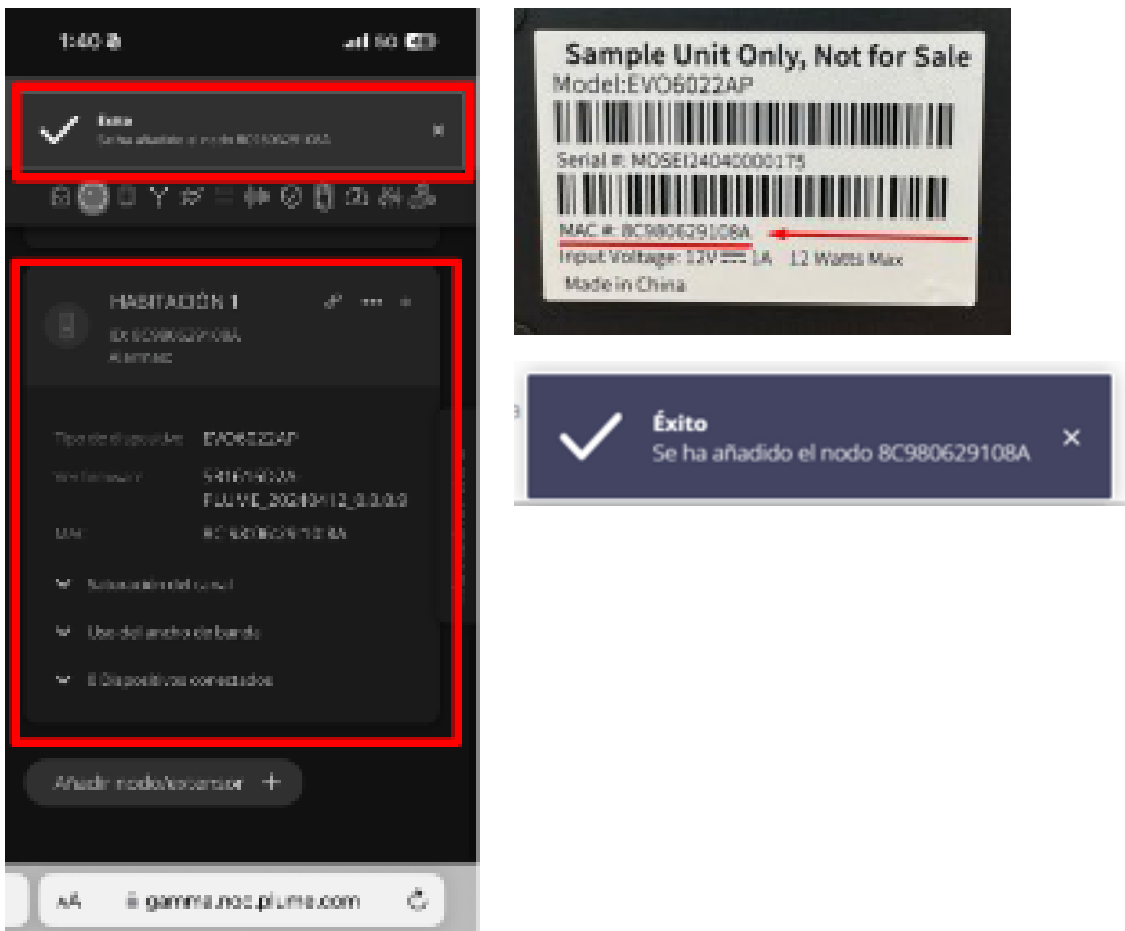
Paso 2. Perfil del cliente, seleccionar dirección donde se esté instalando:



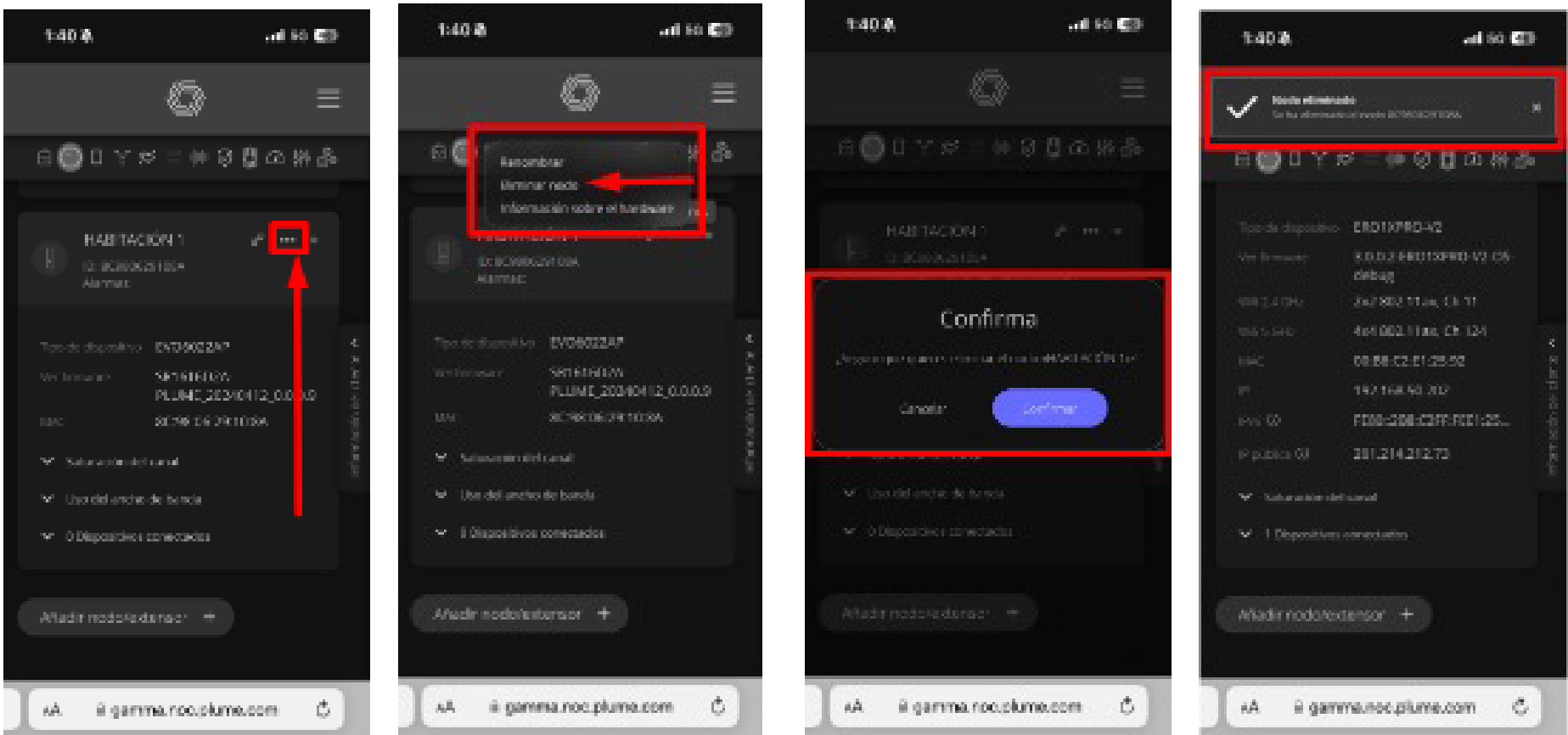
Paso 3. Ubicar opción "añadir nodo/extensor": Ingresar MAC de Extensor



Paso 4. Ingresar MAC de Extensor:
Momento en que el Extensor se vinculará a la ONT 2x2 que ya tienes aprovisionada.



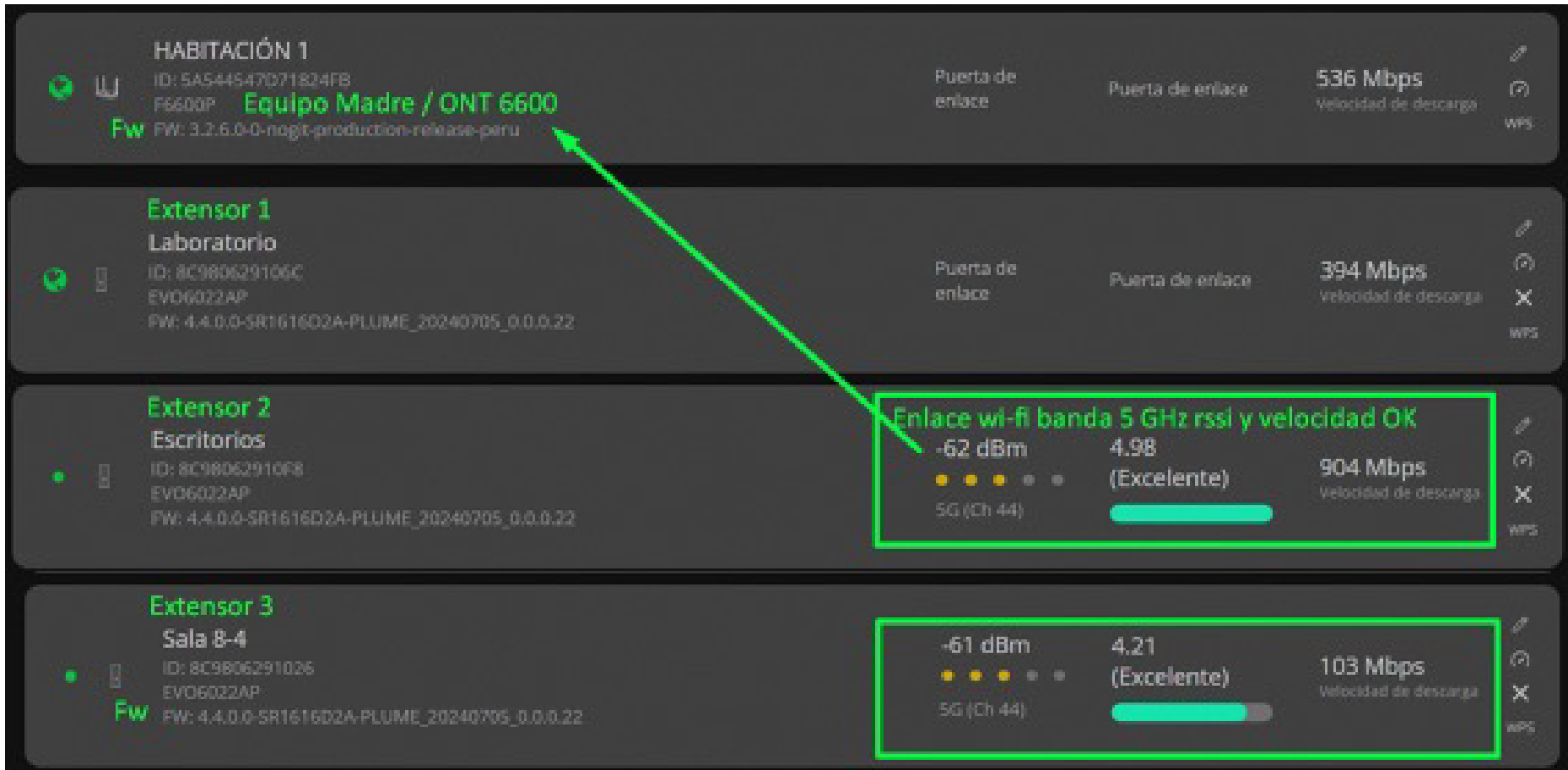
Paso 5. Información para eliminar Extensor



Nivel óptimo de RSSI en la instalación de extensores 5Ghz o WPS.

Importante: Para asegurar un rendimiento óptimo en la instalación de los extensores, ya sea utilizando la señal 5Ghz o WPS, es fundamental que el RSSI se mantenga en un rango optimo entre -55 dBm y -65 dBm.

Vista final de Frontline en la WEB:



Compatibilidad de equipos NFTTH.

Solo se debe instalar esta combinación de equipos, está prohibido realizar combinaciones cruzadas o de distintas marcas.

- ONT ZTE 2x2 modelo F6600P >> Extensor EVO Modelo 6022AP



- ONT ZTE 4x4 modelo F6440P >> Extensor ZTE H3601P.



ONT Sercom FG1100 / GW IP3442 >> solo Extensor Sercom RP362M



¡Recuerda que esta información te permite conocer y aplicar en terreno todo sobre ONT F6600P y Extensor EVO6022AP!

