



Migración Wi-Fi HFC a NFTTH

Los clientes que entran en esta directriz pueden tener servicio **1 Play, 2 Play o 3 Play** generalmente con un equipo EMTA o Cable Modem, el cual se encarga de brindar servicio de internet residencial.

Dichos equipos cuentan con una red Inalámbrica y claves únicas para conectar los terminales del cliente (Smart tv, Tablet, Smartphone) y de nuestra compañía (IPTV Estream, Fuse), o en su defecto el cliente solicito generar su propia red y clave Wi-fi.

Dicho lo anterior, es muy importante que pongas atención cuando te corresponda atender y migrar un cliente RED HFC VTR a la nueva Red NFTTH, ya que por decisión compañía mantendremos las credenciales Wi-Fi del equipo HFC (Mercury, Compal, Arris) clonándolas a la nueva ONT ZTE o Sercom.

¿Por qué hacer esta tarea?

Cada cliente tiene una cantidad de terminales conectados a su red inalámbrica, los cuales no siempre están en el hogar. Probablemente al momento de realizar la migración no podrás validar que todos los dispositivos queden conectados al nuevo equipo.

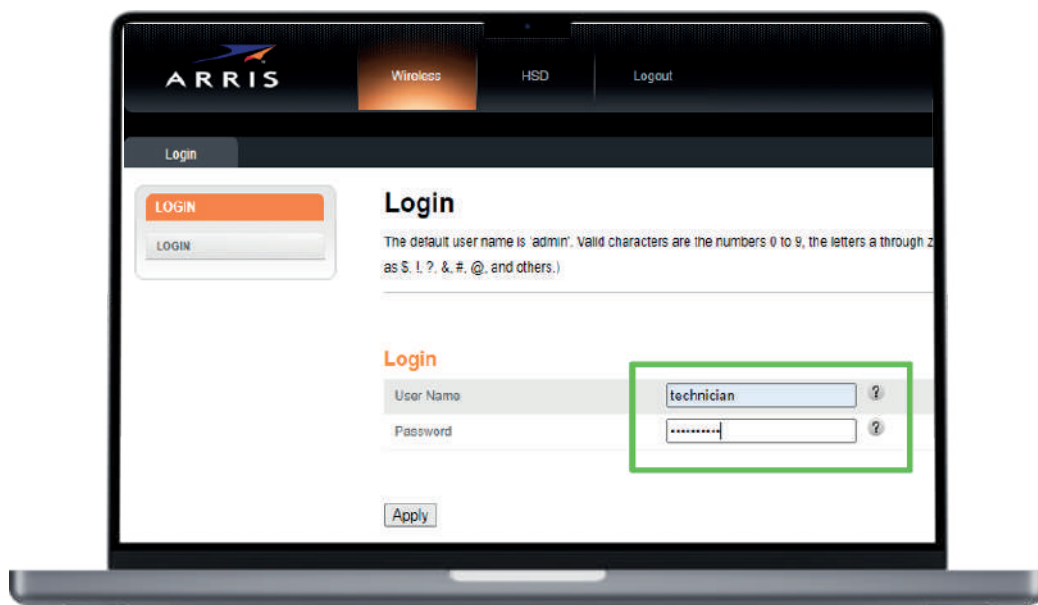
La forma de mitigar este problema es dejar el mismo nombre y clave Wi-fi, así cuando el resto de los usuarios llegue a usar el servicio inalámbrico, estos se conecten automáticamente.

Para realizar lo antes mencionado, a continuación, te explicamos como ejecutar la clonación de credenciales de los siguientes equipos:

- Desde Wi-Fi Mercury a ZTE
- Desde Wi-Fi ARRIS a ZTE
- Desde Wi-Fi Mercury a Sercom
- Desde Wi-Fi ARRIS a Sercom
- Desde Wi-Fi COMPAL a ZTE

Paso a paso para clonación de credenciales Wi-Fi Mercury a ZTE:

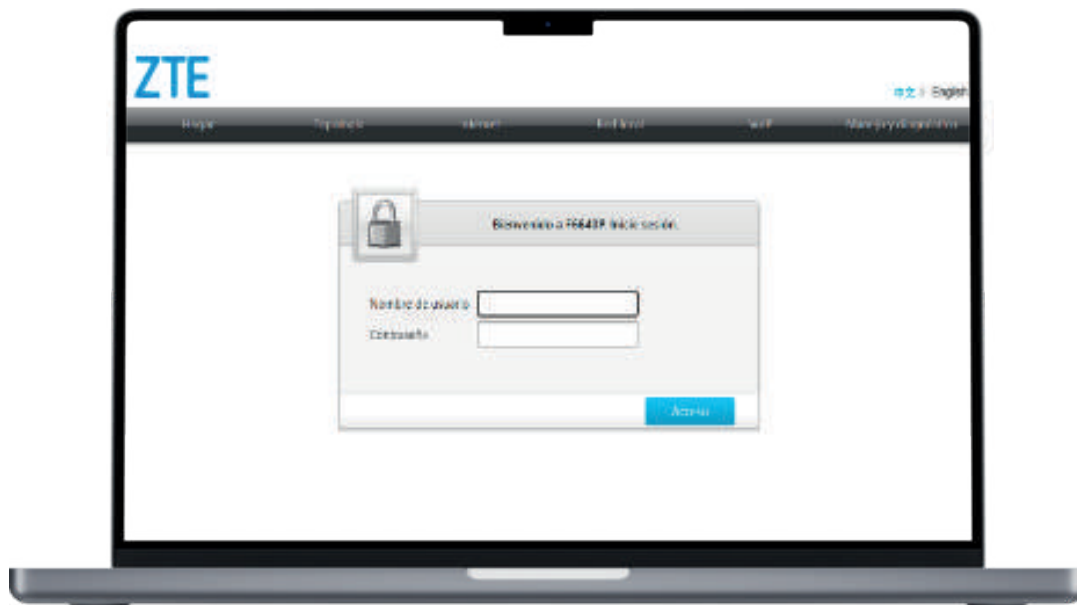
1. Ingresa a la web del equipo Mercury a través de la ip 192.168.0.1 o Accede con el user technician / Password clave diaria.



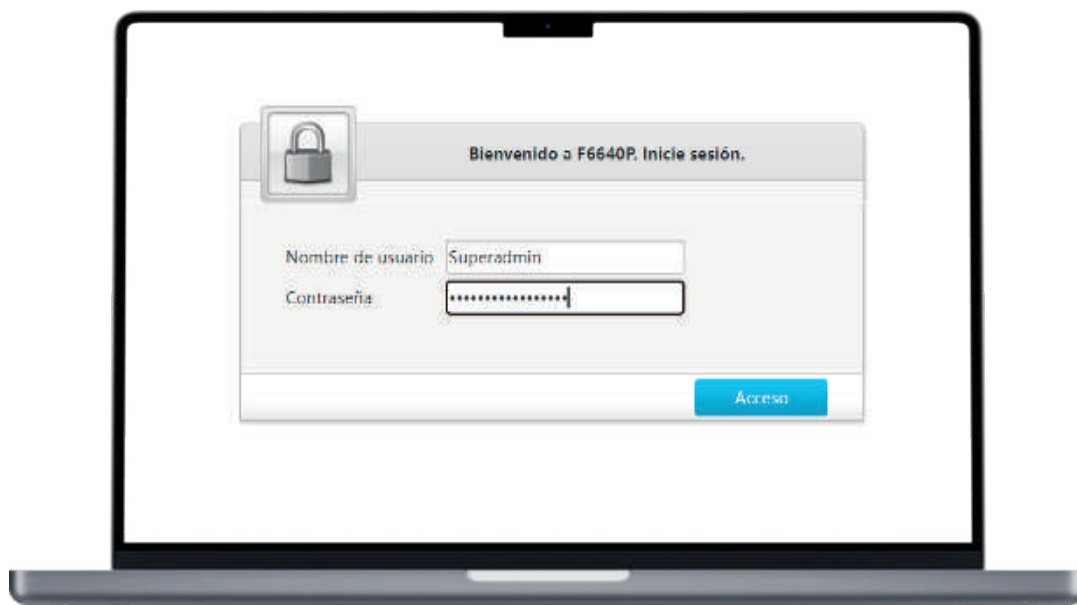
2. Ingresa a la pestaña Básico y copia las credenciales Wi-fi.



3. Luego ingresa al equipo ZTE a través de la ip 192.168.1.1



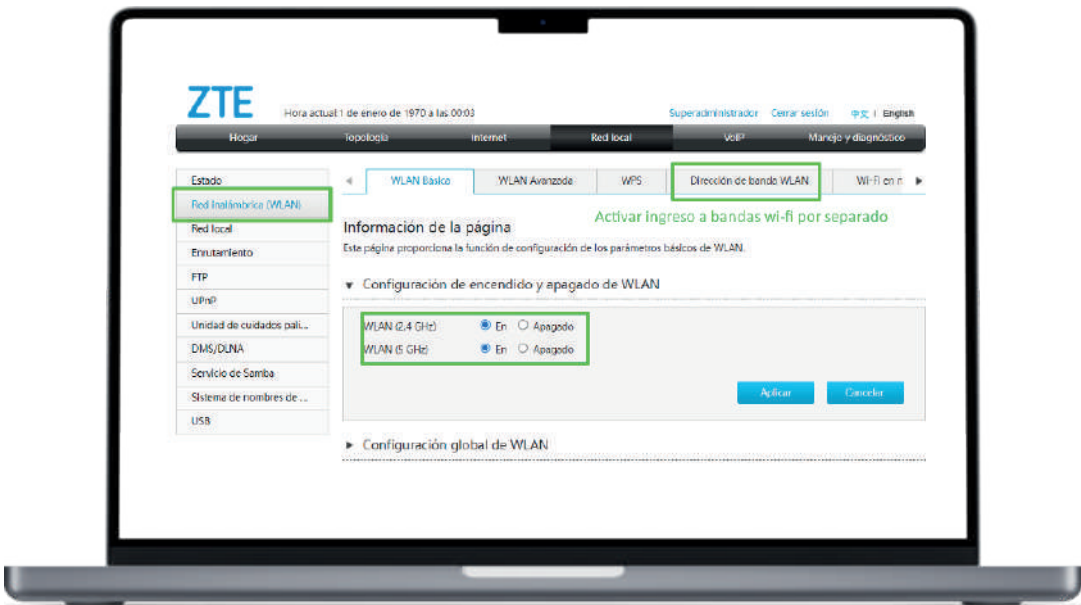
4. Las claves de acceso son **Super / #M3sH@f6640P!**



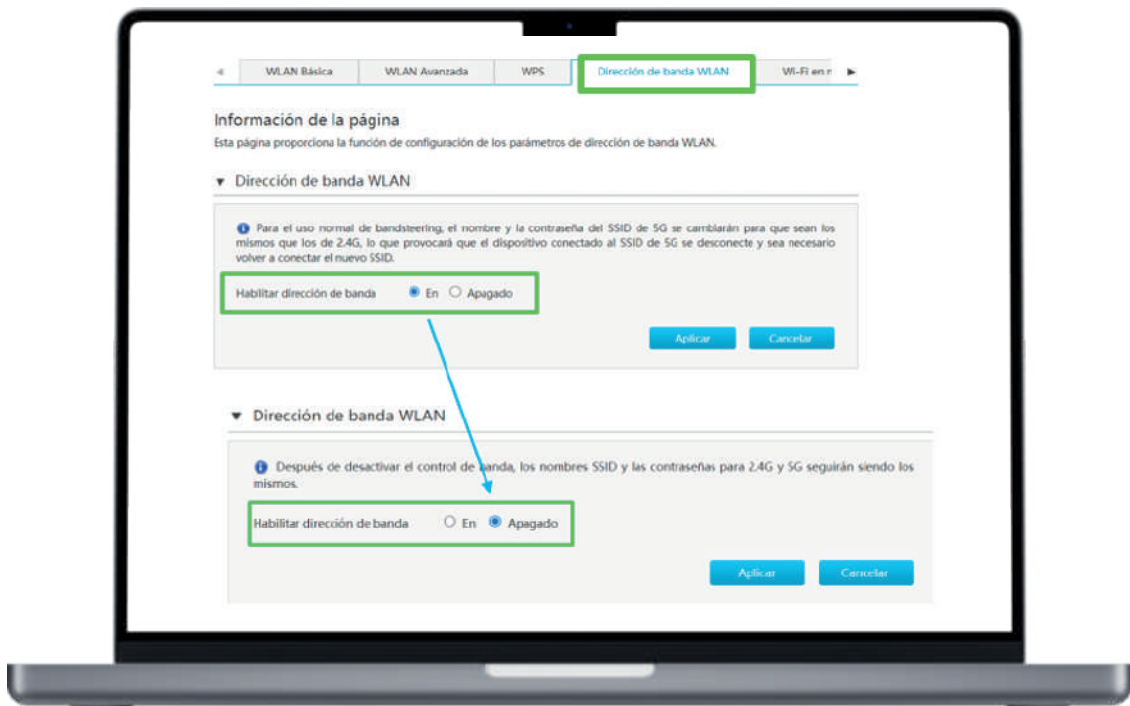
5. Ingresa a la pestaña hogar, luego configuración WLAN.



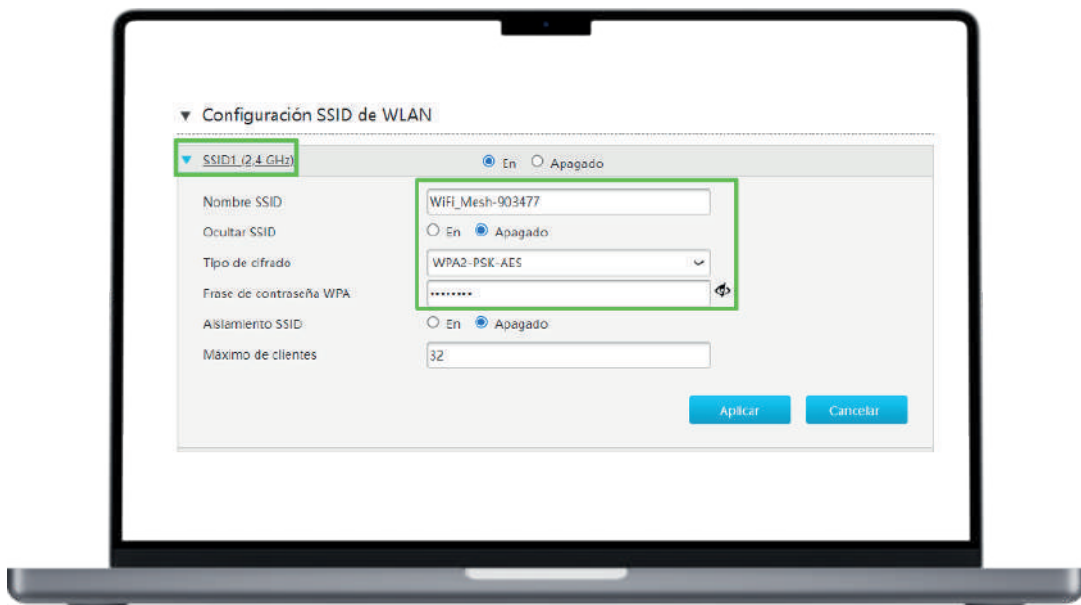
6. En la pestaña red local valida que las bandas Wi-fi estén activas.

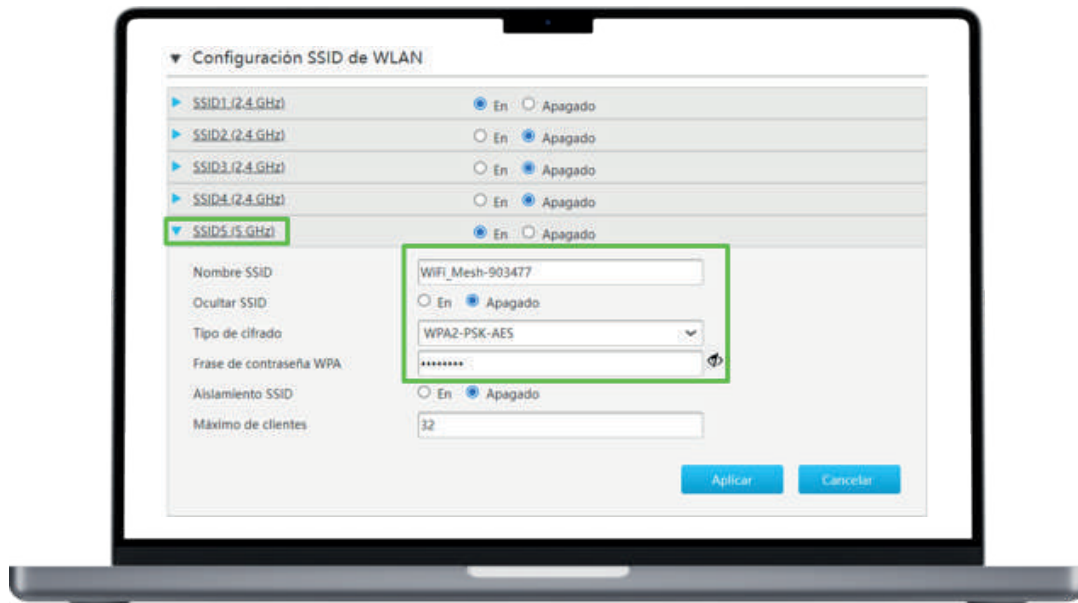


7. Pestaña dirección de banda, haz clic en apagado y aplica los cambios.
o Esta acción te permitirá clonar las credenciales Wi-fi en 2.4 y 5 GHz.

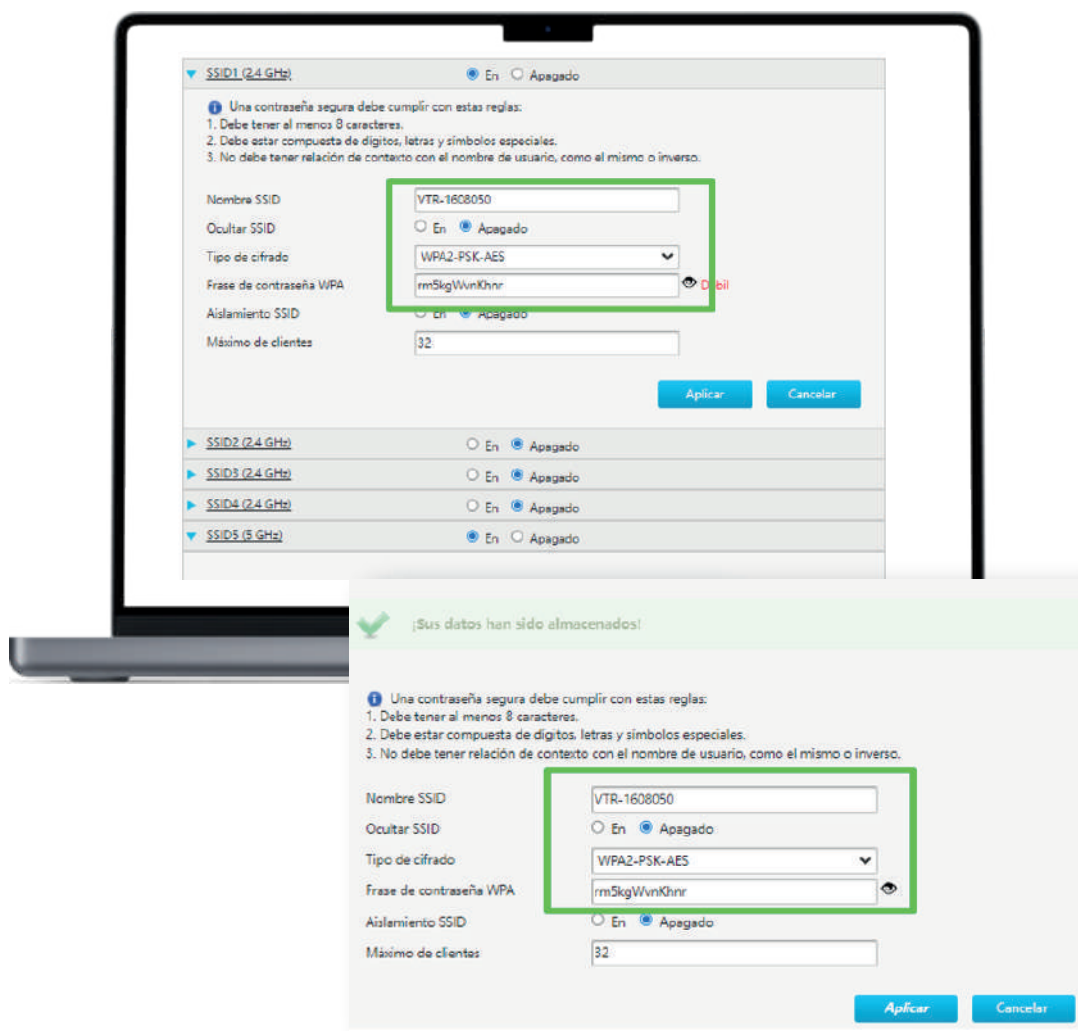


8. Luego ingresa a la pestaña Configuración SSID de WLAN.
o En este paso debes ingresar las credenciales Wi-fi de la EMTA Mercury.
Importante: Las credenciales copiadas desde la EMTA Mercury, se deben ingresar por separado en 2.4 y 5 GHz.





9. Ingresa el SSID y La clave de Mercury en ZTE y aplica los cambios.



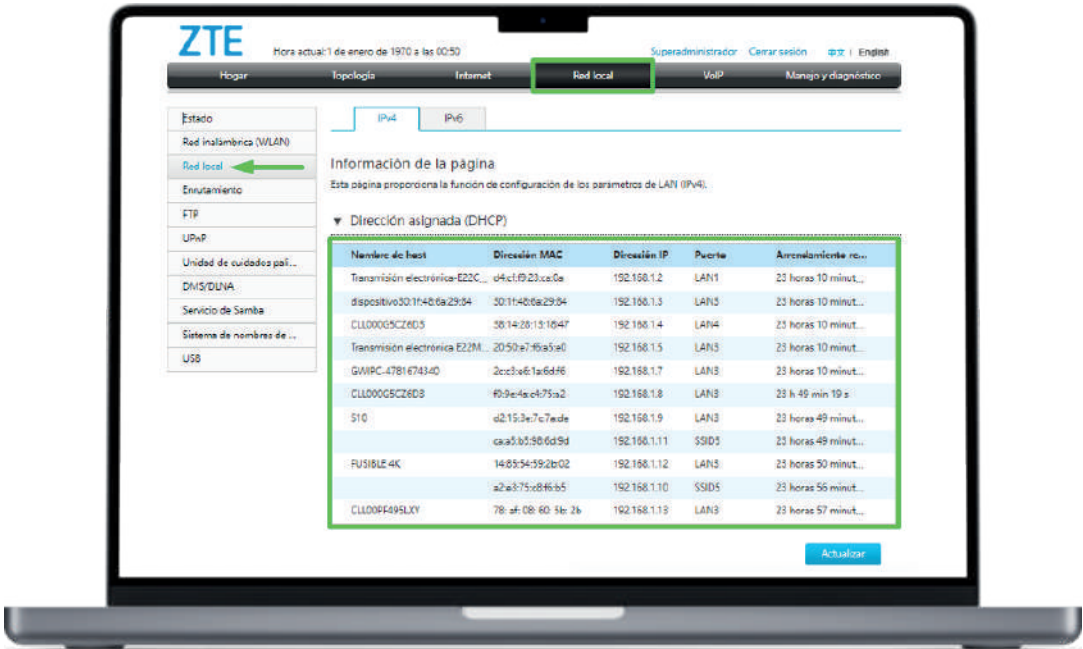
10. Finalmente, valida conectividad Wi-Fi en terminales de los clientes y de la compañía.

Valida que los terminales del cliente presentes en casa (Smart TV, Smartphone, Tablet entre otros) puedan conectar al nuevo equipo ZTE con las credenciales Wi-Fi clonadas.

De forma adicional, debes confirmar que los dispositivos IPTV Estream o Fuse 4K, puedan entregar TV lineal (Tv en vivo) y TV no lineal, uso de aplicaciones como YouTube, Netflix, Max etc.

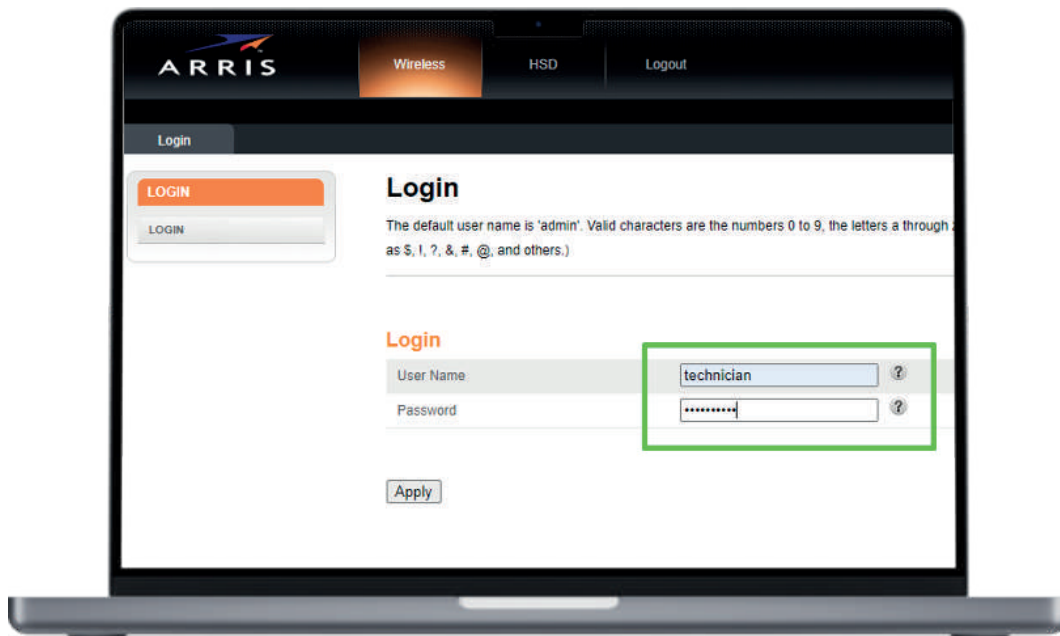
Importante:

- Si algún terminal del cliente no logra conectividad después de los cambios realizados, debes reiniciar este equipo.
- Para dispositivos IPTV Estream o Fuse, debes apagar y encender la red Wi-Fi, validar que renueva conexión Wi-fi y validar servicios.

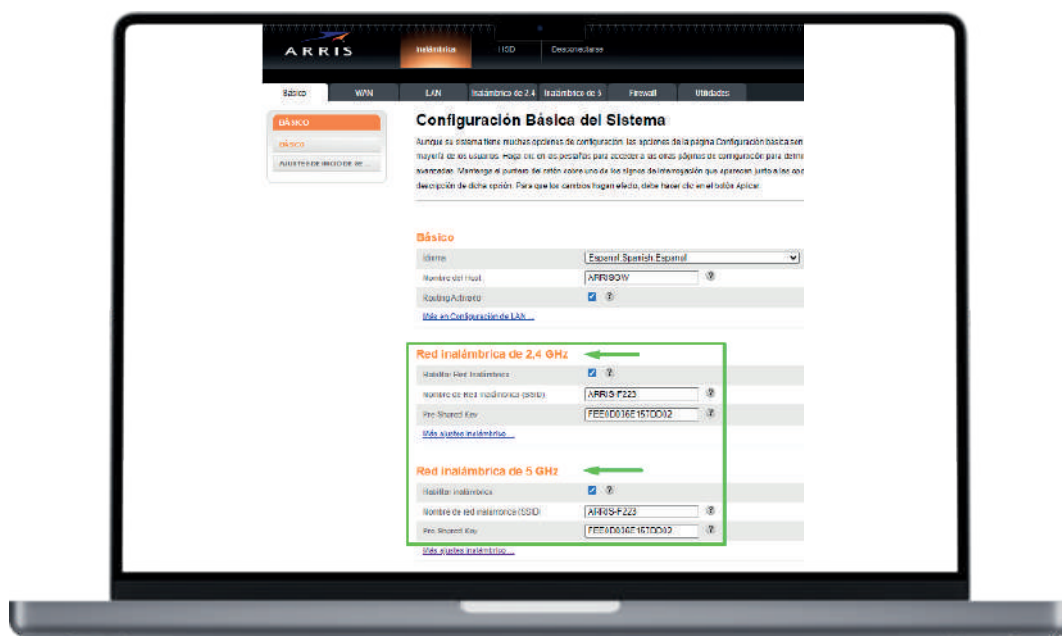


Clonación de credenciales Wi-Fi ARRIS a ZTE:

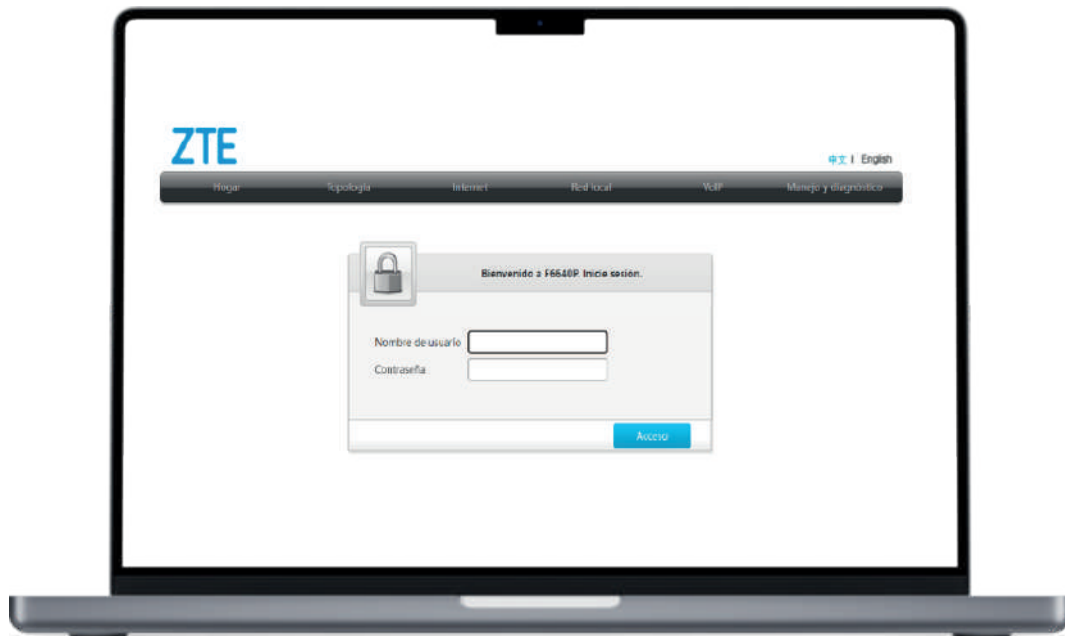
1. Ingresa a la web del equipo ARRIS a través de la ip 192.168.0.1 o Accede con el user technician / clave diaria.



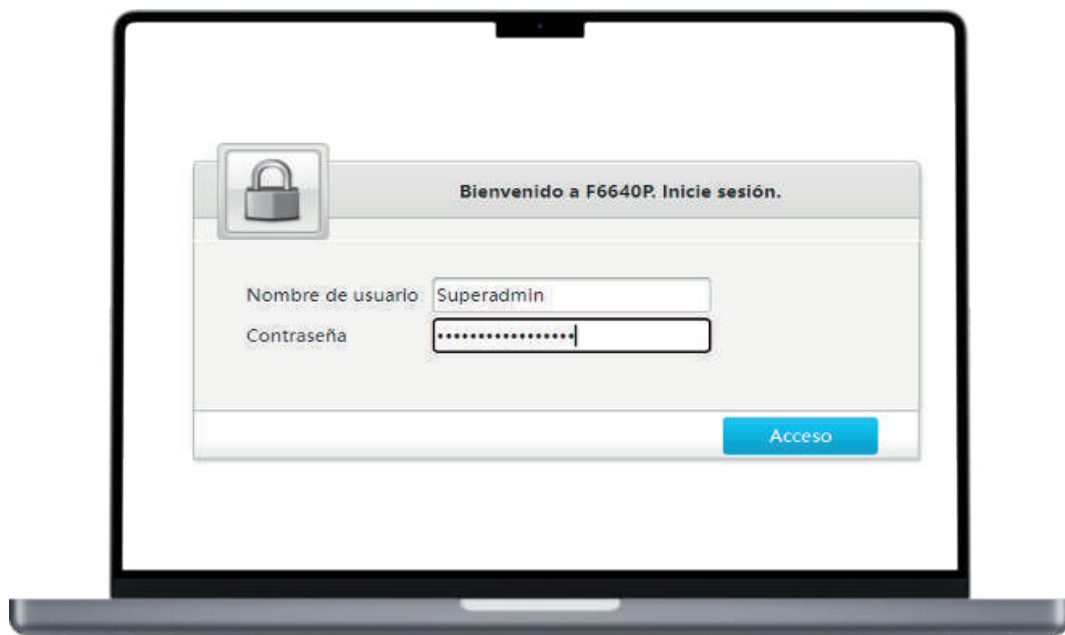
2. Ingresa a la pestaña Básico y copia las credenciales Wi-fi.



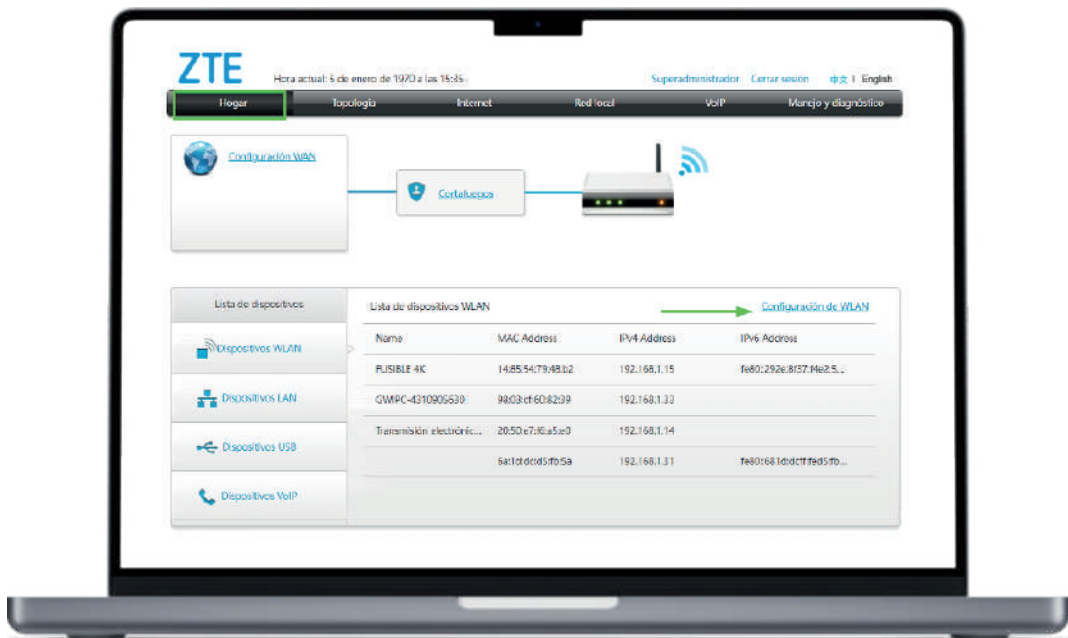
3. Ingresa a la web del equipo ZTE a través de la ip 192.168.1.1



4. Las claves de acceso son **Super / #M3sH@f6640P!**



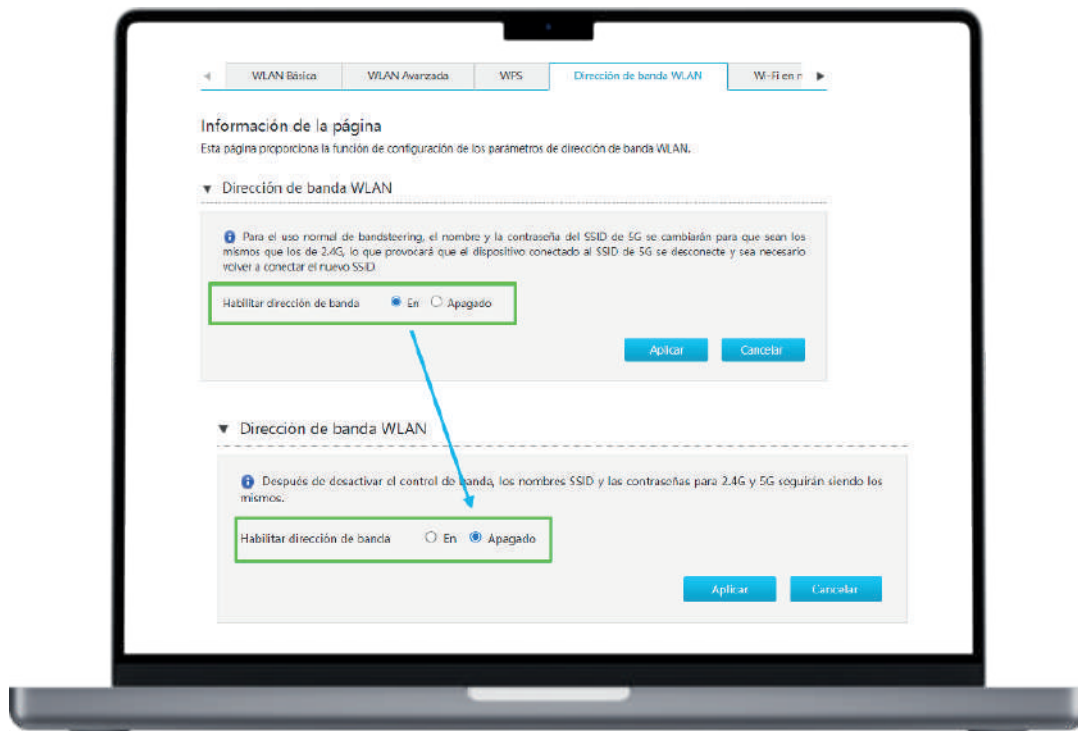
5. En la pestaña hogar, luego configuración WLAN.



6. En la pestaña red local valida que las bandas Wi-fi están activas.

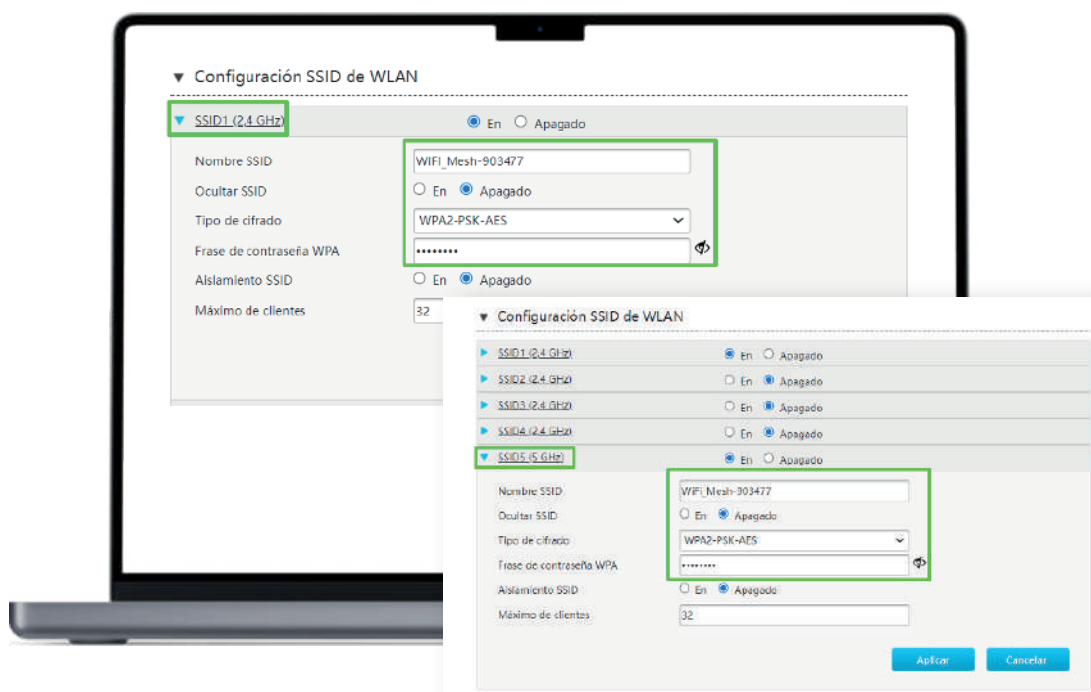


7. En la pestaña dirección de banda, apaga opción y aplicar cambios.
o Esta acción te permitirá clonar las credenciales Wi-fi en 2.4 y 5 GHz

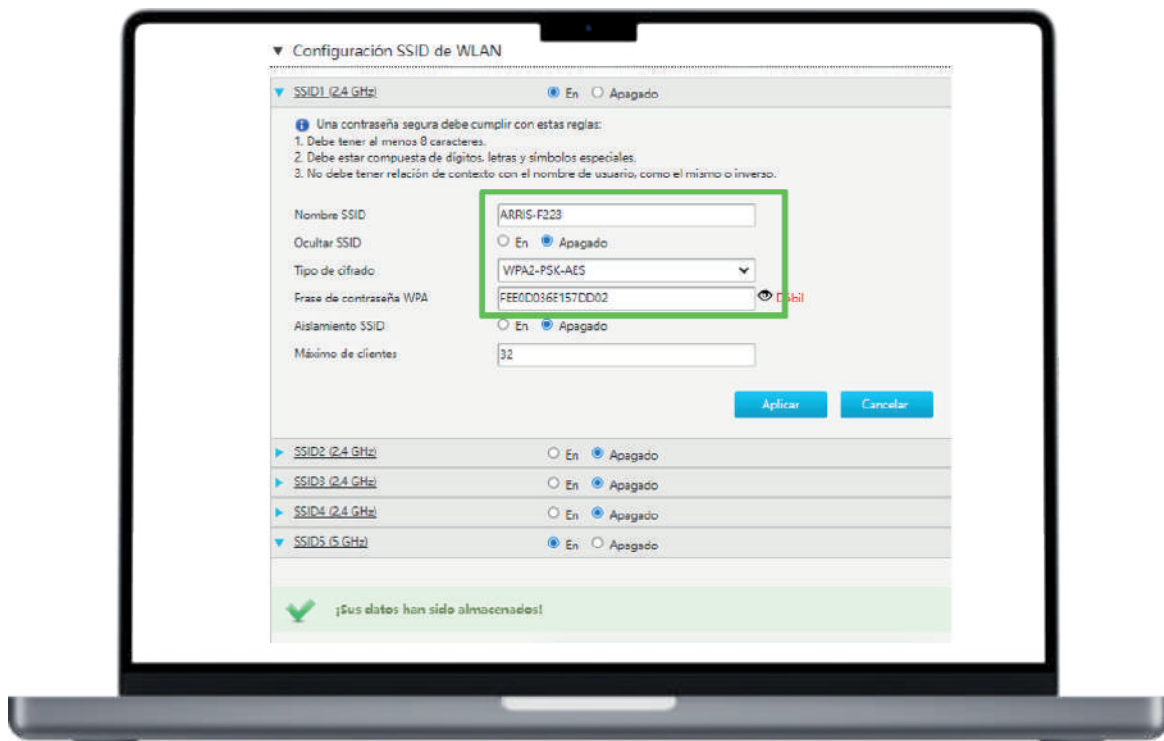


8. Ingresa a la pestaña Configuración SSID de WLAN.
o En este paso debes ingresar las credenciales Wi-fi de la EMTA Mercury.

Importante: Las credenciales copiadas desde la EMTA Mercury, se deben ingresar por separado tanto en 2.4 y 5 GHz.



9. Resultado de clonación Mercury a ZTE.

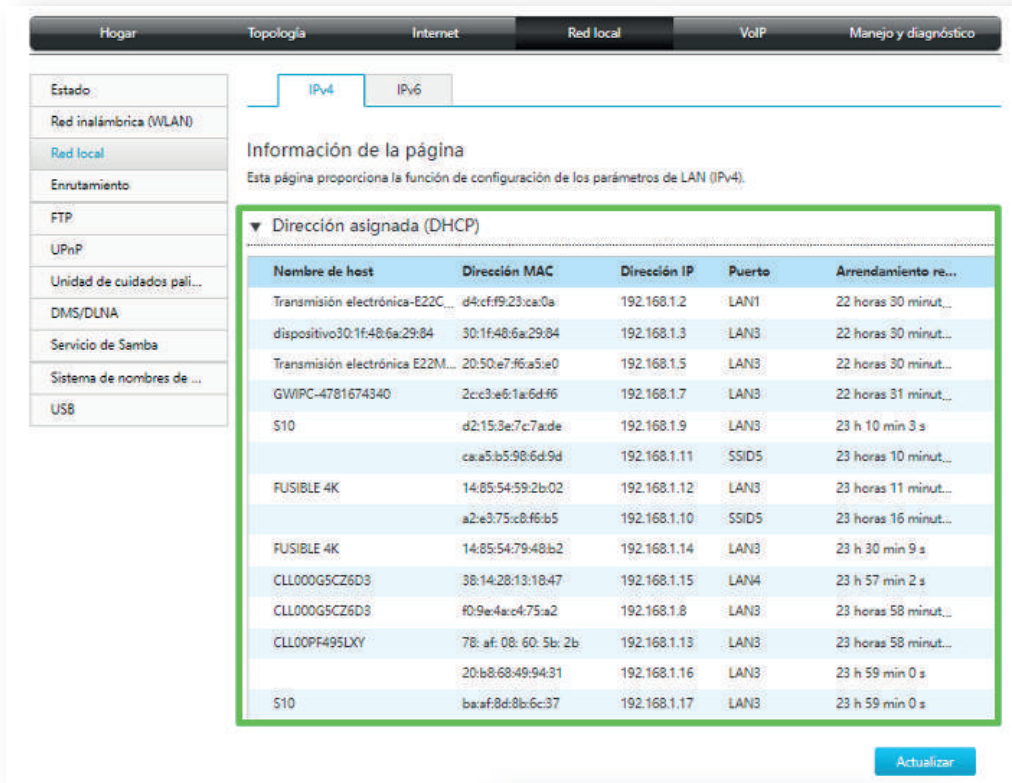
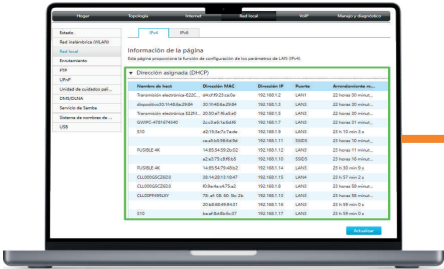


10. Finalmente valida conectividad Wi-Fi en terminales de los clientes.

Valida que los terminales del cliente presentes en casa (Smart TV, Smartphone, Tablet entre otros) puedan conectar al nuevo equipo ZTE con las credenciales Wi-Fi clonadas. De forma adicional, confirme que los dispositivos IPTV Estream o Fuse 4K, puedan entregar TV lineal (Tv en vivo) y TV no lineal, uso de aplicaciones como YouTube, Netflix, Max etc.

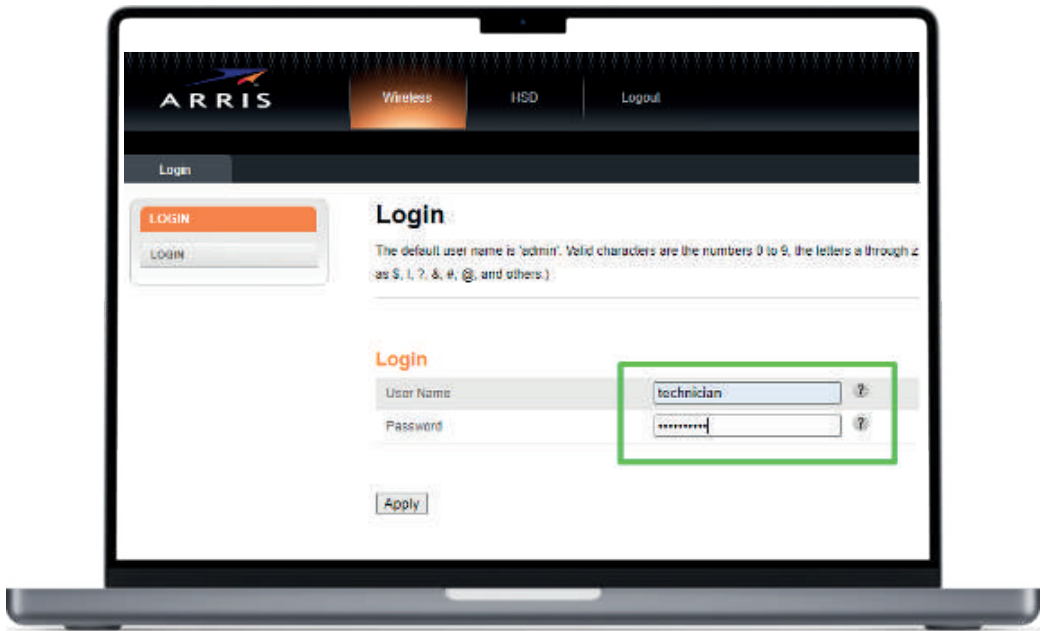
Importante:

- ***Si algún terminal del cliente no logra conectividad después de los cambios realizados, debes reiniciar este equipo.***
- ***Para dispositivos IPTV Estream o Fuse, debes apagar y encender la red Wi-Fi, además de validar que renueva conexión Wi-fi y validar servicios.***

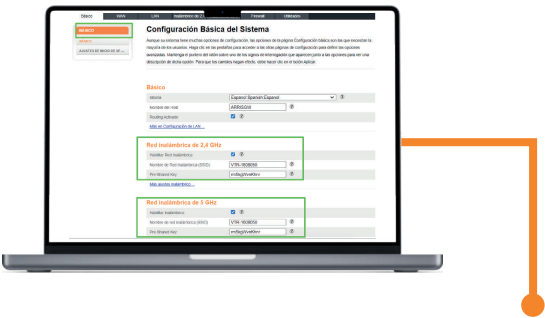


Clonación de credenciales Wi-Fi Mercury a Sercom:

1. Ingresa a la web del equipo Mercury a través de la ip 192.168.0.1 o Accede con el user technician / Password clave diaria.



2. Ingresa a la pestaña Básico y copia las credenciales Wi-fi.



Básico | WAN | LAN | Inalámbrico de 2.4 | Inalámbrico de 5 | Firewall | Utilidades

BÁSICO

BÁSICO

AJUSTES DE INICIO DE SESIÓN...

Configuración Básica del Sistema

Aunque su sistema tiene muchas opciones de configuración, las opciones de la página Configuración básica son las que necesitan la mayoría de los usuarios. Haga clic en las pestañas para acceder a las otras páginas de configuración para definir las opciones avanzadas. Mantenga el puntero del ratón sobre uno de los signos de interrogación que aparecen junto a las opciones para ver una descripción de dicha opción. Para que los cambios hagan efecto, debe hacer clic en el botón Aplicar.

Básico

Idioma: Espanol: Spanish: Español ?

Nombre del Host: ARRISGW ?

Routing Activado: ☒ ?

[Más en Configuración de LAN...](#)

Red inalámbrica de 2,4 GHz

Habilitar Red Inalámbrica: ☒ ?

Nombre de Red Inalámbrica (SSID): VTR-1608050 ?

Pre-Shared Key: rm5kgWvnKhnr ?

[Más ajustes inalámbrico...](#)

Red inalámbrica de 5 GHz

Habilitar inalámbrico: ☒ ?

Nombre de red inalámbrica (SSID): VTR-1608050 ?

Pre-Shared Key: rm5kgWvnKhnr ?

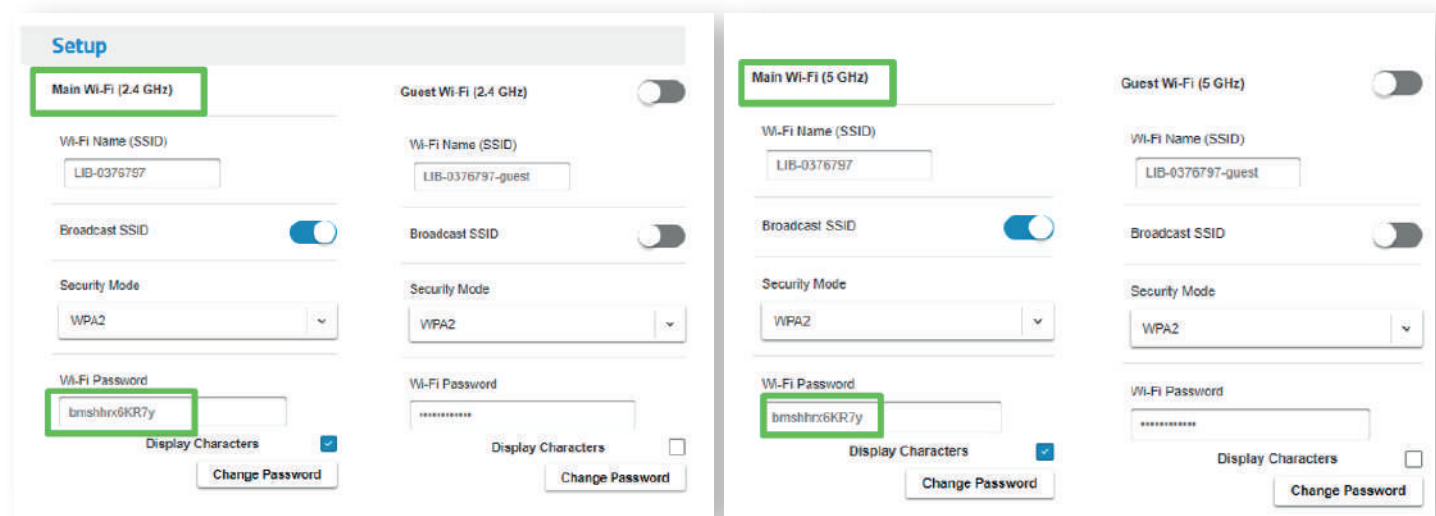
3. Ingresa a la web del equipo Sercom a través de la ip 192.168.50.1
o El acceso es **admin** más la clave numérica de **8 dígitos** de la etiqueta del GW.



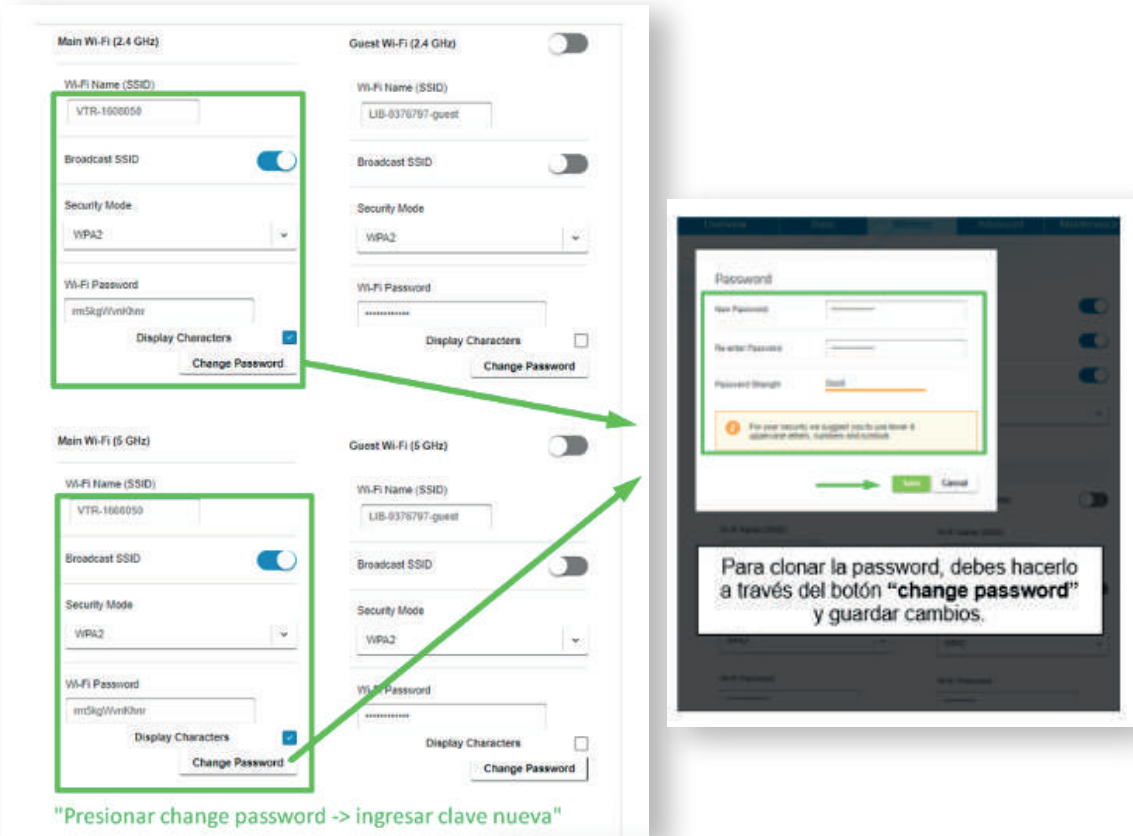
4. En la pestaña Wireless encontrarás donde ingresar la credenciales Mercury.



5. Valida que las bandas Wi-fi estén activas.



6. Ingresas las credenciales Wi-fi del equipo Mercury y aplica los cambios.
Importante: Las credenciales copiadas desde la EMTA Mercury, se deben ingresar por separado en la banda 2.4 y 5 GHz.



7. Finalmente valida conectividad Wi-Fi en terminales de los clientes.

Valida que los terminales del cliente presentes en casa (Smart TV, Smartphone, Tablet entre otros) puedan conectar al nuevo equipo ZTE con las credenciales Wi-Fi clonadas.

De forma adicional, confirma que los dispositivos IPTV Estream o Fuse 4K, puedan entregar TV lineal (Tv en vivo) y TV no lineal, uso de aplicaciones como YouTube, Netflix, Max, etc.

Importante:

- Si algún terminal del cliente no logra conectividad después de los cambios realizados, debes reiniciar este equipo.
- Para dispositivos IPTV Estream o Fuse, debes apagar y encender la red Wi-Fi, además de validar que renueva conexión Wi-fi y validar servicios.

SERCOM

Hi admin

OverviewBasicWirelessAdvancedMaintenance

LAN Status

ARP Table

IP address	HW Type	Flags	HW Address
192.168.50.185	0x1	0x2	14:85:54:59:2b:02
192.168.50.221	0x1	0x2	50:41:1e:0d:93:fa
192.168.50.127	0x1	0x2	d2:15:3e:7c:7a:de
10.2.8.1	0x1	0x2	40:55:39:5b:68:3a
192.168.50.150	0x1	0x2	ca:a5:b5:98:8d:9d
192.168.50.134	0x1	0x2	20:50:e7:f0:a5:e0
192.168.50.207	0x1	0x0	f0:9e:4a:c4:75:a2
192.168.50.186	0x1	0x2	38:14:28:13:18:47

System Information

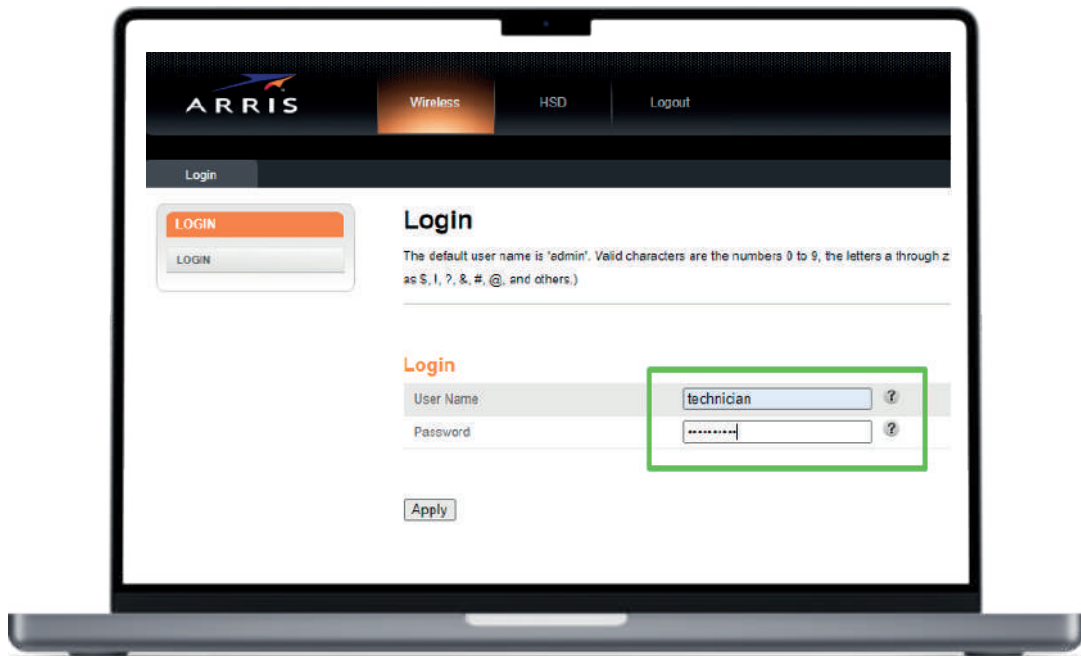
LAN Status

Connected Device

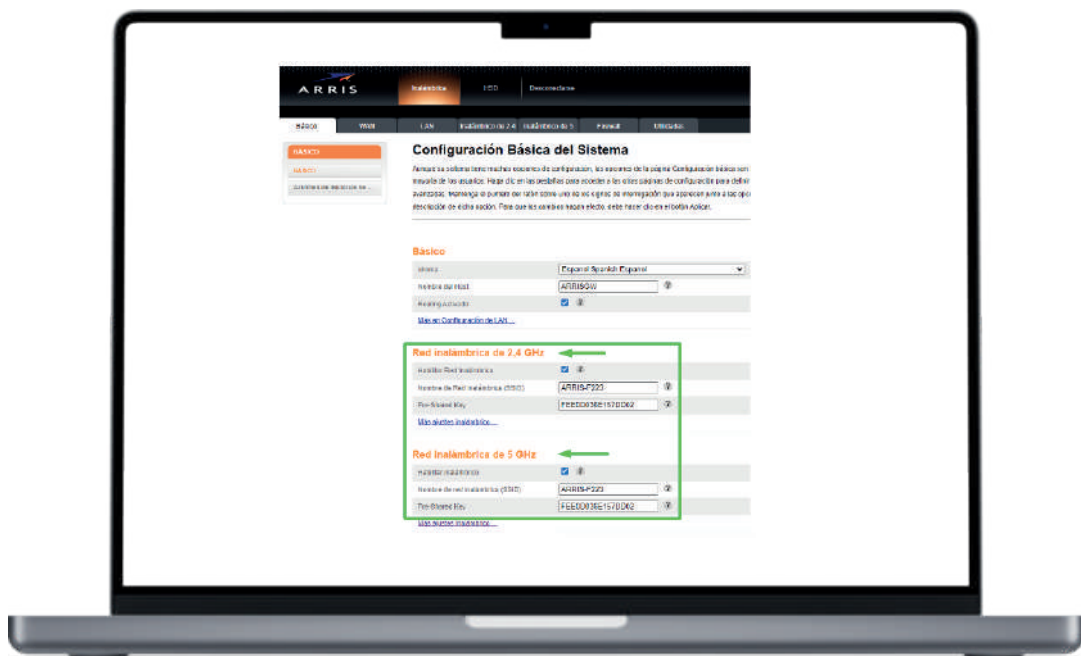
Host Name	MAC Address	IP address	Type	Interface	Status	Expires in
*	14:85:54:6A:9A:C4	192.168.50.103	DHCP	Wired	Active	2024-07-31T15:23:08Z
*-001	14:85:54:79:48:B2	192.168.50.192	DHCP	Wired	Active	2024-07-26T18:58:06Z
*-002	F0:9E:4A:C4:75:A2	192.168.50.207	DHCP	Wired	Active	2024-07-31T18:17:36Z
CLL000G5C Z6D3	38:14:28:13:18:47	192.168.50.186	DHCP	Wired	Active	2024-07-31T18:18:02Z
S10	D2:15:3E:7C:7A:DE	192.168.50.127	DHCP	Wireless 5 GHz	Active	2024-07-31T18:57:31Z
*-003	CA:A5:B5:98:8D:9D	192.168.50.150	DHCP	Wireless 5 GHz	Active	2024-07-31T18:57:36Z
eSTREAM-E22MGR215 024139	20:50:E7:F6:A5:E0	192.168.50.134	DHCP	Wireless 5 GHz	Active	2024-07-31T18:58:15Z
*-004	14:85:54:59:2B:02	192.168.50.185	DHCP	Wireless 5 GHz	Active	2024-07-31T18:58:21Z
eSTREAM-E22MGR230 808139	50:41:1C:0D:93:FA	192.168.50.221	DHCP	Wireless 5 GHz	Active	2024-07-31T18:59:06Z

Clonación de credenciales Wi-Fi ARRIS a Sercom:

1. Ingresa a la web del equipo Arris a través de la ip 192.168.0.1
- Accede con el user technician / clave diaria.



2. Ingresa a la pestaña Básico y copia las credenciales Wi-fi.



3. Ingresa a la web del equipo Sercom a través de la ip 192.168.50.1
- El acceso es admin más la clave numérica de 8 dígitos de la etiqueta del GW.



4. En la pestaña Wireless encontrarás donde ingresar la credenciales Mercury.



5. Valida que las bandas Wi-fi estén activas.

Setup

Main Wi-Fi (2.4 GHz)

Wi-Fi Name (SSID)
LIB-0376797

Broadcast SSID ☒

Security Mode
WPA2

Wi-Fi Password
bmshhxr6KR7y

Display Characters ☒

Change Password

Guest Wi-Fi (2.4 GHz) ☐

Wi-Fi Name (SSID)
LIB-0376797-guest

Broadcast SSID ☐

Security Mode
WPA2

Wi-Fi Password

Display Characters ☐

Change Password

Main Wi-Fi (5 GHz)

Wi-Fi Name (SSID)
LIB-0376797

Broadcast SSID ☒

Security Mode
WPA2

Wi-Fi Password
bmshhxr6KR7y

Display Characters ☒

Change Password

Guest Wi-Fi (5 GHz) ☐

Wi-Fi Name (SSID)
LIB-0376797-guest

Broadcast SSID ☐

Security Mode
WPA2

Wi-Fi Password

Display Characters ☐

Change Password

6. Ingresa las credenciales Wi-fi del equipo Mercury y aplica los cambios.

- Importante: Las credenciales copiadas desde la EMTA Arris, se deben ingresar por separado en la banda 2.4 y 5 GHz.

Setup

Main Wi-Fi (2.4 GHz)

Wi-Fi Name (SSID): ARRIS-P223

Broadcast SSID: ☒

Security Mode: WPA2

Wi-Fi Password: F8E0D095E107C002

Display Characters: ☒

Change Password

Guest Wi-Fi (2.4 GHz)

Wi-Fi Name (SSID): LB-0376797-guest

Broadcast SSID: ☐

Security Mode: WPA2

Wi-Fi Password:

Display Characters: ☐

Change Password

Main Wi-Fi (5 GHz)

Wi-Fi Name (SSID): ARRIS-P223

Broadcast SSID: ☒

Security Mode: WPA2

Wi-Fi Password: F8E0D095E107C002

Display Characters: ☒

Change Password

Guest Wi-Fi (5 GHz)

Wi-Fi Name (SSID): LB-0376797-guest

Broadcast SSID: ☐

Security Mode: WPA2

Wi-Fi Password:

Display Characters: ☐

Change Password

Password

Use Password:

Repeat Password:

Password Strength:

Change Password

Para clonar la password, debes hacerlo a través del botón "change password" y guardar cambios.

☒ Your changes have been applied.

Apply **Cancel**

7. Finalmente valida conectividad Wi-Fi en terminales de los clientes.

Valida que los terminales del cliente presentes en casa (Smart TV, Smartphone, Tablet entre otros) puedan conectar al nuevo equipo ZTE con las credenciales Wi-Fi de clonadas.

De forma adicional, confirma que los dispositivos IPTV Estream o Fuse 4K, puedan entregar TV lineal (Tv en vivo) y TV no lineal, uso de aplicaciones como YouTube, Netflix, Max, etc.

Importante:

- Si algún terminal del cliente no logra conectividad después de los cambios realizados, debes reiniciar este equipo.
- Para dispositivos IPTV Estream o Fuse, debes apagar y encender la red Wi-Fi, además de validar que renueva conexión Wi-fi y validar servicios.

Overview

Basic

Wireless

Advanced

Maintenance

LAN Status

ARP Table

IP address	HW Type	Flags	HW Address
192.168.50.134	0x1	0x0	20:50:e7:f6:a5:e0
192.168.50.188	0x1	0x2	38:14:28:13:18:47
192.168.50.101	0x1	0x0	78:af:08:60:5b:2b
192.168.50.123	0x1	0x0	a2:e3:75:c8:f6:b5
192.168.50.207	0x1	0x0	f0:9e:4a:c4:75:a2
10.2.8.1	0x1	0x2	40:55:39:5b:68:3a
192.168.50.185	0x1	0x0	14:85:54:59:2b:02
192.168.50.221	0x1	0x2	50:41:1c:0d:93:fa
192.168.50.150	0x1	0x0	ca:a5:b5:98:6d:9d
192.168.50.127	0x1	0x0	d2:15:3e:7c:7a:de

System information

LAN Status

WAN Status

Event Log

Connected Device

Host Name	MAC Address	IP Address	Type	Interface	Status	Expires in
*	14:85:54:6A:8A:C4	192.168.50.103	DHCP	Wired	Active	2024-07-31T15:23:06Z
*-001	14:85:54:79:48:82	192.168.50.192	DHCP	Wired	Active	2024-07-26T18:58:06Z
*-006	F0:9E:4A:C4:75:A2	192.168.50.207	DHCP	Wired	Active	2024-08-02T09:56:12Z
GLL000050C2803	38:14:28:13:18:47	192.168.50.188	DHCP	Wired	Active	2024-08-02T09:59:42Z
S10	D2:15:3E:7C:7A:DE	192.168.50.127	DHCP	Wired	Active	2024-08-02T09:57:56Z
*-003	CA:A5:B5:98:6D:9D	192.168.50.150	DHCP	Wired	Active	2024-07-31T18:57:36Z
@STREAM-E22MGR215024135	20:50:E7:F6:A5:E0	192.168.50.134	DHCP	Wired	Active	2024-08-02T09:29:32Z
*-004	14:85:54:69:2B:02	192.168.50.185	DHCP	Wired	Active	2024-08-02T09:57:32Z

Clonación de credenciales Wi-Fi COMPAL a ZTE:

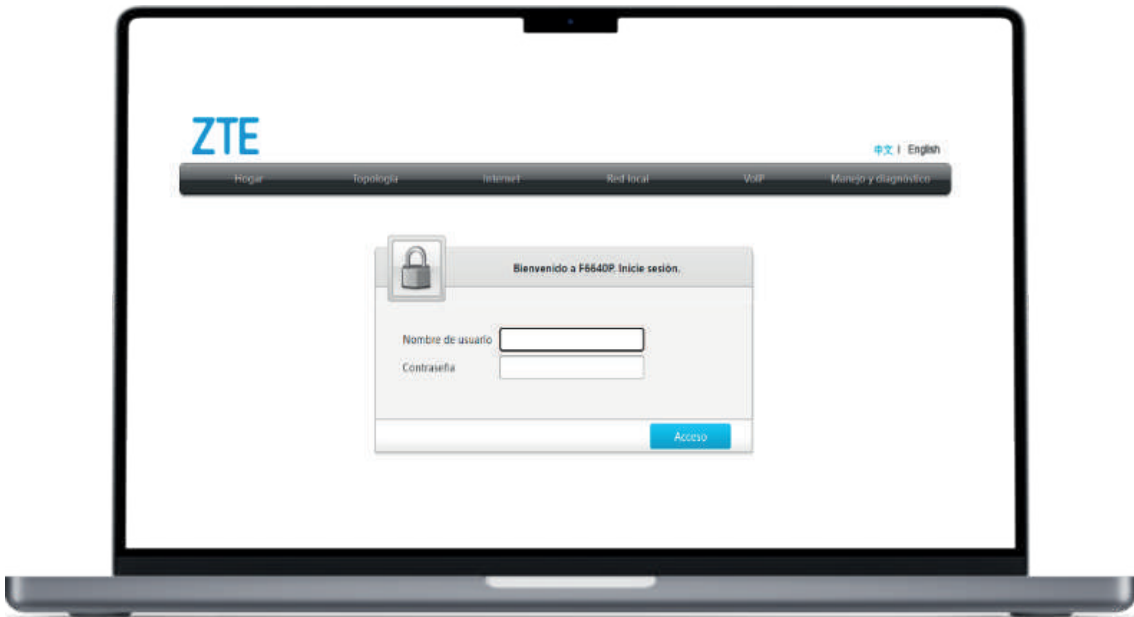
1. Ingresa a la web del equipo COMPAL a través de la ip 192.168.0.1
- Contraseña 12345Vtr



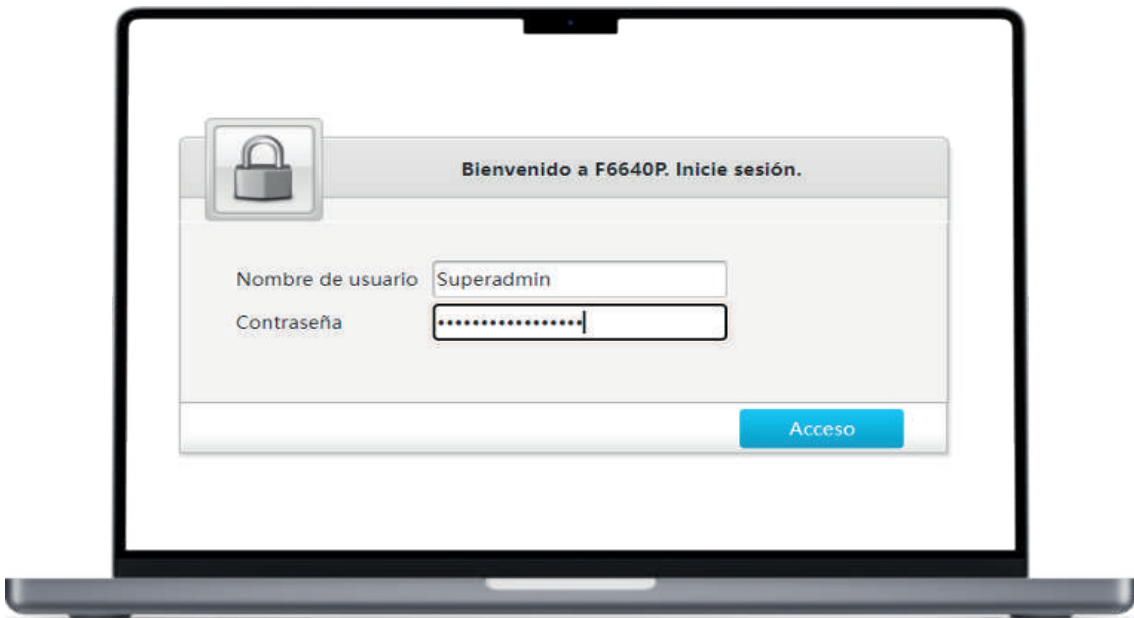
2. Ingresa a la pestaña configuración avanzada.
- En pestaña Wireless y copia las credenciales Wi-fi



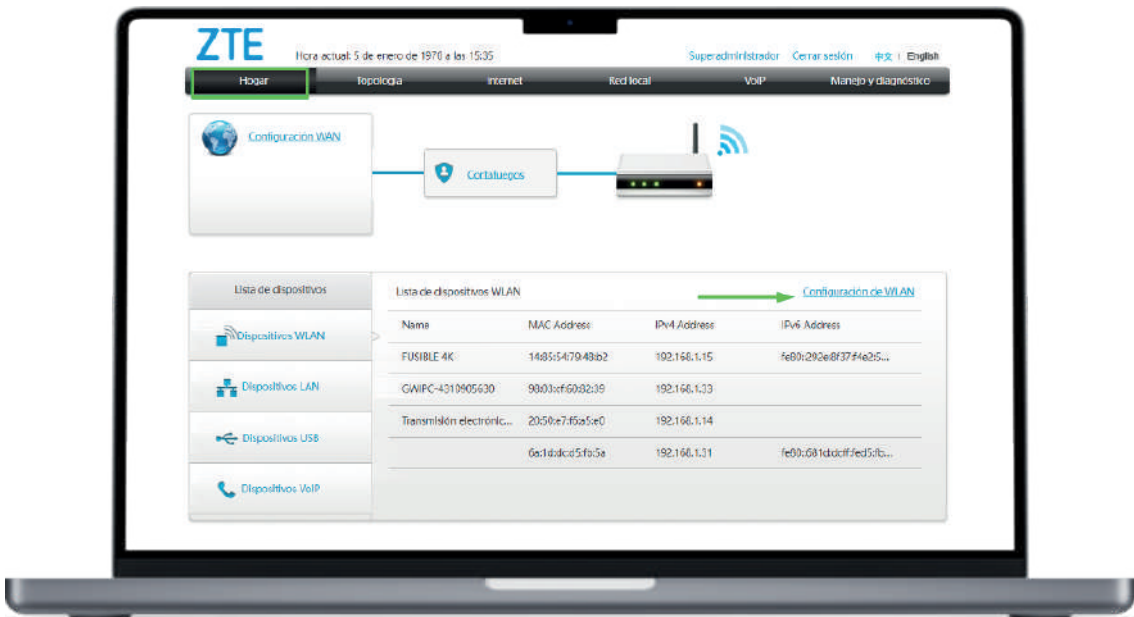
3. Ingresa a la web del equipo ZTE a través de la ip 192.168.1.1



4. Las claves de acceso son **Super / #M3sH@f6640P!**



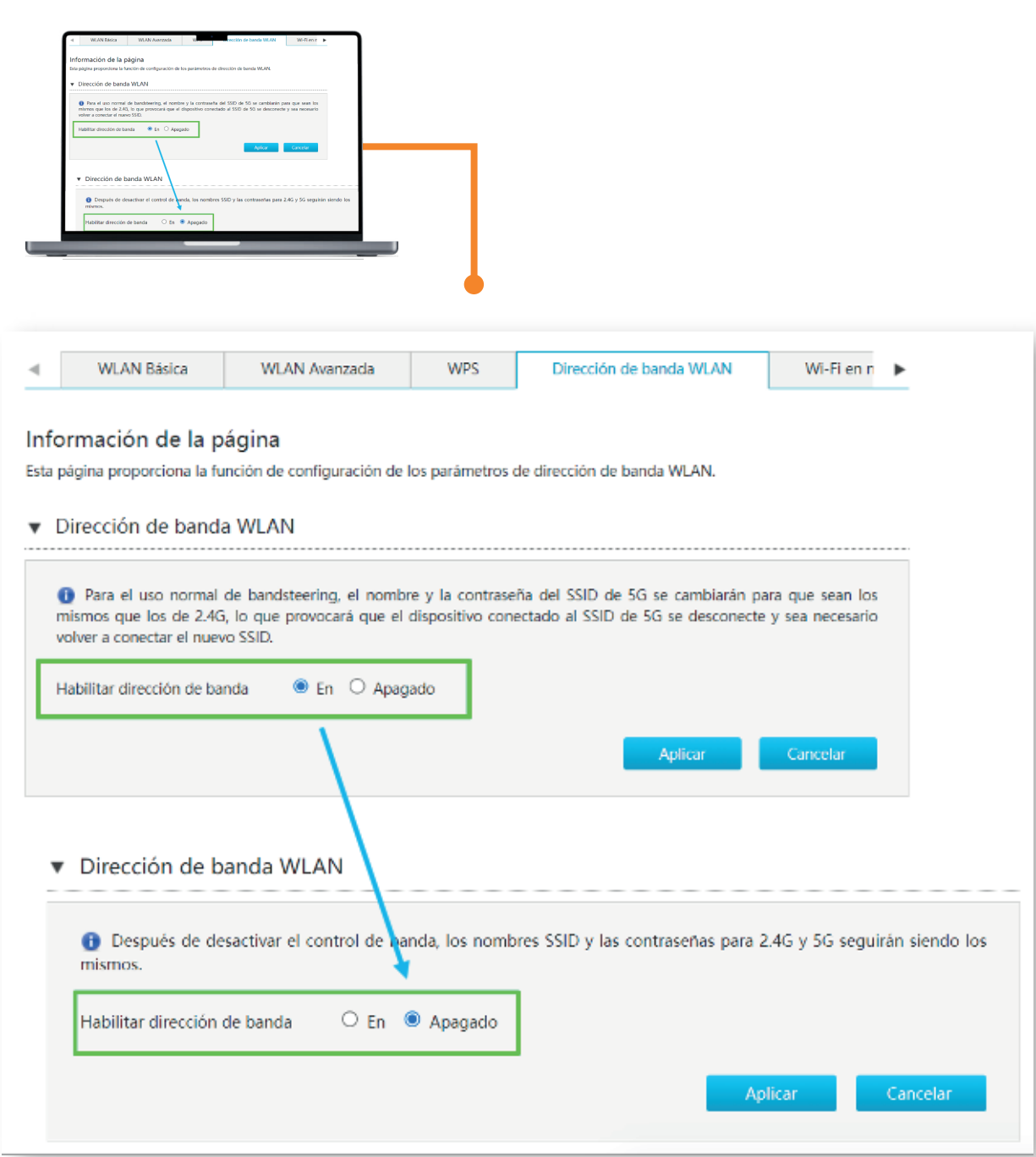
5. En la pestaña hogar, luego configuración WLAN.



6. En la pestaña red local valida que las bandas Wi-fi están activas.



7. Pestaña dirección de banda, apagar opción y aplicar cambios.
- *Esta acción te permitirá clonar las credenciales Wi-fi en 2.4 y 5 GHz.*



8. Ingresa a la pestaña Configuración SSID de WLAN.

- En este paso debes ingresar las credenciales Wi-fi de la EMTA COMPAL.

Importante: Las credenciales copiadas desde la EMTA Compal, se deben ingresar por separado tanto en 2.4 y 5 GHz.

▼ Configuración SSID de WLAN

▼ SSID1 (2.4 GHz) ☒ En ☐ Apagado

Nombre SSID: WiFi_Mesh-903477

Ocultar SSID: ☐ En ☒ Apagado

Tipo de cifrado: WPA2-PSK-AES

Frase de contraseña WPA:

Aislamiento SSID: ☐ En ☒ Apagado

Máximo de clientes: 32

Aplicar Cancelar

▼ Configuración SSID de WLAN

▶ SSID1 (2.4 GHz) ☒ En ☐ Apagado

▶ SSID2 (2.4 GHz) ☐ En ☒ Apagado

▶ SSID3 (2.4 GHz) ☐ En ☒ Apagado

▶ SSID4 (2.4 GHz) ☐ En ☒ Apagado

▼ SSID5 (5 GHz) ☒ En ☐ Apagado

Nombre SSID: WiFi_Mesh-903477

Ocultar SSID: ☐ En ☒ Apagado

Tipo de cifrado: WPA2-PSK-AES

Frase de contraseña WPA:

Aislamiento SSID: ☐ En ☒ Apagado

Máximo de clientes: 32

Aplicar Cancelar

9. Resultado de clonación COMPAL a ZTE.

▼ Configuración SSID de WLAN

▼ SSID1 (2.4 GHz) ←

En

Apagado

Una contraseña segura debe cumplir con estas reglas:

1. Debe tener al menos 8 caracteres.

2. Debe estar compuesta de dígitos, letras y símbolos especiales.

3. No debe tener relación de contexto con el nombre de usuario, como el mismo o inverso.

Nombre SSID

LIB-4078178

Ocultar SSID

En

Apagado

Tipo de cifrado

WPA2-PSK-AES

Frase de contraseña WPA

53a2scm8NQuv

Aislamiento SSID

En

Apagado

Máximo de clientes

32

Aplicar

Cancelar

▶ SSID2 (2.4 GHz)

En

Apagado

▶ SSID3 (2.4 GHz)

En

Apagado

▶ SSID4 (2.4 GHz)

En

Apagado

▼ SSID5 (5 GHz) ←

En

Apagado

Una contraseña segura debe cumplir con estas reglas:

1. Debe tener al menos 8 caracteres.

2. Debe estar compuesta de dígitos, letras y símbolos especiales.

3. No debe tener relación de contexto con el nombre de usuario, como el mismo o inverso.

Nombre SSID

LIB-4078178

Ocultar SSID

En

Apagado

Tipo de cifrado

WPA2-PSK-AES

Frase de contraseña WPA

53a2scm8NQuv

Aislamiento SSID

En

Apagado

Máximo de clientes

32

Aplicar

Cancelar

10. Finalmente valida conectividad Wi-Fi en terminales de los clientes.

Valida que los terminales del cliente presentes en casa (Smart TV, Smartphone, Tablet entre otros) puedan conectar al nuevo equipo ZTE con las credenciales Wi-Fi de clonadas.

De forma adicional, confirma que los dispositivos IPTV Estream o Fuse 4K, puedan entregar TV lineal (Tv en vivo) y TV no lineal, uso de aplicaciones como YouTube, Netflix, Max, etc.

Importante:

- Si algún terminal del cliente no logra conectividad después de los cambios realizados, debes reiniciar este equipo.
- Para dispositivos IPTV Estream o Fuse, debes apagar y encender la red Wi-Fi, además de validar que renueva conexión Wi-fi y validar servicios.

Red local

Enrutamiento

FTP

UPnP

Unidad de cuidados pall...

DMS/DLNA

Servicio de Samba

Sistema de nombres de ...

USB

Información de la página

Esta página proporciona la función de configuración de los parámetros de LAN (IPv4).

▼ Dirección asignada (DHCP)

Nombre de host	Dirección MAC	Dirección IP	Puerto	Arrendamiento re...
Transmisión electrónica-E22C...	d4:cf:f9:23:ca:0a	192.168.1.5	LAN1	23 horas 40 minut...
CLL000G5CZ6D3	f0:9e:4a:c4:75:a2	192.168.1.6	LAN3	23 horas 40 minut...
FUSIBLE 4K	14:85:54:59:2b:02	192.168.1.7	LAN3	23 horas 40 minut...
dispositivo30:1f:48:6a:29:84	30:1f:48:6a:29:84	192.168.1.8	LAN3	23 horas 40 minut...
CLL000G5CZ6D3	38:14:28:13:18:47	192.168.1.9	LAN3	23 horas 40 minut...
Transmisión electrónica E22M...	20:50:e7:f6:a5:e0	192.168.1.10	LAN3	23 horas 40 minut...
AR3030	84:01:12:9d:5f:1c	192.168.1.30	LAN3	23 horas 41 minut...
S10	12:51:65:aa:b1:6a	192.168.1.11	SSID5	23 horas 44 minut...
Transmisión electrónica-E22...	50:41:1c:0d:93:fa	192.168.1.12	LAN3	23 h 55 min 21 s



Consideraciones Generales:

Acceso a la clave diaria

1. Ingresa a la web <http://arrispwod.vzpla.net/?i=1>.
2. Copia la semilla vtr2014
3. Presiona botón cambiar e ingresa la semilla
4. Presiona botón generar y obtendrás la clave diaria

ARRIS
Password of the Day

AVISO clientes VTR Chile: Para acceder a los router NextGen se utiliza el usuario **technician** junto con la clave diaria que se genera usando la semilla **vtr2014**

Semilla

Default **Cambiar**

vtr2014

Fecha Inicio: 01-08-2024

Fecha Fin: 01-08-2024

Para ver la clave diaria, entra a la Web www.arrispwod.vzpla.net
Luego usa la semilla, aplica opción cambiar más la fecha del día y presiona generar.
Como resultado, tendrás la clave diaria para Mercury y ARRIS.

Generar

OJA3TALH2R Clave diaria