



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 8 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.

☰ OFERTAS MULTILÍNEAS Y SEGUNDAS LÍNEAS MÓVIL

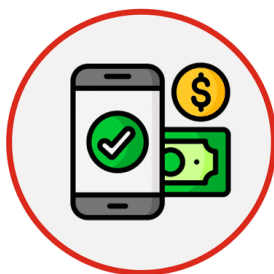
☰ TECNOLOGÍA 5G

☰ DESAFÍO TERMINADO

OFERTAS MULTILÍNEAS Y SEGUNDAS LÍNEAS MÓVIL



OFERTA SEGUNDAS LÍNEAS Y MULTILÍNEAS



Revisaremos características y condiciones generales para la contratación de ofertas asociadas a Segundas líneas y Multilíneas.

CONDICIONES GENERALES

CARACTERÍSTICAS

- Oferta segunda líneas y oferta Multilíneas aplican para **Portabilidad y Migración**.
- La oferta de segundas líneas, **en el caso del Plan S es exclusiva para Portabilidad Postpago** por lo que no aplica para Migración.
- Todas las contrataciones están sujetas a Evaluación Comercial. El motor indicará si el cliente califica al Plan y el máximo de líneas a contratar.
- Valores de planes se encuentran sujetos a **reajuste de IPC**.
- Oferta aplica para planes en **modalidad diferida, equipo propio y equipo en arriendo de la parrilla 07 2023** para planes Max M, Max L Libre y Max Libre Pro. En cambio, para Plan Max XL Libre la oferta aplica para plan en modalidad diferida, equipo propio y equipo en arriendo de la parrilla 03 2024.

CONDICIONES GENERALES

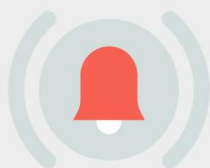
CARACTERÍSTICAS

- Se podrá portar o migrar 2 o más líneas a Claro y disfrutar de un 40% de descuento en cada una por 6 meses.
- Desde el mes 7, los planes cuentan con un 25% de descuento permanente.
- Descuento aplica solo a línea portada o migrada.
- Oferta aplica con un mínimo de 2 y hasta 6 líneas.
- Si el cliente tiene más de 6 líneas, el descuento se aplicará en las 6 líneas de mayor cargo fijo.
- Máximo 6 líneas a contratar (incluyendo la primera línea).

1.1 OFERTA MASIVA SEGUNDAS LÍNEAS:

Exclusivo portabilidad postpago

Plan S	Plan M	Plan L libre	max L libre	max libre pro
100 Gigas	200 Gigas	Gigas libres	Gigas libres	Gigas libres
\$5.394 Mensual x 6 meses	\$7.794 Mensual x 6 meses	\$8.994 Mensual x 6 meses	\$11.394 Mensual x 6 meses	\$13.794 Mensual x 6 meses
Minutos libres a 100 números	Minutos libres a 300 números	Minutos libres a 300 números	Minutos libres a 300 números	Minutos libres a 300 números
Incluye redes sociales 	Incluye redes sociales 	Navega hasta 300GB en alta velocidad	Navega hasta 500GB en alta velocidad	Navega en alta velocidad GB libres*
Cargo Fijo normal \$8.990	Cargo Fijo normal \$12.990	Cargo Fijo normal \$14.990	Cargo Fijo normal \$18.990	Cargo Fijo normal \$22.990
*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$6.743 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$9.743 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$11.243 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$14.243 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$17.243 cada uno al mes.



RECUERDA



La oferta de segundas líneas, **en el caso del Plan S es exclusiva para Portabilidad Postpago** por lo que no aplica para Migración.



Para segundas líneas, es indispensable que, en el proceso de venta, se valide con el mismo cliente si ha **portado una línea a Claro en los últimos 30 días**, es decir, el cliente debe tener un plan habilitado con más de 30 días en la cartera. Si tiene menos de lo indicado, se debe aplicar promoción multilíneas.

1.2 OFERTA MULTILÍNEAS:

Plan M	Plan L libre	max XL libre	max libre pro
 200 Gigas	 Gigas libres	 Gigas libres	 Gigas libres
\$7.794 Mensual x 6 meses	\$8.994 Mensual x 6 meses	\$11.394 Mensual x 6 meses	\$13.794 Mensual x 6 meses
 Minutos libres a 300 números	 Minutos libres a 300 números	 Minutos libres a 300 números	 Minutos libres a 300 números
Incluye redes sociales 	Navega hasta 300GB en alta velocidad	Navega hasta 500GB en alta velocidad	Navega en alta velocidad GB libres*
Cargo Fijo normal \$12.990	Cargo Fijo normal \$14.990	Cargo Fijo normal \$18.990	Cargo Fijo normal \$22.990
*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$9.743 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$11.243 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$14.243 cada uno al mes.	*Precio por cada línea al mes x 6 meses, luego \$17.243 cada uno al mes.



RECUERDA



La oferta Multilínea se podrá combinar con 2 planes diferentes que cuenten con la misma promoción activa siempre y cuando ambas sean portadas o migradas.



La Oferta Multilíneas aplica exclusivamente para ventas realizadas en el mismo momento y canal. En caso contrario, el cliente califica a Oferta Cartera (Segundas Líneas).



Si el cliente contrató una línea (portada o migrada), y antes de 30 días desde la contratación decide portar/migrar 2 o hasta 5 líneas más, se aplicará el descuento a todas las líneas.

1.3 EJEMPLOS DE COMBINACIONES:

	DESCRIPCIÓN	FACTURACIÓN	EXPLICACIÓN
CASO 1 (2 LÍNEAS)	A) Portabilidad postpago - Plan L	A) Plan L: \$10.990	- No aplican para promo Multilíneas porque plan S no aplica a esta promo. - Solo Plan Max L aplica con promoción portabilidad 1 línea.
	B) Portabilidad postpago - Plan S	B) Plan S: \$8.990	
		Total: \$19.980	
CASO 2 (2 LÍNEAS)	A) Portabilidad postpago - Plan L	A) Plan L: \$10.990	- No aplican para oferta Multilíneas porque línea B es línea nueva. - Pero la línea A aplica para la oferta de portabilidad de 1 línea mientras que la línea B paga el cargo fijo normal.
	B) Línea nueva - Plan M	B) Plan M: \$12.990	
		Total: \$23.980	
CASO 3 (3 LÍNEAS)	A) Portabilidad postpago - Plan L	A) Plan L: \$7.495	- Línea B) no aplica para la oferta Multilíneas, ya que es línea nueva. - Sin embargo líneas A y C si aplican para la oferta Multilíneas y la línea B paga el cargo fijo normal.
	B) Línea nueva - Plan M	B) Plan M: \$12.990	
	C) Migrado - Plan M	C) Plan M: \$6.495	
		Total \$26.980	
CASO 4 (3 LÍNEAS)	A) Portabilidad postpago - Plan L	A) Plan L: \$7.495	En este caso todos las líneas aplican para la oferta Multilíneas.
	B) Portabilidad prepago - Plan M	B) Plan M: \$6.495	
	C) Migrado - Plan M	C) Plan M: \$6.495	
		Total \$20.485	



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

TECNOLOGÍA 5G



¿QUÉ ES EL 5G?

La quinta generación de redes móviles es una tecnología que transformará la manera en que nos comunicamos.

Con mayor velocidad y menor latencia habilita servicios, productos e impulsa que las industrias den un salto en adopción tecnológica, favoreciendo la productividad. Su capacidad de soportar y brindar conectividad a billones de dispositivos y servicios en todo el mundo, lo transforma en un habilitador de innovaciones para el Internet de las Cosas (IoT), la

Inteligencia Artificial (IA), o tecnologías de inmersión como la Realidad Virtual (RV) y la Realidad Aumentada (RA), transformándose también en la base para el desarrollo de la medicina conectada, ciudades inteligentes y vehículos autónomos.

Con los mismos recursos que utiliza la red 4G para conectar un solo dispositivo, el 5G conecta cerca de 10 equipos inteligentes. De este modo, en lugares altamente poblados o recintos en que hay muchas personas compartiendo datos de manera simultánea, la conexión es más estable, veloz y con más dispositivos conectados de lo que permite hoy el 4G.



Claro Chile se encuentra en fase experimental de pruebas 5G, la tecnología estará disponible para nuestros clientes sin un costo adicional y previa información a través de nuestros canales de comunicación.

Ante consultas sobre este servicio en CLARO, puedes apoyarte con el siguiente script:



“Actualmente nuestro servicio de telefonía móvil no dispone de la tecnología 5G, aún si su teléfono móvil es compatible con esta. Estamos trabajando para que pueda disfrutar de esta tecnología en el menor plazo posible. Una vez que 5G esté en operación, se lo haremos saber a través de nuestros canales de comunicación”

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

BENEFICIOS 5G

CARACTERÍSTICAS 5G

Las velocidades promedio de navegación llegarán a ser hasta 10 veces más rápida respecto a 4G. Esto permitirá, por ejemplo, ver en streaming y descargar películas o series en calidad HD o Ultra HD con mayores velocidades, sin necesidad de conexión a internet por cable.

Optimizará, además, la geolocalización, pasando de los 50 metros que ofrece hoy el 4G a menos de 1 metro. Esta precisión será clave para industrias como la minería.

La latencia o el tiempo que demoran en transmitirse los datos - es mínima, permitiendo contar con comunicaciones confiables, elemento clave para realizar, por ejemplo, cirugías a distancia.



BENEFICIOS 5G

CARACTERÍSTICAS 5G

- **Más dispositivos conectados:** Aumenta la cantidad de dispositivos que se pueden conectar simultáneos a la red.
- **Menor latencia:** 10 milisegundos de tiempo de latencia (tiempo que demoran en transmitirse los datos).
- **Mayor velocidad:** Se puede obtener una velocidad de hasta 10 GB por segundo, con una latencia menor a 1 milisegundo.
- **Optimización de consumo de batería:** Permite un ahorro de batería de aproximadamente un 10% respecto de 4G.

CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°8 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°8 -
VENTA REMOTA MÓVIL CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR