



# DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 08 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO

## ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



NETFLIX CON LA EXPERIENCIA CLAROVTR



CÓMO ACTIVAR NETFLIX EN CLAROVTR



VIVE LA EXPERIENCIA EN NETFLIX CON LOS PLANES CLAROVTR



DESAFÍO TERMINADO

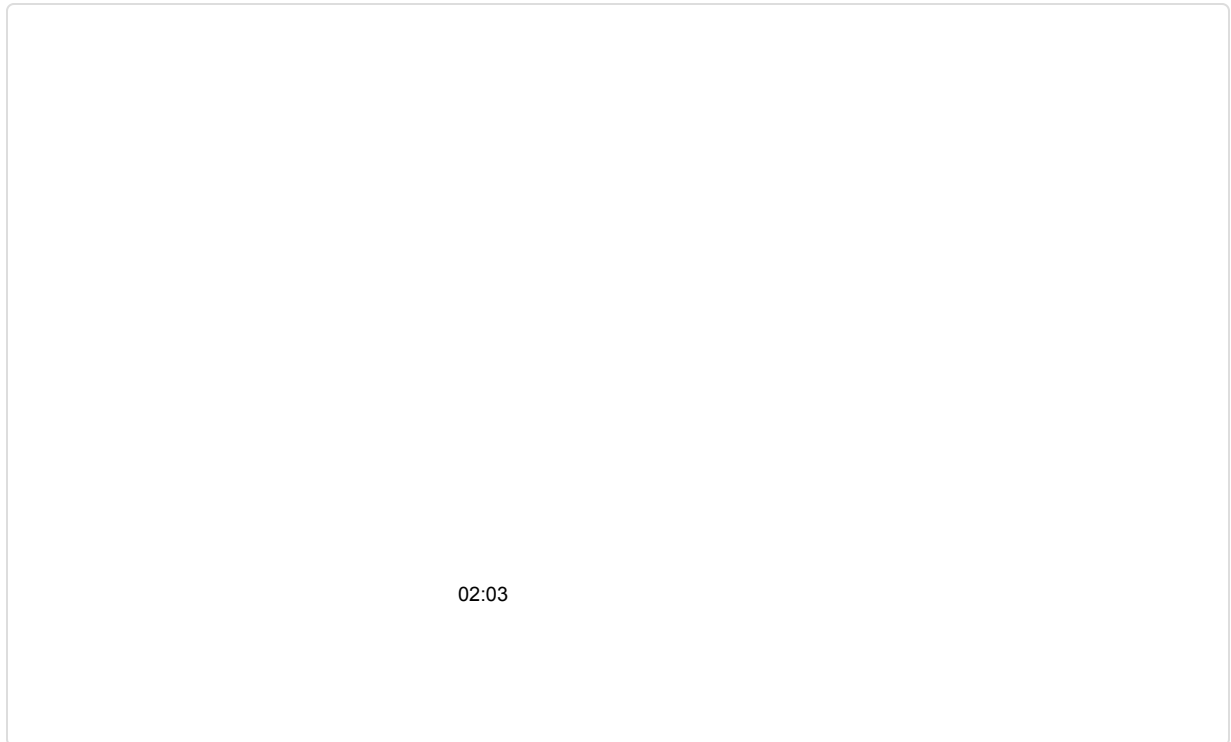
# NETFLIX CON LA EXPERIENCIA CLAROVTR



1

**DESCUBRE POR QUÉ SOLO CLARO INCLUYE  
NETFLIX**

Conoce la experiencia Netflix en Claro y descubre el valor diferencial que nos hace únicos. Haz clic y comienza este recorrido. Hace click en ► del video.



2

## OBJETIVO

En Claro queremos impulsarte a desarrollar tus habilidades comerciales, poniendo a tu disposición herramientas y contenidos diseñados para que amplíes tus conocimientos, fortalezcas tus competencias y potencies tu

desempeño. Te invitamos a explorar cada recurso, profundizar en los contenidos y aplicar las mejores prácticas para convertirte en un asesor experto, capaz de entregar una experiencia de excelencia y alcanzar resultados sobresalientes en ventas.

Netflix se ha consolidado como uno de los beneficios de entretenimiento más valorados por nuestros clientes. Por ello, comprender en profundidad nuestra oferta y dominar los procesos de activación te permitirá asesorar con mayor confianza, resolver consultas de manera efectiva y brindar una experiencia simple, ágil y libre de errores en cada atención.

## ¡Porque en Claro, Netflix es para todos!

3

### ¿POR QUÉ NETFLIX?

### CONECTA A TUS CLIENTES CON EL MEJOR ENTRETENIMIENTO

La marca ya está instalada en la mente del cliente.



**El cliente ya conoce Netflix.**

No hay que convencerlo de qué es.

**Solo hay que mostrarle una forma más conveniente de contratarlo.**



**¿A quién puedo ofrecerlo?**



Claro Móvil



ClaroVtr Hogar



**¿POR QUÉ NETFLIX?**

**CONECTA A TUS CLIENTES CON EL MEJOR ENTRETENIMIENTO**

La mejor experiencia de entretenimiento, en un solo lugar



4

## ARGUMENTOS DE VENTAS

Netflix combina los mayores éxitos globales con producciones locales que conectan con distintos tipos de clientes. Al presentar la oferta, enfócate en estos cinco argumentos clave:

**1. RECONOCE A NETFLIX COMO UNA PLATAFORMA LÍDER**

**2. VALORA SU CONTENIDO EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS TÍTULOS MÁS POPULARES**

**4. DESTACA QUE ES UNA OPCIÓN PARA TODA LA FAMILIA**

**5. OFERTA FLEXIBLE**

Destaca que es una de las plataformas de streaming más reconocidas y utilizadas a nivel mundial, lo que genera confianza y alta valoración entre los clientes.

|                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                         |                                                   |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. RECONOCE A NETFLIX COMO UNA PLATAFORMA LÍDER                                                                                                                                                       | 2. VALORA SU CONTENIDO EXCLUSIVO | 3. IDENTIFICA LOS TÍTULOS MÁS POPULARES | 4. DESTACA QUE ES UNA OPCIÓN PARA TODA LA FAMILIA | 5. DESTACA SU FLEXIBILIDAD |
| Conoce y menciona las series, películas y documentales exclusivos que solo pueden encontrarse en Netflix. Utiliza este atributo como un diferenciador frente a otras alternativas de entretenimiento. |                                  |                                         |                                                   |                            |

|                                                                                                                                                       |                                  |                                         |                                                   |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. RECONOCE A NETFLIX COMO UNA PLATAFORMA LÍDER                                                                                                       | 2. VALORA SU CONTENIDO EXCLUSIVO | 3. IDENTIFICA LOS TÍTULOS MÁS POPULARES | 4. DESTACA QUE ES UNA OPCIÓN PARA TODA LA FAMILIA | 5. DESTACA SU FLEXIBILIDAD |
| Familiarízate con las series y películas más vistas para conectar rápidamente con los intereses del cliente y ejemplificar el valor de la plataforma. |                                  |                                         |                                                   |                            |

|                                                 |                                  |                                         |                                                   |                            |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. RECONOCE A NETFLIX COMO UNA PLATAFORMA LÍDER | 2. VALORA SU CONTENIDO EXCLUSIVO | 3. IDENTIFICA LOS TÍTULOS MÁS POPULARES | 4. DESTACA QUE ES UNA OPCIÓN PARA TODA LA FAMILIA | 5. DESTACA SU FLEXIBILIDAD |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------|

Reconoce la variedad de contenidos disponibles para diferentes edades y preferencias. Utiliza este beneficio para mostrar que Netflix puede ser disfrutado por todos los integrantes del hogar.

**1. RECONOCE A  
NETFLIX COMO  
UNA PLATAFORMA  
LÍDER**

**2. VALORA SU  
CONTENIDO  
EXCLUSIVO**

**3. IDENTIFICA LOS  
TÍTULOS MÁS  
POPULARES**

**4. DESTACA QUE ES  
UNA OPCIÓN PARA  
TODA LA FAMILIA**

**5. DESTACA  
FLEXIBILIDAD**

Explica que los clientes pueden disfrutar sus contenidos favoritos donde quieran y desde distintos dispositivos, adaptándose a su estilo de vida y necesidades.

5

**VENDE MÁS CON NETFLIX**

**NETFLIX: MÁS VALOR PARA EL CLIENTE, MÁS OPORTUNIDADES PARA VENDER**

Cada venta de Netflix es una oportunidad para entregar más valor, fortalecer la propuesta de Claro y conectar con las necesidades reales de tus clientes. Aprovecha este beneficio para diferenciar tu oferta y potenciar tus resultados comerciales.



## ¿Qué cambia cuando agregas Netflix?



**Potencias tu gestión comercial** con una propuesta de entretenimiento que agrega valor a la oferta de Claro.



**Generas más oportunidades de conectar con las necesidades de cada usuario**, ofreciendo Netflix en Claro Móvil, [ClaroVtr](#) o gar.



**Formas parte de una estrategia comercial de alto impacto**, respaldada por campañas 360°, presencia digital y comunicación en todos nuestros canales.



**Cada venta contribuye a fortalecer la experiencia Claro**, entregando más beneficios y entretenimiento a quienes confían en nosotros.



## Mensaje fuerza para presentar



Podrás **pagar todo en tu boleta de servicio**.



Netflix **no es solo** un beneficio adicional.



Es una propuesta de valor que **fortalece la oferta de Claro** y nos diferencia en el mercado.

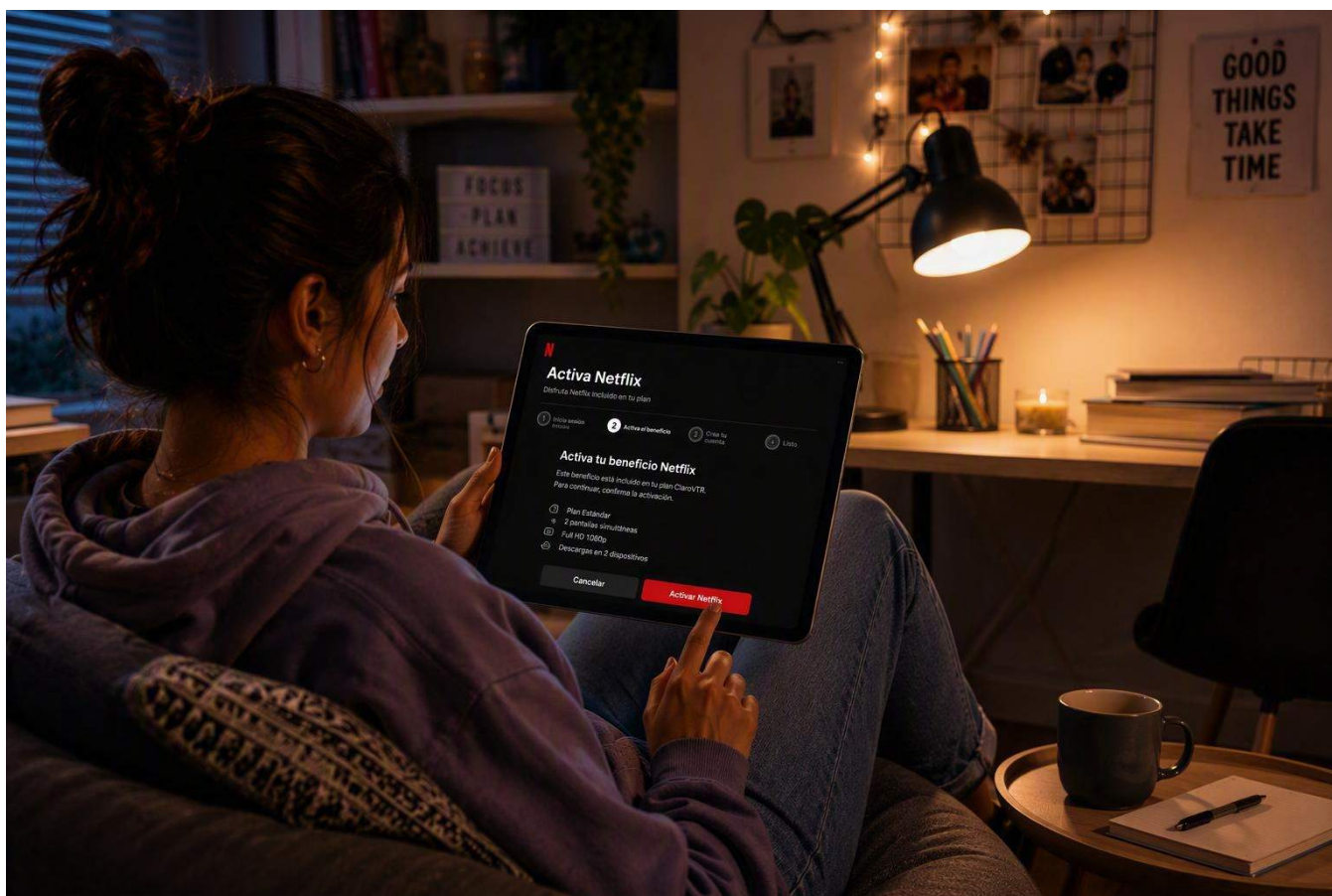


Cuando incorporas Netflix en tu gestión comercial, entregas una solución más completa, generas **mayor valor para el usuario** y aumentas tus oportunidades de venta.

Claro<sup>+</sup> | NETFLIX

CONTINUAR

# CÓMO ACTIVAR NETFLIX EN CLAROVTR



1

## CONSIDERACIONES

1

Los **nuevos planes incluyen la suscripción a Netflix Estándar.**

2

El cliente **podrá acceder a las funcionalidades de Netflix Premium, solicitando el cambio de suscripción** y pagando el valor correspondiente.

3

El beneficio de Netflix aplica únicamente **dentro de Chile**

4

La cuenta de Netflix es **1 por Rut** independiente de las direcciones que tenga el cliente.

5

La **cuenta de Netflix es 1 por RUT**, aunque el cliente tenga activo dos o más planes con Netflix.

6

No aplica para **líneas adicionales.**

7

Disponible **portabilidad post a post (móvil).**

#### PLAN ESTÁNDAR 1080P

#### PLAN PREMIUM 4K + HDR

- Precio mensual: \$9.990
- Calidad de audio y video: Excelente
- Resolución: 1080p (Full HD)
- Dispositivos compatibles: TV, computadora, celular, tablet
- Dispositivos del hogar en los que se puede ver Netflix al mismo tiempo: 2

- Dispositivos de descarga: 2

#### PLAN ESTÁNDAR 1080P

#### PLAN PREMIUM 4K + HDR

- Precio mensual: \$12.990
- Calidad de audio y video: Óptima
- Resolución: 4K (Ultra HD) + HDR
- Audio espacial (sonido inmersivo): Incluido
- Dispositivos compatibles: TV, computadora, celular, tablet
- Dispositivos del hogar en los que se puede ver Netflix al mismo tiempo: 4
- Dispositivos de descarga: 6

2

**VENTA NETFLIX**

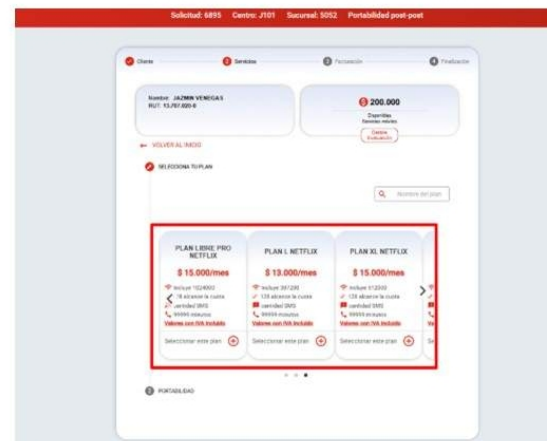
**MÓVIL**

- La venta de estos nuevos planes se debe realizar siguiendo el mismo procedimiento de ventas vigente a través del **Front de Ventas (FVC)**. La única diferencia es que, al momento de seleccionar el plan, se deben elegir específicamente los planes asociados a esta oferta.
- Para asegurar el correcto ingreso de la venta apóyate en la publicación **[VENTA MÓVIL CLARO - FRONT COMERCIAL](#)**.

Los **nombres de los planes en FVC** son los siguientes:

**IMPORTANTE:** en el caso que el cliente quiera cambiar a la premium (eso se hace en la postventa a través de un landing y lo realiza un back office)

| Nombre del Plan                                                                     |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   | PLAN L NETFLIX         |
|  | PLAN XL NETFLIX        |
|  | PLAN LIBRE PRO NETFLIX |



Cada serie, película e historia conecta emociones.  
Descubre cómo acercar esa experiencia a nuestros  
clientes. Hace click en ► del video.

 YOUTUBE

## Activa tus cuentas de plataformas de streaming

Tutoriales Plataformas Streaming Claro



Watch on

## Activa tus cuentas de plataformas de streaming

Descubre el mejor contenido de plataformas de streaming y cómo activarlo acá. Para confirmar qué plataformas de streaming incluye tu plan, revisa [clarochile.cl/personas/streaming](http://clarochile.cl/personas/streaming)

**VER EN YOUTUBE >**

Activación en la WEB  
de Claro/VTR



Activación en Dbox  
Smart / Smart TV



Activación en celular o  
tablet

## ACTIVACIÓN NETFLIX

### SIN CUENTA PREVIA

- Aplica para clientes que nunca han tenido una cuenta con Netflix

#### Consideraciones:

- La activación de la aplicación siempre se debe hacer desde la web de Claro o VTR. Si se realiza directamente en la aplicación, esta pedirá la suscripción con pago.
- Las imágenes que muestra Netflix dependerán de la configuración del equipo al que se está ingresando, por ende, puede que existan pantallas que no sean exactamente las descritas en el procedimiento.
- Antes de efectuar la activación, debes haber asegurado que el cliente tenga las credenciales de sucursal virtual activas.
- La suscripción por defecto es de 2 pantallas.
  - **Cliente Fijo desea subir a 4 pantallas**, lo puedes hacer en el mismo pedido.
  - **Cliente Claro desea subir a 4 pantallas**, la gestión la debe realizar a través de One.



**CLIENTE CLARO, ACTIVACIÓN DESDE WEB**

## Paso 1



1. Desde la web <https://www.clarochile.cl/personas/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

## Paso 2



2. Seleccionar **“Activar”**

### Paso 3



The screenshot shows a mobile browser interface with the address bar displaying 'wbl.claro-id.com'. The main content area features the Claro logo at the top, followed by the text 'Ingresa con tus credenciales de Sucursal Virtual'. Below this, there are two input fields: 'Ingresa tu Rut' with a placeholder example 'Ej: 12345678-9', and 'Contraseña' with a placeholder 'Contraseña' and a toggle icon. A link '¿Olvidaste tu contraseña?' is positioned below the password field. A prominent red button labeled 'Iniciar Sesión' is centered below the links. At the bottom, a link '¿No tienes una cuenta? Regístrate Aquí' is visible. The mobile status bar at the top shows the time as 12:51 and various icons. The bottom of the screen displays the standard Android navigation bar.

3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

## Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **"Activar"**, junto al logo, para continuar.

## Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

## Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for creating a new account. At the top, the address bar displays 'www.netflix.com'. Below the Netflix logo, the heading reads 'Crea una contraseña para tu cuenta de Netflix'. A subtext instructs the user to use their email '(clarovtrotts157@outlook.com)' and create a password. A text input field labeled 'Contraseña' is provided. Below the field is a prominent red button labeled 'Siguiente'. At the bottom, a grey footer contains links for 'Preguntas? Llama al 800 914 848 (sin cargo)', 'Preguntas frecuentes', 'Centro de ayuda', 'Términos de uso', 'Privacidad', 'Descartar cookies', and 'Información sobre cookies'. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiente”**

## Paso 7



7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **“Aceptar”**

## Paso 8



12:58 100% www.netflix.com

NETFLIX Ayuda

**¡Te damos la bienvenida a Netflix!**

Has iniciado tu membresía y te hemos enviado la información detallada a [clarovtrotts157@outlook.com](mailto:clarovtrotts157@outlook.com).

**Agrega tu número de teléfono**

Número de teléfono

Esta información se usará para fines consistentes con la [Declaración de privacidad](#) de Netflix, como personalizar tu experiencia, incluidos los anuncios, y ayudarte a proteger tu cuenta.

**Siguiente**

¿Preguntas? Llama al 800 914 848

< > 🔍 ⭐ ⌂ ☰

8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

## Paso 9

12:59

www.netflix.com

**NETFLIX** Ayuda

Paso 1 de 4

**¿Quién va a ver Netflix?**

- ✓ Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar
- ✓ Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta
- ✓ Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones

**Tu perfil**

Nombre  
clarovtrotts157

**¿Agregar perfiles?**

Nombre

Nombre

Nombre

Nombre

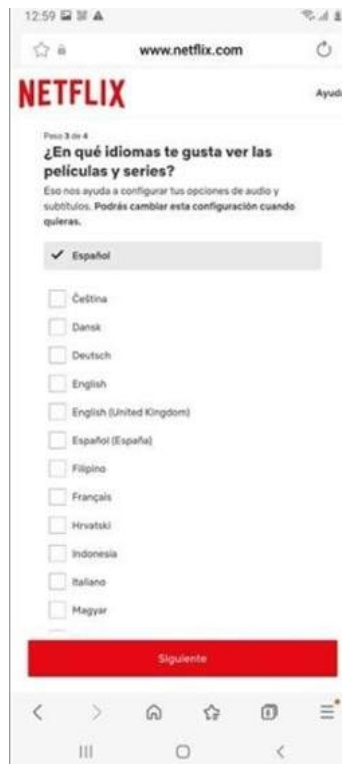
Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.

**Siguiente**

< > Home Search Account >

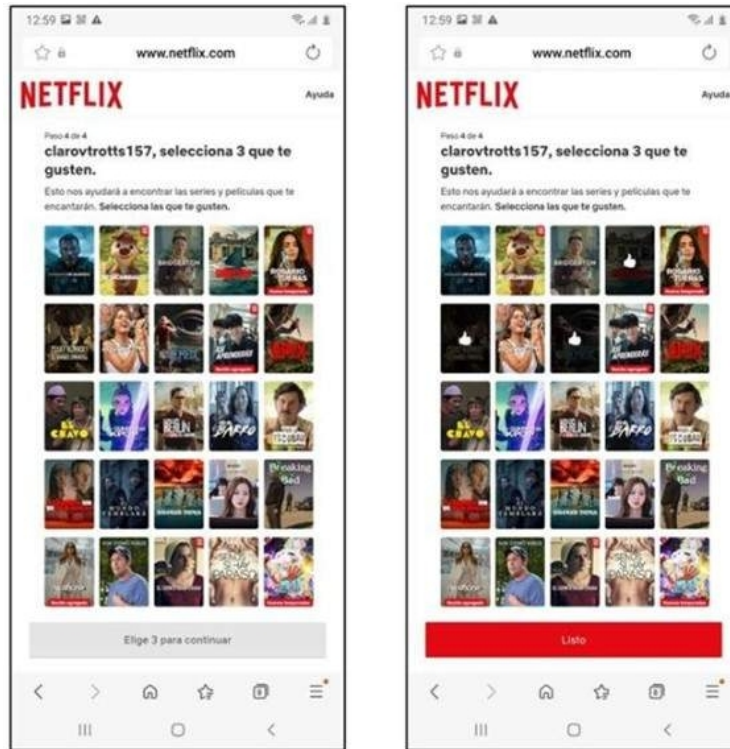
## 9. Crear los perfiles de la cuenta

## Paso 10



10. Seleccionar el idioma de tu preferencia

## Paso 11



11 - 12. Seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

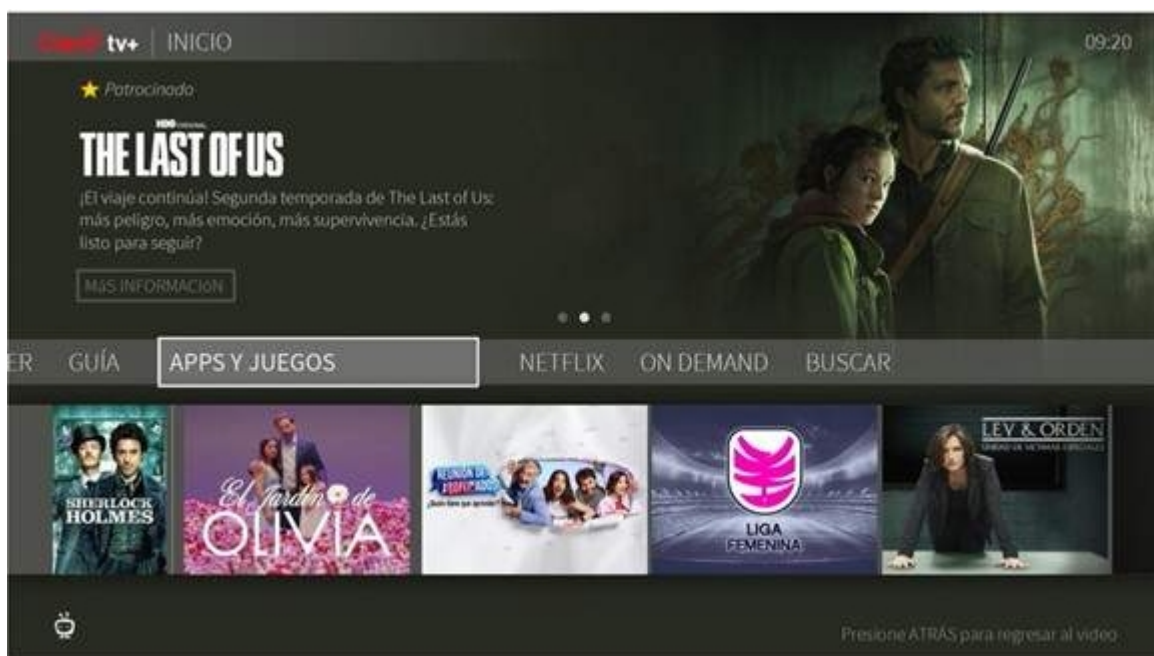
**CLIENTE CLARO, DESDE BOX TV**

## Paso 1



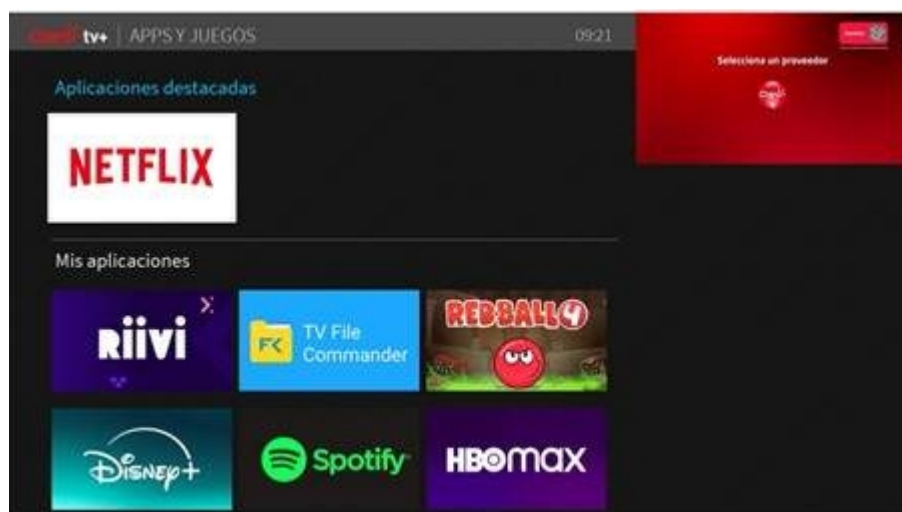
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

## Paso 2



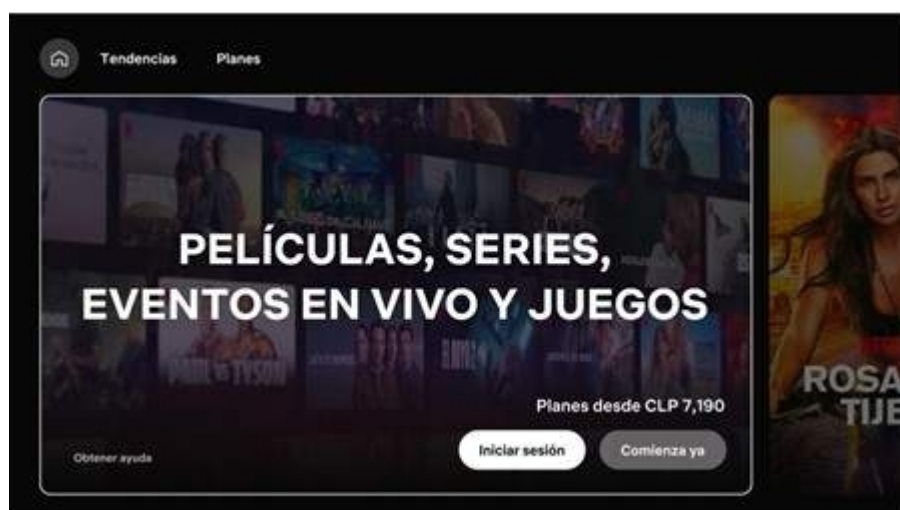
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

### Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **“NETFLIX”**

## Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

## Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

## Paso 6



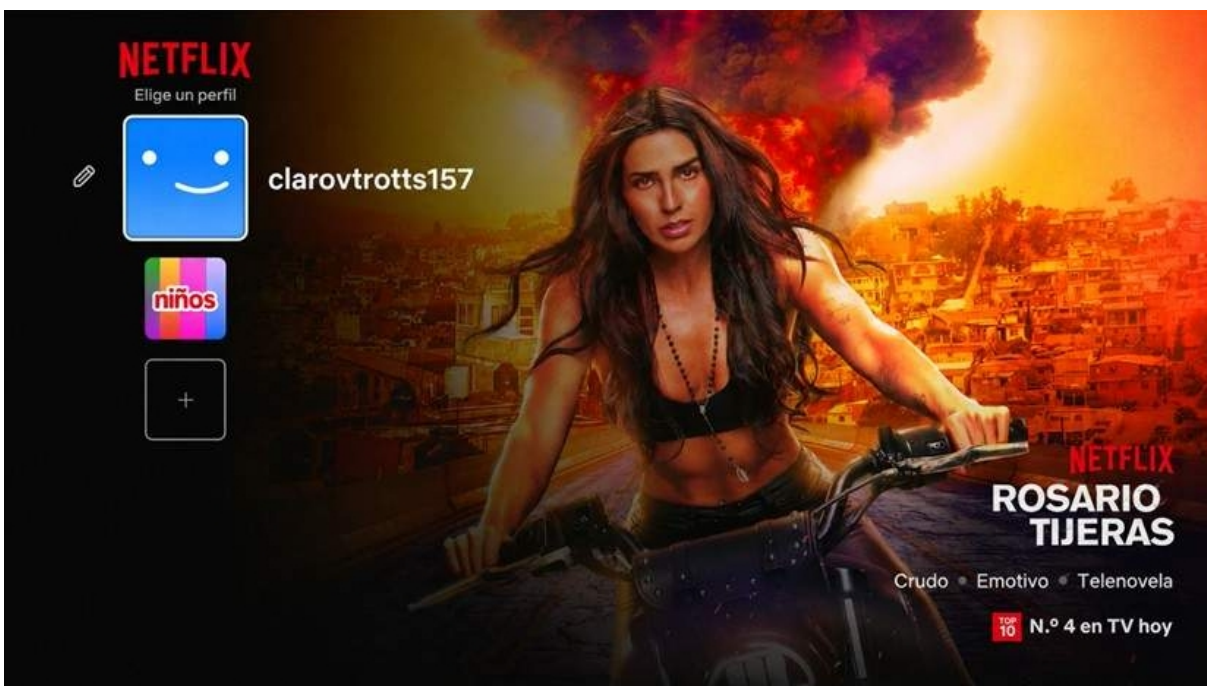
6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

## Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

## Paso 8



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

**CLIENTE VTR, ACTIVACIÓN DESDE WEB**

## Paso 1



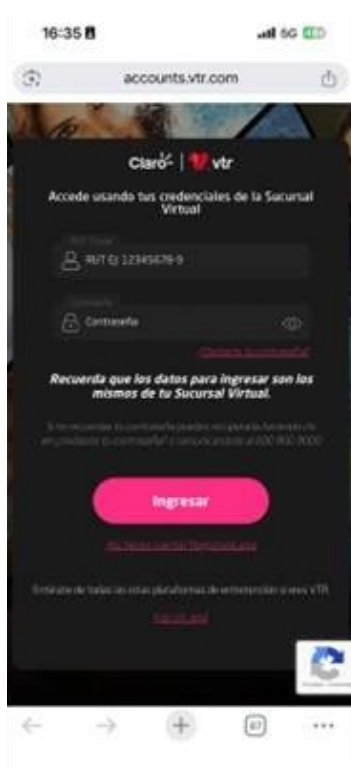
1. Desde la web <https://www.vtr.com/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

## Paso 2



2. Seleccionar **“Activar”**

### Paso 3



3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

## Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **"Activar"**, junto al logo, para continuar.

## Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

## Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for creating a password. At the top, the address bar displays 'www.netflix.com'. Below the Netflix logo, the heading reads 'Crea una contraseña para tu cuenta de Netflix'. A subtext line states: 'Usa tu email (clarovtrotts157@outlook.com) y crea una contraseña para ver Netflix.' There is a text input field labeled 'Contraseña' and a prominent red button labeled 'Siguiente'. At the bottom, a footer section contains links for 'Preguntas frecuentes', 'Centro de ayuda', 'Términos de uso', and 'Privacidad', along with a copyright notice and a link to 'Información sobre privacidad'.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiente”**

## Paso 7



7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **“Aceptar”**

## Paso 8



8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

## Paso 9

12:59

www.netflix.com

**NETFLIX** Ayuda

Paso 1 de 4

**¿Quién va a ver Netflix?**

- ✓ Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar
- ✓ Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta
- ✓ Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones

**Tu perfil**

Nombre: clarovtrots157

**¿Agregar perfiles?**

Nombre

Nombre

Nombre

Nombre

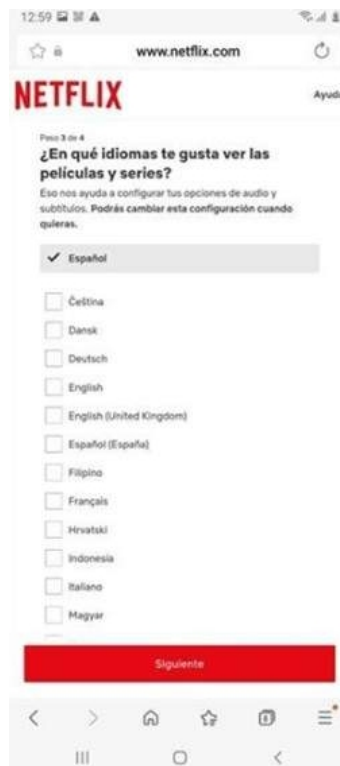
Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.

**Siguiente**

< > Home Search Library Menu

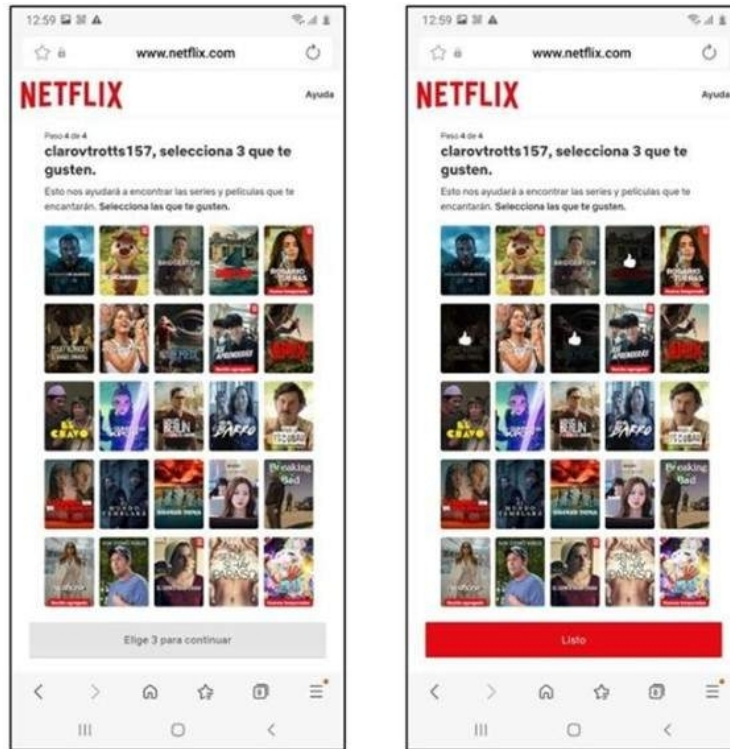
## 9. Crear los perfiles de la cuenta

## Paso 10



10. Seleccionar el idioma de tu preferencia

## Paso 11



11 - 12. Seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

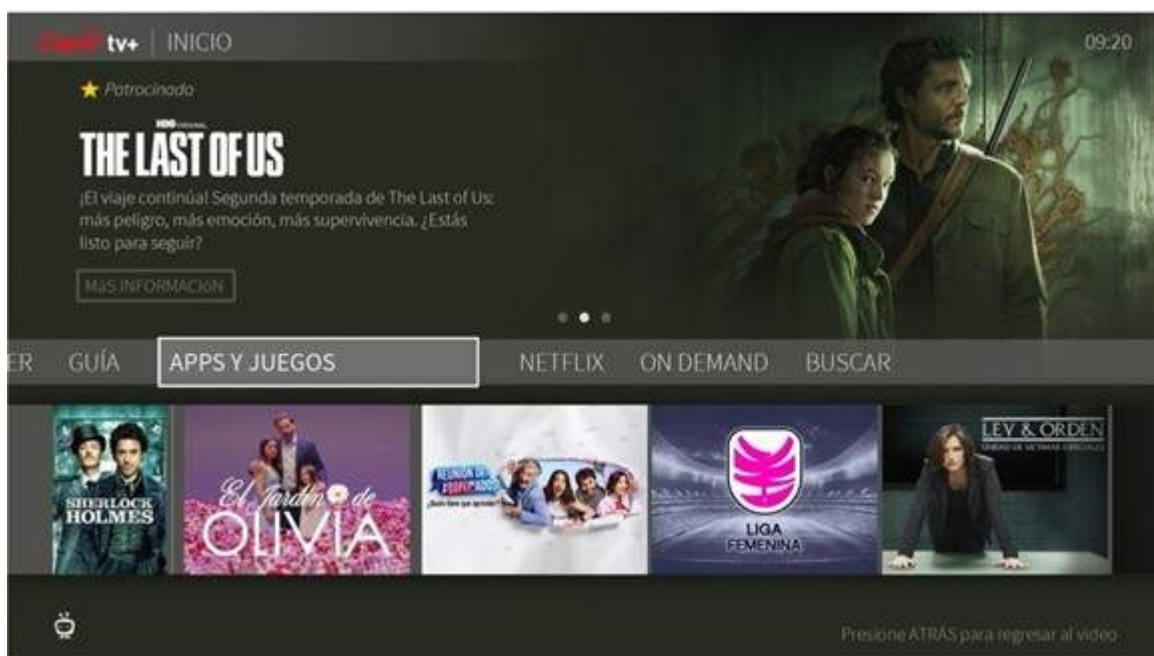
**CLIENTE VTR, DESDE BOX TV**

## Paso 1



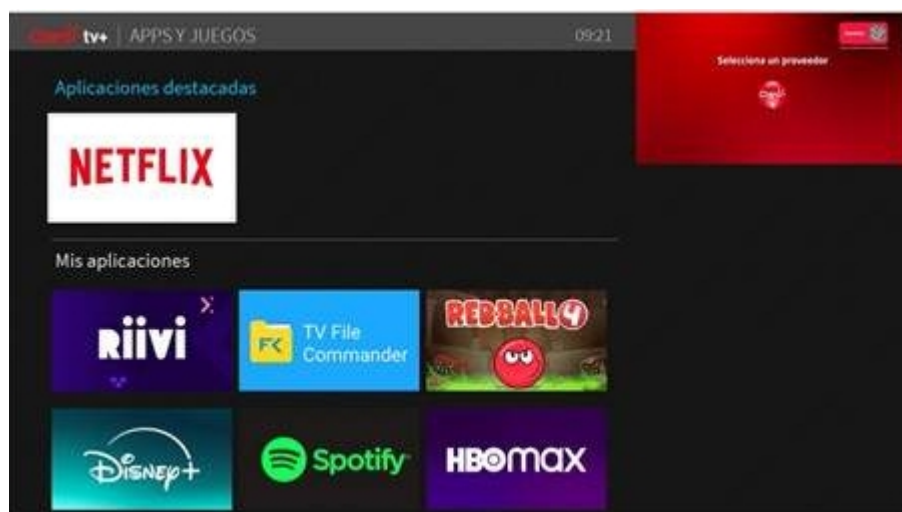
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

## Paso 2



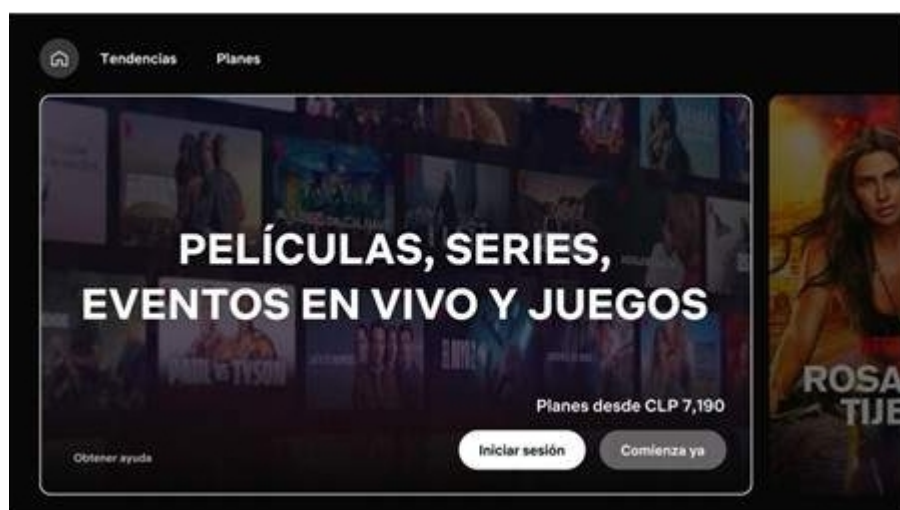
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

### Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **“NETFLIX”**

## Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

## Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

## Paso 6



6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

## Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

## Paso 8



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

6

### ACTIVACIÓN NETFLIX CON CUENTA PREVIA

Aplica a clientes que en algún momento tuvieron cuenta Netflix que ya no está vigente o que tiene una cuenta vigente contratada con Netflix o a través de un proveedor.

#### Consideraciones:

- La activación de la aplicación siempre se debe hacer desde la web de Claro o VTR. Si se realiza directamente en la aplicación, esta pedirá la suscripción con pago.
- Las imágenes que muestra Netflix dependerán de la configuración del equipo con el que se está ingresando, por ende, puede que existan pantallas que no sean exactamente las descritas en el procedimiento.
- Antes de efectuar la activación, debes haber asegurado que el cliente tenga las credenciales de sucursal virtual activas.
- Si el cliente tiene Netflix y la paga directamente a la misma aplicación, debes informar que una vez que active el beneficio con Claro VTR, el cobro quedará suspendido. En caso de que ya no tenga servicios fijos o cambie a un plan que no incluya Netflix, el cobro se reanudará.
- Si el cliente tiene Netflix y la paga a través de un proveedor de servicios, no podrá activar el beneficio con Claro VTR con el mismo correo, por lo tanto, puede cambiar el correo para activar con nuestra compañía o bien, eliminar su cuenta con el proveedor y luego activar con Claro VTR. Mantendrá el mismo historial de reproducción y mismas pantallas, siempre y cuándo mantenga el mismo tipo de suscripción que tenía contratada previamente.
- La suscripción por defecto es de 2 pantallas.
  - **Cliente Fijo desea subir a 4 pantallas**, lo puedes hacer en el mismo pedido. Revisa
  - **Cliente Claro desea subir a 4 pantallas**, la gestión la debe realizar a través de One

**CLIENTE CLARO, ACTIVACIÓN DESDE WEB**

## Paso 1



1. Desde la web <https://www.clarochile.cl/personas/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

## Paso 2



2. Seleccionar **"Activar"**

### Paso 3



The screenshot shows a mobile browser interface with the address bar displaying "wbl.claro-id.com". The main content area features the Claro logo at the top, followed by the text "Ingresa con tus credenciales de Sucursal Virtual". Below this, there are two input fields: "Ingresa tu Rut" with a placeholder example "Ej: 12345678-9", and "Contraseña" with a placeholder "Contraseña" and a toggle icon. A link "¿Olvidaste tu contraseña?" is positioned below the password field. A prominent red button labeled "Iniciar Sesión" is centered below the form. At the bottom of the form, a link "¿No tienes una cuenta? Regístrate Aquí" is displayed. The mobile OS navigation bar is visible at the very bottom.

3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

## Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **"Activar"**, junto al logo, para continuar.

## Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

## Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for account creation. At the top, the status bar displays the time 12:18, signal strength, and 5G connectivity. The browser address bar shows 'netflix.com'. The Netflix logo is in the top left. The main heading reads 'Ingresa tu email para configurar tu cuenta de Netflix'. Below this, a subtext asks: '¿Ya eres miembro de Netflix? Ingresa el email asociado a tu cuenta de streaming de Netflix.' There is an email input field with the placeholder text 'Email'. Below the field, it says 'Ingresa un email' and provides a link '¿Olvidaste tu email de Netflix?'. A large red button labeled 'Siguiete' is at the bottom of the form. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiete”**

## Paso 7



7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **"Aceptar"**

## Paso 8



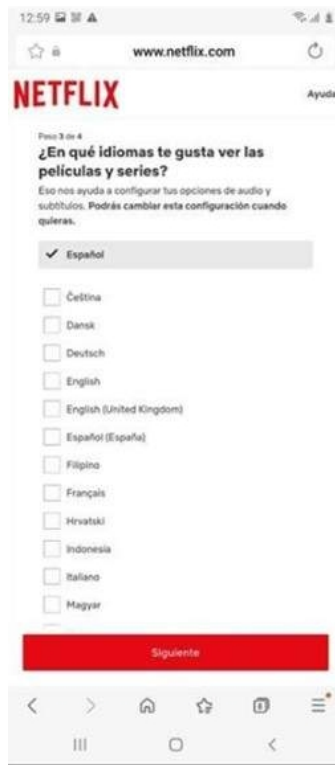
8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguierte”**

## Paso 9

The screenshot shows the Netflix mobile app interface during the account setup phase. At the top, the status bar shows the time 12:59 and various icons. The browser address bar displays 'www.netflix.com'. The Netflix logo is prominently displayed in red. Below it, the text 'Paso 1 de 4' indicates the current step. The main heading is '¿Quién va a ver Netflix?'. Three bullet points with checkmarks provide information: 'Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar', 'Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta', and 'Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones'. Under the heading 'Tu perfil', there is a single input field with the placeholder text 'Nombre' and the value 'clarovtrotts157'. Below this, the heading '¿Agregar perfiles?' is followed by four empty input fields, each with a 'Nombre' placeholder. A grey informational box states 'Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.' At the bottom of the form is a red button labeled 'Siguiente'. The very bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with icons for back, forward, home, search, and a menu.

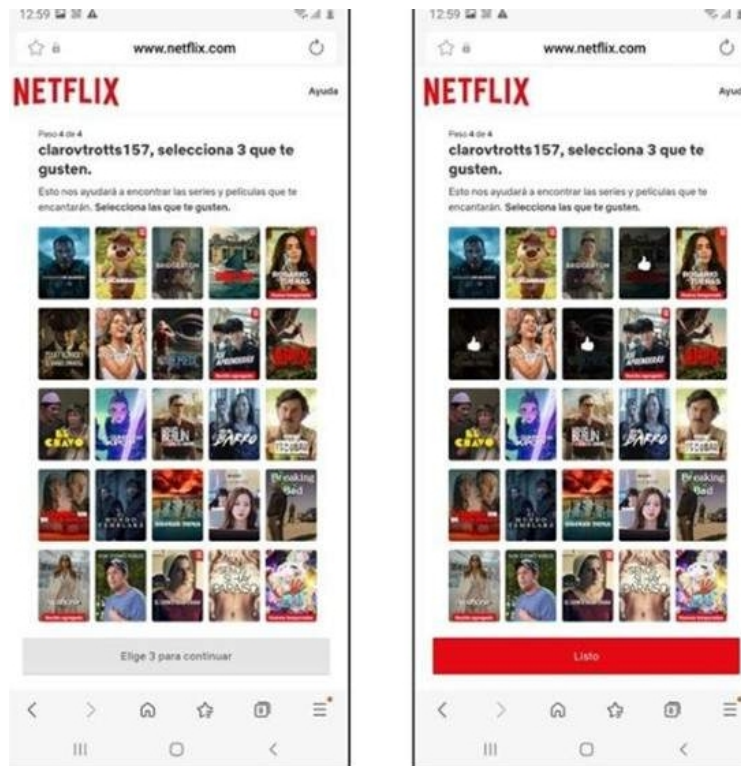
## 9. Crear los perfiles de la cuenta

## Paso 10



10. Crear los perfiles de la cuenta

## Paso 11



11 - 12. seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

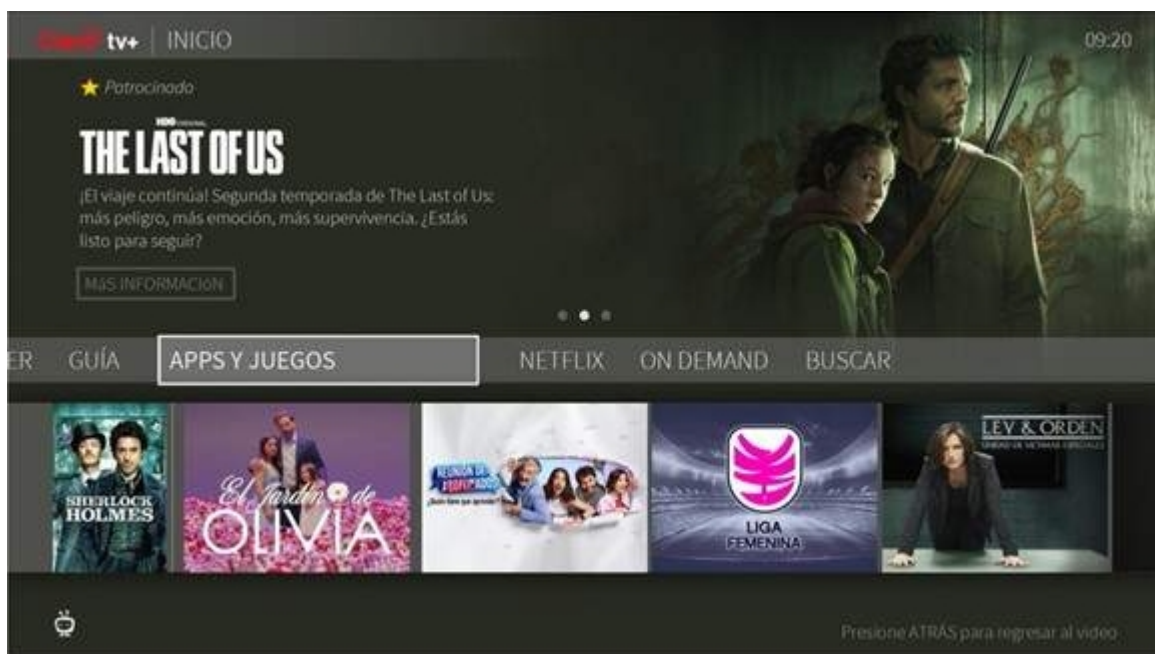
**CLIENTE CLARO, DESDE BOX TV**

## Paso 1



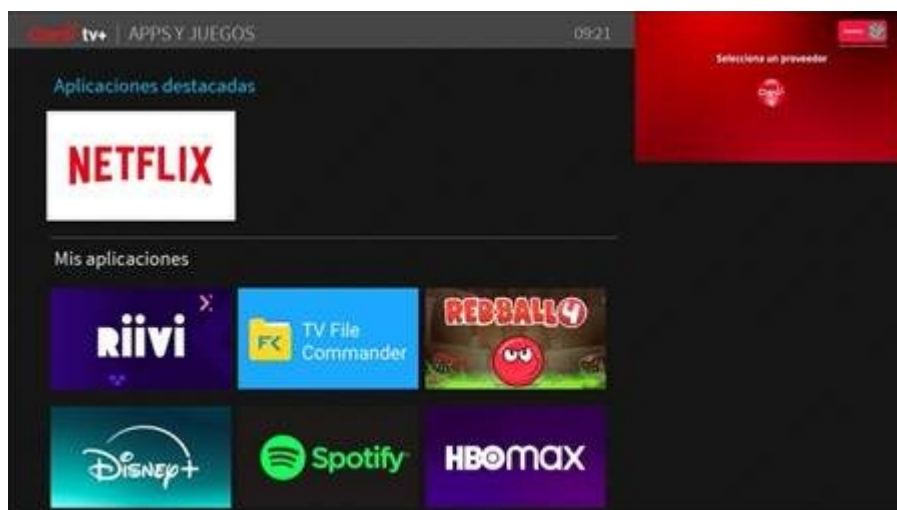
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

## Paso 2



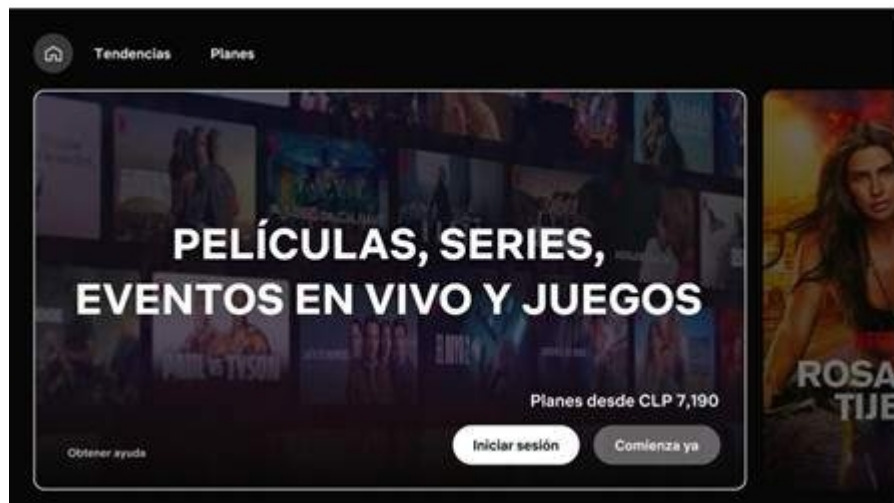
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

### Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **"NETFLIX"**

#### Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

## Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

## Paso 6



6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

## Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

Paso 8

## Step 19 Title



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

**CLIENTE VTR, DESDE WEB**

## Paso 1



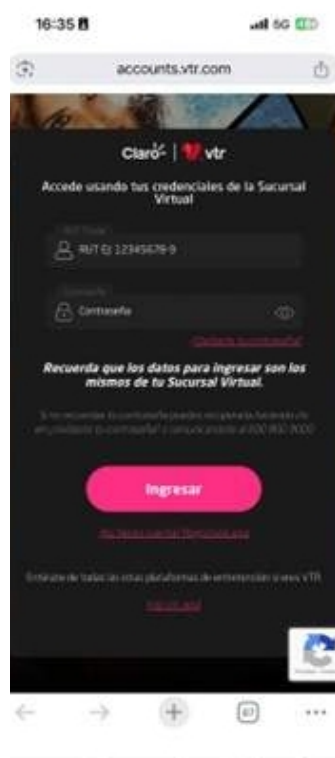
1. Desde la web <https://www.vtr.com/streaming/> cliente selecciona la card de Netflix

## Paso 2



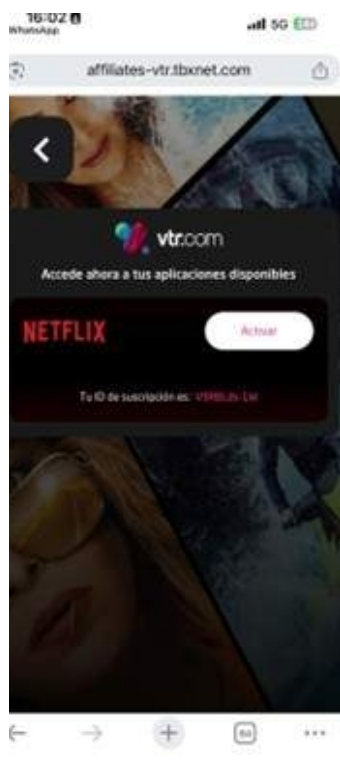
2. Seleccionar **“Activar”**

### Paso 3



3. Ingresar las credenciales de Sucursal Virtual y presionar el botón **“Ingresar”** para continuar con la activación

## Paso 4



4. Buscar la plataforma Netflix y Presiona **"Activar"**, junto al logo, para continuar.

## Paso 5



5. Netflix da la Bienvenida, indicando que vinculará su cuenta al correo que tiene en CRM y le invita a crear su contraseña

## Paso 6



The screenshot shows the Netflix mobile app interface for account setup. At the top, the status bar displays the time 12:18, signal strength, and 5G connectivity. The browser address bar shows 'netflix.com'. The Netflix logo is in the top left. The main heading reads 'Ingresa tu email para configurar tu cuenta de Netflix'. Below this, a subtext asks if the user is a member and prompts them to enter their email. A text input field labeled 'Email' is present, with a red error message 'Ingresa un email' below it. A link for '¿Olvidaste tu email de Netflix?' is also visible. A large red button labeled 'Siguiete' is at the bottom of the form. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons.

6. Crear una contraseña y sigue la activación presionando **“siguiete”**

## Paso 7



The screenshot shows the Netflix mobile app's login screen. At the top, the status bar displays the time 12:20, signal strength, and 5G connectivity. The browser address bar shows 'netflix.com'. The Netflix logo is in the top left. The main heading reads 'Ingresa la contraseña para esta cuenta de Netflix'. Below this, it says 'Usa tu email (Josaybellare414@gmail.com) y contraseña para ver Netflix.' There is a text input field labeled 'Contraseña'. A link for '¿Olvidaste tu contraseña de Netflix?' is below the field. A large red button labeled 'Siguiete' is at the bottom. The mobile OS navigation bar is visible at the very bottom.

7. Para continuar confirmar la información y luego presiona **"Aceptar"**

## Paso 8



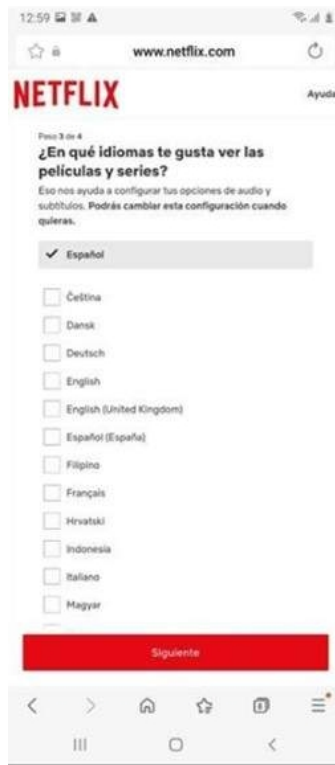
8. Agregar un número de Teléfono a tu cuenta y luego presiona **“Siguiente”**

## Paso 9

The screenshot shows the Netflix mobile app interface during the account setup phase. At the top, the status bar shows the time 12:59 and various icons. The browser address bar displays 'www.netflix.com'. The Netflix logo is prominently displayed in red. Below it, the text 'Paso 1 de 4' indicates the current step. The main heading is '¿Quién va a ver Netflix?'. Three bullet points with checkmarks provide information: 'Puedes crear hasta 5 perfiles para tu hogar', 'Solo permitimos que las personas que vivan contigo usen tu cuenta', and 'Cada perfil recibirá sus propias recomendaciones'. Under the heading 'Tu perfil', there is a single input field with the placeholder text 'Nombre' and the value 'clarovtrotts157'. Below this, the heading '¿Agregar perfiles?' is followed by four empty input fields, each with a 'Nombre' placeholder. A grey informational box states 'Solo las personas que vivan contigo pueden usar tu cuenta.' At the bottom of the form is a red button labeled 'Siguiente'. The very bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with icons for back, forward, home, search, and a menu.

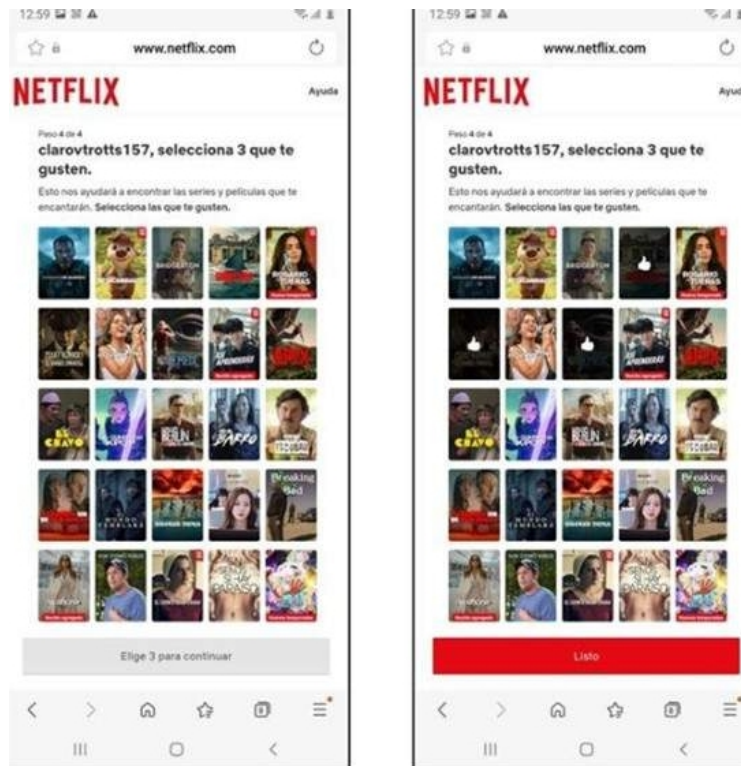
## 9. Crear los perfiles de la cuenta

## Paso 10



10. Crear los perfiles de la cuenta

## Paso 11



11 - 12. seleccionar 3 contenidos que te gusten y presiona **“listo”**

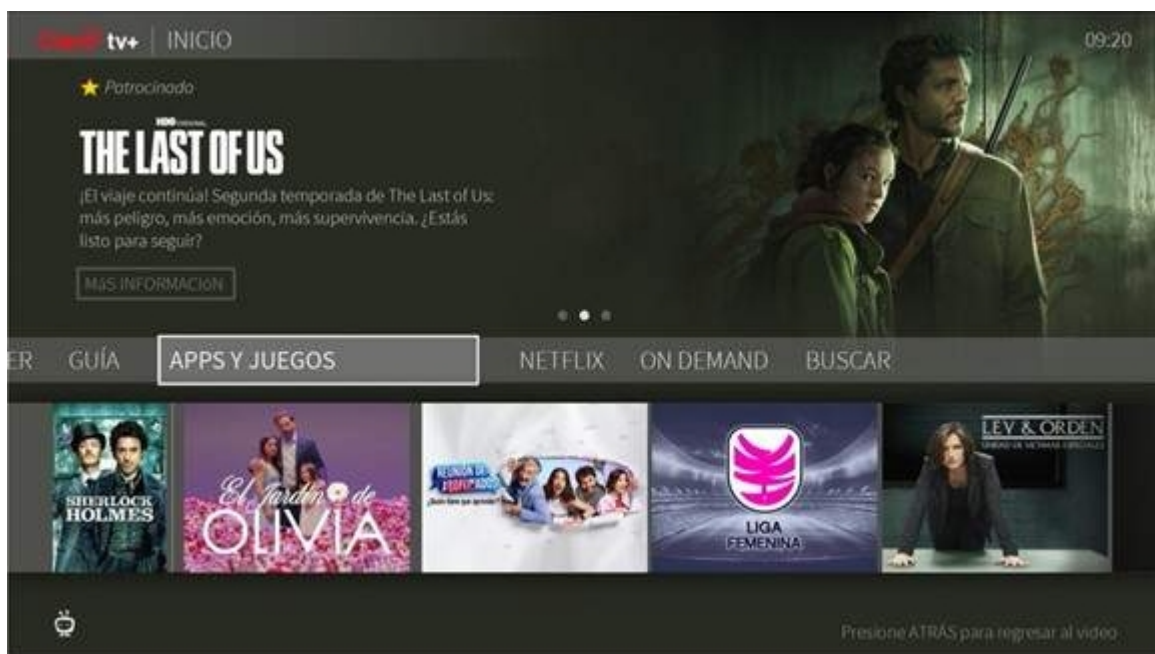
**CLIENTE VTR, DESDE BOX TV**

## Paso 1



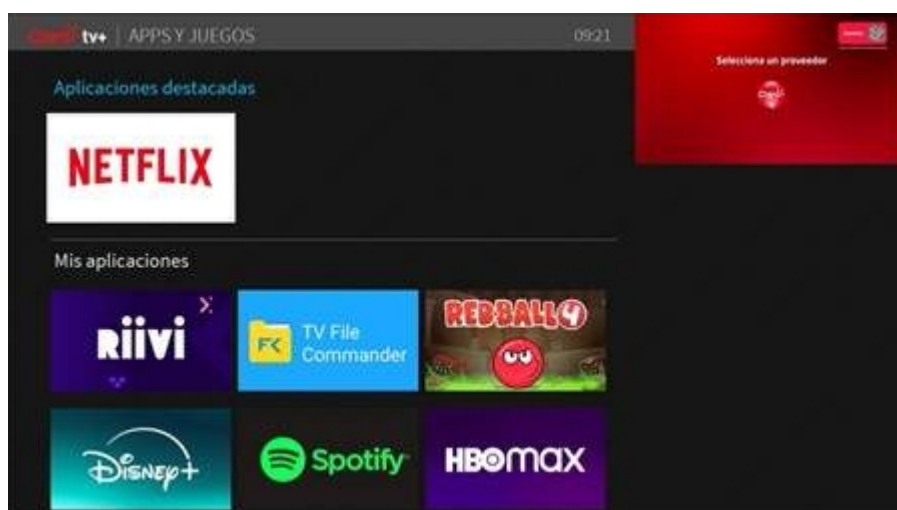
1. ¡Netflix ya está activado! A continuación, activar desde el BOX TV

## Paso 2



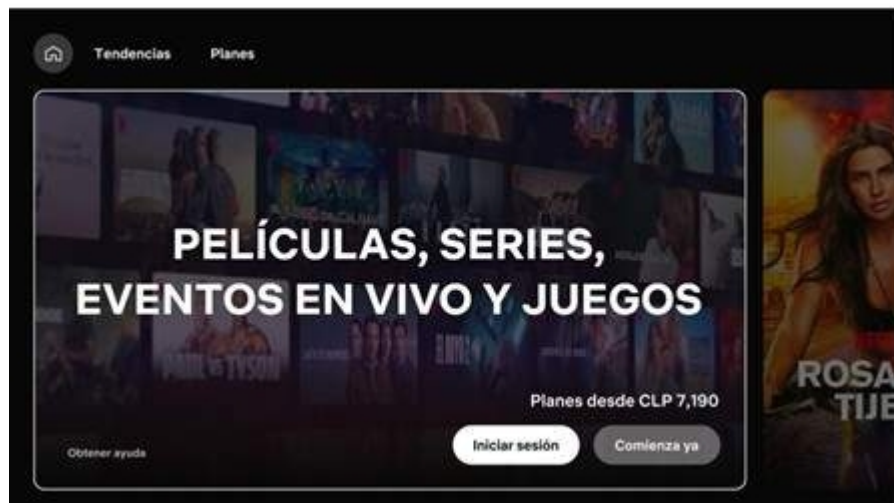
2. Ingresar en el menú **“APPS Y JUEGOS”**

### Paso 3



3. Luego seleccionar la Aplicación **"NETFLIX"**

#### Paso 4



4. Presionar **“Iniciar sesión”**

## Paso 5



5. Escanea el QR y sigue desde tu celular las instrucciones para iniciar sesión

## Paso 6



6. Confirmar desde el celular el código que aparece en el BoxTV

## Paso 7



7. ¡Ya puede disfrutar de Netflix en el BoxTV!

Paso 8

## Step 19 Title



8. Elegir el perfil deseado para comenzar a reproducir contenido

CONTINUAR

# VIVE LA EXPERIENCIA EN NETFLIX CON LOS PLANES CLAROVTR

---



1

**OFERTA COMERCIAL**

## MÓVIL NETFLIX

Para conocer el detalle de cargos fijos y/o promociones revisa el [Plan Comercial](#)

### PLANES NETFLIX



Plan  
**L Netflix**



GB LIBRES





Plan  
**XL Netflix**



GB LIBRES





Plan Libre  
**PRO Netflix**



GB LIBRES





Entretenimiento  
sin límites.



Perfiles y control  
empresarial.



Comparte y disfruta  
en equipo.



Soporte especializado  
para PyMEs.

CONTINUAR

# DESAFÍO TERMINADO

---



## DESAFÍO N°08 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°08 -  
VENTA REMOTA MÓVIL CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

**FINALIZAR**