

SOLICITUD DE INICIO DE INTERVENCIÓN ASEGURADA EN RED NEUTRA



¡Hola, tenemos información importante para ti!

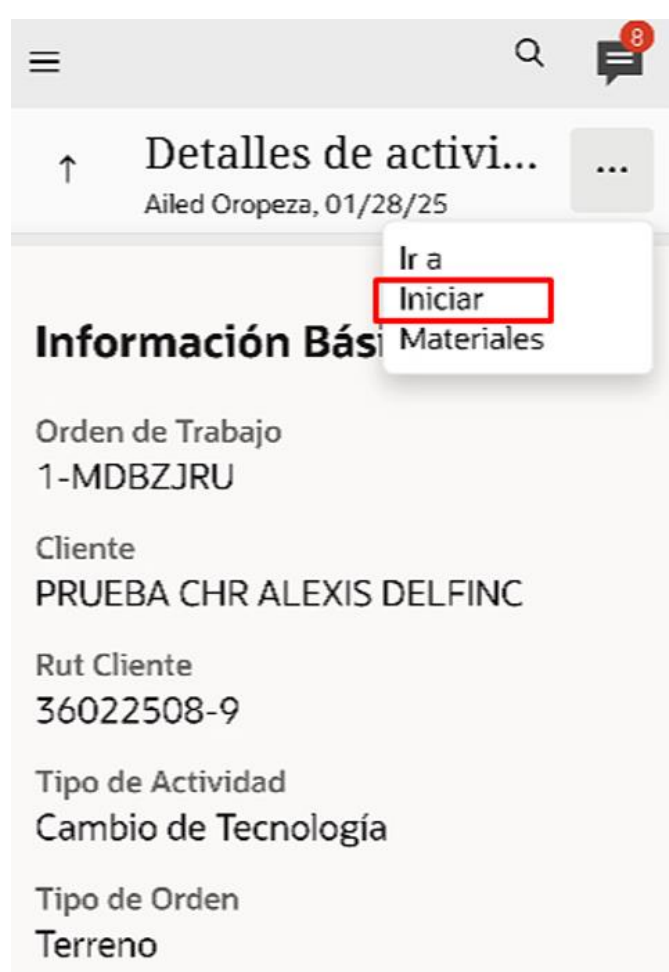
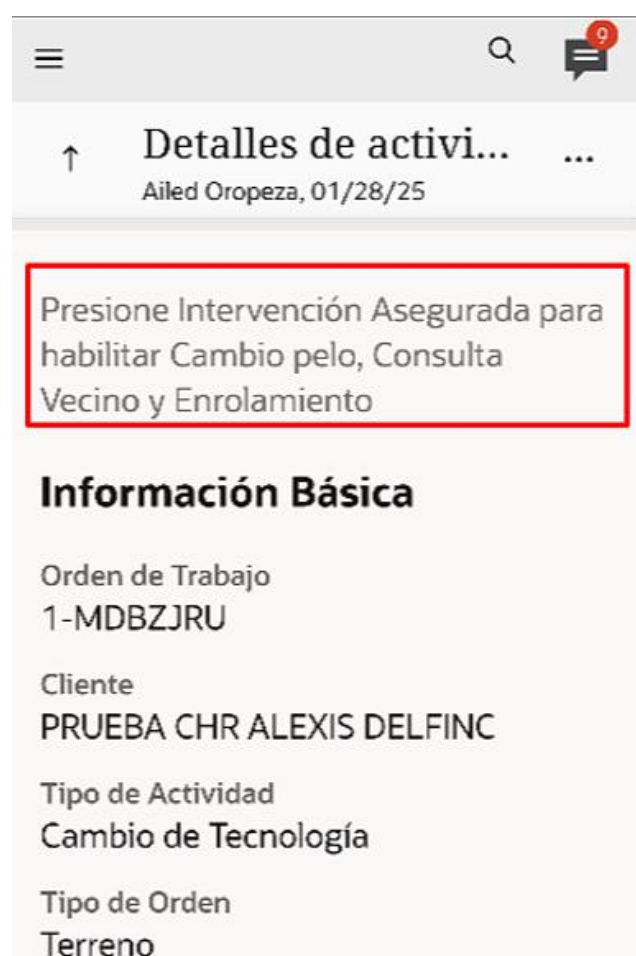
A partir del viernes 7 de febrero se habilitará un nuevo botón en TOA para la solicitud de intervención asegurada en trabajos sobre el NAP (CTO).

En los flujos anteriores, el inicio de la intervención asegurada para actividades de red neutra se ejecutaba de forma automática al comenzar la actividad. En esta ocasión, se ha creado un nuevo botón denominado **"Inicio de Intervención Asegurada"**, para que el técnico pueda realizar trabajos sobre el NAP (CTO). Adicionalmente, al presionar el botón se habilitarán las siguientes opciones: Cambio de Pelo, Consulta Vecino y Enrolamiento.

Cabe destacar que no se realizaron cambios adicionales en los pasos correspondientes a cada tipo de actividad neutra. Únicamente se desacopló el inicio de la intervención asegurada, el cual debe ser ejecutado por el técnico en terreno de acuerdo con su gestión en la ejecución de actividad de Red Neutra.

Paso 1

El proceso para iniciar la actividad de Red Neutra se mantiene igual que en la actualidad.



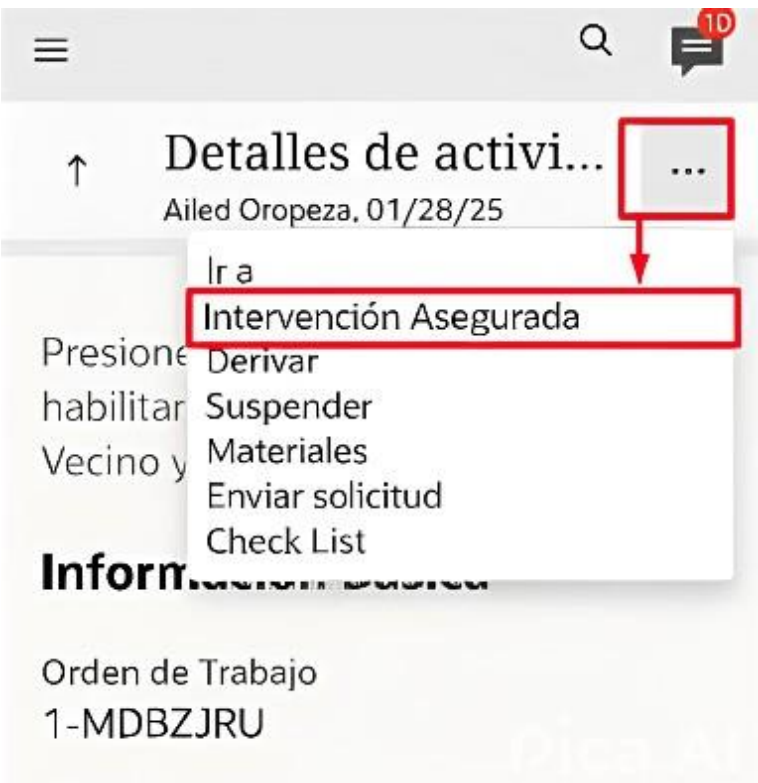
Paso 2

Iniciada la actividad de neutra que requiera una intervención asegurada, aparecerá el siguiente mensaje de alerta: 'Presione Intervención Asegurada para habilitar Cambio de pelo, Consulta Vecino y Enrolamiento.'



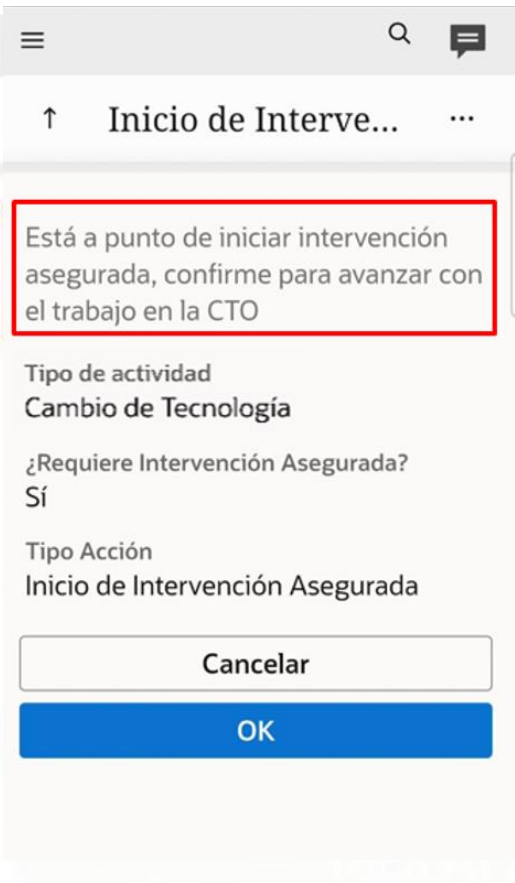
Paso 3

Para solicitar el inicio de la intervención asegurada, seleccione el botón de acciones. En la lista mostrada, encontrará el nuevo botón intervención asegurada.



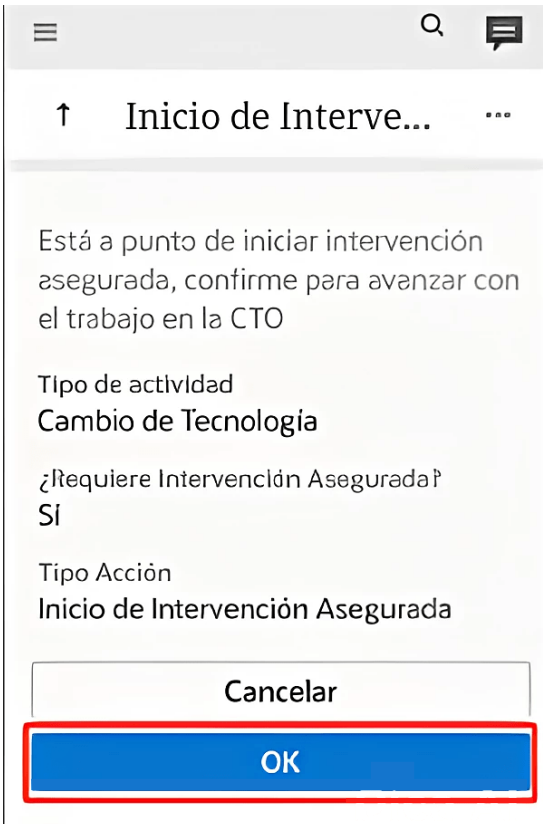
Paso 4

Luego de seleccionar la opción del botón para solicitar la intervención asegurada, se verá visible el siguiente mensaje de alerta antes de enviar: "Está a punto de iniciar intervención asegurada, confirme para avanzar con el trabajo en la NAP (CTO)".



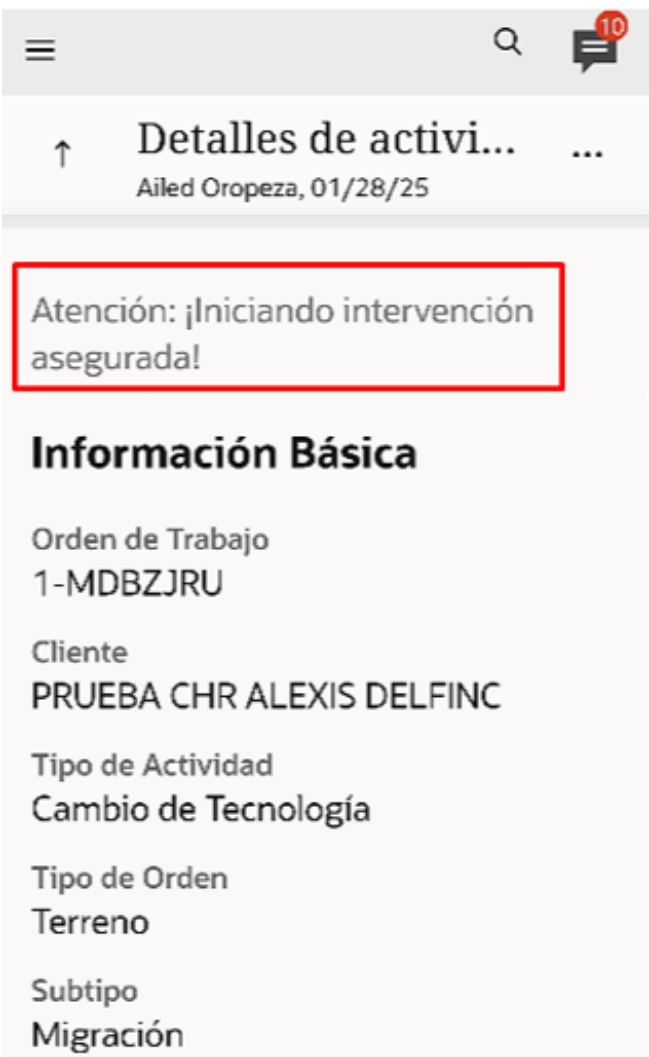
Paso 5

Para poder confirmar la solicitud de intervención asegurada, se debe presionar el botón OK y poder avanzar.



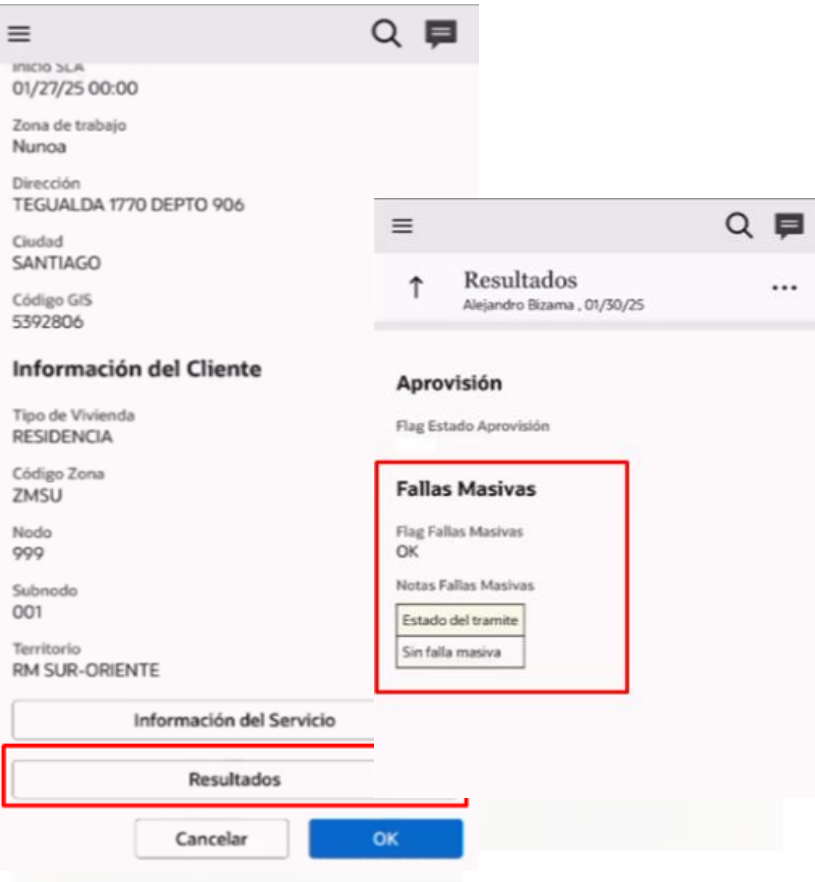
Paso 6

Luego de enviar la solicitud, se verá reflejado el siguiente mensaje de alerta en la información de la actividad: "Atención: ¡Iniciando intervención asegurada!", este mensaje permanecerá visible durante el tiempo que se demore en iniciar la intervención asegurada contra la red neutra.



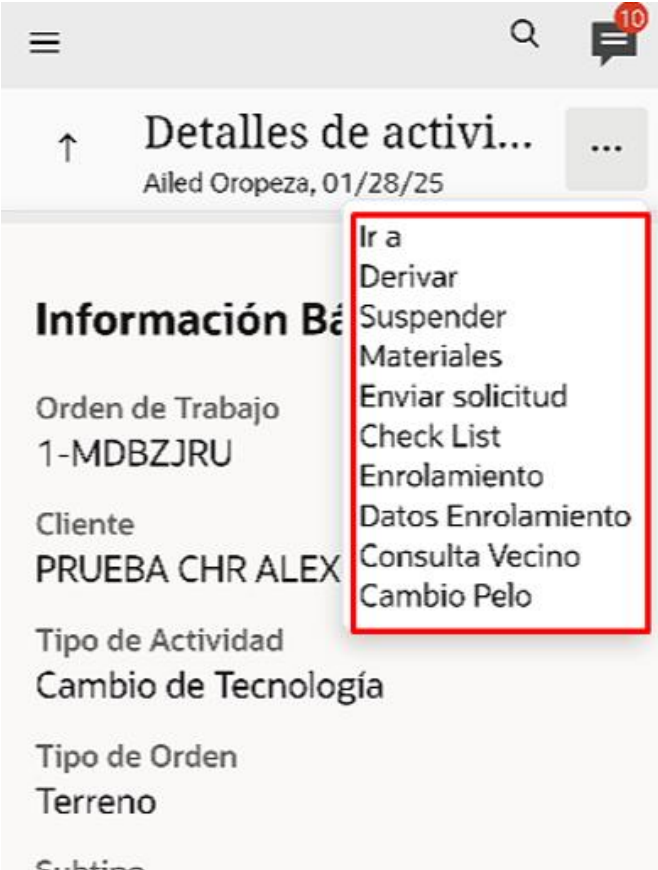
Paso 7

Tras iniciarse la intervención asegurada, el mensaje de alerta dejara de ser visible y el resultado se reflejará en la pantalla de resultado en la sección de falla masiva, donde se obtendrán un OK en caso de no haber falla masiva, y un NOK en caso de haber falla masiva o un error en el inicio de intervención asegurada (mismo comportamiento actual).



Paso 8

El comportamiento del resultado de la intervención asegurada se mantendrá igual que en la actualidad. Si el resultado es OK, se visualizarán los botones de Enrolamiento, Consulta Vecino y Cambio de Pelo. Si el resultado de la intervención asegurada es NOK, no se visualizarán los botones mencionados anteriormente.



Intervención asegurada en actividad de reparación:

En actividades de reparación que no requieran trabajos en el NAP (CTO), el técnico puede ejecutar y completar su actividad sin solicitar intervención asegurada. Además, pueden realizar cambios de equipo y solicitar aprovisionamiento siempre que las acciones no involucren trabajos en la NAP (CTO), cambio de pelo y enrolamiento.

Nota: Importante tener en cuenta que el mensaje de alerta será visible si no se ha solicitado la intervención asegurada.

Ejemplo de actividad de reparación con cambio de equipo sin trabajos en CTO.



Recuerda seguir cada uno de estos pasos para asegurar la solicitud de intervención asegurada de forma correcta. Esperamos esta información sea de ayuda para tu gestión diaria.

¡Que tengas un buen día!