

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°6 - HFC

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Claro Más.



EXPLICACIÓN DE LA BOLETA



ACTIVIDAD



DESAFÍO TERMINADO

EXPLICACIÓN DE LA BOLETA



POLÍTICA DE ATENCIÓN:

- Esta atención puede ser entregada al **titular o a un tercero**, usuario del servicio.

- **Siempre revisa la boleta consultada por el cliente y la anterior**, para comparar los cobros, así puedes determinar el motivo de la variación.

- Si un Tercero consulta se puede entregar información sobre deuda general, montos, formas de pago, fecha de vencimiento de boleta y ciclo de facturación. **NO se deben entregar detalles específicos de la boleta a un Tercero sin poder simple/validación.** (teléfonos de contacto, dirección, RUT, nombre completo, detalle de llamadas o tráfico y consumo).

Ejemplo: Informar que el motivo de variación del cobro corresponde a consumo de llamada internacional, señalar que hubo aumento en llamadas a celular, pero NO entregar detalle de números, compañía, fechas, etc.

-Si un tercero solicita una copia de la boleta, **NO se debe enviar a un e-mail diferente al registrado en la cuenta de facturación del titular.** Solamente el titular puede modificar el e-mail registrado en sistema, previa validación de identidad.

- Siempre invita al cliente que revise el detalle de su boleta por Sucursal Virtual seleccionando la opción Mi Claro desde la web de Claro Chile. Puedes apoyarte del siguiente script:

Sr(a). XXXX, lo que nos solicita puede revisarlo a través de la Sucursal Virtual en <https://www.clarochile.cl/> o a través de la App Mi Claro.

DESCARGA DE LA BOLETA:

Para realizar la descarga de la boleta se deben seguir los siguientes pasos:

PASO A PASO



Descarga de la boleta

Paso 1

Descarga de la boleta

The screenshot shows the TIPIFICA web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'tipifica' logo and tabs for 'Escritorio' and 'Reportes'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Buscar por RUT' and the value '128030638'. A red box highlights the search bar and the '128030638' input, with a red '1' next to it. Below the search bar, there is a sidebar with 'Movil Postpago' and 'Hogar HFC' options. A red box highlights 'Hogar HFC', with a red '2' next to it. Below the sidebar, there is a section titled 'Resultado búsqueda Nueva RUT "12803063-8"'. On the left side of this section, there is a list of links: 'Contratos', 'Boletas HFC', and 'Histórico'. A red box highlights 'Boletas HFC', with a red '3' next to it. On the right side of this section, there is a box containing customer details: 'Nombre : YAMILEC OLIVIA AHUMADA ECHEVERRIA', 'Rut : 12803063-8', 'Plan Contratado : 3Play Hogar TV Pro HD 200-10 Mbps Telef Mins Libre', 'Cliente Categoría : PERSONA', 'Nombre Nodo : LSA017', 'Servicios Contratados : TV+Telefonía+Internet', and 'Estado Servicio : Activo'. At the bottom of this box, there is an orange button labeled 'ver ofertas'.

1. Ir a TIPIFICA y buscar el **RUT** del cliente
2. Seleccionar "**Hogar HFC**"
3. Seleccionar "**Boletas HFC**"

Paso 2

Descarga de la boleta

tipifica

Escritorio

Reportes

Buscar por RUT 128030638

Móvil Postpage

Hogar HFC

Resultado búsqueda Nueva RUT "12803063-8"

• Contratos

• Boletas HFC

• Histórico

Nombre : YAMILEC OLIVIA AHUMADA ECHEVERRIA

Rut : 12803063-8

Información de Boletas HFC

Número	Emisión/Periodo	Monto	Descargar
96494567	16/04/2023	\$ 75.043	 Boleta
96220742	16/03/2023	\$ 75.043	 Boleta
95965654	16/02/2023	\$ 74.302	 Boleta
95670166	16/01/2023	\$ 73.302	 Boleta
94462212	16/12/2022	\$ 74.302	 Boleta
94157861	16/11/2022	\$ 70.905	 Boleta
93114686	16/10/2022	\$ 71.905	 Boleta
92817717	16/09/2022	\$ 99.986	 Boleta
92507516	16/08/2022	\$ 79.689	 Boleta

4. Se debe elegir mes de la boleta que indica el cliente y dar clic en **"Boleta"** para descargar

Resumen

Siguiendo los pasos mencionados anteriormente podrás descargar la boleta del cliente y verificar lo solicitado.



RESUMEN DE LA BOLETA:

A continuación, revisaremos cómo revisar un resumen de una boleta:

Claro
CLARO COMUNICACIONES S.p.A.
CALLE ANTILLAS 400, AL SECTOR 10, LAS CASAS, SANTIAGO
TEL: 02 2222 8888, 02 2222 8889
CLARO TELECOMUNICACIONES, COMPAÑÍA VENTA Y SERVICIO
S.A. DE CV, AUTORIZADO POR LA
S. 17, 34.375.000-4

RUT : 94.675.000-K
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 95865256
S.L.I. - SANTIAGO NORTE

NOBRE: SILBANA JAZMIN QUEVEDO QUEVEDO
DIRECCION: MONTE INCAHUASI 837
COMUNA-CIUDAD: QUILICURA - SANTIAGO

SERVICIO PUBLICO TELEFONICO, ADICIONALES A LOS ANTERIORES Y DE LARGA DISTANCIA

1 Servicio Telefonico Local	\$	8.740
2 Servicios Adicionales	\$	0
3 Comunicaciones a Móviles y Rurales y Comunicaciones a otros Servicios Públicos	\$	0
4 Comunicaciones de Larga Distancia	\$	0
5 Total Cuenta Única Telefonica (1+2+3+4)	\$	8.740
6 Otros Servicios	\$	46.850
7 Otros Servicios Adicionales No Facturados	\$	0

Cliente N°: 13801000-2
Telefono Cliente: 226141331
Fecha de Emisión: 01-02-2023
Periodo de Facturación: 01-02-2023 - 28-02-2023
Fecha de Vencimiento: 21-Feb-2023
Fecha de Corte: 28-Feb-2023
Fecha de Último pago: 31-Ene-2023
Monto Último pago: \$ 110.614

- Datos personales
- N° de boleta
- N° de cliente
- Fecha de vencimiento
- Fecha de último pago
- Plazo de pago

CLARO
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 95865256

SERVICIO PUBLICO TELEFONICO, ADICIONALES A LOS ANTERIORES Y DE LARGA DISTANCIA

1 Servicio Telefonico Local	\$	8.740
2 Servicios Adicionales	\$	0
3 Comunicaciones a Móviles y Rurales y Comunicaciones a otros Servicios Públicos	\$	0
4 Comunicaciones de Larga Distancia	\$	0
5 Total Cuenta Única Telefonica (1+2+3+4)	\$	8.740
6 Otros Servicios	\$	46.850
7 Otros Servicios Adicionales No Facturados	\$	0

Neto: \$ 46.870
I.V.A. (18%): \$ 8.431
Gastos: \$ 0
Monto No Facturable: \$ 0
Total: \$ 55.301

Neto: \$ 55.301
I.V.A. (18%): \$ 9.954
Total a Pagar Documento: \$ 65.255

Cliente N°: 13801000-2
Telefono Cliente: 226141331
Fecha de Emisión: 01-02-2023
Periodo de Facturación: 01-02-2023 - 28-02-2023
Fecha de Vencimiento: 21-Feb-2023
Fecha de Corte: 28-Feb-2023
Fecha de Último pago: 31-Ene-2023
Monto Último pago: \$ 110.614

Facturación últimos 6 meses

- Plan contratado
- Consumos adicionales

- Monto neto + IVA
- Total a pagar

- Facturación últimos 6 meses

¿CÓMO RECONOCER UN COBRO?

Para distinguir un cobro que reclama un cliente, sigue los pasos descritos a continuación:

- ## ACTUALIZACIÓN DE PLAN (COBROS PROPORCIONALES)

TÉRMINO DE PROMOCIÓN

COBR
Y RE
S

- Plan anterior
-
- (fecha de vigencia)

2 Play TV Pro HD 500 Mega					
2Play Hogar TV Pro HD INT Full 200-10 Mbps					
Sin Antena desde 03/10/2013 hasta el 26/03/2013					
BANDA ANCHA	valor unitario	0.000	Desc. Operadora 26		192
Descuento Banda Ancha					-2.311
Descuento Televisión					-2.837
TELEVISION Base	valor unitario	488			192
				Play	\$ 4.563
Sin Antena 1 Play TV Pro HD 500 Mega desde el 26/03/2013					
BANDA ANCHA	valor unitario	0.000	Desc. Operadora 26		21.668
Descuento Banda Ancha					-4.260
TELEVISION Base	valor unitario	20.000	Desc. Operadora 26		24.827
Descuento Televisión					-225
				Play	\$44.020
Promoción	Promoción Descuento (Servicio + 12 Meses (Cable Netcast))				-5.950
Promoción	Promoción Paga Promoción "7d" Spazio (Cable Netcast)				-5.950
Promoción	Promoción Paga Promoción "7d" Spazio (Cable Netcast) - 12 Meses (Cable Netcast)				-5.950
				Total Play	\$ 24.123

- Plan actual y fecha de cambio

2 Play TV Pro HD 500 Mega			
2Play Mega TV Pro HD NT Full 200 to 10Mbps			
Plan Anterior desde 30/12/2022 hasta el 29/03/2023			
Plan ANTERIOR	valor referencial	-5.53	Descuento Anterior \$6
Plan ANTERIOR	valor referencial	-489	Descuento Anterior \$6
Plan ANTERIOR	valor referencial	-489	Descuento Anterior \$6
Plan Actual 2 Play TV Pro HD 500 Mega desde el 29/03/2023			
Plan ACTUAL	valor referencial	20.86	Descuento Actual \$6
Plan ACTUAL	valor referencial	20.86	Descuento Actual \$6
Plan ACTUAL	valor referencial	20.86	Descuento Actual \$6
Resumen de Consumo y Servicios Adicionales			
Promoción	Promoción Descuento (0.00 \$ a 12 Meses (Descontar))		
Promoción	Promoción Peak Premium TV3 (0.00 \$ a 12 Meses)		
Promoción	Promoción Descuento (0.00 \$ a 12 Meses (Crecimiento))		
		Total Play	\$34.33
Resumen de Consumo y Servicios Adicionales			
TELEVISION			
Peak Premium TV3	valor referencial	1.086	Descuento Anterior \$12
Deco HD 3do Adicional	valor referencial	2.077	Descuento Anterior \$12
Deco HD 1er Adicional	valor referencial	1.16	Descuento Anterior \$12
		Total Adicional Televisi#n	\$1.16
Resumen de Otros Cargos Adicionales			
TV FIBER			
Cable Instalacion \$20000	20.000		
	Total otros cargos		

Días facturados
con el plan actual

- ## TÉRMINO DE PROMOCIÓN

COBR
Y RE
S

Para revisar los descuentos por días sin servicios, debes dirigirte a la sección “Resumen de Otros Cobros Adicionales” de la boleta.

Aparecerá ítem llamado "Descuentos Subtel" con el monto acorde al tiempo que el cliente estuvo sin servicio. Ejemplo: Cliente estuvo un día sin servicio, se le genera descuento de \$850 correspondiente al cobro proporcional de un día respecto al cargo que paga mensual por sus servicios.

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

1Play Hogar INT Full 500 Megas				
Plan Actual 1Play Hogar INT Full 500 Megas desde el 27/10/2022				
BANDA ANCHA	valor referencial	26.161	Días Facturados 30	26.161
			Play	\$26.161
Descuento 6000 por 12Meses (FID)				-6.000
Descuento 9000 por 12 Meses (FID)				-9.000
			Total Play	\$11.161
Resumen de Otros Cobros Adicionales				
Claro Video Mensual				0
Descuentos Subtel			Desccto Legal por 1 días sin servicio Art N° 27 Ley 18.168	-850
			Total otros cargos	\$-850

Descuentos por días sin servicio (falla masiva)

ACTUALIZACIÓN DE PLAN (COBROS PROPORCIONALES)	DESCUENTO DÍAS SIN SERVICIO	TÉRMINO DE PROMOCIÓN	COSTO DE INSTALACIÓN	COBROS Y REDES
--	-----------------------------	----------------------	----------------------	----------------

1. Para detectar si existe término de promoción, se debe comparar la boleta actual con la anterior.

2. Identificar si el descuento corresponde a servicios principales o SVA/Canales Premium

Servicio Principal:

Si cliente ya no cuenta con el descuento que tenía el mes anterior, se debe indicar que el descuento ya venció, que su vigencia era sólo por X meses.

“Sr(a) XXX, le comento que el alza en su boleta corresponde al término de una promoción. Usted tuvo un descuento de \$XX.XXX durante X meses y terminó el mes XX. Por política de Claro, no podemos renovar su descuento”

Si cliente indica que quiere dar de baja sus servicios, deriva a la plataforma de retención.

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

BOLETA ANTERIOR

3Play Hogar TV Pro HD Mas INT Full 500 Megas Telef

Plan Actual 3Play Hogar TV Pro HD Mas INT Full 50 desde el 8/07/2022

BANDA ANCHA	valor referencial	26.529	Días Facturados 28	26.529
Descuento Banda Ancha				-6.392
TELEFONIA LOCAL	valor referencial	18.036	Días Facturados 28	18.036
Descuento Telefonía				-8.972
TELEVISION BASE	valor referencial	24.405	Días Facturados 28	24.405
Descuento Televisión				-1.598

Play **\$52.008**

Promoción Deco HD Adicional 5600 x 12 Meses (Vta)	-5.600
Promoción Descuento 24000 x 12 Meses (Crossselling)	-24.000

Total Play **\$22.408**

Resumen de Consumos y Servicios Adicionales

TELEVISIÓN

Pack TNT Sports Premium	Valor referencia \$ 10990 - Días Facturados 28/28	12.059
Deco HD Adicional	Valor referencia \$ 3306 -(2) Días Facturados 28/28	6.144

Total Adicional Televisión **\$18.203**

Resumen de Otros Cobros Adicionales

TV FULL	0
Claro Video Mensual	0

Total otros cargos **\$0**

Descuentos promoción
Deco HD + Descuento
de crossselling

BOLETA ACTUAL

3Play Hogar TV Pro HD Mas INT Full 500 Megas Telef

Plan Actual 3Play Hogar TV Pro HD Mas INT Full 50 desde el 8/07/2022

BANDA ANCHA	valor referencial	27.046	Días Facturados 30	27.046
Descuento Banda Ancha				-6.392
TELEFONIA LOCAL	valor referencial	18.388	Días Facturados 30	18.388
Descuento Telefonía				-9.302
TELEVISION BASE	valor referencial	24.881	Días Facturados 30	24.881
Descuento Televisión				-1.598

Play **\$53.023**

Promoción Descuento 24000 x 12 Meses (Crossselling)	-24.000
---	---------

Total Play **\$29.023**

Resumen de Consumos y Servicios Adicionales

TELEVISIÓN

Pack TNT Sports Premium	Valor referencia \$ 12907 - Días Facturados 30/30	12.286
Deco HD Adicional	Valor referencia \$ 3300 -(2) Días Facturados 30/30	6.260

Total Adicional Televisión **\$18.546**

Resumen de Otros Cobros Adicionales

Claro Video Mensual	0
TV FULL	0

Total otros cargos **\$0**

Descuentos de
crossselling

ACTUALIZACIÓN
DE PLAN (COBROS
PROPORCIONALES
)

DESCUENTO DÍAS
SIN SERVICIO

TÉRMINO DE
PROMOCIÓN

COSTO DE
INSTALACIÓN

COBR
Y RE
S

Para revisar cobros de instalación o visitas técnicas, debes dirigirte a la sección “Resumen de Otros Cobros Adicionales” de la boleta.

Aparecerá ítem llamado **“Cargo Instalación \$20.000”**. En el ejemplo podemos ver que el cliente solicitó un cambio de plan aumentando la velocidad de internet que conllevó una visita técnica al domicilio.

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

2 Play TV Pro HD 500 Megas				
2Play Hogar TV Pro HD INT Full 200-10 Mbps				
Plan Anterior desde 30/12/2022 hasta el 29/03/2023				
BANDA ANCHA	valor referencial	-1.531	Días Facturados 26	192
Descuento Banda Ancha				-2.321
Descuento Television				-2.837
TELEVISION BASE	valor referencial	-499	Días Facturados 26	64
			Play	\$-4.902
Plan Actual 2 Play TV Pro HD 500 Megas desde el 29/03/2023				
BANDA ANCHA	valor referencial	20.990	Días Facturados 34	23.698
Descuento Banda Ancha				-4.280
TELEVISION BASE	valor referencial	21.990	Días Facturados 34	24.827
Descuento Television				-225
			Play	\$44.020
Promocion	Promocion Descuento 14000 x 12 Meses (Venta Nueva)			0
Promocion	Promocion Pack Premium TNT Sports 5995 x 6 Meses (			-5.995
Promocion	Promocion Descuento \$9.000 x 12 Meses (Crossselling			-9.000
			Total Play	\$24.123
Resumen de Consumos y Servicios Adicionales				
TELEVISIÓN				
Pack Premium TNT Sports	Valor referencia \$ 11990 - (Días Facturados 34/30)			1.353
Deco HD 2do Adicional	Valor referencia \$ 2872 - (1) Días Facturados 34/30			316
Deco HD 1er Adicional	Valor referencia \$ 3426 - (1) Días Facturados 34/30			316
			Total Adicional Televisi	\$1.985
Resumen de Otros Cobros Adicionales				
TV FULL				0
Claro Video Mensual				0
Cargo Instalacion \$20000				20.000
			Total otros cargos	\$20.000

Costo de instalación

ACTUALIZACIÓN DE PLAN (COBROS PROPORCIONALES)	DESCUENTO DÍAS SIN SERVICIO	TÉRMINO DE PROMOCIÓN	COSTO DE INSTALACIÓN	COBROS Y REPOSICIÓN
---	--------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------

1. Para revisar cobros de corte y reposición de servicios, debes dirigirte a la sección "Resumen de Otros Cobros Adicionales" de la boleta. Aparecerá ítem llamado "Cargo Corte y Reposición".

2. Buscar en SUR en qué fecha se realizó el corte de servicios. Debes dirigirte a la pestaña "Ordenes" en la parte inferior de la pantalla y buscar "Cortes y reconexiones". Para ver detalle de fechas haz clic sobre el número de orden.

- Este cobro se aplica cuando el cliente se atrasa con el pago generando corte de servicios desde el 7mo día posterior a la fecha de vencimiento de su ciclo de facturación.

Informar al cliente que, debido al atraso con el pago de su boleta, se generó corte de sus servicios en la fecha XX/XX lo cual ocasionó que se generara un cargo adicional en la boleta revisada.

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

2 **ENTE** 12500047.2

PERSONA 550047-2

Nombre RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER

Estado Cliente Activo

H. Date 7-mar-2012

Category Funcionario

Mail Affinity rkruiger.ordg

Affinidad RODRIGO FELIPE MORENO KRUGER

4/10/2012

Account	State	Address	Product	Actions
1250047-2 (IT)	IT	CALLE EL SAUCE - CASA NUMERO 164 NUMERO INT. LA FLORIDA		

Video

Video viewer

222363733

Notes

Main **Customers** **Products** **Orders** **Billing** **Attentions**

Pending Orders

Attention Number	Date of entry	Folio module	Type of Movement	State order	User login
(Empty table body)					

Importantly Actual Cancellation

Sumario 3 versiones

AJUSTES POR CONCEPTO

AJUSTES VARIOS

CANCELA PORTABILIDAD

CONVENIO CLARO

CONTACTO PRINCIPAL

CONTRATACION

CONTACTOS NUEVOS

CUENTA NUEVA

DIRECCIONES NUEVAS

RECLAMOS

RECLAMACIONES

Typifications

Start	Back
A1 - Cambios	
A2 - Consultas	
A3 - Modificación	
A4 - Reclamaciones	
A5 - Solicitudes	
PER - Mail	

ACTUALIZACIÓN DE PLAN (COBROS PROPORCIONALES)	DESCUENTO DÍAS SIN SERVICIO	TÉRMINO DE PROMOCIÓN	COSTO DE INSTALACIÓN	COBR Y RE S
---	--------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

Aparecerán ítem con el nombre de pack de canales contratados. En el ejemplo indica "Pack TNT Sports Premium".

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

3Play Hogar TV Plus HD Mas INT Plus GIGA Telef Min				
Plan Actual 3Play Hogar TV Plus HD Mas INT Plus G desde el 19/08/2022				
BANDA ANCHA	valor referencial	36.787	Días Facturados 30	36.787
Descuento Banda Ancha				-5.592
TELEFONIA LOCAL	valor referencial	18.388	Días Facturados 30	18.388
Descuento Telefonía				-8.137
TELEVISION BASE	valor referencial	24.881	Días Facturados 30	24.881
Descuento Television				-1.398
			Play	\$64.929
Descuento 20000 x 12 Meses (FID)				-20.000
			Total Play	\$44.929
Resumen de Consumos y Servicios Adicionales				
TELEVISIÓN				
Pack TNT Sports Premium	Valor referencia \$ 12286 - Días Facturados 30/30			13.006
HBO Max Premium Hogar	Valor referencia \$ 9.220 - Días Facturados 30/30			9.220
Deco HD Adicional	Valor referencia \$ 3404 -(2) Días Facturados 30/30			6.888
		Total Adicional Televisión		\$29.114
INTERNET				
WiFi 360	Valor referencia \$ 1000 - Días Facturados 30/30			1.000
		Total Adicional Internet		\$1.000
TELEFONÍA				
Larga Distancia	Cobros de carriers a través de la cuenta Claro			4.579
		Total Adicional Telefonía		\$4.579

Canales Premium
Contratados

ACTUALIZACIÓN DE PLAN (COBROS PROPORCIONALES)	DESCUENTO DÍAS SIN SERVICIO	TÉRMINO DE PROMOCIÓN	COSTO DE INSTALACIÓN	COBR Y RE S
---	--------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

Para revisar cobros por extensor contratado, debes dirigirte a la sección "Resumen de Consumos y Servicios Adicionales" > "Internet" de la boleta.

Aparecerán ítem con el nombre "Wifi 360" o "Wifi".

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

3Play Hogar TV Plus HD Mas INT Plus GIGA Telef Min				
Plan Actual 3Play Hogar TV Plus HD Mas INT Plus G desde el 19/08/2022				
BANDA ANCHA	valor referencial	36.787	Dias Facturados 30	36.787
Descuento Banda Ancha				-5.592
TELEFONIA LOCAL	valor referencial	18.388	Dias Facturados 30	18.388
Descuento Telefonía				-8.137
TELEVISION BASE	valor referencial	24.881	Dias Facturados 30	24.881
Descuento Television				-1.398
			Play	\$64.929
Descuento 20000 x 12 Meses (FID)				-20.000
			Total Play	\$44.929
Resumen de Consumos y Servicios Adicionales				
TELEVISIÓN				
Pack TNT Sports Premium	Valor referencia \$ 12286 - Dias Facturados 30/30			13.006
HBO Max Premium Hogar	Valor referencia \$ 9220 - Dias Facturados 30/30			9.220
Deco HD Adicional	Valor referencia \$ 3404 -(2) Dias Facturados 30/30			6.888
			Total Adicional Televisión	\$29.114
INTERNET				
WiFi 360	Valor referencia \$ 1000 - Dias Facturados 30/30			1.000
			Total Adicional Internet	\$1.000
TELEFONÍA				
Larga Distancia	Cobros de carriers a través de la cuenta Claro			4.579
			Total Adicional Telefonía	\$4.579

Cobro por extensor

ACTUALIZACIÓN DE PLAN (COBROS PROPORCIONALES)	DESCUENTO DÍAS SIN SERVICIO	TÉRMINO DE PROMOCIÓN	COSTO DE INSTALACIÓN	COBR Y RE S
---	--------------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------

Visualiza en la imagen los items de cobro en el caso de la Telefonía Fija.

***Presiona sobre la imagen para ampliarla**

- Información entregada



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/02

Es correcto afirmar que, siempre es importante revisar la boleta consultada por el cliente y la anterior, para comparar los cobros, así puedes determinar el motivo de la variación.

☐ Verdadero

☐ Falso

Pregunta

02/02

No se deben entregar detalles específicos de la boleta a un Tercero sin poder simple/validación. (teléfonos de contacto, dirección, RUT, nombre completo, detalle de llamadas o tráfico y consumo).

☐ Verdadero

☐ Falso

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°6 - HFC
TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°6 -
HFC**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR