

CICLOS DE FACTURACIÓN

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Claro Más.



CICLOS DE FACTURACIÓN



ACTIVIDAD



DESAFÍO TERMINADO

CICLOS DE FACTURACIÓN



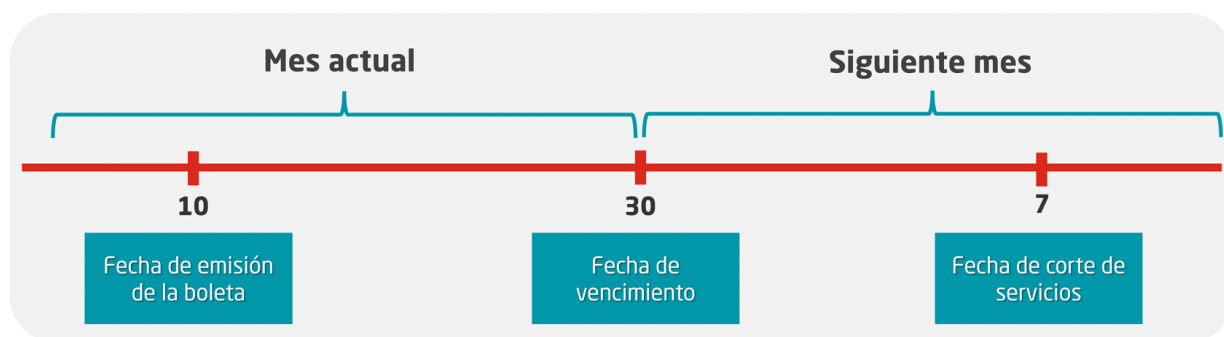
DEBES SABER:

Los Ciclos de Facturación: corresponde a la fase de cobro de los servicios contratados y prestados por Claro Chile, es decir, es el período que comprende la carga del plan base, la emisión de la boleta o

factura y el pago de estas. A continuación, revisaremos las consideraciones que se debes saber:

- 1 Todos los clientes que contrataron servicios hogar desde el 26 de noviembre de 2019 tienen los nuevos ciclos de facturación de acuerdo con la **fecha de instalación de los servicios**.
- 2 Los ciclos de facturación **son anticipados** y no incluyen cobros proporcionales.
- 3 Para los casos del ciclo **2 HFC**, los clientes que contraten el día 1 de cada mes, se les emitirá la boleta el 10, del mes de la activación del servicio.
- 4 La fecha de corte de servicios de cada ciclo corresponde al **7° día posterior a la fecha de vencimiento**.

Veamos a continuación un ejemplo de cómo funcionan los Ciclos de Facturación:



CICLOS DE FACTURACIÓN:

Veamos a continuación los Ciclos de Facturación vigentes para los servicios de HFC-FTTH:

Nombre del ciclo	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento	Período del servicio	
2	Día 10 del mes	Día 30 del mes	Día 2 (Mes actual)	Día 1 (Siguiete mes)
12	Día 16 del mes	Día 9 del siguiente mes	Día 12 (Mes actual)	Día 11 (Siguiete mes)
30	Día 24 del mes	Día 14 del mes siguiente	Día 21 (Mes actual)	Día 20 (Siguiete mes)
40	Día 1 del mes	Día 21 del mes	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
45	Día 1 del mes	Día 05 del mes siguiente	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
70	Día 10 del mes	Día 30 del mes	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
90	Día 10 del mes	Día 30 del mes	Día 15 (Mes actual)	Día 14 (Mes siguiente)
41	Día 10 del mes	Día 30 del mes	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
60	Día 25 del mes	Día 15 del siguiente mes	Día 21 (Mes actual)	Día 20 (Siguiete mes)
91	Día 25 del mes	Día 15 del siguiente mes	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
21	Día 25 del mes	Día 15 del siguiente mes	Día 16 (Mes	Día 15 (Mes siguiente)

			actual)	
42	Día 25 del mes	Día 15 del siguiente mes	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
71	Día 25 del mes	Día 15 del siguiente mes	Día 01 (Mes actual)	Día 30 (Mes actual)
20	Día 19 del mes	Día 8 del siguiente mes	Día 16 (Mes actual)	Día 15 (Mes siguiente)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

Lección 2 de 3

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/02

¿Cuál es la fecha de vencimiento de los clientes que se le asigne el ciclo 2?

- ☐ Día 15 del mes siguiente
- ☐ Día 30 del mes
- ☐ Día 5 del mes siguiente

Pregunta

02/02

¿Cuál es el período de servicio de los clientes que se le asigne el ciclo 60?

- ☐ Del día 21 del mes actual hasta el 20 del mes siguiente
- ☐ Del día 12 del mes actual hasta el 11 del mes siguiente
- ☐ Del día 01 del mes actual hasta el 30 del mes siguiente

DESAFÍO TERMINADO

DESAFÍO REFORZAMIENTO CICLOS DE FACTURACIÓN



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO CICLOS DE FACTURACIÓN

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR