



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 04 - SUCURSAL CLARO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.



MODELO 3D - ENCUESTA Y OFERTA



INGRESO DE TICKET



TNT SPORTS PREMIUM 2026



OFERTA COMERCIAL PERSONA NATURAL CON GIRO (PNG)



DESAFÍO TERMINADO

MODELO 3D - ENCUESTA Y OFERTA



ENCUESTA Y OFERTA

ENCUESTA



La forma de descubrir las necesidades de los clientes es preguntando. Debes aprovechar el vínculo que has construido para realizar buenas preguntas, que son las que te permiten obtener información relevante, tanto del producto que utiliza el cliente, su contexto personal, laboral e intereses.

OFERTA

Se trata de hacer un anclaje entre lo que sabes de tu cliente gracias a los pasos anteriores, y el mejor de tus productos para su realidad. Presenta el producto de forma personalizada, un traje a la medida!

Importante, la oferta se compone de Precio – Atributos – Conveniencia

No te quedes sin ofertar.



CONTINUAR

INGRESO DE TICKET



Si revisamos el ingreso de los tickets que se hacen a la ticketera de mesa de ayuda, identificamos que el 40% de los tickets ingresados a Mesa de Ayuda están **MAL INGRESADOS**, principalmente por estos 3 motivos:

- **No se revisan los procedimientos** vigentes de SOMOS CLAVE para resolver
- El **ingreso** se hizo en una bandeja o categoría incorrecta.

- Los **datos que requiere un ticket para ser resuelto están erróneos**, incompletos o no corresponden al caso que se está escalando.
-



Ten presente que todos los tickets ingresados en **SDESK** y que no cumplan con el ingreso correcto **SON RECHAZADOS**, por lo tanto, una mala gestión se deriva en un cliente sin el requerimiento que solicitó. **RECUERDA y APLICA** la validación obligatoria, antes de ingresar un ticket:

1

Revisar en Somos Clave el procedimiento correcto. Recuerda que la gran mayoría de las atenciones las puedes resolver tú mismo.

2

Analiza si es necesario el ingreso de un ticket. Este aplicará si existe un problema sistémico fortuito o si es que se despliega un error en Andes que indique que debes ingresar un ticket.

3

Valida en la ticketera de SDESK si existe un ticket previamente ingresado. Si ya existe informa al cliente el tiempo de respuesta para la resolución de dicho ticket.

4

Ingresa correctamente el ticket. Recuerda que cada tipo de registro tiene un árbol de tickets diferentes entre sí, por lo tanto, si ingresas de manera incorrecta, ese ticket NUNCA llegará al equipo que sí puede resolver.

Tienes la solución en tus manos. No dudes en aplicar el conocimiento que tienes. ¡Sé resolutivo!

TICKETS MAL INGRESADOS

RECUERDA QUE GSA:

Los siguientes temas, tienen una gran cantidad de tickets mal ingresados:

- 1. Cancelar solicitud de servicio convertida a reclamo** > Ingresar un ticket por este motivo corresponde a una mala práctica. Si el cliente solicitó un reclamo, este debe cumplir su ciclo hasta la respuesta del área de RECLAMOS. Además, Andes mostrará un mensaje de alerta indicando que NO se puede cancelar el reclamo.
- 2. Errores de red neutra** > Si al momento de validar TSQ o enviar un PEDIDO, aparece un mensaje RN, corresponde el ingreso de ticket en la categoría APLICACIÓN SOPORTE RED NEUTRA, no en la bandeja ANDES.
- 3. Boleta Alfanumérica** > En ningún caso corresponde el ingreso de un ticket por boleta alfanumérica. En el procedimiento de CLIENTE SIN BOLETA te muestra cómo gestionar estos casos.
- 4. Reasignación de solicitud de servicio** > Si ingresas una solicitud de servicio quedas como dueño de esta. Si necesitas modificar una SS ingresada por otro compañero (para cancelarla, anularla o derivarla) primero debes REASIGNARTELA y luego realizar la gestión que necesitas. Para saber cómo se puede reasignar una solicitud de servicio revisa el procedimiento REASIGNACIÓN DE SS.

TICKETS MAL INGRESADOS

RECUERDA QUE GSA:

Recuerda

- **No envía boleta** > Resuelve con el procedimiento CLIENTE SIN BOLETA.
- **No gestiona ni devuelve saldo a favor** > Resuelve a través del procedimiento SALDO A FAVOR.
- **No hace ajustes** > Estos tú los debes realizar.
- **No hace inhibiciones** > Estas tú los debes realizar.
- **No envía técnicos a terreno** > Aplica los procedimientos de Inconvenientes Internet, Televisión o Telefonía y según tu diagnóstico, revisa si aplica el envío de un técnico a terreno.

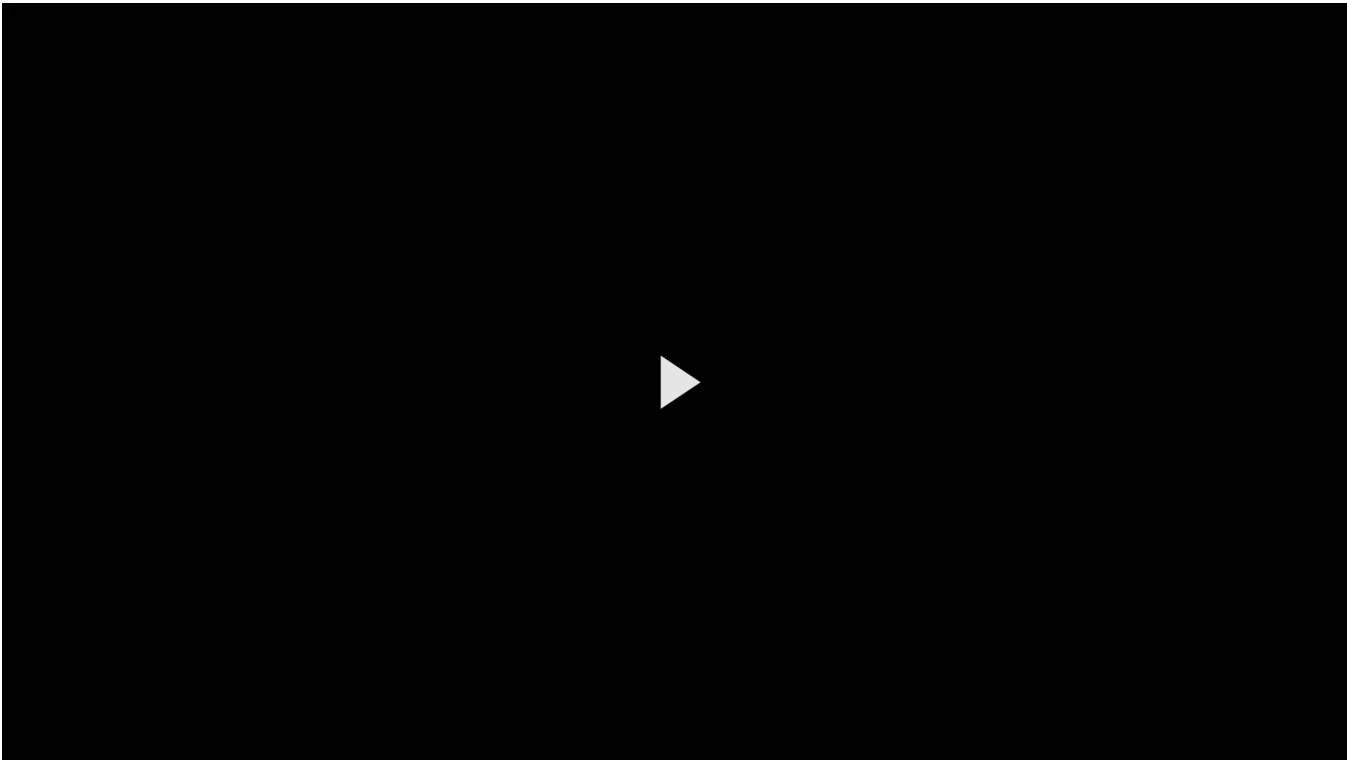
- **No modifica la agenda, no agiliza una visita >** Tú puedes cambiar el agendamiento en Andes si es que es solicitado por un cliente y si existe disponibilidad horaria.
- **No cambia la contraseña wifi >** Puedes ayudar al cliente a autogestionarse según el modelo de la caja de internet. Apóyate en el procedimiento de Clave WIFI.
- **No resuelve cuando un servicio está suspendido y la cuenta está pagada >** Tanto en los procedimientos de Inconvenientes como en Inconvenientes de pago, tienes la forma de solucionar.

CONTINUAR

TNT SPORTS PREMIUM 2026

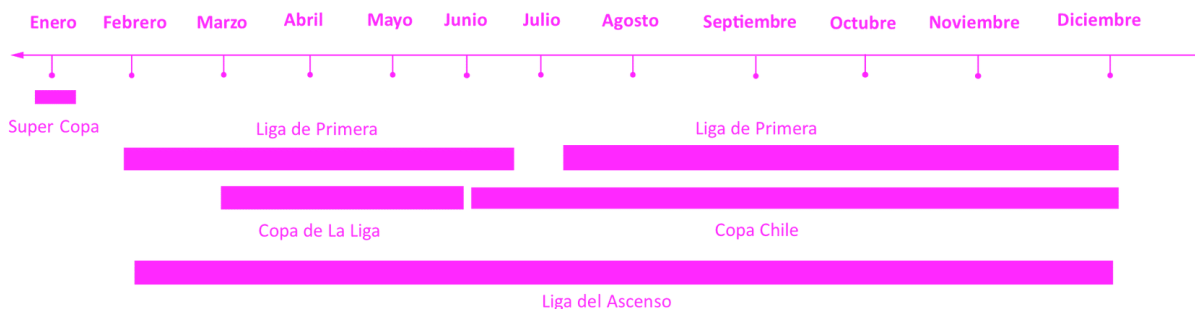


**El 2026 el fútbol chileno será una nueva
historia**



TIME LINE CAMPEONATO 2026

El Campeonato 2026 se vive en cada fecha, y en TNT Sports Premium acompañamos a los fans en cada momento clave de la temporada.



ESTRUCTURA DE CANALES

La oferta de canales de TNT Sports Premium está diseñada para entregar una cobertura completa del fútbol, adaptándose a distintos tipos de audiencia y necesidades de consumo.

Canal Premium



Liga de Primera

Copa de la Liga

Copa Chile

Supercopa

NBA

Streaming



APP - STREAMING

Liga de Primera

Copa de la liga

Copa Chile

Supercopa

Campeonato de Ascenso

Shows y programas deportivos

NBA

Canal básico



Campeonato de Ascenso

Shows y programas deportivos



PRÓXIMOS PARTIDOS IMPORTANTES

26 de abril U de Chile vs U Católica y 24 de mayo U Católica vs Colo Colo.

PORQUE NO SOLO DEL FÚTBOL VIVE EL FAN



Porque no solo del fútbol vive el fan,
en TNT Sports Premium hay mucho más
para vibrar, disfrutar y no despegarse de
la pantalla.





INFORMACIÓN

INFORMACIÓN

- **Valor mensual** de \$13.990.
- **Promoción** 2 meses a \$700 cada mes. (Cliente Nuevo)
- **Promoción** 3 meses con 50% dto. (Cliente Activo)



PRODUCTO

PRODUCTO

- **VTR:** TNT Sports HD // 1-16HQ5H
- **Claro:** TNT Sports HD Claro // 1-16HQ2Q

TORNEOS

LIGA DE PRIMERA —

Máxima categoría del fútbol chileno profesional, conformada por 16 equipos.

- Se juega bajo un formato de todos contra todos con partidos de ida y vuelta a lo largo de una temporada anual.
- El equipo que finaliza en el primer lugar de la tabla se corona campeón del torneo.
- Los dos equipos con peor rendimiento descienden a la Liga de Ascenso para la siguiente temporada. Además, los equipos que finalizan en primer y segundo lugar obtienen cupos para disputar la Super Copa del año siguiente.

LIGA DE ASCENSO —

Segunda categoría del fútbol profesional chileno, también conformada por 16 equipos. Se disputa bajo el formato de todos contra todos con partidos de ida y vuelta durante una temporada anual.

El equipo que finaliza en el primer lugar se corona campeón y obtiene el ascenso directo a la Liga de Primera.

Los equipos ubicados entre el 2° y el 8° lugar disputan una liguilla de ascenso. En este sistema:

- El 2° lugar clasifica directamente a semifinales.
- Los equipos entre el 3° y el 8° lugar disputan cuartos de final.
- Posteriormente se juegan semifinales y final.

El ganador de esta liguilla obtiene el segundo cupo de ascenso a la Liga de Primera.

COPA DE LIGA —

- **Competencia que enfrenta exclusivamente a los 16 equipos de la Liga de Primera.**

- Los equipos se distribuyen en 4 grupos de 4 clubes, donde disputan partidos de ida y vuelta dentro de su grupo. El primer lugar de cada grupo clasifica a semifinales, para posteriormente disputar la final del torneo.
- El equipo campeón obtiene un cupo para disputar la Super Copa. Este torneo se desarrolla durante el primer semestre del año.

COPA CHILE —

Torneo que enfrenta a clubes de la Liga de Primera y de la Liga de Ascenso.

En su formato actual, los equipos se distribuyen en 8 grupos de 4 clubes cada uno. Los dos mejores equipos de cada grupo clasifican a la fase eliminatoria, que incluye:

- Octavos de final
- Cuartos de final
- Semifinal
- Final

El campeón del torneo obtiene un cupo para disputar la Super Copa. Se disputa principalmente durante el segundo semestre del año.

SUPER COPA —

Competencia que enfrenta a los principales campeones de la temporada anterior del fútbol chileno.

Participan:

- El campeón de la Liga de Primera
- El subcampeón de la Liga de Primera
- El campeón de la Copa Chile
- El campeón de la Copa de la Liga

El torneo se disputa bajo un formato de cuadrangular, con semifinales y final para definir al campeón.

Tradicionalmente se juega al inicio de la temporada, durante el mes de enero, funcionando como el primer título oficial del año.

ACCESO A COMPETENCIAS CONMEBOL

Copa Libertadores

- Chile 1: Campeón de la Liga de Primera.
- Chile 2: Subcampeón de la Liga de Primera.
- Chile 3: Campeón de la Copa de la Liga 2026.
- Chile 4: Ganador de un partido único disputado entre el 3º lugar de la Liga de Primera y el campeón de la Copa Chile.

Copa Sudamericana

- Chile 1, Chile 2 y Chile 3: Equipos que finalicen en 4º, 5º y 6º lugar de la tabla de posiciones de la Liga de Primera.
- Chile 4: Perdedor del partido único entre el 3º lugar de la Liga de Primera y el campeón de la Copa Chile.

CONTINUAR

OFERTA COMERCIAL PERSONA NATURAL CON GIRO (PNG)



POLÍTICA DE INGRESO

¿Qué es una Persona Natural con Giro?

Es un individuo que desarrolla una actividad económica formal bajo su Rut, nombre y con un giro registrado ante la autoridad tributaria.

- ✓ **Actúa a título personal:** La actividad económica se realiza bajo el nombre y Rut de la persona, no de una empresa.
- ✓ **Tiene un giro registrado:** Debe declarar una actividad económica ante la autoridad tributaria correspondiente.
- ✓ **Puede emitir documentos tributarios:** Como boletas o facturas por los servicios o productos que ofrece.
- ✓ **Responsabilidad directa:** La persona responde con su propio patrimonio por las obligaciones o deudas del negocio.
- ✓ **No constituye una sociedad:** No requiere crear una empresa con personalidad jurídica independiente.
- ✓ **Puede desarrollar actividades comerciales o profesionales:** Por ejemplo, prestación de servicios, venta de productos, asesorías, entre otros.



IMPORTANTE:

La venta para PNG se ingresa a través de Front Comercial y adicionalmente se debe realizar la acreditación que se muestra a continuación.

Política de Acreditación de Ingresos: Fijo y Móvil

BACK OFFICE	PROCESO DE VENTA	FORMULARIO	DATOS	ACREDITACIÓN
A través de un Back Office se acreditará el cumplimiento de las políticas comerciales definidas: - Inicio de actividades hace 3 meses o más. - Año último timbraje: <u>Período hoy Enero a Junio</u>: año actual o anterior. <u>Período hoy Julio a Diciembre</u>: año actual. - Presentar carpeta tributaria para créditos (opcional). Generado año actual. Plazos carga y apelaciones: - Carga en forms: Máximo 48 horas desde ingresada la venta. - Apelaciones: Máximo 72 horas desde envío de reporte.				

BACK OFFICE	PROCESO DE VENTA	FORMULARIO	DATOS	ACREDITACIÓN
Para llevar a cabo el proceso de una venta para este tipo de cliente el ejecutivo de ventas deberá completar el Formulario de Ingreso de Acreditación, disponible a través de Google Forms, el cual será utilizado para registrar y gestionar la información correspondiente al proceso de acreditación.				

URL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd1QIEpTs1V_kUTDya7fvj32tBrVLkNELgJVYfuNpT1bFdE5Q/viewform

Importante: Para acceder al formulario y permitir la carga de archivos, es requisito iniciar sesión con una cuenta de Gmail.

BACK OFFICE

PROCESO DE
VENTA

FORMULARIO

DATOS

AC

Una vez que se ingresa al formulario se debe seleccionar el **tipo de negocio:** PNG Móvil o PNG Fijo.



Acreditación PNG ClaroVTR

anabelle.rebolledo@gmail.com [Cambiar de cuenta](#) 

El nombre, el correo y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario

* Indica que la pregunta es obligatoria

Selección Negocio *

☐ PNG Móvil

☐ PNG Fijo

BACK OFFICE	PROCESO DE VENTA	FORMULARIO	DATOS	AC
Si se trata de una venta de PNG Móvil/Fijo se deben completar los siguientes datos: • Fecha de la venta • Rut del cliente • Rut del vendedor • N° de PCS o N° de Andes • PCS gestionados • Respaldo de inicio de actividades • Fecha del último timbraje • Respaldo fecha de último timbraje • Respaldo Carpeta Tributaria para créditos Una vez completado los datos se debe presionar “Enviar”				

PNG Móvil

Fecha de Venta *

Fecha

dd-mm-aaaa

Rut Cliente *

(Formato 12345678-9)

Tu respuesta

Rut/DNI Vendedor *

Tu respuesta

N° de PCS *

Cantidad de PCS que se gestionarán

Tu respuesta

Indica PCS gestionados (9 dígitos) *

Separa los PCS por punto y coma ;. Ejemplo: 111111111;222222222

Tu respuesta

Respaldo inicio de actividades *

Fecha de inicio debe ser superior a 3 meses al día de hoy

Sube 1 archivo compatible: PDF o image. Tamaño máximo: 10 MB.

Añadir archivo

Respaldo fecha último timbraje *

Si periodo actual es julio-diciembre, debe ser de año actual. Periodo enero-junio, año actual o anterior.

Sube 1 archivo compatible: PDF o image. Tamaño máximo: 10 MB.

Añadir archivo

Respaldo carpeta tributaria para créditos (No Obligatorio)

Se debe cargar carpeta tributaria correspondiente al cliente, y de año en curso.

Sube 1 archivo compatible: PDF o image. Tamaño máximo: 10 MB.

Añadir archivo

Atrás

Enviar

Borrar formulario

PNG Fijo

Fecha de Venta *

Fecha

dd-mm-aaaa

Rut Cliente *

(Formato 12345678-9)

Tu respuesta

Rut/DNI Vendedor *

Tu respuesta

N° de Andes *

Formato 1-123456789012

Tu respuesta

Respaldo inicio de actividades *

Fecha de inicio debe ser superior a 3 meses al día de hoy

Sube 1 archivo compatible: PDF o image. Tamaño máximo: 10 MB.

Añadir archivo

Respaldo fecha último timbraje *

Si periodo actual es julio-diciembre, debe ser de año actual. Periodo enero-junio, año actual o anterior.

Sube 1 archivo compatible: PDF o image. Tamaño máximo: 10 MB.

Añadir archivo

Respaldo carpeta tributaria para créditos (No Obligatorio)

Se debe cargar carpeta tributaria correspondiente al cliente, y de año en curso.

Sube 1 archivo compatible: PDF o image. Tamaño máximo: 10 MB.

Añadir archivo

Atrás

Enviar

Borrar formulario

BACK OFFICE	PROCESO DE VENTA	FORMULARIO	DATOS	AC
-------------	------------------	------------	-------	----

¿Cómo revisar el inicio de actividades de Persona Natural con Giro?

Para revisar el inicio de actividades de un cliente se debe ingresar al siguiente link: [Consultar Situación Tributaria De Terceros](#) e ingresar el Rut del cliente y presionar **“Consultar Situación Tributaria”**



Servicio de Impuestos Internos

Comar sesión

Mi SII Servicios online Ayudas

CONSULTAR SITUACIÓN TRIBUTARIA DE TERCEROS

A través de esta opción, el SII proporciona información a los contribuyentes respecto de su situación tributaria, de manera que tomen conocimiento del estado en que se encuentran, al momento de realizar la consulta, y las situaciones que deben ser solucionadas. Junto con lo anterior, permite alertar a aquellas personas que efectúan operaciones con contribuyentes de comportamiento tributario irregular.

De acuerdo a la condición del contribuyente, la respuesta generada incluye una descripción de las situaciones que le afectan así como recomendaciones o advertencias derivadas de su posición.

Cabe destacar que la información disponible en esta consulta describe la situación del contribuyente, sólo en las causales que se indican y actualizadas a la fecha de consulta. Por lo tanto, esta información es parcial, ya que el contribuyente puede tener otras observaciones distintas a las que aparecen en esta consulta por parte del SII.

Por lo anterior, esta consulta no constituye una certificación del comportamiento tributario del contribuyente. De esta manera, si para un RUT no aparecen observaciones no significa que en una posterior auditoría no se detecten problemas.

Si el contribuyente correspondiente al RUT consultado, no está de acuerdo o desconoce la situación informada en esta consulta, deberá concurrir a la unidad del SII correspondiente a su domicilio, para aclarar o resolver su situación.

Ingrese Rut del Contribuyente:

12.345.678-9

Volver

Consultar Situación Tributaria

BACK OFFICE	PROCESO DE VENTA	FORMULARIO	DATOS	AC
-------------	------------------	------------	-------	----

Se debe revisar: fecha de inicio de actividades y año último timbraje

CONSULTAR SITUACIÓN TRIBUTARIA DE TERCEROS

A través de esta opción, el SII proporciona información a los contribuyentes respecto de su situación tributaria, de manera que tomen conocimiento del estado en que se encuentran, al momento de realizar la consulta, y las situaciones que deben ser solucionadas. Junto con lo anterior, permite alertar a aquellas personas que efectúan operaciones con contribuyentes de comportamiento tributario irregular.

Nombre o Razón Social:

RUT Contribuyente:

Fecha de realización de la consulta: 09-03-2026 12:24:36

Contribuyente presenta Inicio de Actividades: SI

Fecha de Inicio de Actividades: 09-06-2020

Contribuyente autorizado para declarar y pagar sus impuestos en moneda extranjera: NO

Contribuyente es Empresa de Menor Tamaño (según Ley N°20.416) : NO

VER ACTIVIDADES ECONÓMICAS VIGENTES



VER DOCUMENTOS QUE DEBEN SER EMITIDOS EXCLUSIVAMENTE EN FORMATO ELECTRÓNICO



VER DOCUMENTOS AUTORIZADOS



Buscar

#	Documento	Año última autorización
1	Boletas De Honorarios Electronicas	2024

Oferta Móvil PNG

INDIVIDUALES

Esta oferta está diseñada para clientes PNG que buscan optimizar sus costos móviles, manteniendo los mismos beneficios y rendimiento de nuestros planes B2C, pero con condiciones comerciales adaptadas al segmento B2B.

En Front Comercial se debe seleccionar:

- **Tipo cliente:** Persona C/Giro Comercial

En el catálogo para agregar el plan a vender, se debe seleccionar lo que se muestran a continuación:

La oferta aplica para todo tipo de venta (línea nueva, portabilidad o migración)

PLAN S	PLAN MAX L LIBRE	PLAN MAX XL LIBRE	PLAN MAX LIBRE PRO
100 Gigas x 12 meses	Libres hasta 300 Gigas x 12 meses	Libres hasta 500 Gigas x 12 meses	GB LIBRES x 12 meses
\$6.990 Mensual x 12 meses Sin iva incluido	\$7.990 Mensual x 12 meses Sin iva incluido	\$9.590 Mensual x 12 meses Sin iva incluido	\$12.990 Mensual x 12 meses Sin iva incluido
Cargo fijo normal \$9.990	Cargo fijo normal \$14.990	Cargo fijo normal \$16.990	Cargo fijo normal \$20.990
RP 04 2025-ARR-PLAN S CE RP 04 2025-DIF EP-PLAN S CE RP 04 2025-EP-PLAN S CE	RP 04 2025-ARR-MAX L LIBRE RP 04 2025-DIF EP-MAX L LIBRE RP 04 2025-EP-MAX L LIBRE	RP 04 2025-ARR-MAX XL LIBRE RP 04 2025-EP-MAX XL LIBRE	RP 04 2025-ARR-MAX LIBRE PRO RP 04 2025-EP-MAX LIBRE PRO

MULTILINEA

- La oferta multilínea B2B está diseñada para incentivar la **contratación de múltiples líneas** por parte del cliente PNG, optimizando el costo promedio por línea y entregando una propuesta de valor más competitiva frente al mercado.
- Desde **2 líneas en adelante (hasta 9 líneas)**, accedes automáticamente a un cargo promocional reducido.
- Aplica solo para los **planes L, XL Y Libre Pro**.
- En resumen, **si son 2 o más líneas las contratadas**, cada una tendrá un menor valor mensual.

MULTILÍNEA PLAN MAX L	MULTILÍNEA PLAN MAX XL	MULTILÍNEA PLAN MAX LIBRE PRO
 Libres hasta 300 Gigas x 12 meses	 Libres hasta 500 Gigas x 12 meses	 GB LIBRES x 12 meses
\$4.554 Mensual x 12 meses	\$5.370 Mensual x 12 meses	\$7.145 Mensual x 12 meses
Sin iva incluido	Sin iva incluido	Sin iva incluido
Cargo fijo normal \$14.990	Cargo fijo normal \$16.990	Cargo fijo normal \$20.990
RP 04 2025-ARR-MAX L LIBRE	RP 04 2025-ARR-MAX XL LIBRE	RP 04 2025-ARR-MAX LIBRE PRO
RP 04 2025-DIF EP-MAX L LIBRE	RP 04 2025-EP-MAX XL LIBRE	RP 04 2025-EP-MAX LIBRE PRO
RP 04 2025-EP-MAX L LIBRE		

Oferta Fijo PNG

PNG FIJO

En Andes se debe seleccionar:

- **Tipo cliente:** Empresarial
- **Subtipo:** MYPE

En el catálogo para agregar el plan a vender, se debe seleccionar la carpeta Emprendedores:

Tipo Pack	Promoción	Megas	Precio Lista	Dcto x 12M	Precio x 12M
Solo Internet	Fibra Hogar Emprendedor	600 Megas	\$20.989	\$9.000	\$11.989
Solo Internet	Fibra Avanzado Emprendedor	800 Megas	\$23.994	\$9.000	\$14.994
Solo Internet	Fibra Experto Emprendedor	940 Megas	\$28.990	\$9.000	\$19.990
Cable Internet	Fibra Hogar Emprendedor + TV	600 Megas	\$36.585	\$11.000	\$25.585
Cable Internet	Fibra Avanzado Emprendedor + TV	800 Megas	\$38.965	\$11.000	\$27.965
Cable Internet	Fibra Experto Emprendedor + TV	940 Megas	\$44.915	\$11.000	\$33.915
Fono Internet	Fibra Hogar Emprendedor + Telefonía	600 Megas	\$25.218	\$5.000	\$20.218
Fono Internet	Fibra Avanzado Emprendedor + Telefonía	800 Megas	\$31.788	\$8.000	\$23.788
Fono Internet	Fibra Experto Emprendedor + Telefonía	940 Megas	\$35.928	\$9.000	\$26.928
Triple	3 P Fibra Hogar Emprendedor + TV + Telefonía	600 Megas	\$37.001	\$10.000	\$27.001
Triple	3 P Fibra Avanzado Emprendedor + TV + Telefonía	800 Megas	\$40.381	\$11.000	\$29.381
Triple	3 P Fibra Experto Emprendedor + TV + Telefonía	940 Megas	\$44.990	\$11.000	\$33.990



Revisa la Política PNG Móvil y Fijo en Clave ingresando [AQUÍ](#)



Debes ver todo el contenido para continuar

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°04 - SUCURSAL CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°04 -
MÓVIL CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR