



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 09 - DEALER CLAROVTR

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición **podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando**, por lo que es importante que siempre revises CLAVE.

≡ OTT A LA CARTA

≡ DESAFÍO TERMINADO

OTT A LA CARTA



Definir el procedimiento que deben seguir los ejecutivos de atención para gestionar solicitudes de venta y postventa relacionadas con Aplicaciones de Streaming asociadas a servicios hogar.

DEFINICIÓN

- Las OTT's disponibles para la venta en el servicio hogar son las siguientes:
 - **TNT Sport:** Plataforma donde es posible ver lo mejor del fútbol chileno y otros deportes, tales como: Liga de Primera, Liga de Ascenso, Copa Chile, Super Copa, Copec Rally Móvil, One Championship y programas en vivo entre otros.
 - **Disney +:** Permite ver películas, series, documentales, eventos en vivo y deportes de marcas como Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, Hulu y ESPN.
 - **Netflix:** Servicio de streaming más reconocido del mundo que ofrece una gran variedad de películas, series y documentales premiados. Disponible 3 tipos de suscripciones: Básico, Estándar y Premium.
 - **Crunchyroll:** Plataforma especializada en anime, que ofrece series, películas y contenido de animación japonesa, incluyendo estrenos simultáneos con Japón y una amplia biblioteca de títulos bajo demanda. Disponible 2 tipos de suscripciones: Fan y Mega Fan.
- Revisa en el **Plan Comercial** los valores asociados a las aplicaciones de streaming.
- El cobro de la OTT es adicional al plan hogar del cliente y aparecerá en el ítem de servicios adicionales de la boleta.
- No debe existir deuda vencida en Andes para la contratación de OTT's.

CARACTERÍSTICAS

Paso 1

TNT SPORTS

TNT Sports permite acceder a la transmisión del **fútbol chileno y contenido deportivo**, incluyendo:

- Campeonato Nacional
- Liga de Ascenso
- Copa Chile
- Supercopa
- Programas deportivos y mucho más.

El ingreso a **TNT SPORTS** es a través de la **APP de HBO MAX** desde cualquier dispositivo compatible usando las credenciales de la Sucursal Virtual.

TNT SPORTS está disponible para **1 sólo dispositivo a la vez**.

Paso 2

DISNEY +

 COMPARATIVO DE PLANES Elige el plan que mejor se adapta a cada cliente.		 PLAN PREMIUM	 PLAN ESTÁNDAR
 Precio mensual		\$15.990	\$10.990
 Todos los canales de ESPN, torneos y más de 500 eventos exclusivos por mes		 Incluye	 No incluye
 Estrenos de películas, series originales y clásicos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Hulu		 Incluye	 Incluye
 Películas y series sin interrupciones publicitarias		 Incluye	 Incluye
 Calidad de video y sonido (hasta 4K UHD/HDR y Dolby Atmos)		 Incluye	 No incluye
 Dispositivos para ver en simultáneo		4 dispositivos	2 dispositivos
 Descargas para ver tus favoritos sin conexión ni demoras		 Disponible	 Disponible
Precios finales con impuestos incluidos. Planes sujetos a términos y condiciones de Disney+.			

Disney+ es la plataforma de Streaming de The Walt Disney Company que trae estrenos de películas, series originales y clásicos de siempre, donde se podrá disfrutar de lo mejor de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Hulu. Sin anuncios.

Se encuentra disponible en 2 tipos de suscripciones, las cuales tienen las siguientes características:

Utiliza esta tabla como guía para identificar la mejor alternativa según la necesidad del cliente, considerando principalmente:

- Interés en contenido deportivo (ESPN).
- Cantidad de dispositivos a utilizar.

- Preferencia por beneficios v/s precio.

Paso 3

NETFLIX (sólo VTR)

COMPARATIVA PLANES NETFLIX			
CARACTERÍSTICA	 BÁSICO \$7.190/mes	 ESTÁNDAR \$9.990/mes	 PREMIUM \$12.990/mes
 Contenido disponible	Juegos, series y películas; sin publicidad y sin límite	Juegos, series y películas; sin publicidad y sin límite	Juegos, series y películas; sin publicidad y sin límite
 Dispositivos para ver contenido simultáneamente	1 dispositivo compatible a la vez	2 dispositivos compatibles a la vez	4 dispositivos compatibles a la vez
 Calidad de reproducción	720p (HD)	1080p (HD)	4K (UHD) + HDR
 Descargas simultáneas	Hasta 1 dispositivo compatible	Hasta 2 dispositivos compatibles	Hasta 6 dispositivos compatibles
 Miembros extra (fuera del hogar)	— No disponible	1 miembro extra que no viva contigo	2 miembros extra que no vivan contigo
 Audio espacial de Netflix	— No disponible	— No disponible	 Incluido
 IMPORTANTE: El cliente podrá contratar cualquiera de las suscripciones disponibles de Netflix (Básico, Estándar o Premium) según la oferta vigente y el valor correspondiente será incorporado en su boleto de servicios 			

Netflix es la plataforma de Streaming líder en entretenimiento, con un catálogo de series, películas y producciones originales de alcance global. Ideal para disfrutar historias para todos los gustos, sin límites, en cualquier momento y lugar.

Se encuentra disponible en 3 tipos de suscripciones, las cuales tienen las siguientes características:

Utiliza esta tabla como guía para identificar el plan de Netflix que mejor se adapte a las necesidades del cliente, considerando principalmente:

- Calidad de reproducción (HD o 4K).
- Cantidad de dispositivos que utilizarán el servicio simultáneamente.

- Necesidad de agregar miembros extra fuera del hogar.
- Preferencia entre funcionalidades disponibles y valor del plan.

Paso 4

CRUNCHYROLL (sólo VTR)

OTT CRUNCHYROLL





Miles de series y estrenos de anime directamente desde Japón.
Disponible para clientes **Hogar** (fijo stock y flujo) y **Móvil Claro**.

CARACTERÍSTICAS	Fan \$5.490/mes	★ MÁS POPULAR ★ Mega Fan \$6.990/mes
 Sin anuncios	✓	✓
 Catálogo completo de Crunchyroll	✓	✓
 Estrenos desde Japón (poco después de su transmisión)	✓	✓
 Dispositivos simultáneos	1 dispositivo	4 dispositivos
 Descargas sin conexión	✗	✓
 Crunchyroll Game Vault	✗	✓

 **PROMOCIÓN DE ADQUISICIÓN**

 **¡2 MESES SIN COSTO!**

Contratando **Crunchyroll Fan**, el cliente obtiene **2 meses gratis** como beneficio de adquisición.

 **IMPORTANTE:** La promoción de 2 meses sin costo aplica únicamente para nuevas contrataciones del **Plan Fan**, según la campaña vigente.



CRUNCHYROLL es la aplicación de Streaming **exclusiva de animación japonesa (animé)**, con miles de series y estrenos directos desde Japón. Ideal para fans que quieren vivir el anime sin límites, en cualquier momento y lugar.

Se encuentra disponible en 2 tipos de suscripción, con las siguientes características:

Utiliza esta tabla como guía para identificar el plan de Crunchyroll que mejor se adapte a las necesidades del cliente, considerando principalmente:

- Cantidad de dispositivos que utilizará simultáneamente.
- Necesidad de descargar contenido para verlo sin conexión.

- Interés en acceder a **Crunchyroll Game Vault** (biblioteca de videojuegos móviles).
- Preferencia entre beneficios y valor del plan.

CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°09 - DEALER CLAROVTR TERMINADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°09

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR