

BAJA DE SERVICIOS



¿QUÉ TE PERMITE REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO?

Ingresar la eliminación del servicio fijo y/o móvil cuando un cliente lo solicite.



¿QUÉ DEBES CONSIDERAR ANTES DE REALIZAR UNA DESCONEXIÓN?

- Si el cliente desea eliminar solo un servicio, se debe hacer una actualización de promoción.
- Si el cliente solicita la desconexión en una fecha distinta a la que entrega el sistema, ésta puede ser modificada.
- Si el cliente posee algún descuento asociado a su servicio, elimínalo de la misma forma que se desconecta la promoción.