



KWCC

Contenedor de Contratos

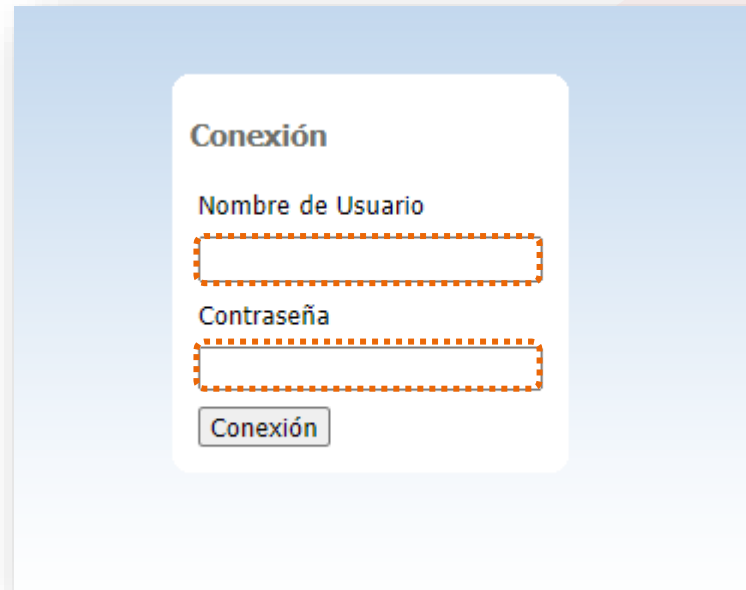
Para volver a visualizar un contrato debes ingresar al link <http://kwcc.vtr.cl/cs/>

No olvidar que, posicionando la flecha del mouse en el documento, éste entrega las opciones de imprimir o descargar el contrato para efectos de respaldo.

PORTABILIDAD:

- ✓ La sumatoria de los pesos de los documentos de portabilidad a enviar a la OAP no debe exceder los **200 KB** (Fotocopia de Carnet de identidad +Solicitud de pre validación +Solicitud de portabilidad), por lo cual al tratarse de documentos escaneados estos deben estar en baja resolución para no superar el tamaño máximo de los **200 KB**
- ✓ En caso de caídas o fallas del sistema Andes los documentos de la solicitud de portabilidad deben ser subidos manualmente al **WEB CENTER CONTENT**.
- ✓ Si la solicitud de portabilidad es enviada a la **OAP** sin documentos estos deben ser reenviados a la OAP en un plazo máximo de 5 días corridos mediante Siebel, desde el botón **“Reenviar Documento”**, o en caso de no estar disponible esta opción deben ser subidos manualmente al **WEB CENTER CONTENT**.
- ✓ Los formatos de documento permitidos para la OAP son : **JPG, GIF, PNG, MP3 y PDF**

Ingresa al link → <http://kwcc.vtr.cl/cs/>

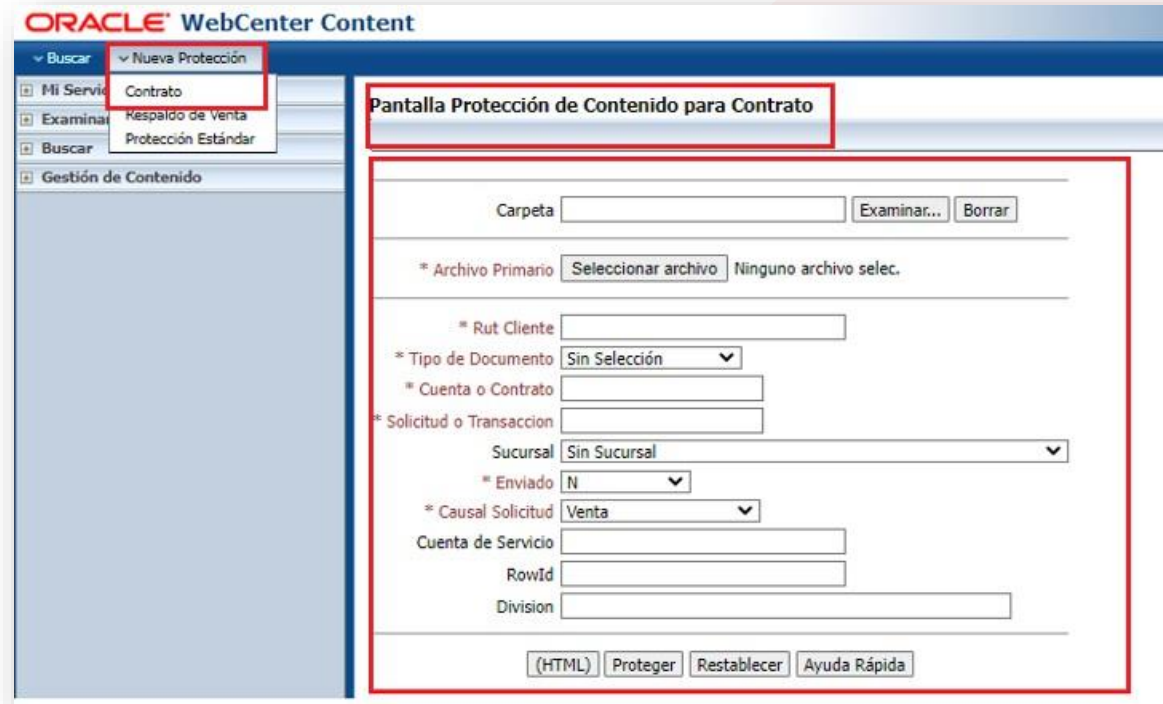


The image shows a login form titled "Conexión" (Connection) centered on a light blue background. The form itself is a white rounded rectangle. It contains two input fields: "Nombre de Usuario" (Username) and "Contraseña" (Password). Both fields are currently empty and have a dashed orange border. Below the password field is a button labeled "Conexión".

Ingresa con las **credenciales** proporcionadas por tu jefatura

Si las imágenes se ven poco legibles o documento quedó cortado (incompleto), se debe cargar nuevamente.

1. En la página principal del **GESTOR DOCUMENTAL** haz clic en **NUEVA PROTECCIÓN** y después en **CONTRATO** y completa los campos de la **PANTALLA PROTECCIÓN DE CONTENIDO PARA CONTRATOS**

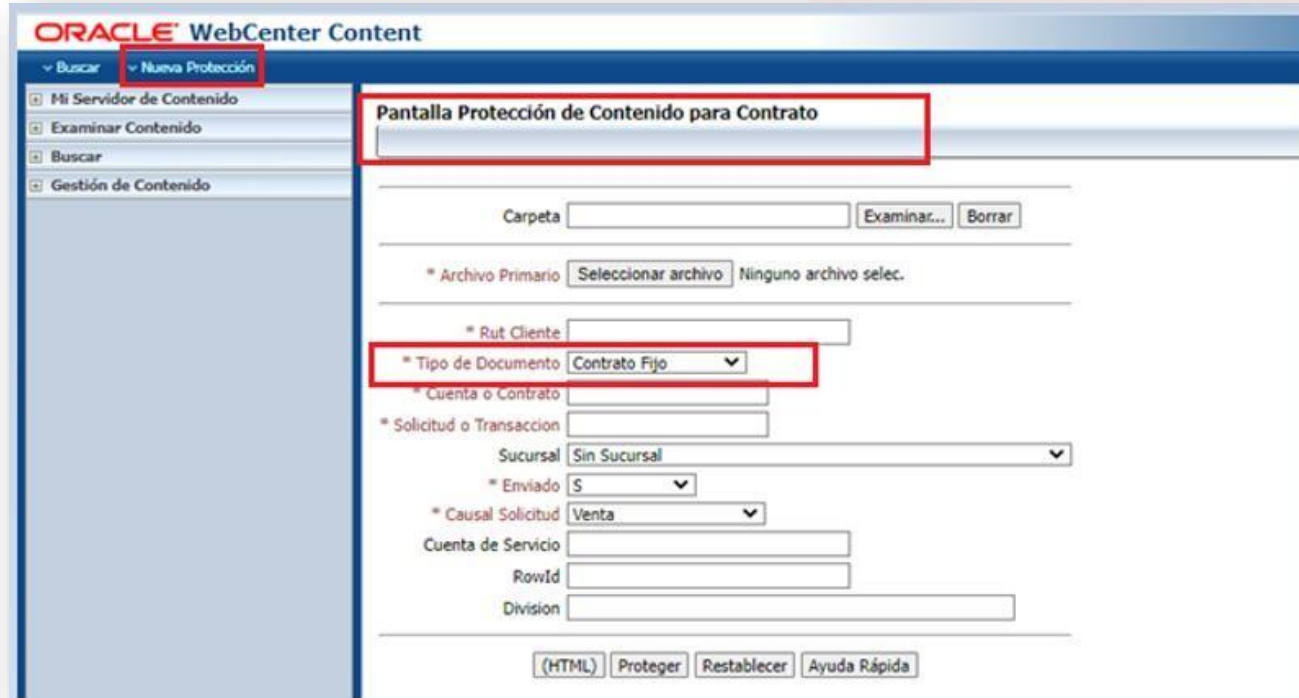


The screenshot shows the Oracle WebCenter Content interface. On the left, a navigation menu includes 'Buscar', 'Nueva Protección', 'Contrato', 'Respaldo de Venta', 'Protección Estándar', and 'Gestión de Contenido'. The 'Nueva Protección' menu is expanded, and 'Contrato' is selected. The main area displays the 'Pantalla Protección de Contenido para Contrato' form. The form contains the following fields and controls:

- Carpeta:** A text input field with 'Examinar...' and 'Borrar' buttons.
- * Archivo Primario:** A button labeled 'Seleccionar archivo' and the text 'Ninguno archivo selec.'
- * Rut Cliente:** A text input field.
- * Tipo de Documento:** A dropdown menu with 'Sin Selección' selected.
- * Cuenta o Contrato:** A text input field.
- * Solicitud o Transaccion:** A text input field.
- Sucursal:** A dropdown menu with 'Sin Sucursal' selected.
- * Enviado:** A dropdown menu with 'N' selected.
- * Causal Solicitud:** A dropdown menu with 'Venta' selected.
- Cuenta de Servicio:** A text input field.
- RowId:** A text input field.
- Division:** A text input field.

At the bottom of the form, there are buttons for '(HTML)', 'Proteger', 'Restablecer', and 'Ayuda Rápida'.

- **Archivo Primario:** Examinar la ubicación de la carpeta donde tenga respaldo de las imágenes del Contrato Fijo o Móvil a respaldar.
- **Rut Cliente:** Se debe anotar sin espacios o comas, con guion y dígito verificador
- **Tipo de Documento:** Seleccionar la opción de Contrato Fijo o Contrato Móvil según lo que vendiste.



- **Cuenta o Contrato:** Colocar el Rut sin guion (sin k), puede o ID del PEDIDO **Solicitud o Transacción:** Colocar el Rut sin guion (sin k), o ID del PEDIDO **Sucursal:** Seleccionar la que corresponda
- **Enviado:** S
- **Casual Solicitud:** Venta
- **Proteger:** Documento

ORACLE WebCenter Content

Buscar Nueva Protección

Mi Servidor de Contenido

Examinar Contenido

Buscar

Gestión de Contenido

Pantalla Protección de Contenido para Contrato

Carpeta Examinar... Borrar

* Archivo Primario Ninguno archivo selec.

* Rut Cliente

* Tipo de Documento

* Cuenta o Contrato

* Solicitud o Transaccion

Sucursal

* Enviado

* Causal Solicitud

Cuenta de Servicio

RowId

Division

(HTML) Proteger Restablecer Ayuda Rápida

2. También puedes cargar el **Contrato** y los otros documentos en **Respaldo de Ventas**

Tipo Documento: Solicitud de servicio (Contrato)

- Rut Representante Legal
- Documento Empresa (Iniciación Actividades/Escritura)
- Otros Documentos por Solicitud (Validación de Identidad)
- Otros Documentos por Solicitud (Acepta Simple)

ORACLE WebCenter Content

Buscar Nueva Protección

MI Servicio Contrato
Examinar Respaldo de Venta
Buscar Protección Estándar
Gestión de Contenido

Pantalla Protección de Contenido para Respaldo de Venta

Carpeta Examinar... Borrar

* Archivo Primario Ninguno archivo selec.

* Rut Cliente

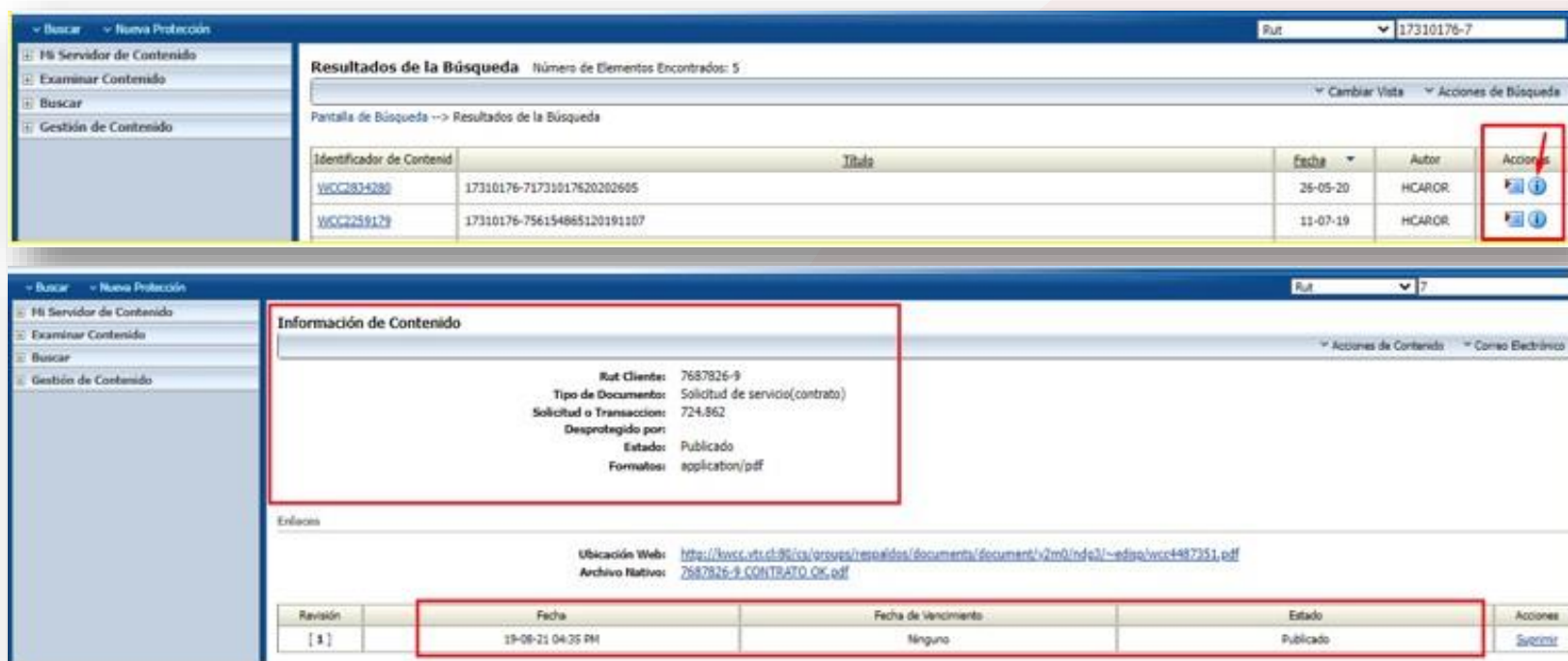
* Tipo de Documento

* Solicitud o Transacción

(HTML) **Proteger** Restablecer Ayuda Rápida

Finalmente, puedes buscar por el Rut el contrato respaldo, lo que te permitirá validar la correcta carga

3. En la sección **Acciones** cuando buscas el contrato, puede ver día hora de carga del **Contrato**, ver calidad de la imagen del contrato y sus respaldados.



The screenshot displays the KWCC system interface, divided into two main sections. The top section shows search results for a specific Rut (17310176-7). The bottom section provides detailed information about a selected contract, including its metadata, location, and a table of revisions.

Top Section: Resultados de la Búsqueda

Identificador de Contenido | Titulo | Fecha | Autor | Acciones

Identificador de Contenido	Titulo	Fecha	Autor	Acciones
WCC487351	17310176-71731017620202605	26-05-20	HICAROR	[Iconos]
WCC2259129	17310176-756154865120191107	11-07-19	HICAROR	[Iconos]

Bottom Section: Información de Contenido

Rut Cliente: 7687826-9
Tipo de Documento: Solicitud de servicio(contrato)
Solicitud o Transacción: 724.862
Desprotegido por:
Estado: Publicado
Formatos: application/pdf

Enlaces

Ubicación Web: <http://kwcc.vtr.cl:9613/ovos/respaldo/documento/documento/m0/nde3/-edga/wcc487351.pdf>
Archivo Nativo: 7687826-9 CONTRATO OK.pdf

Revisión	Fecha	Fecha de vencimiento	Estado	Acciones
[1]	19-08-21 04:25 PM	Ninguno	Publicado	[Iconos]

CONTENEDOR DE CONTRATOS

ID CLAVE 1191 - 284