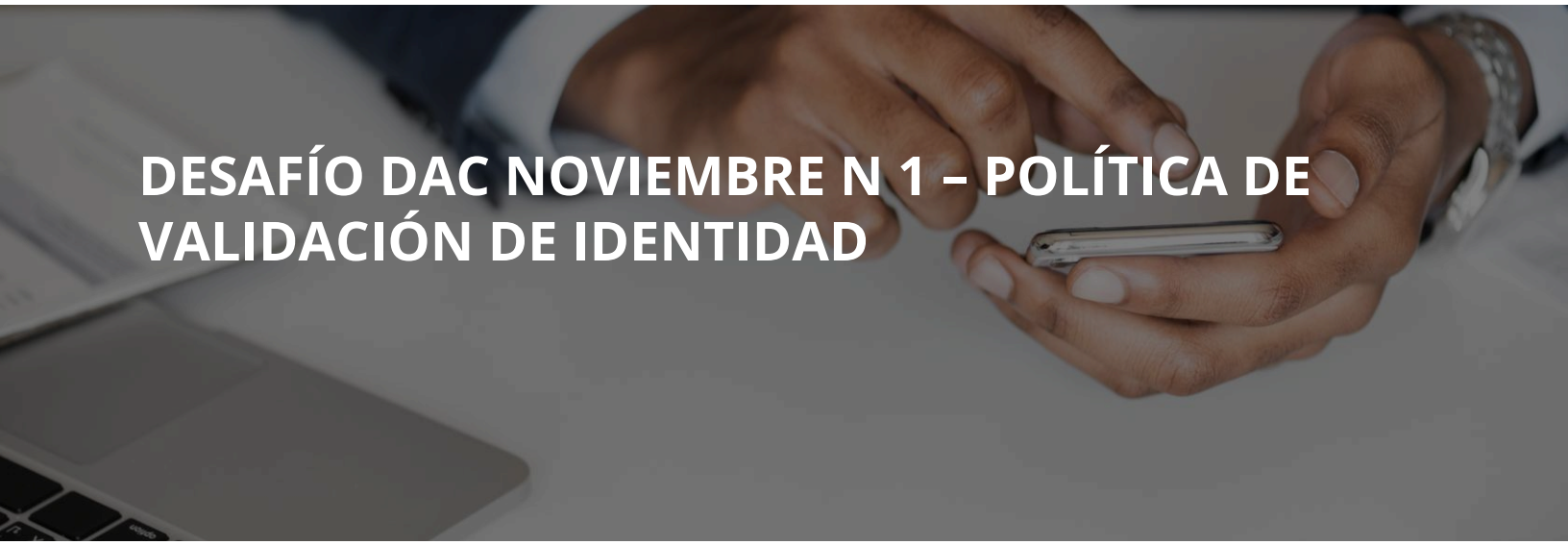


DESAFÍO DAC NOVIEMBRE N 1 – POLÍTICA DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.

POLÍTICA DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

DESAFÍO TERMINADO

Lección 1 de 2

POLÍTICA DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD



La validación de identidad es un paso obligatorio en la mayoría de las atenciones, independiente del canal de la atención. Esta se debe realizar según RESOLUCIÓN 566 EXENTA:

ESTABLECE REQUISITOS MÍNIMOS DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD APLICABLES POR PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN LOS CASOS INDICADOS

VALIDACIÓN POR ANDES

Aplica Para

- Venta hogar
- Cambio de plan

SUCURSAL

1. Una vez que el **“Estado del Trámite”** se encuentre aprobado, debes validar la identidad del cliente haciendo clic en botón **“Validar Identidad”.**

IMPORTANTE:

Si no validas la identidad y envías el pedido, Andes desplegará el siguiente mensaje:

2. Haz clic en la sección **“Terceros o Firmantes”** y hacer clic en el botón **“Validar identidad”**. Andes desplegará en forma automática el primer método de validación que será huella dactilar, con 3 intentos, y si esta falla, se realizará la validación a través de facial

3. Se desplegará una pantalla que te mostrará un mensaje de autorización para que el Ejecutivo ponga su huella dactilar para **“INICIAR VERIFICACIÓN”.** (El validador de identidad de huella está configurado para que cada 2 horas registres tu huella dactilar)

4. El sistema arroja mensaje de validación correcta para la huella dactilar del Ejecutivo y con esto se habilita su ID para poder enviar transacciones de validación de Identidad

5. A continuación, el sistema habilita ventana con mensaje para que el Cliente registre su huella dactilar

6. Una vez validada la huella Ok, el sistema muestra mensaje en ventana emergente para la huella registrada correctamente

Validación exitosa

a) A continuación, el validador de identidad en su base de datos la huella registrada por el Cliente con las de su registro y aprueba la validación en forma correcta, desplegando el siguiente mensaje;
Puedes cerrar ventana dando clic en (X) o en Cerrar

b) Vuelve a la vista de "detalles" y continúa con la venta de forma normal

Validación rechazada

a) Aparecerá el siguiente mensaje:

b) Validación de identidad falla para huellero y activa segundo método de validación facial.

c) Haz clic en validar identidad, el sistema arrojará ventana con mensaje con los datos del Cliente donde se enviará la información de validación facial.

Confirma que los datos son correctos (flag adjunto)
d) Con esto, al cliente le llegará un mail para realizar la validación el remitente es **"mailer@autentikar.com".**

e) Indícale al cliente que, en el cuerpo del correo debe hacer clic en "VALIDAR IDENTIDAD".

f. Consulta al cliente si ya validó sus datos, si ya lo realizó, orienta al cliente que

deberá tomar una fotografía de su cédula de identidad por ambos lados, siguiendo las instrucciones que son solicitadas por el validador.

g. Confirma con cliente si logro subir ambos lados de la cédula de identidad, si es así, el indícale al cliente que deberá tomar una Selfie, siguiendo las instrucciones que son solicitadas por el validador.

h) Mientras el cliente captura sus datos de carnet de identidad y captura fotográfica el sistema muestra mensaje en ventana emergente “esperando resultado”

CONTINUAR

Lección 2 de 2

DESAFÍO TERMINADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO DAC – NOVIEMBRE N 1 – POLÍTICA DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR