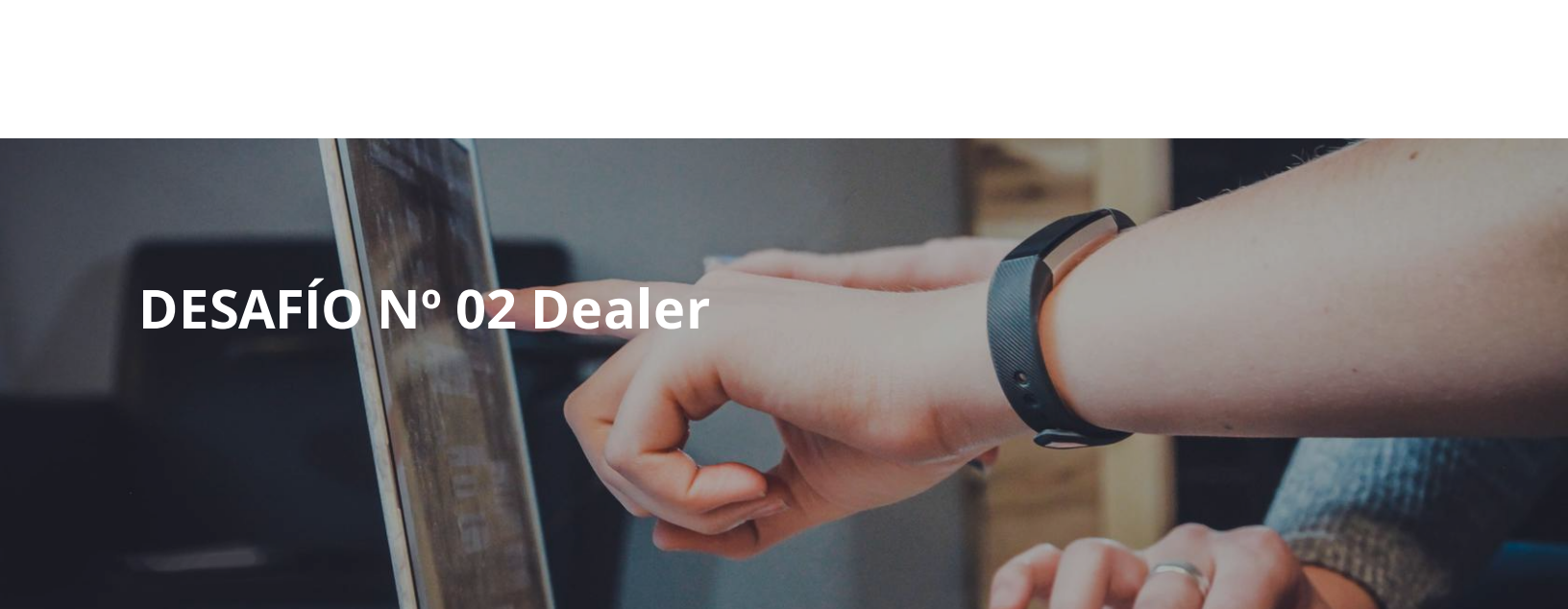




DESAFÍO N° 02 Dealer

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el periodo que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises iSAC.

DESDE EL 05 AL 25 DE FEBRERO

 EXTENSORES WIFI

 LUGARES DE PAGO

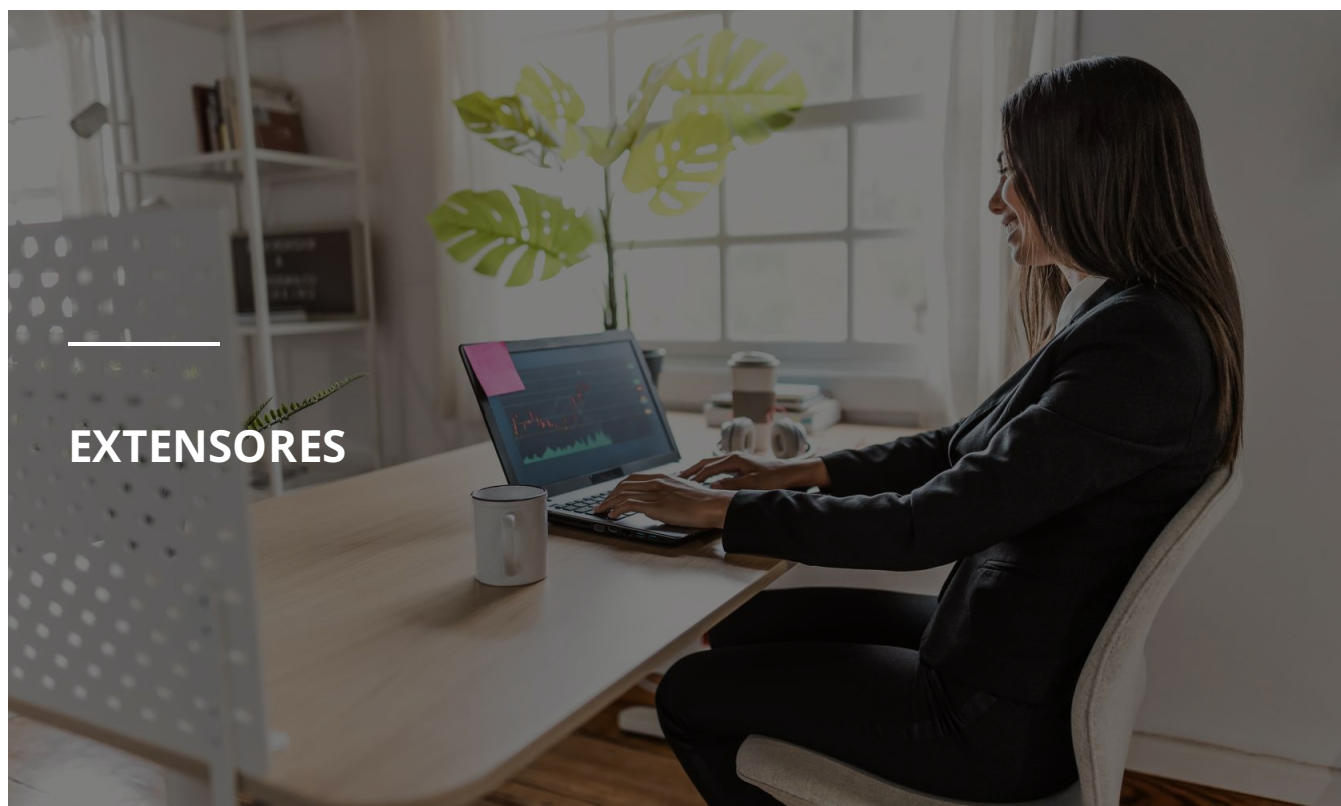
 ACTIVIDAD

 CAMBIOS EN LA GRILLA CLIENTES HOGAR VTR

 DESAFÍO TERMINADO



EXTENSORES WIFI



POLÍTICAS DE LA ATENCIÓN

- El desempeño del extensor dependerá de varios factores. Para revisar consejos para mejorar la experiencia en la conexión., revisar:
 - En VTR.COM pincha [Centro de Ayuda Online](#)
- Para revisar el valor de un extensor, revisa el [Plan Comercial](#)

DEBES SABER

- Ante inconvenientes técnicos con el equipo Extensor Wifi deberás guiarte en la publicación
 - [INCONVENIENTES INTERNET - 7 PASOS](#)
 - [INCONVENIENTES INTERNET RED FTTH - 7 PASOS](#)
- El extensor es una solución cableada que permitirá extender la cobertura de la señal Wifi dentro del hogar/negocio. Producto disponible solo para clientes VTR que tengan contratado el servicio de Internet.
- Se recomienda no modificar la instalación realizada por el técnico VTR.

EXTENSORES EN STOCK —

- [EXTENSOR SMART DESK](#)

VENTA EXTENSOR

- Recuerda enviarlo por DELIVERY - AUTOINSTALACIÓN

EXTENSOR SMART DESK —

El Extensor está diseñado para mejorar la conectividad entre el CPE y el dispositivo cliente inalámbrico, a la vez que aumenta la cobertura de su red WiFi existente gracias a las siguientes funcionalidades:

- **Band Steering:** Funcionalidad disponible en extensor WiFi MESH, que **permite a la tecnología cambiar la banda en la que un dispositivo wifi está conectado**. La tecnología privilegia la banda de mejor desempeño, dada la ubicación del dispositivo y el estado del espectro inalámbrico.
- **AP Steering:** Funcionalidad disponible en extensor WiFi MESH, **que permite a la tecnología cambiar de extensor al que un dispositivo wifi está conectado**. La tecnología privilegia al extensor que puede entregar mejor conectividad al dispositivo WiFi.



CARACTERÍSTICAS

El nuevo modelo de Extensor Smart Desk (Modelo RP362) tiene las siguientes características:

- **Fácil de instalar:** No se conecta directo al socket de la corriente eléctrica ya que tiene un transformador y es posible instalarlo sobre algún mueble en el domicilio del cliente
- **Posee 2 puertos ethernet**
- **Botón WPS** que está por el costado del extensor tiene el símbolo de enlace



INDICADORES LED EXTENSOR SMART DESK

El Extensor MESH posee indicadores LED que nos permite diagnosticar el estado del dispositivo:

Power led

- Verde: ON
- Off: No está encendido
- Led parpadeando: durante encendido

Wi-Fi led

- Verde sólido: Backhaul habilitado y señal de WiFi OK
- Off: Backhaul no habilitado
- Rojo sólido: Backhaul habilitado y mala señal de WiFi
- Azul parpadeando: Pareo WPS con el router principal del domicilio en proceso.
- Azul sólido: enlace fallido con el router principal del domicilio.

Lan led

- Verde sólido: Ethernet conectado correctamente.

- Off: Ethernet no conectado.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

LUGARES DE PAGO



PROCEDIMIENTO

ALCANCE

DEBES SABER

IMPORTANTE

- Esta atención se puede brindar a persona que solicite información.
- Aplica para clientes, con servicios fijos y móviles.

--

ALCANCE	DEBES SABER	IMPORTANTE
	- Las sucursales VTR no reciben pagos en efectivo, solo aceptan pagos con tarjeta de crédito o débito y no realizan devoluciones de dinero por caja. En caso de que el cliente desee la devolución de su dinero, Revisa la publicación ABONO O DEVOLUCIÓN DE SALDO A FAVOR. - En VTR.COM puedes pagar la cuenta por separado fijo-móvil o ambas, en cambio en los recaudadores externos, si cliente solo quiere pagar 1 cuenta debe ingresar por N° de cuenta cliente VTR. Recaudadores externos solo se puede pagar el monto total. (Todo lo facturado) Los lugares y/o medios donde los clientes pueden realizar sus pagos son: - o VTR.COM - o APP VTR - o PAGO AUTOMATICO - o PORTALES DE PAGO ON LINE - o PAGO PRESENCIAL	

ALCANCE	DEBES SABER	IMPORTANTE
	Enviar al cliente información sobre lugares de pago a través de SÚPER USUARIO usando el tipo "Pagar boleta y lugares de pago". Para mayor información revisa la publicación DESCRIPCIÓN Y FUNCIONALIDADES SÚPER USUARIO-SUCURSAL VIRTUAL	

- Por **inconvenientes sistémicos**, los clientes que tienen su número de cuenta con largo mayor o igual a 10 dígitos presentan inconvenientes para realizar el pago en Servipag, por lo que si el cliente necesita pagar por cuenta (y su cuenta es mayor o igual a 10 dígitos), debe ser derivado a otros recaudadores.
- Para revisar el procedimiento [CLIENTE NO PUEDE PAGAR CUENTA \(NUMERO DE CUENTA MAYOR A 10 DIGITOS\)](#).

LUGARES DE PAGO

VTR.COM

PAGO EXPRESS

Paga tu cuenta en Pago Express



¡En pocos pasos!

Acá podrás conocer el paso a paso para pagar tus cuentas a través de pago express, solo con tu RUT!

Puedes pagar con tu cuenta RUT, cuenta vista, cuenta corriente, tarjetas de crédito y débito.



1. PAGO EXPRESS: Permite realizar el pago con sólo ingresar el Rut del cliente.

Al realizar el pago, en VTR.com por Pago Express, se desplegará una pestaña en el navegador, para ingresar el Rut.

Paso 1

PASO 1

Paso 1 Una vez hayas seleccionado Pago Express en VTR.com, debes ingresar tu RUT en la nueva pestaña que se abrirá en tu navegador.

A screenshot of the VTR website's 'Pago express' login page. The page has a black header with the VTR logo. The main content area is white and contains a form titled 'Pago express' with the subtitle 'Al momento de entrar e ingresar tu rut, estás pagando tu cuenta de manera simple y sencilla.' Below this is a text input field labeled 'RUT' with the placeholder text 'Ingresa tu RUT'. To the left of the input field is a green checkmark icon and the text 'No hay un rut'. Below the input field is a red button labeled 'Continuar'. At the bottom of the form are logos for 'webpay' and 'SERVIR', and a green checkmark icon with the text 'vtr.com'. The footer of the page is black and contains the text '© 2021 VTR Comunicaciones SpA'.

Debes ingresar
RUT de cliente

Y apretar el botón
Continuar

INGRESAR RUT

Paso 2

PASO 2

 **Paso 2** Revisar tus datos

1 Acá aparecerá tu nombre y tu RUT

2 Acá aparecerá el monto de tu deuda, diferenciado en hogar y móvil

3 Luego de verificar tus datos, deber apretar el botón **Pagar**

Paga tu cuenta

1 Seleccionar cuenta**2** Pagar**3** Comprobante

Nombre :
Rut :

Cuenta	Monto
☒ Hogar	\$45.788
☐ MÓVIL	\$0
Total a pagar : \$45.788	

 **Pagar**

webpay Puedes pagar con cualquiera de tus tarjetas

Con tarjeta de Crédito


Con tarjeta de Débito


- Santander
- Santander Banefit
- BBVA
- Cooperanca
- BO-TBanc
- Banco Fubrella
- Raz
- Banco de Chile/Ch
- Banco Estado
- Bice
- Security
- Conosuco
- Banco Ripley
- Banco Internacional
- Scotiabank
- Cooperuch

REVISAR DATOS

Paso 3

PASO 3

Paso 3 Elige el medio de pago que más te acomode

1 Acá aparecerá el monto de tu deuda

2 Debes elegir tu medio de pago

En este paso ingresarás a tu Banco para ingresar tu clave secreta



The screenshot shows the 'webpay' payment interface. At the top, it says 'ESTÁS PAGANDO EN VTR' and 'SELECCIONA TU MEDIO DE PAGO'. Below this, there are four main payment options: 'TARJETA DE CREDITO' (with logos for VISA, Mastercard, and others), 'TARJETA DE DÉBITO' (with logos for Red compra, etc.), 'APLICACIÓN MÓVIL' (onepay), and 'TARJETA DE PREPAGO' (Red compra). At the bottom, there are logos for various banks and payment methods, including VISA, Mastercard, MAGNA, and Red compra. The interface is framed by a yellow dashed border.

MEDIO DE PAGO

Paso 4

PASO 4



Paso 4 Tu pago ha sido realizado con éxito

1 Acá aparecerán los datos de tu pago

2 Podrás obtener el comprobante en el enlace **descargar comprobante**

3 Finaliza tu sesión

Paga tu cuenta

Seleccionar cuenta Pago **Comprobante**

✓ Tu pago ha sido realizado con éxito

Recibirás un comprobante al email efcasascatrapapago@gmail.com

DETALLE DE PAGO

RUT	000.773.964.2-2
Cuenta de pago	004030001
Tipo de pago	Tarjeta
Tipo de venta	VD
Número de cuotas	0
Cod. autorización	53018035
Orden de compra	194893090760019
N° de cuenta	HOGAR-42588108
Proceder de pago	sin cargo
Monto pagado	\$1

Finalizar

[📄 Descargar comprobante](#)

PAGO EXITOSO

Paso 5

PAGO REALIZADO CON ÉXITO

Paga tu cuenta

✓ Seleccionar cuenta

✓ Pagar

3 Comprobante

✓

Tu pago ha sido realizado con éxito

Revisa el detalle de tu pago

RUT	14.333.455-6
Fecha de pago	22/06/2018
Tipo de pago	Débito
Tipo de venta	Venta Débito
Número de cuotas	0
Cod. autorización	8652
Orden de compra	4545451
N° de cuenta	293898319
Proveedor de pago	Webpay
Monto pagado	\$15.990

Recibe el comprobante en tu email

✉ Ingresar tu email

Enviar comprobante

0 bien

Descargar comprobante

Importante: Si tus servicios estaban suspendidos por no pago, la reposición puede tardar hasta una hora.

Al final del pago se mostrará casilla para enviar el comprobante.

En la casilla destacada, cliente debe digitar correo electrónico para que le llegue su comprobante de pago. Dicho campo se validará si es un formato válido o no, presionar "Enviar comprobante".

SUCURSAL VIRTUAL

The image shows the login interface for 'Sucursal Virtual' on the Vtr.com website. At the top, there is a navigation bar with 'Personas' and 'Empresas' tabs, a search bar labeled 'Buscador', a 'Pago Express' button, and a 'Sucursal Virtual' link highlighted with a red box. Below this is a secondary menu with links for 'vtr.com', 'Triple Pack', 'Doble Pack', 'Internet', 'Televisión', 'Telefonía', 'Móvil', 'Entretenimiento', and 'Ayuda'. The main content area has a purple and yellow header. A link 'Volver a vtr.com' is at the top left. The 'vtr.com' logo is centered, followed by the text 'Ingresa a Sucursal Virtual'. There are two input fields: 'Rut o email' and 'Contraseña'. A red error message '¡Olvídate la contraseña!' is displayed below the password field. A 'Recordarme' checkbox is located below the password field. A pink 'Ingresar' button is at the bottom, with a red link 'Regístrate aquí' underneath it.

Personas Empresas

Buscador Pago Express Sucursal Virtual

vtr.com Triple Pack Doble Pack Internet Televisión Telefonía Móvil Entretenimiento Ayuda

Volver a vtr.com

vtr.com

Ingresa a Sucursal Virtual

Rut o email

Contraseña

¡Olvídate la contraseña!

☐ Recordarme

Ingresar

Regístrate aquí

2. SUCURSAL VIRTUAL: Permite realizar el pago de los servicios de forma independiente (Fijo/móvil), revisar sus consumos y acceder a material de apoyo para entender su boleta

Paso 1

PASO 1

Paga tu cuenta

1 Seleccionar cuenta 2 Pagar 3 Comprobante

Nombre: Candia Sepulveda Claudio Antonio
Rut: 13.456.789-0

Cuenta	Monto
☒ Hogar	\$30.990
☒ Móvil	\$30.990
Total a pagar: \$61.980	

[Continuar](#)

Paso 1: Seleccionar el monto a pagar, puede ser deuda hogar, móvil o ambas en caso que tenga.

Paso 2

PASO 2

Paga tu cuenta

✓ Seleccionar cuenta 2 Pagar 3 Comprobante

Total a pagar: \$14.686

Selecciona el medio de pago:

☐ **webpay**

Paga con tarjetas de débito y crédito

VISA MASTERCARD MAGNETIC AMERICAN EXPRESS Diners Club **Red compra**

Paga con cuenta Rut



Paga también de manera rápida con onepay y con tarjetas prepago

onepay

☐ **SERVIPAG**

Paga con tarjetas de débito y crédito

VISA MASTERCARD MAGNETIC AMERICAN EXPRESS Diners Club **Red compra**

Paga con cuenta Rut



Paga también con tarjetas de casas comerciales o transferencia bancaria



Paso 2: Seleccionar medio de pago, en este caso Servipag

Paso 3

PASO 3

The screenshot displays a payment selection interface with three steps:

- Paso 1:** Ingresa o verifica tus datos para recibir el comprobante. Fields for Correo Electrónico (marcosandres.moralesuizc) and RUT (5.692.780-6) are shown. A note states: "Esta información se utilizará para enviar un comprobante a su eMail y para que usted pueda consultar su comprobante en nuestro portal".
- Paso 2:** Seleccióna tu forma de pago. Options include: ☐ Cuenta Corriente / Cuenta Vista, ☐ Tarjeta Casas Comerciales, ☒ Tarjeta de Crédito, and ☐ Tarjeta de Débito.
- Paso 3:** Seleccióna Institución. Logos for Banco de Chile, VISA, Mastercard, and MAGNA are visible. A mouse cursor is hovering over the Mastercard logo.

At the bottom, there is a section titled "Beneficios Dotón de Pago" with icons and text: "Más de 20 formas de pago", "Más seguridad", "Recupera tu comprobante de pago en Línea", and "Revisa los pagos en la Cartilla Histórica". A Windows watermark "Activar Windows" is visible in the bottom right corner.

Paso 3: Seleccionar forma de pago: Cuenta corriente, Tarjeta de casas comerciales, Tarjetas de Créditos, Tarjetas Débito.

Paso 4

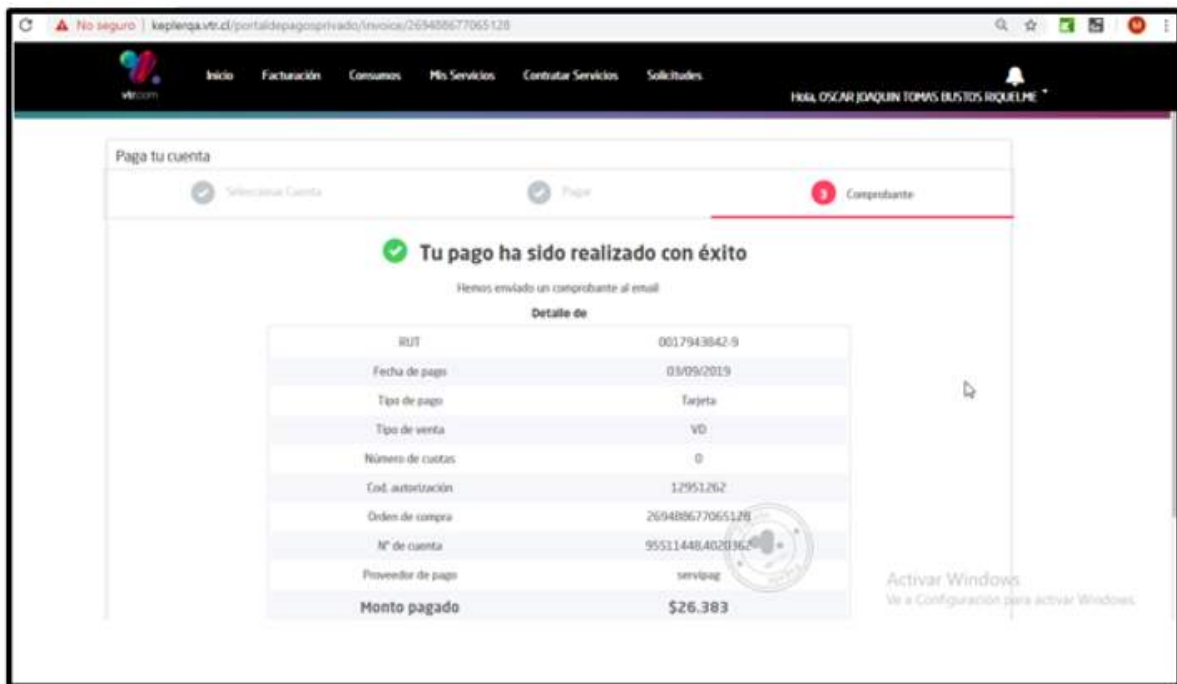
PASO 4



Después de hacer todo el proceso de pago, Servipag muestra la siguiente pantalla de Éxito.

Paso 5

PASO 5



Paso 5: Comprobante de éxito de VTR, después de realizar el pago a través de la botonera de Servipag.

APP VTR

Paso 1

PASO 1



Paso 1: Desde App, visualizar deuda y seleccionar "Pagar".

Paso 2

PASO 2

The screenshot shows a mobile app interface for paying a bill. At the top, the status bar shows 'InVision', '8:00 PM', and '100%' battery. The app title is 'Pagar cuenta'. Below the title are three steps: 1. Seleccionar cuenta (highlighted), 2. Pagar, and 3. Comprobante. The main section is titled 'Paga tu cuenta' and displays the user's name 'Candía Sepulveda Claudio Antonio' and Rut '13.456.789-0'. Below this is a table with two columns: 'Cuenta' and 'Monto'. The table lists two services: 'Hogar' with a checkbox and a value of '\$30.990', and 'Móvil' with a checked checkbox and a value of '\$30.990'. Below the table, the total amount to pay is shown as 'Total a pagar: \$61.980'. At the bottom, there is a large red button labeled 'Pagar'. The footer includes a green checkmark icon, the text 'PAGO SEGURO', and the website 'vtr.com'.

Cuenta	Monto
☐ Hogar	\$30.990
☒ Móvil	\$30.990

Total a pagar: **\$61.980**

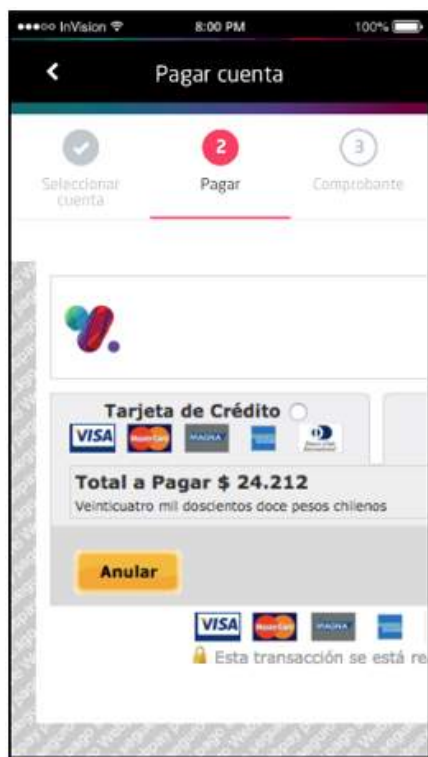
Pagar

PAGO SEGURO vtr.com

Paso 2: Seleccionar servicios a pagar (se puede pagar los servicios fijos, móviles o todos a la vez), seleccionar "Pagar".

Paso 3

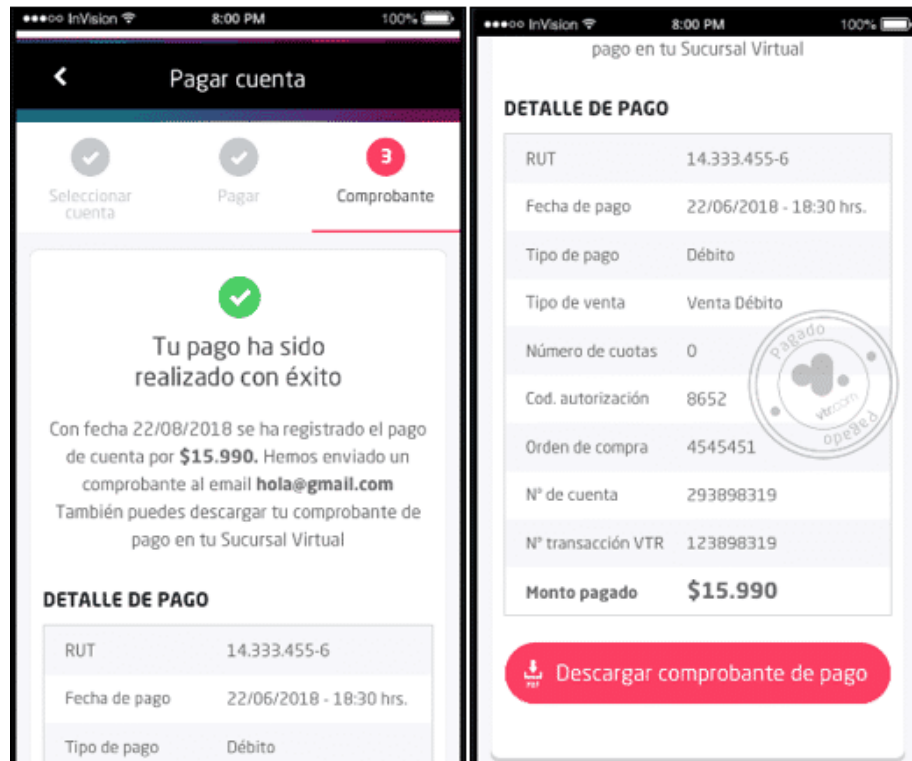
PASO 3



Paso 3: Seleccionar medio de pago (débito o crédito), seleccionar "Pagar".

Paso 4

PASO 4

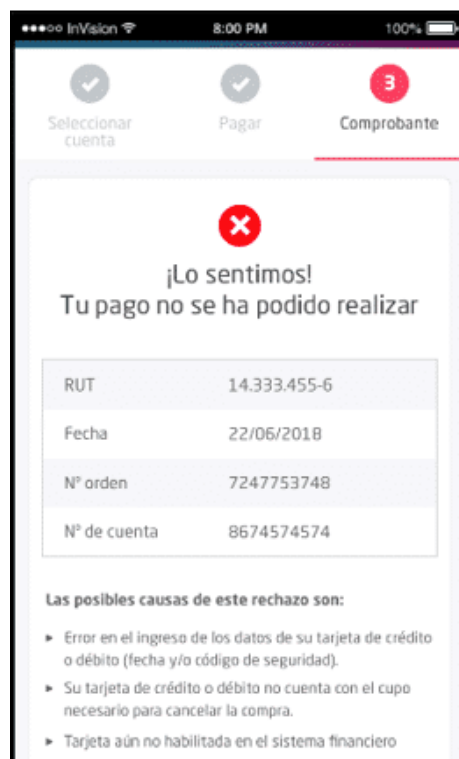


Paso 4: Ingresar datos de pago y finalizar transacción. AL finalizar pueden verse 2 mensajes, dependerá si la transacción fue realizada con éxito o si falló.

Mensaje Éxito

Paso 5

MENSAJE ERROR



PAGO AUTOMÁTICO

- Puede contratar PAC o PAT
- Para mayor información, apóyate en la publicación [REVISAR MODALIDAD DE PAGO \(PAC – PAT\)](#).

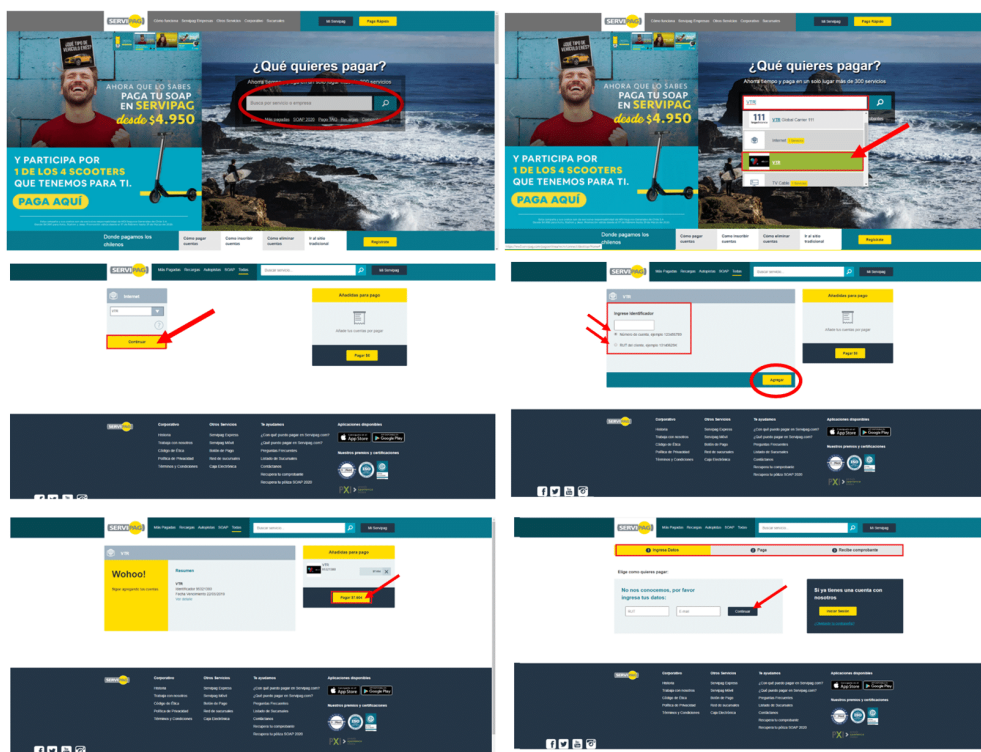
PORTALES DE PAGO ONLINE

PAGO EN SERVIPAG.COM

PAGO EN SENCILLITO.COM

PAGO EN UNIRED

1. Ingresamos a www.servipag.com
2. Escribir en el buscador **"VTR"**
3. Se desplegará **una lista de servicios asociados a VTR**, escoger uno e ingresar (el servicio escogido es intrascendente y no está vinculado a lo que deseamos pagar, sólo NO se debe escoger el de carrier).
4. Luego presionar **"Continuar"** (No tomar en cuenta el servicio indicado en la parte superior, independiente cual sea servirá para pagar cualquier servicio fijo o móvil; sólo NO debe de ser el servicio de carrier).
5. Seleccionar si desea **pagar con el número de cuenta o con el Rut del cliente** (indicado con flechas), y luego seleccionamos agregar (indicado con círculo). Para el caso del RUT se debe ingresar sin guion
6. Según el dato ingresado aparecerá la **deuda y el monto a pagar**. Luego damos al botón "Pagar \$" (indicado con flecha)
7. Luego el cliente debe **completar su RUT y EMAIL** para realizar pago en línea. Luego debe dar al botón continuar
8. Luego el cliente debe ingresar sus **datos bancarios y terminar su pago**.

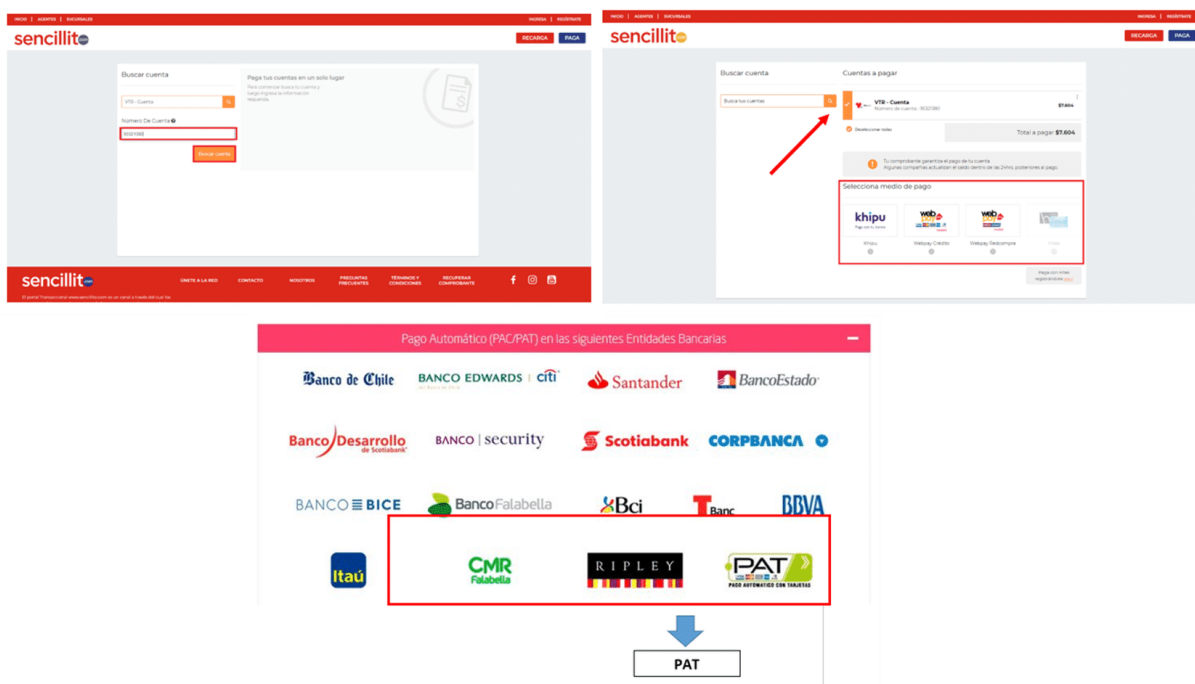


PAGO EN SERVIPAG.COM

PAGO EN SENCILLITO.COM

PAGO EN UNIREL

1. Ingresamos a www.sencillito.com
2. Ingresar a **"Paga"**
3. En el buscador se debe ubicar **"VTR"** y seleccionar si se desea pagar con **RUT o con CUENTA y luego pinchar "Buscar"**.
4. Cliente selecciona el **medio de pago y continúa su proceso privado**, donde debe ingresar datos bancarios



PAGO EN SERVIPAG.COM

PAGO EN SENCILLITO.COM

PAGO EN UNIRED

1. Ingresar a sitio Unired <https://www.unired.cl/>
2. Una vez en el sitio, en el **buscador poner VTR**, donde aparecerán todos los servicios
3. Luego, se debe ingresar el **RUT del cliente VTR y apretar botón buscar**, donde la cuenta buscada se agregará de inmediato al carro de cuentas a pagar

IMPORTANTE

Este método de pago solo permite pagar la totalidad de las cuentas que están vinculadas al RUT, por lo que no se diferenciará monto adeudado de servicios fijos o móviles, sino que se muestra la totalidad del monto.

4. Luego se debe dar clic a botón **PAGAR**, donde aparecerán los medios de pago para realizar esto. Para método de pago online aparecerán los siguientes, donde se debe escoger uno.
5. Luego, más abajo en la página se debe indicar **Email y RUT del cliente y apretar botón PAGAR.**

- Es importante aceptar términos y condiciones

6. Con lo anterior, el sitio de **Unired** redirigirá a la **página del método de pago seleccionado**, donde se deben ingresar los datos bancarios y efectuar el pago.

The image displays four screenshots from the Unired website illustrating the payment process:

- Top Left:** The 'Paga tus cuentas aquí' (Pay your bills here) section. It features a search bar with 'VTR' entered and a list of services including 'Monitor Fijo-Cable Paga', 'Monitor Fijo-Par N° de Telef', 'Monitor Fijo-Par RUT', and 'STEL'. A red arrow points to the search bar.
- Top Right:** The '¿Quieres agregar más cuentas?' (Do you want to add more accounts?) section. It includes a search bar with 'VTR' entered and a 'BUSCAR' (Search) button. A red circle highlights the search bar and the 'BUSCAR' button.
- Bottom Left:** The '1. ELIGE EL MEDIO DE PAGO' (1. Choose the payment method) section. It shows a grid of payment methods: CRÉDITO (Visa, Mastercard, etc.), CUENTA RUT (Cencosud, etc.), DÉBITO (Cencosud, etc.), CMR Mastercard, Ripley Mastercard, La Polar Visa, and ABC Visa. A red box highlights the 'CRÉDITO' section.
- Bottom Right:** The '2. TU MAIL' (Your email) and '3. TU RUT' (Your RUT) sections. It includes input fields for email and RUT, a checkbox for 'ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES' (I accept terms and conditions), and a 'PAGAR' (Pay) button.

PAGO PRESENCIAL

RECAUDADORES PRESENCIALES EXTERNOS



REVISAR EN ISAC COMO BUSCAR LA DIRECCIÓN DE LOS RECAUDADORES [AQUÍ](#)

El cliente también puede pagar sus servicios en cualquiera de los siguientes supermercados y recaudadores:

Informar a cliente el recaudador presencial más cercano a su domicilio (o su punto de partida)

¿Qué información se necesita?

1. Saber por cuál recaudador quiere pagar el cliente: Servipag, Líder, Unimarc, Caja Vecina, Multicaja, Sencillito
2. Dirección del cliente desde dónde va a realizar el pago

SUCURSALES VTR

- NO todas las sucursales VTR aceptan pagos. Para revisar las sucursales que aceptan pagos revisa la publicación [HORARIO SUCURSALES](#)
- **Si el cliente necesita pagar con efectivo se debe derivar a recaudadores presenciales:** Sencillito, multicaja, servipag, líder, unimarc y Caja Vecina. Revisar punto Recaudadores presenciales externos.



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/01

Las sucursales VTR reciben pagos en efectivo

☐

Falso

☐

Verdadero

CAMBIOS EN LA GRILLA CLIENTES HOGAR VTR



NOTICIAS

CONTEXTO

- Te informamos que el **01 de enero de 2024 se enviará un mail a clientes TV** informando que el **01 de marzo 2024 realizaremos un cambio en la grilla de canales** para **todos los planes de Hogar VTR**, estas modificaciones incluirán la salida de canales que serán reemplazados. Según se indica a continuación.

Nuevo Canal	Canal que Sale
FX 	<i>Lifetime</i> LIFETIME
FILM&ARTS 	 A&E
CINECANAL 	 SONY
STAR CHANNEL 	 AXN
BÍO BÍO 	 H2
NAT GEO 	 HISTORY CHANNEL
AMC 	 I-SAT
MÁS CHIC 	 MUCH MUSIC
TELEMUNDO 	 GLITZ

FLUJO VISADO

PREGUNTAS
FRECUENTES

ALCANCE

DEBES SABER

El mail que recibirán los clientes es el siguiente:



Sorpréndete con
estos cambios en tu
grilla de canales



Hola (Cliente)

En VTR tenemos una muy buena noticia que contarte. Porque nos gusta innovar y responder a lo que nuestros clientes prefieren, a partir del 1 de marzo de 2024, modificaremos la actual grilla de canales para todos nuestros planes, con lo que buscamos entregar más y mejor entretenimiento para toda la familia.

Este movimiento de canales nos permitirá, en el corto plazo, sorprenderle con nuevas alternativas de entretenimiento que muy pronto conocerá.

NUÉVU CANAL		CANAL QUE SALE
FX	x	Lifetime
FILMARTS	x	RAI
COMETAL	x	SONY
STAR CHANNEL	x	ALX
HD 3D	x	HD 3D
NAT 3D	x	HISTORY CHANNEL
APC	x	1 SAT
MEL 3D	x	PROXIMUS
TELEPUNTO	x	OLIX

*Este movimiento de canales aplicará para todos los planes de VTR.

Esta nueva grilla de canales es un primer paso. Pronto te sorprenderemos con nuevas alternativas de entretenimiento que nos mantendrán con la oferta de TV paga más innovadora de la industria.

En nombre de VTR te deseamos un excelente inicio de año y te invitamos a continuar disfrutando de la mejor propuesta de entretenimiento, cultura, información y deportes.

Atentamente,
Equipo VTR

No recomendamos

Para mayor información sobre los canales eliminados por razones comerciales, consulte la lista de canales eliminados en la sección de canales eliminados de nuestra página web.

Para mayor información sobre los canales eliminados por razones comerciales, consulte la lista de canales eliminados de nuestra página web.

Para mayor información sobre los canales eliminados por razones comerciales, consulte la lista de canales eliminados de nuestra página web.



FLUJO VISADO

PREGUNTAS
FRECUENTES

ALCANCE

DEBES SABER

¿Por qué se eliminan los canales?

En VTR permanentemente estamos buscando como mejorar tu oferta para brindarte una mejor entretenimiento. En este caso la decisión atiende en parte a decisión de uno de los programadores y en parte a definiciones comerciales de VTR.

¿Desde cuándo no podré ver las señales?

Desde 1 de marzo 2024.

¿Cómo afecta el cobro de mi plan?

No presentara cobros adicionales a su servicio.

¿Las nuevas señales estarán disponibles en VTRPLAY?

Si, estarán disponibles.

¿Existe afectación especial a señales análogas?, Clientes sin dbox.

Las señales que salen de la grilla, salen para todos los clientes incluyendo clientes análogos.

¿Cómo proceder si cliente pide eliminar servicio por perdida de canal?

Transferir a Plataforma de Retención.

FLUJO VISADO	PREGUNTAS FRECUENTES	ALCANCE	DEBES SABER
• Este moviendo de canales aplicará para todos los planes Hogar VTR. • Las nuevas señales estarán disponibles en VTR PLAY. • Las señales que salen de la grilla, salen para todos los clientes incluyendo clientes análogos.			

FLUJO VISADO	PREGUNTAS FRECUENTES	ALCANCE	DEBES SABER
• Este movimiento de canales nos permitirá, en un corto plazo sorprender con nuevas alternativas de entretención. • Esta Grilla de canales entrará en vigencia a contar del 1 de marzo 2024. • Todo cambio en la grilla de canales debemos informar a los clientes con 60 días de anticipación, por lo tanto, el mail informativo se enviará el 01 de enero 2024. • No debes realizar ninguna acción. El cambio de los canales en su TV se realizará de forma remota y automática el 1 de marzo del 2024.			



Te invitamos a revisar más información ingresando [AQUÍ](#)



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N.º 02 FINALIZADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N.º 02.

Para salir de tu Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR