Evaluación Práctica
Productos y servicios

NOMBRE ALUMNO
CANAL
FECHA
TRAINER

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.



CONTEXTO

Esta evaluación tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos adquiridos durante tu proceso de capacitación, lo cual nos permitirá valorizar tu aprendizaje respecto al uso y manejo de los productos y servicios que ofrece CLARO y VTR utilizando las herramientas de apoyo.

RECOMENDACIONES

Para desarrollar esta evaluación te aconsejamos utilizar las siguientes herramientas de apoyo:

- ✓ Clave
- ✓ Clarochile.cl – vtr.com
- ✓ Plan comercial Vigente

¡Éxito y no olvides mantener en práctica tus conocimientos!

Este material es sólo de uso interno Claro y VTR, con fines específicos. No compartir.

FIJO

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

Claro

TELEVISIÓN CLARO

¿CUÁNTOS CANALES HD TIENE EL PLAN TV PREMIUM?
Escribe aquí

¿CUÁNTOS CANALES DE AUDIO INCLUYEN LOS PLANES DE TELEVISIÓN?
Escribe aquí

¿QUÉ DECODIFICADOR INCLUYEN LOS PLANES DE TELEVISIÓN
Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

TELEVISIÓN VTR

¿CUÁNTOS CANALES HD TIENE EL PLAN TV PREMIUM?
Escribe aquí

¿CUÁNTOS CANALES HD TIENE EL PLAN TV INICIA?
Escribe aquí

¿CUÁLES SON LAS PLATAFORMAS STREAMING QUE INCLUYE EL PLAN TV PREMIUM FULL?
Escribe aquí

* Apóyate buscando información en vtr.com

MARCA CON UNA LÍNEA EL SERVICIO Y EL NOMBRE O LA DESCRIPCIÓN QUE CORRESPONDA.

	**Decodificador BoxTV**
	**Es un dispositivo que permite mejorar la cobertura de la señal Wifi desde el router principal hacia sectores del hogar donde no la hay o la conexión es muy débil.**
	**Plataforma desarrollada por el Ministerio de las Cultura de Chile, con el objetivo de acercar el cine nacional a todos.**
	**Plataforma que ofrece experiencia de entretenimiento independiente.**

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

MARCA CON UNA LÍNEA EL SERVICIO Y EL NOMBRE O LA DESCRIPCIÓN QUE CORRESPONDA.

	**d-BOX SMART**
	**Reproductor multimedia con contenido exclusivo de series españolas**
	**Cine y series latinoamericanas son cortes publicitarios**
	**HDMI Stick**

* Apóyate buscando información en vtr.com y plan comercial

Este material es sólo de uso interno Claro y VTR, con fines específicos. No compartir.

CLARO CLUB

INDICA TRES BENEFICIOS PERMANENTES DE CLARO CLUB
• Escribe aquí • Escribe aquí • Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

INTERNET CLARO

INDICA EL NOMBRE DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS Y SUS CARACTERÍSTICAS		
EQUIPO	NOMBRE	CARACTERÍSTICAS
	Escribe aquí	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

INTERNET VTR

INDICA EL NOMBRE DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS Y SUS CARACTERÍSTICAS		
EQUIPO	NOMBRE	CARACTERÍSTICAS
	Escribe aquí	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en Plan comercial VTR

INDICA LA VELOCIDAD DE SUBIDA Y BAJADA:		
PLAN	VELOCIDAD SUBIDA	VELOCIDAD BAJADA
INTERNET HOGAR (CLARO Y VTR)	*Escribe aquí*	*Escribe aquí*
FIBRA AVANZADO		
FIBRA EXPERTO		

TELEFONÍA CLARO

MARCA CON UNA X LA O LAS CARACTERÍSTICAS QUE CORRESPONDAN AL PLAN TELEFONÍA HOGAR	
CARACTERÍSTICA	X
• 600 minutos para llamar a móviles	
• Minutos libres para llamar a teléfonos fijos	
• Con larga distancia internacional para llamar a cualquier parte del mundo	
• Incluye un plan adicional móvil sin costo por la contratación de telefonía fija	

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

TELEFONÍA VTR

MARCA CON UNA X LA O LAS CARACTERÍSTICAS QUE CORRESPONDAN AL EQUIPO INALÁMBRICO	
CARACTERÍSTICA	X
• Agenda de 50 nombres y números	
• Registro de 10.000 llamadas entrantes	
• Botón SOS para emergencias	
• Pantalla retro iluminada	
• Función de manos libres	

Este material es sólo de uso interno Claro y VTR, con fines específicos. No compartir.

PACKS

Claro

SEGÚN LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEVISIÓN Y TELEFONÍA, COMPLETA EL CUADRO CON CADA UNO DE LOS PACKS:	
TRIPLE PACK PREMIUM FIBRA EXPERTO	*Escribe aquí*
	Escribe aquí
	Escribe aquí
TRIPLE PACK FIBRA HOGAR MAS CLARO TV PREMIUM	*Escribe aquí*
	Escribe aquí
	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

PACKS

SEGÚN LOS SERVICIOS DE INTERNET, TELEVISIÓN Y TELEFONÍA, COMPLETA EL CUADRO CON CADA UNO DE LOS PACKS:	
DOBLE PACK FIBRA 600 + TV FULL	*Escribe aquí*
	Escribe aquí
	Escribe aquí

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro y VTR, con fines específicos. No compartir.

CLARO

INDICA LOS PRECIOS NORMALES DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS Y SERVICIO, SEGÚN EL PLAN COMERCIAL VIGENTE:	
• Asistencia PC	*Escribe aquí*
• Pack ESPN Premium	*Escribe aquí*
• Doble Pack Inicia Hogar	*Escribe aquí*
• Fibra 600 STREAM 1	*Escribe aquí*
• HBOMAX	*Escribe aquí*
• TNT SPORT	*Escribe aquí*

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro y VTR, con fines específicos. No compartir.

VTR

INDICA LOS PRECIOS DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS Y SERVICIO, SEGÚN EL PLAN COMERCIAL VIGENTE	
• Valor 3P 500 Megas + Stream Tv Premium HFC	*Escribe aquí*
• Valor 3P 800 Megas + Stream Tv Premium FTTH	*Escribe aquí*
• Valor del Extensor Smart Desk (Mesh)	*Escribe aquí*
• Valor VTR TV Premium	*Escribe aquí*
• Valor de la Renta Mensual de la d-BOX Smart	*Escribe aquí*
• Valor del equipo telefónico Inalámbrico	*Escribe aquí*
• SVA: Valor de la OTT Universal+	*Escribe aquí*
• SVA: Valor del Pack Control Celulares	*Escribe aquí*

* Apóyate buscando información en Clave dentro del plan comercial y vtr.com

MÓVIL

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

MÓVIL

INDICA LAS CARACTERÍSTICAS COMERCIALES DEL SIGUIENTE LISTADO, SEGÚN EL PLAN COMERCIAL VIGENTE O CLAROCHILE.CL	
• Dos características de Claro Drive	.
• Indicar tres equipos de marcas diferentes de Claro UP	
• Indica tres argumentos de venta de pertenecer a Claro como cliente	
• Valor Normal del Plan Libre 500	
• Indica 5 modelos del catálogo de equipos móviles	

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES CASOS, INDICA UN PLAN CLARO QUE RECOMENDARIAS AL CLIENTE PARA PORTAR SU NÚMERO	
• **Cliente con plan Movistar Ultra Libre 5G** Incluye: Plataformas IA ¡Gratis por hasta un año!, Suscripción Premium Perplexity Pro, 45.000 créditos en Freepik, 1000 Gigas libres en alta velocidad Redes sociales libres Minutos libres (*) y 1.000 SMS Roaming: Datos ilimitados por 21 días. Cargo fijo: $20.990	
• **Cliente con plan Entel 150 GB** Incluye: cobertura satelital, 200 SMS satelitales con tu equipo compatible, 150 Gigas de navegación, habla has 1.000 Minutos, redes sociales y música libres y compatible con eSIM. Cargo fijo: $12.990	
• **Cliente con plan Wom Gigas Libres** Incluye: Al llevar este plan puedes seleccionar uno de estos servicios gratis por 6 meses: Amazon prime standard, Norton standard o Zapping Nacional. Gigas libres significa que todo el tráfico generado al utilizar redes sociales como Instagram, Facebook, WhatsApp, Snapchat, X, Telegram y Spotify. minutos libres para hacer las llamadas que necesites hasta 300 destinatarios. Con nuestro servicio de roaming tendrás una cuota mensual de 5 Giga mas WhatsApp libre. Cargo fijo: $25.990	

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

* Apóyate buscando información en clave (Plan Comercial) y clarochile.cl

INDICA LA CARACTERÍSTICA DE CADA EQUIPO SEGÚN LA ESPECIFICACIÓN ENTREGADA			
ESPECIFICACIÓN	EQUIPO 1	EQUIPO 2	EQUIPO 3
• Pulgadas de la Pantalla			
• Memoria RAM			
• Sistema operativo			
• Capacidad de almacenamiento			
• Pixeles de cámara frontal			

1



iPhone 17

2



Samsung S26
256 GB Negro

3



iPhone 16
5G

Este material es sólo de uso interno Claro, con fines específicos. No compartir.

Evaluación Práctica
Productos y servicios

