



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°08 - VENTA REMOTA MÓVIL CLARO

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Claro Más.



PLAN PERSONA MAYOR



CONSIDERACIONES PROMOCIÓN LÍNEAS ADICIONALES



ORDER ENTRY



DESAFÍO TERMINADO

PLAN PERSONA MAYOR

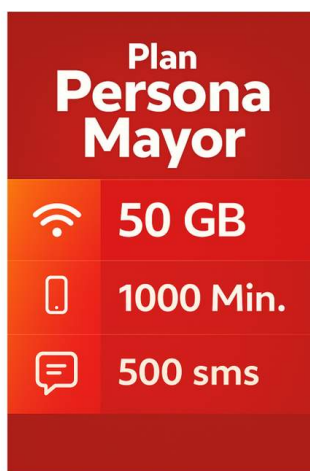


IMPORTANTE:



Este nuevo plan viene a mejorar la competitividad de Claro Móvil en el segmento de personas mayores de 70 años, con un plan exclusivo para ellos. Este plan es Cuenta Exacta, por lo que no tiene acceso a Roaming y LDI.

Veamos a continuación las características de este plan:



CONDICIONES DEL PLAN:

- ✓ Plan exclusivo para Portabilidad de Postpago a Postpago.
- ✓ Sólo para personas de 70 años o más.
- ✓ Máximo 1 línea por titular.
- ✓ El plan viene en todas las modalidades (EP, DIF y ARR).

Los códigos asociados son los siguientes:

- 02 2025-EP-PLAN MOVIL PERSONA MAYOR
- 02 2025-ARR-PLAN MOVIL PERSONA MAYOR

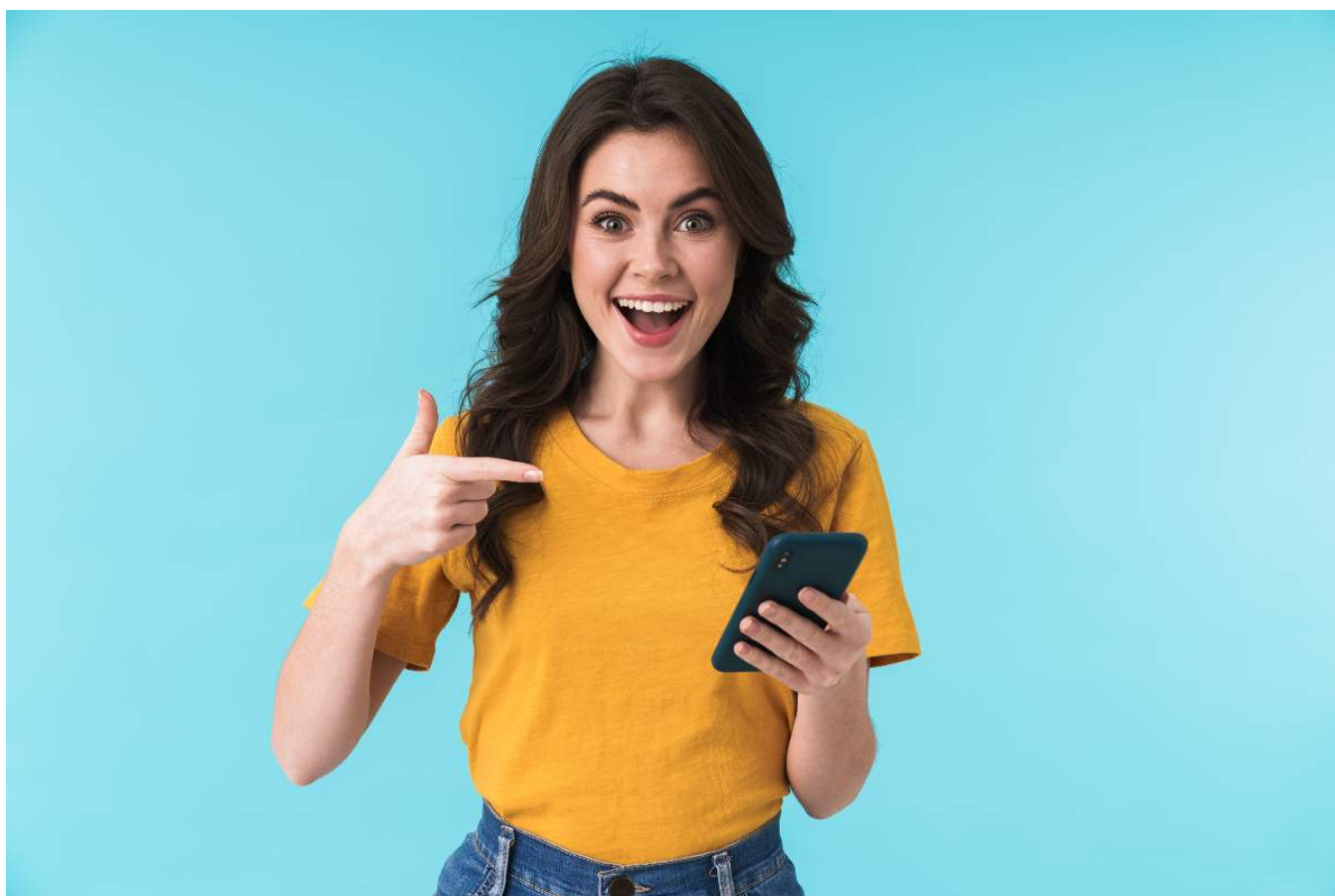
- 02 2025-DIF-PLAN MOVIL PERSONA MAYOR

ARGUMENTOS DE VENTA:

- Plan que busca ser una opción económica para personas de la tercera edad.
- Plan más económico del mercado, equiparando la oferta en términos de precios con la competencia.
- Plan con mayores beneficios (GB, Minutos y SMS).
- Acceso a Claro Club.
- Precio conveniente para el cliente.

FINALIZAR

CONSIDERACIONES PROMOCIÓN LÍNEAS ADICIONALES



Para conocer los cargos fijos y/o precios debes revisar el Plan Comercial Móvil.

A continuación, revisemos las condiciones comerciales de la oferta Líneas Adicionales (Exclusivo Portabilidad):

Oferta Válida solo para FRONT



Cliente Nuevo: —

✓ **Cliente Nuevo:** Cliente debe contratar al **menos 2 líneas**, donde una será el Plan Base y la(s) otra (s) serán las Línea(s) Adicional(es).

✓ El Plan base aplica exclusivamente para Portabilidad hacia un Plan MAX desde L Libre (Max L, XL y Libre Pro).

✓ El Plan base accede a Oferta Masiva (oferta Portabilidad).

Cliente Cartera: —

✓ **Cliente Cartera:** es un RUT existente con Plan vigente y activo (Postpago/Cuenta Exacta).

- ✓ La oferta aplicará si el cliente activo porta Plan(es) Adicional(es).
- ✓ Cualquiera sea el Plan vigente que tenga el cliente cartera.
- ✓ Cliente Cartera: 7 días luego de su habilitación.

Condiciones Comerciales Líneas adicionales plan MAX M (Exclusiva portabilidad).:

- ✓ Oferta exclusiva para contrataciones de Planes Persona.
- ✓ Cliente Nuevo (RUT no existente en Móvil Claro) debe contratar al menos 2 líneas para dar origen a la promoción.
- ✓ Una de las líneas será Plan Base, exclusivo Portabilidad hacia un Plan MAX desde L Libre (no aplica para Plan S ni Max M).
- ✓ Plan Base accede a Oferta Masiva para portabilidad. La línea Adicional es un Plan nuevo, llamado MAX M LÍNEA ADICIONAL en sus modalidades EP, DIF y ARR. Puede contratar hasta 5 Líneas Adicionales (6 Planes en total). Si el ejecutivo selecciona otro plan, el descuento no será aplicado.
- ✓ Las Líneas Adicionales deben estar bajo el mismo RUT del Plan Base (para el caso de Cliente nuevo) o bajo el mismo RUT del Plan en Cartera (para el caso de cliente existente).
- ✓ El descuento en las líneas se aplicarán de manera automática, excepto en los Canales que operan descuentos a través del Front.
- ✓ Oferta no acumulable con otras promociones u ofertas. No aplica para clientes que tengan descuento funcionario.
- ✓ SUJETO A EVALUACIÓN COMERCIAL.
- ✓ El máximo de líneas a contratar lo entregará el motor de crédito.

Veamos a continuación el resumen de la oferta:

**CLIENTE
NUEVO**

Plan base y línea adicional, ambos portados

Plan base	Plan M línea adicional
Plan S	No aplica
Plan Max M	No aplica
Plan Max L Libre	\$4.990
Plan Max XL Libre	\$1.990
Plan Max Libre Pro	\$1.990

• Planes GGTT M y X, aplican como planes base de M línea adicional a \$4.990.
L, XL y Libre Pro planes base de M línea adicional a \$2.990

Línea adicional no portada

**OFERTA LÍNEA ADICIONAL
NO APLICA**
(Ocupar tarifa que aplique según origen).

**CLIENTE
STOCK**
(Antigüedad
mayor a 7
días)

Línea adicional portada

Plan base	Plan M línea adicional
Independiente del plan base del cliente.	\$4.990

Línea adicional No Portada

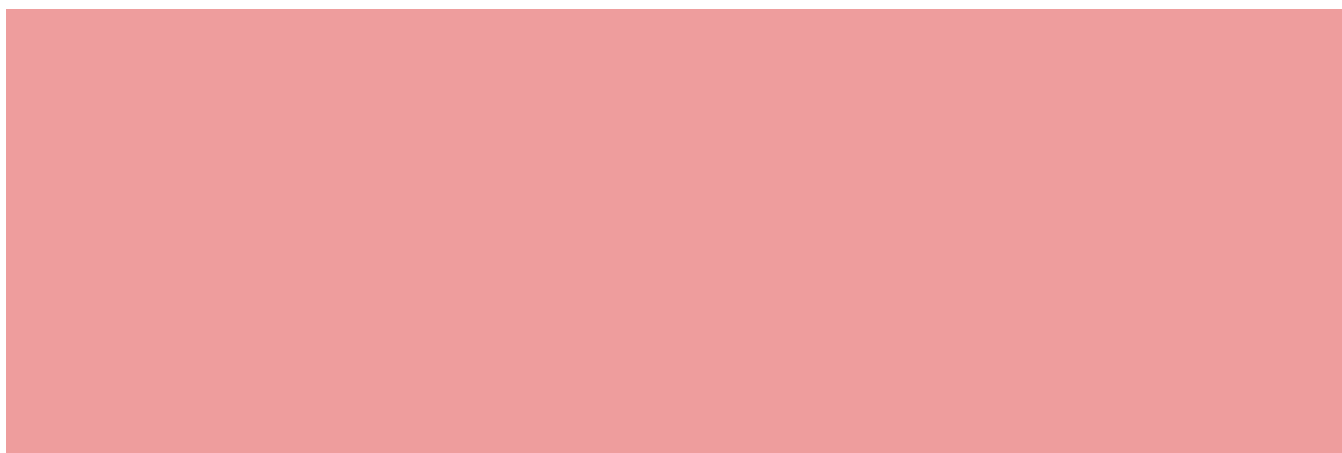
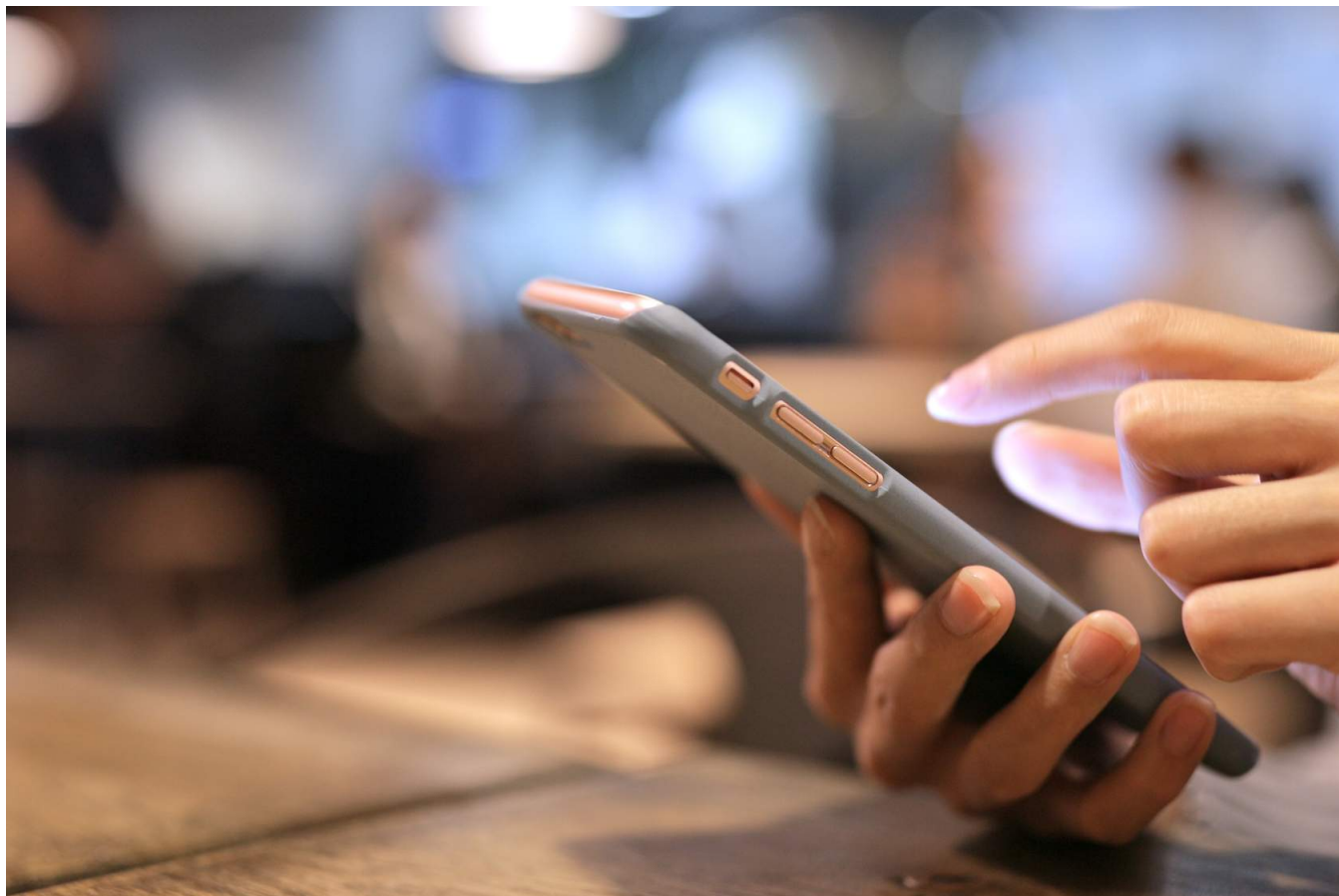
Plan base	Plan M línea adicional
Independiente del plan base del cliente.	\$6.990

• Aplica solo para C2C, Call Center y CAC.

El descuento del línea adicional es por 6 meses, luego \$8.990 mensual

CONTINUAR

ORDER ENTRY



A continuación, revisemos el objetivo de "Order Entry": captar y atender a un segmento de clientes que actualmente no están recibiendo atención debido a que son considerados de alto riesgo, ofreciéndoles los productos Small y Medium, especialmente diseñados para que puedan optar a todo lo necesario y a un precio justo.

Estos planes requieren el pago correspondiente a la primera boleta del servicio como requisito inicial para su contratación. Cliente consta de 72 horas en total para pagar.

Veamos a continuación cómo se componen los planes Order Entry:



CONTINUAR

DESAFÍO TERMINADO

DESAFÍO N°08 -VENTA REMOTA MÓVIL CLARO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°08 -
VENTA REMOTA MÓVIL CLARO**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR