



DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N° 02 - DEALER CLAROVTR

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Clave.

DESDE EL 04 AL 22 DE FEBRERO 2026

 **NUEVA OFERTA 1P INTERNET + DISNEY PREMIUM**

 **DESAFÍO TERMINADO**

NUEVA OFERTA 1P INTERNET + DISNEY PREMIUM



NOTICIAS

Te informamos que este 18 de diciembre se libera a la venta el nuevo plan de internet 1P que incluye la App Disney+ Premium. Este nuevo plan ofrece conectividad de alta velocidad y acceso al contenido exclusivo de Disney+ en una sola contratación y factura.

ALCANCE:

- Plan disponible para todos los canales de venta.
- Aplica para clientes nuevos y vigentes.
- Sólo disponible como 1 play

OFERTA COMERCIAL:

OFERTA COMERCIAL

	500	600	800	940
Sólo Internet	\$21.990	\$21.990	\$23.990	\$29.990
Nuevo Plan Internet + Disney	\$29.990	\$29.990	\$31.990	\$37.990

Apóyate en el Plan Comercial para revisar las promociones asociadas en la venta.

VENTAJAS PLAN:

VENTAJAS

- Disfruta las mejores velocidades de internet con lo mejor de la programación de Disney Premium.
- Películas y series sin interrupciones publicitarias.
- Hasta 4 dispositivos para ver en simultáneo.
- Estrenos de películas, series originales y clásicos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Hulu.
- Todos los canales de ESPN, torneos y más de 500 eventos exclusivos por mes.
- Ahorro para el cliente al tenerlo incluido en su plan de internet:

Comparativo de Valor	
Producto (ref. Internet Mega 500)	Valor
Plan Internet + Disney Premium	\$29.990
Internet Mega 500	\$21.990
Disney Premium	\$14.190
Total contratando por separado	$\$21.990 + \$14.190 =$ \$36.180
Ahorro	\$6.190

DEBES SABER

- Plan disponible para actualización de promoción.
- Si cambia a otro plan que también incluye Disney Premium no perderá el historial ni perfiles registrados.
- Si la actualización de promoción al plan de internet + Disney Premium incluye la baja de servicios actuales, debes transferir a la plataforma de Retención.

- Si cliente tiene el plan de internet Hogar Sport y desea cambiarse al plan de internet + Disney Premium, debes informar la diferencia en valor entre un plan y otro.
- Ante dudas con el acceso o inconvenientes con la APP, debes seguir el procedimiento vigente.

IDENTIFICACIÓN PLAN EN LA VENTA

IDENTIFICACIÓN PLAN EN POST VENTA

En el catálogo de Andes el plan aparecerá como **Internet/Fibra Stream Residencial 1225** dependiendo de la velocidad contratada.

The screenshot shows the 'Andes' system interface. The left sidebar lists various product categories, with 'Residencial (206)' expanded. The main area displays a table of products under the category 'Internet Hogar Stream Residencial 1225'. The table has columns for 'Nombre del producto', 'Descripción', 'Precio referencia', 'Cant', 'Precio neto', and 'Motivo de'. The product 'Internet Hogar Stream Residencial 1225' is highlighted with a red box.

Nombre del producto	Descripción	Precio referencia	Cant	Precio neto	Motivo de
Internet Hogar Residencial 0225	Internet Hogar Residencial	21.990	1	-	
Internet Hogar Residencial 0226	Internet Hogar Residencial	21.990	1	-	
Internet Hogar Sport Residencial 0225	Internet Hogar Sport Residencial	27.990	1	-	
Internet Hogar Sport Residencial 0226	Internet Hogar Sport Residencial	27.990	1	-	
Internet Hogar Stream Residencial 1225	Internet Hogar Stream Residencial	29.990	1	-	
Mega 300 Residencial	Mega 300 Residencial	20.990	1	-	
Mega 500 Residencial 0324	Mega 500 Residencial	20.990	1	-	

IDENTIFICACIÓN PLAN EN LA VENTA

IDENTIFICACIÓN PLAN EN POST VENTA

En productos instalados aparecerá **Internet/Fibra Stream Residencial 1225** dependiendo de la velocidad contratada y la APP de Disney Premium en el ítem de

OTT.

Productos Instalados						
ModificarDesconectarReconexiónActualizar promociónReset / RefreshCambio de tecnología						
Producto▲▼	Fecha fin trial	Descripción del Producto	Precio	Fecha fin descuento	Fecha final del serv	
▼ OTT			\$0		VT	
○ DisneyPlus Prem Bnd		Disney+ Plan Premium	\$0		VT	
▼ Banda Ancha			\$0		VT	
○ Gateway NextGen Wifi		Gateway NextGen Wifi	\$0		VT	
○ Fibra Avanzado Stream		Fibra Avanzado Stream	\$31.990		VT	
○ Fibra Avanzado Stream Residencial 1225F		Fibra Avanzado Stream Resi...			VT	
○ Equipo		Caja MTA / CM	\$0		VT	

CONTINUE

DESAFÍO TERMINADO



DESAFÍO N°02 - DEALER TERMINADO



FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°02

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR