

SOLICITUDES DE SERVICIO



¿QUÉ TE PERMITE REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO?

Resolver los requerimientos comerciales y/o técnicos de los clientes, derivándolas a las áreas responsables que serán los encargados de la resolución de la problemática presentada.



¿QUÉ INCONVENIENTES SE PUEDEN RESOLVER A TRAVÉS DE UNA SOLICITUD DE SERVICIO?

- Inconvenientes con el servicio fijo y/o móvil del cliente.
- Ingresar Reparaciones Técnicas.
- Corregir promociones no aplicadas a los clientes.
- Resolver casos asociados a pagos del cliente.
- Realizar devolución de saldos.
- Inconvenientes con ingreso a Sucursal virtual.