

DESAFÍO A TUS CONOCIMIENTOS N°4 - CCDD MÓVIL

ANTES DE EMPEZAR, RECUERDA

- Concéntrate para revisar el siguiente contenido preparado para reforzar puntos relevantes para tu día a día.
- No podrás avanzar a menos que hayas revisado todo el material y para cerrar tu proceso debes realizar la evaluación final en el Campus Virtual.
- Considera que todos los contenidos incluidos en esta edición podrían sufrir actualizaciones durante el período que lo estés realizando, por lo que es importante que siempre revises Claro Más.



CICLOS DE FACTURACIÓN



ACTIVIDAD



DESAFÍO TERMINADO

CICLOS DE FACTURACIÓN



SERVICIO MÓVIL:



Desde el 18 octubre 2023, ya no están disponible los ciclos 2 - 10 - 12, para ningún tipo de venta, tanto para clientes nuevos como stock.

RECUERDA QUE, SI REALIZAS UNA VENTA PARA UN CLIENTE STOCK Y POST VENTAS MÓVILES, SIEMPRE DEBES UTILIZAR CICLOS DE FACTURACIÓN VIGENTES. **NUNCA UTILIZAR CICLO 44.**

- A los clientes se les notifica vía SMS la emisión de su boleta con el siguiente mensaje:

"Claro informa: Su factura se encuentra disponible con vencimiento DD/MM, agradecemos su preferencia".

- El mensaje es enviado a todo el segmento masivo (clientes personas y PyME), excepto cuentas con convenio PAC/PAT o PACO.

- Los períodos de servicio de los ciclos de facturación son los siguientes:

Ciclos de Facturación	Período del servicio	
	Inicio	Fin
4	4 del mes anterior	3 del mes en curso
6	6 del mes anterior	5 del mes en curso
8	5 del mes anterior	4 del mes en curso

14	14 del mes anterior	13 del mes en curso
16	16 del mes anterior	15 del mes en curso
18	18 del mes anterior	17 del mes en curso
21	21 del mes anterior	20 del mes en curso
24	24 del mes anterior	23 del mes en curso
26	26 del mes anterior	25 del mes en curso
28	28 del mes anterior	27 del mes en curso

ENERO 2024:

A continuación, revisaremos los Ciclos de Facturación disponibles para el mes de enero 2024:

ene-24								
Ciclo	Amdocs		Recepción Cliente		Cobranza			
	Emisión Documento de Cobro	Carga Cuenta Corriente (Disponible para pago en sistema)	Electrónica	Física	Vencimiento Documento	Fecha de Corte	Amanece Cortado	Días para pagar después del vencimiento
2	02-ene	09-ene	10-ene	13-ene	22-ene	29-ene	30-ene	7
4	04-ene	11-ene	12-ene	15-ene	25-ene	01-feb	02-feb	7
6	06-ene	13-ene	14-ene	17-ene	27-ene	03-feb	04-feb	7
8	08-ene	16-ene	17-ene	20-ene	29-ene	05-feb	06-feb	7
10	10-ene	19-ene	20-ene	23-ene	30-ene	06-feb	07-feb	7
12	12-ene	21-ene	22-ene	25-ene	02-feb	09-feb	10-feb	7
14	14-ene	23-ene	24-ene	27-ene	05-feb	12-feb	13-feb	7
16	16-ene	25-ene	26-ene	29-ene	07-feb	14-feb	15-feb	7
18	18-ene	27-ene	28-ene	31-ene	09-feb	16-feb	17-feb	7
21	21-ene	29-ene	30-ene	02-feb	11-feb	18-feb	19-feb	7
24	24-ene	31-ene	01-feb	04-feb	14-feb	21-feb	22-feb	7
26	26-ene	03-feb	04-feb	07-feb	17-feb	24-feb	25-feb	7
28	28-ene	05-feb	06-feb	09-feb	19-feb	26-feb	27-feb	7



DEBES VER TODO EL CONTENIDO PARA CONTINUAR

ACTIVIDAD

Recordando contenido

Pregunta

01/02

Es correcto afirmar que, se puede utilizar el ciclo 44.

☐ Verdadero

☐ Falso

Pregunta

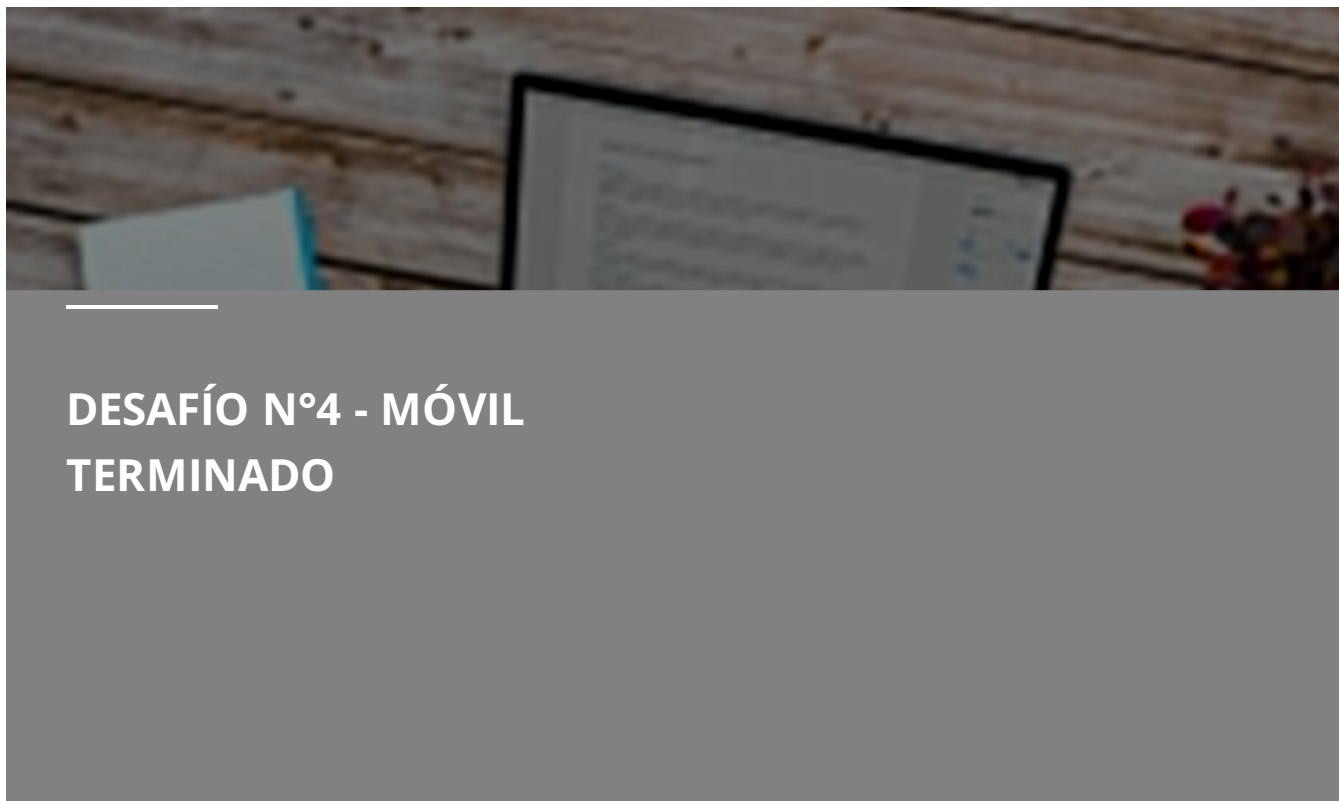
02/02

¿Cuáles son los Ciclos de Facturación que ya no se encuentran disponibles?

☐ 2, 10, 12

☐ 4, 8, 12

DESAFÍO TERMINADO



**FELICITACIONES TERMINASTE EXITOSAMENTE EL DESAFÍO N°4 -
MÓVIL**

Para salir del Desafío solo debes presionar el botón "Finalizar"

FINALIZAR